

- nia NAN Ukrainy" [Economy of Ukraine in Research and Forecasts: 20 Years of Activity of the Institute of Economics and Forecasting of the National Academy of Sciences of Ukraine]. Kyiv, 2018. <http://ief.org.ua/docs/mg/303.pdf>
- Havkalova, N. L. et al. *Teoretyko-metodolohichni aspekty publichnoho upravlinnia ta administruvannia* [Theoretical and Methodological Aspects of Public Management and Administration]. Kharkiv: KhNEU im. S. Kuznetsia, 2021.
- Honcharuk, N. T., and Prudyus, L. V. "Modernizatsiia derzhavnoi sluzhby Ukrainy na suchasnomu etapi rozvytku" [Modernization of the Public Service of Ukraine at the Present Stage of Development]. *Pravo ta derzhavne upravlinnia*. no. 4, part 2 (2017): 191-198. http://www.pdu-journal.kpu.zp.ua/archive/4_2017/tom_2/33.pdf
- Innovatsiino-informatsiina ekonomika: zmist, dynamika, rehuliuвання* [Innovative and Informational Economy: Content, Dynamics, Regulation]. Dnipro: Ekonomika, 2018.
- Krush, P., and Maksymenko, I. *Rehuliuвання ekonomiky: teoretychni ta prykladni aspekty* [Regulation of the Economy: Theoretical and Applied Aspects]. Kyiv: NTUU «KPI», 2008.
- Lakhyzha, M. I. "Aktualni problemy udoskonalennia publichnoho upravlinnia v Ukraini: zminy, reformuvannia, modernizatsiia, optymizatsiia, detsentralizatsiia, restrukturyzatsiia, Perezavantazhennia" [Current Problems of the Improvement of Public Administration in Ukraine: Changes, Reforming, Modernization, Optimization, Decentralization, Restructuring, Reload- ing]. *Aktualni problemy derzhavnoho upravlinnia*, no. 1 (2020): 18-28. DOI: <https://doi.org/10.34213/ap.20.01.02>
- Nyzhnyk, N., and Muza, O. "Instytutsiina modernizatsiia derzhavnoi sluzhby Ukrainy v suchasnykh umovakh" [Institutional Modernisation of Public Service of Ukraine in Modern Terms]. *Pravo Ukrainy*, no. 9 (2016): 9-16.
- Obolenskyi, O. et al. "Current Trends of Public Management in the Modern World: Economic and Organizational Aspects". *Finansovo-kredytna diialnist: problemy teorii i praktyky*, no. 3 (2020): 413-420. DOI: <https://doi.org/10.18371/fcapter.v3i34.215586>
- "Upravlinnia personalom v umovakh detsentralizatsii" [Personnel Management in Conditions of Decentralization]. Kyiv, 2018. http://www.slg-coe.org.ua/wp-content/uploads/2019/05/WEB_Uprav_personalom_2_.pdf
- Vashchenko, K. O. *Profesiina pidhotovka derzhavnykh sluzhbovtziv: teoriia, metodolohiia, praktyka* [Professional Training of Civil Servants: Theory, Methodology, Practice]. Ivano-Frankivsk: Misto NV, 2017.
- Zakharova, O. V., Onipko, A. Yu., and Artyomov, D. Yu. "Vprovadzhennia systemy upravlinnia yakistiu upravlynskykh posluh, shcho nadaiutsia naselenniu rehionu" [Introduction of a Quality Management System for Management Services Provided to the Population of the Region]. *Sotsialno-ekonomichni rozvytok rehionu v konteksti mizhnarodnoi intehtratsii*, no. 29, part 1 (2018): 17-23. <https://er.chdtu.edu.ua/bitstream/ChS-TU/564/1/Zakharova%2c%20Onipko%20%281%29.pdf>

УДК 658:005.7

JEL: M11; M15; M19; M21; M29

DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2023-1-184-190>

ПРОЦЕДУРА ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ЩОДО ВИБОРУ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У КОНЦЕПЦІЇ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

©2023 РИБАЛКО-РАК Л. А., БІЛАН Л. П., ДЕРЖІЙ Р. В., КУЖЕЛЬ Н. Л.

УДК 658:005.7

JEL: M11; M15; M19; M21; M29

Рибалко-Рак Л. А., Білан Л. П., Держій Р. В., Кужель Н. Л. Процедура прийняття рішення щодо вибору сучасних інформаційних технологій у концепції процесного підходу до управління підприємством

Бізнес-середовище суб'єктів господарювання є складним, динамічним і мінливим, тому суб'єкти управління повинні швидко реагувати на такі зміни, зокрема через упровадження процесного підходу до управління, який дозволяє підприємствам зберігати конкурентоспроможність. Дослідження розглянутої проблематики свідчить про необхідність упровадження новітніх технологій оптимізації й управління процесами підприємства через застосування інформаційних технологій. Мета статті полягає в розробці алгоритму процедури прийняття рішення щодо вибору сучасних інформаційних технологій у концепції процесного підходу до управління підприємством. У статті доведено актуальність процесного підходу до управління підприємством на сучасному етапі розвитку суспільства; проведено аналітичний огляд сучасних платформ програмних засобів, використання яких значно підвищує ефективність процесного підходу до управління підприємством; обґрунтовано комплексний підхід до встановлення послідовних етапів вибору інструментів підтримки інформаційних технологій у процесному управлінні підприємством для кожного конкретного випадку. Мету дослідження було досягнуто за допомогою застосованої методики, яка включала загальнонаукові прийоми та методи дослідження, зокрема аналізу та синтезу, індукції та дедукції (з метою з'ясування сутності та особливостей об'єкта та предмета дослідження); наукової абстракції, логічного аналізу (з метою встановлення причин, факторів впливу, наслідків для об'єкта та предмета дослідження); комплексного та системного підходу (з метою побудови алгоритму процедури прийняття рішення щодо вибору сучасних інформаційних технологій у концепції процесного підходу до управління підприємством). Подальші наукові розвідки із запропонованої проблематики будуть зумовлені тим, що швидкий розвиток сучасних технологій, в умовах прогресуючої інформатизації суспільства, вимагає перегляду основних принципів управління процесами на підприємстві.

Ключові слова: процес, процесний підхід, інформаційні технології, програмне забезпечення, управління.

Рис.: 1. **Бібл.:** 8.

Рибалко-Рак Леся Андріївна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, Полтавський університет економіки і торгівлі (вул. Ковалія, 3, Полтава, 36014, Україна)

E-mail: rybalko2004@ukr.net

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2269-9209>

Білан Леонід Петрович – аспірант кафедри менеджменту, Полтавський університет економіки і торгівлі (вул. Ковалія, 3, Полтава, 36014, Україна)

E-mail: bilanl@ukr.net

Держій Руслан Васильович – аспірант кафедри менеджменту, Полтавський університет економіки і торгівлі (вул. Ковалія, 3, Полтава, 36014, Україна)

E-mail: drv1155@ukr.net

Кужель Наталія Леонідівна – старший викладач кафедри менеджменту, Полтавський університет економіки і торгівлі (вул. Ковалія, 3, Полтава, 36014, Україна)

E-mail: natachka5555@ukr.net

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9093-1188>

UDC 658:005.7

JEL: M11; M15; M19; M21; M29

Rybalko-Rak L. A., Bilan L. P., Derzhii R. V., Kuzhel N. L. The Decision-Making Procedure Regarding the Choice of Modern Information Technologies in the Conception of the Process Approach to Enterprise Management

The business environment of economic entities is complex, dynamic and changeable, so management entities must respond quickly to such changes, in particular through the introduction of the process approach to management, allowing the enterprises to remain competitive. The study of the considered issues indicates the need to introduce the latest technologies for optimizing and managing the enterprise processes through the use of information technologies. The purpose of the article is to develop an algorithm for making a decision on the choice of modern information technologies in the conception of the process approach to enterprise management. The article proves the relevance of the process approach to enterprise management at the present stage of development of society; an analytical review of modern software platforms was carried out, the use of which significantly increases the efficiency of the process approach to enterprise management; an integrated approach to the establishment of successive stages of the choice of tools for supporting information technologies in the process management of an enterprise for each specific case is substantiated. The aim of the study was achieved with the help of the applied methodology, which included general scientific techniques and research methods, in particular analysis and synthesis, induction and deduction (in order to clarify the essence and characteristics of the object and subject of study); scientific abstraction, logical analysis (in order to establish the causes, factors of influence, consequences for the object and subject of study); both the integrated and the system approaches (in order to build an algorithm for deciding on the choice of modern information technologies in the conception of the process approach to enterprise management). Further scientific research on the proposed issues will be determined by the consideration that the rapid development of modern technologies, in the conditions of progressive informatization of society, requires a revision of the basic principles of process management at the enterprise.

Keywords: process, process approach, information technology, software, management.

Fig.: 1. **Bibl.:** 8.

Rybalko-Rak Lesia A. – PhD (Economics), Associate Professor, Associate Professor of the Department of Management, Poltava University of Economics and Trade (3 Kovalia Str., Poltava, 36014, Ukraine)

E-mail: rybalko2004@ukr.net

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2269-9209>

Bilan Leonid P. – Postgraduate Student of the Department of Management, Poltava University of Economics and Trade (3 Kovalia Str., Poltava, 36014, Ukraine)

E-mail: bilanl@ukr.net

Derzhii Ruslan V. – Postgraduate Student of the Department of Management, Poltava University of Economics and Trade (3 Kovalia Str., Poltava, 36014, Ukraine)

E-mail: drv1155@ukr.net

Kuzhel Nataliia L. – Senior Lecturer of the Department of Management, Poltava University of Economics and Trade (3 Kovalia Str., Poltava, 36014, Ukraine)

E-mail: natachka5555@ukr.net

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9093-1188>

Одним із перспективних напрямів формування ефективної системи управління підприємством є застосування концепції процесного підходу до організації діяльності через виокремлення основних, забезпечувальних процесів та процесів управління та розвитку, а також побудова системи управління, орієнтованої на результативне управління ними. Така процесна організація діяльності підприємства є важливим напрямом забезпечення його конкурентоспроможності, тому що принцип безперервного вдосконалення процесів, що є домінуючим у цій концепції, дозволяє підвищити ефективність суб'єкта господарювання через мінімізацію витрат та орієнтацію на споживачів. Варто зауважити, що ме-

тодологія міжнародних стандартів ISO також ґрунтується на процесному підході до побудови інтегрованої системи управління.

Науковцями та практиками концепції процесного підходу, зокрема в дослідженнях А. Файоля, Ф. Тейлора, М. Вебера, Г. Хопра, П. Друкера, Е. Демінга, М. Хаммера, Д. Чампі, Д. Харрінгтона, було доведено, що саме управління процесами, а не проектами, продукцією, послугами, структурними підрозділами, функціями є основою сталого розвитку суб'єктів господарювання. Вперше елементи концепції процесного підходу до управління були започатковані у працях Ф. Тейлора, який сформував ідеї стандартизації окремих процедур; М. Вебера, який розробив спе-

ціальні правила та процедури поведінки працівників; П. Друкера, де йшлося про системи взаємодії процесів; Е. Демінга, де було обґрунтовано трансформацію та безперервне вдосконалення процесів; Г. Хопра, який доводив необхідність забезпечення адміністративної групи стандартами. Їх вчення отримали подальший розвиток у дослідженнях сучасних науковців – О. Виноградової, В. Власенка, Д. Козенко, Т. Лепейко, Б. Мізюка, М. Рогози, А. Шимановської-Діанич та багатьох інших.

Процесний підхід до управління, на думку сучасних науковців [1; 2; 4] – це один із інструментів постійного вдосконалення систем управління підприємством та інформаційних систем їх підтримки, практичної реалізації якого вимагає складне і динамічне ринкове середовище функціонування підприємства. В умовах сьогодення цей підхід до управління неможливо застосувати та впровадити в практичну діяльність підприємства без використання інформаційних систем і технологій, тому що зростання інформаційних запитів і розвиток інформаційних послуг зумовлює появу нових пріоритетів в управлінні та вимагає прикладного застосування нових технологій, методів та інструментів. Це особливо важливо в умовах глобалізації взаємодії та переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства. Тому актуальними залишаються питання дослідження процесно-орієнтованого підходу та проблеми вибору інформаційних систем їх підтримки.

Мета даного дослідження полягає в розробці алгоритму процедури прийняття рішення щодо вибору сучасних інформаційних технологій у концепції процесного підходу до управління підприємством.

Мету дослідження було досягнуто через реалізацію таких *завдань* у статті:

- ✦ довести актуальність процесного підходу до управління підприємством на сучасному етапі розвитку суспільства;
- ✦ провести аналітичний огляд сучасних платформ програмних засобів, використання яких значно підвищує ефективність процесного підходу до управління підприємством;
- ✦ обґрунтувати комплексний підхід до встановлення послідовних етапів вибору інструментів підтримки інформаційних технологій у процесному управлінні підприємством для кожного конкретного випадку.

Мету дослідження було досягнуто за допомогою застосованої методики, яка включала загальнонаукові прийоми та *методи дослідження*, зокрема:

- ✦ аналізу та синтезу, індукції та дедукції (з метою з'ясування сутності й особливостей об'єкта та предмета дослідження);
- ✦ наукової абстракції, логічного аналізу (з метою встановлення причин, факторів впливу, наслідків для об'єкта та предмета дослідження);

- ✦ комплексного та системного підходу (з метою побудови алгоритму процедури прийняття рішення щодо вибору сучасних інформаційних технологій у концепції процесного підходу до управління підприємством).

Управління процесами підприємства розвивається, керуючись новими технологіями та потребами бізнесу. Відповідно традиційне програмне забезпечення також розвивається, отримуючи інтелектуальні можливості, такі як штучний інтелект, щоб працювати незалежно від участі людини. Інструменти управління процесами підприємства швидко розвиваються, оскільки їх розробники додають інтелектуальні засоби автоматизації, розширюють набір можливих функцій.

Виявлення критичних точок практичного використання є важливою частиною оптимізації інструментів управління процесами, тому огляд програмного забезпечення дає змогу проаналізувати та визначити напрями оптимізації ключових проблем. Доцільно систематично контролювати процеси підприємства, щоб зрозуміти та дійти висновку, чи можливо додатково оптимізувати процеси за допомогою змін у продукті та розширенні бізнесу. Вибір відповідної платформи для управління бізнесом є складним завданням, тому детальний огляд допоможе у виборі найкращого програмного забезпечення для управління процесами підприємства в певній сфері бізнесу.

Процесний підхід вимагає застосування спеціальних засобів для встановлення процесів, що формують систему підприємства, та встановлення між ними взаємозв'язків. Графічними засобами опису процесів є дерево цілей процесів, алгоритмізація процесів, організаційна структура виконавців процесів, графічне накладення процесів, матриця відповідальності [3]; спеціальними засобами, що використовуються для моделювання процесів і ґрунтуються на комп'ютерній підтримці своїх функцій, є методологія SADT (Структурний аналіз і технічне проектування), ARIS (Архітектура інтегрованих інформаційних систем), візуальний конструктор динамічних бізнес-процесів BizTalk Orchestration Designer, мова графічного моделювання ЯТМ, створена професором В. М. Тупкалом, сітьова модель бізнес-процесів, структурне моделювання бізнес-системи за допомогою класів і примірників прецедентів, внутрішня модель компанії, сіті Петрі, стандарт IDEF, UML (Unified Modeling Language), OOCL (Object Oriented Change and Learning), діаграми потоків даних DFD (Data Flow Diagrams), діаграми переходу станів STD (State Transition Diagrams), діаграми функціональних декомпозицій FDD (Funktional Dekomposition Diagrams) [3]. За допомогою названих методів можливо будувати логічні моделі управління, що ґрунтуються на процесному підході до управління.

Проведемо огляд сучасного інформаційного забезпечення для ефективного та результативного управління системою процесів на підприємстві, яке є найбільш популярним на сьогодні та користується попитом споживачів у всьому світі. Огляд було проведено за результатами аналізу останніх публікацій експертів у сфері інформаційних технологій [5–8].

Програмне забезпечення **Savvion Business Manage** генерує і створює альтернативні варіанти сценарію процесу, запускаючи оптимальний напрям обробки даних для певних ситуацій. Це дає змогу орієнтуватися на розвиток і постійне вдосконалення бізнес-процесів. Вбудований моніторинг продуктивності дозволяє постійно оптимізувати й аналізувати взаємодію з клієнтами на рівні деталізації, яка є необхідною для постійного вдосконалення та операційних змін із метою досягнення встановлених цілей.

Платформа **Nintex K2 Automation** надає можливості автоматизації процесів для підключення співробітників, даних і систем, які визначають, як, коли та де виконуватиметься процес. Хмарні інструменти моніторингу продуктивності аналізують інформацію про продуктивність, щоб сприяти постійному вдосконаленню процесів. За допомогою рішення Nintex для управління робочими процесами менеджери можуть перевіряти працездатність процесів. Це поліпшує нагляд за критичними робочими процесами. Пакет аналітики та звітності дозволяє вимірювати ефективність процесів, а також оцінювати вплив змін під час їх оптимізації. Ці показники можна налаштувати та встановити в межах бізнес-параметрів конкретного підприємства відповідно до його власних політик і правил бізнес-аналітики.

Платформа **Blueworks Live iBPMS** – це хмарна колекція продуктів для автоматизації робочого процесу та постійного вдосконалення. Цей продукт включає відображення бізнес-процесів та моніторинг продуктивності. Blueworks Live також підтримує три унікальні перегляди для обробки даних через свої продукти – Discovery Map, Process Diagram і Documentation. Функції продукту створюють можливості для визначення й аналізу робочих процесів (за допомогою інтелектуального аналізу процесів), підтримки операційної продуктивності, моделювання процесів. Blueworks, для прискорення моделювання процесів, пропонує 200 шаблонів карт процесів, які персонал чи робоча група може прийняти або адаптувати.

Програмний продукт **SAP Signavio** передбачає інтелектуальний аналіз процесів, щоб надавати звіти про ключові показники ефективності підприємства, порівняльний аналіз і поведінку користувачів, а також аналіз досвіду клієнтів. Інструменти на платформі продукту є хмарними та локальними, що створює гнучке середовище для прийняття рішень.

Kintone – це платформа для управління бізнес-процесами, яка включає централізоване управління

даними, завданнями та робочими процесами зв'язку. Робочі процеси створюються, використовуються й оптимізуються; процеси та повторювані завдання, які мають місце на конкретному підприємстві, можна автоматизувати в загальні робочі процеси. До них належить нагадування, схвалення, передача завдань, тригери подій та багато іншого.

Studio Creatio Enterprise має готові робочі процеси, розроблені для понад 20 галузей, що створює можливості для швидкої розробки мережі процесів, а також налаштування автоматизованої частини процесів. Функції програмного продукту передбачають використання всіх доступних програм, шаблонів, щоб створювати та змінювати моделі даних, робочі процеси. Інтерфейси також можна швидко проектувати та створювати за допомогою попередньо визначеної бібліотеки віджетів і шаблонів. Потужні можливості штучного інтелекту допоможуть оптимізувати процес прийняття рішень, автоматизувати процеси та підвищити їх ефективність.

Хмарна платформа **iGrafx, Process360 Live** забезпечує гнучке моделювання процесів із широкими можливостями, що дозволяє підприємствам оптимізувати нові проекти процесів і створювати автоматизовані програми для поліпшення або трансформації своїх бізнес-операцій. Process360 Live полегшує збір критично важливих бізнес-дій для визначення процесів, аналізу автоматизації робочого процесу, бізнес-моделювання, інтелектуального аналізу процесів і операційної оптимізації. Використовуючи можливості моделювання iGrafx для безперервного вдосконалення процесів, з'являється змога тестувати різні робочі сценарії для різних варіантів поліпшення. Функція моделювання також може досліджувати ролі, які виконують співробітники в оновленому процесі, та допомогти у визначенні оптимального поєднання кваліфікації та персоналу.

Корпоративний продукт **Tibco BPM** – це хмарна цифрова платформа автоматизації процесів. Інтелектуальний аналіз процесів із можливостями моделювання допомагає оптимізувати роботу. Інформація, зібрана в будь-якому з бізнес-підрозділів підприємства, автоматично спрямовується до певного бізнес-процесу, який було запрограмовано або налаштовано суб'єктом управління, і обробляється залежно від параметрів і подій, які були обрані для процесу. Це дозволяє використовувати різноманітні рішення для автоматизації, щоб зробити процеси конкретного підприємства швидшими та ефективнішими.

Платформа управління бізнес-процесами **Vtenext** спеціалізується на автоматизації процесів. Вона має понад 100 інтеграцій, які забезпечують процеси застосунками та програмним забезпеченням за вибором суб'єкта управління в конкретних бізнес-застосунках. Vtenext містить інформацію про клієнтів, якою можна ділитися в режимі реального часу, відстеження інформації та внутрішніх комунікацій здій-

снюється автоматично в середовищі платформи, що зменшує численні запити електронною поштою та дозволяє оперативно реагувати на всі запити.

Хмарна інструментальна платформа **Kissflow** дозволяє підприємствам оптимізувати та спрощувати свої процеси, управляти цифровою трансформацією всіх бізнес-процесів. За допомогою цього програмного забезпечення легко реалізувати багатофункціональну співпрацю між відділами чи бізнес-підрозділами підприємства. Підтримка відбувається протягом усього процесу проектування та розробки процесів, дозволяючи власникам процесів, бізнес-користувачам і фахівцям із автоматизації спільно ідентифікувати бізнес-процес, а потім використовувати функцію моделювання для пошуку критичних точок і оптимізації роботи процесу. Розробник процесів на основі логіки **Kissflow** допомагає планувати, візуалізувати та автоматизувати складні процеси, сприяючи оптимальному призначенню робочих процесів через автоматизацію повторюваних завдань. Навіть робочі процеси вільного стилю можна оптимізувати на смартфонах. Понад 400 попередньо створених шаблонів допомагають прискорити робочі процеси за допомогою рішень для багатьох можливих бізнес-сценаріїв.

Replicon – це рішення для управління персоналом на базі штучного інтелекту, яке включає управління бізнес-процесами для ефективного управління часом і ресурсами. Штучний інтелект використовується платформою для автоматичного відстеження часу та збору контекстних даних про час співробітників у понад 100 робочих програмах і інструментах для співпраці, таких як Slack, Jira, Asana, Zoom тощо. Це допомагає візуалізувати ключові показники підприємства. Програмне забезпечення може надавати прогностичні плани та передбачувані показники проекту, використовуючи історичну та поточну інформацію в реальному часі, забезпечуючи швидке та точне прийняття рішень.

Платформа **SaaS Qntrl** орієнтована на робочий процес і полегшує автоматизацію та управління бізнес-процесами. Звіти та інформаційні панелі програмного забезпечення, які оновлюються в режимі реального часу, забезпечують візуальний моніторинг процесів і бізнесу в цілому, що полегшує виявлення потенційних проблем підприємства та їх вирішення. **Qntrl** має потужні можливості автоматизації процесів, які можуть запобігти дублюванню завдань.

Zoho One є платформою управління бізнес-процесами, яку також можливо використовувати як корпоративну платформу підприємства для переважної більшості його бізнес-потреб. **Zoho One** містить понад 40 онлайн-застосунків корпоративного рівня для різноманітних функцій, які допомагають управляти й автоматизувати бізнес-процеси підприємства.

Acumatica – це програмне забезпечення, що найкраще підходить для малого та середнього бізнесу. Його особливостями є простота використання

та швидка інтеграція. **Acumatica** допоможе підприємству в упровадженні, плануванні й оптимізації бізнес-процесів, забезпечить перегляд у реальному часі всього бізнесу в будь-який час, з будь-якого місця та з будь-якого пристрою. Можливості управління бізнес-процесами платформи дозволяють синхронізувати всі процеси підприємства.

Розвиток інформаційних технологій породжує динамічний процес розробки програмного забезпечення для управління системою процесів підприємства, тому перед суб'єктом управління, який приймає управлінське рішення про вибір інструментів створення процесної моделі свого підприємства, постає важливе і складне завдання стратегічного характеру. Через це в дослідженні розроблено процедуру прийняття рішення щодо вибору програмного забезпечення для управління системою процесів підприємства, яку наведено у вигляді алгоритму на *рис. 1*.

На першому етапі суб'єкту управління необхідно дослідити ринок програмного забезпечення, яке відповідає його цілям упровадження. Володіючи аналітичною інформацією щодо можливостей і функцій сучасного програмного забезпечення, доцільно обґрунтувати перелік вимог і критеріїв до програмного забезпечення об'єкта впровадження – конкретного підприємства.

Потім триває динамічний процес, під час якого залучені експерти та консультанти інтерв'юють керівників, фахівців та інших компетентних осіб об'єкта впровадження стосовно структури й особливостей різноманітних процесів підприємства. На основі діючих організаційних документів та результатів опитувань формується перелік альтернативного програмного забезпечення, який поширюється для розгляду, погоджень і коментарів у межах підприємства. За результатами цієї діяльності обирається й апробується найбільш оптимальне програмне забезпечення, що є остаточним результатом прийнятого рішення – якщо вимоги користувачів будуть задоволені, або проміжним результатом – якщо вибір програмного забезпечення не відповідає очікуванням користувачів.

ВИСНОВКИ

Бізнес-середовище суб'єктів господарювання є складним, динамічним і мінливим, тому суб'єкти управління повинні швидко реагувати на такі зміни, зокрема через впровадження процесного підходу до управління, який дозволяє підприємствам зберігати конкурентоспроможність. Дослідження розглянутої проблематики свідчить про необхідність упровадження новітніх технологій оптимізації й управління процесами підприємства через упровадження інформаційних технологій. Моніторинг показників ефективності та результативності для кожного складового процесу процесної моделі підприємства, оцінка та аналіз напрямів удосконалення процесного управління, оптимізація процесів –

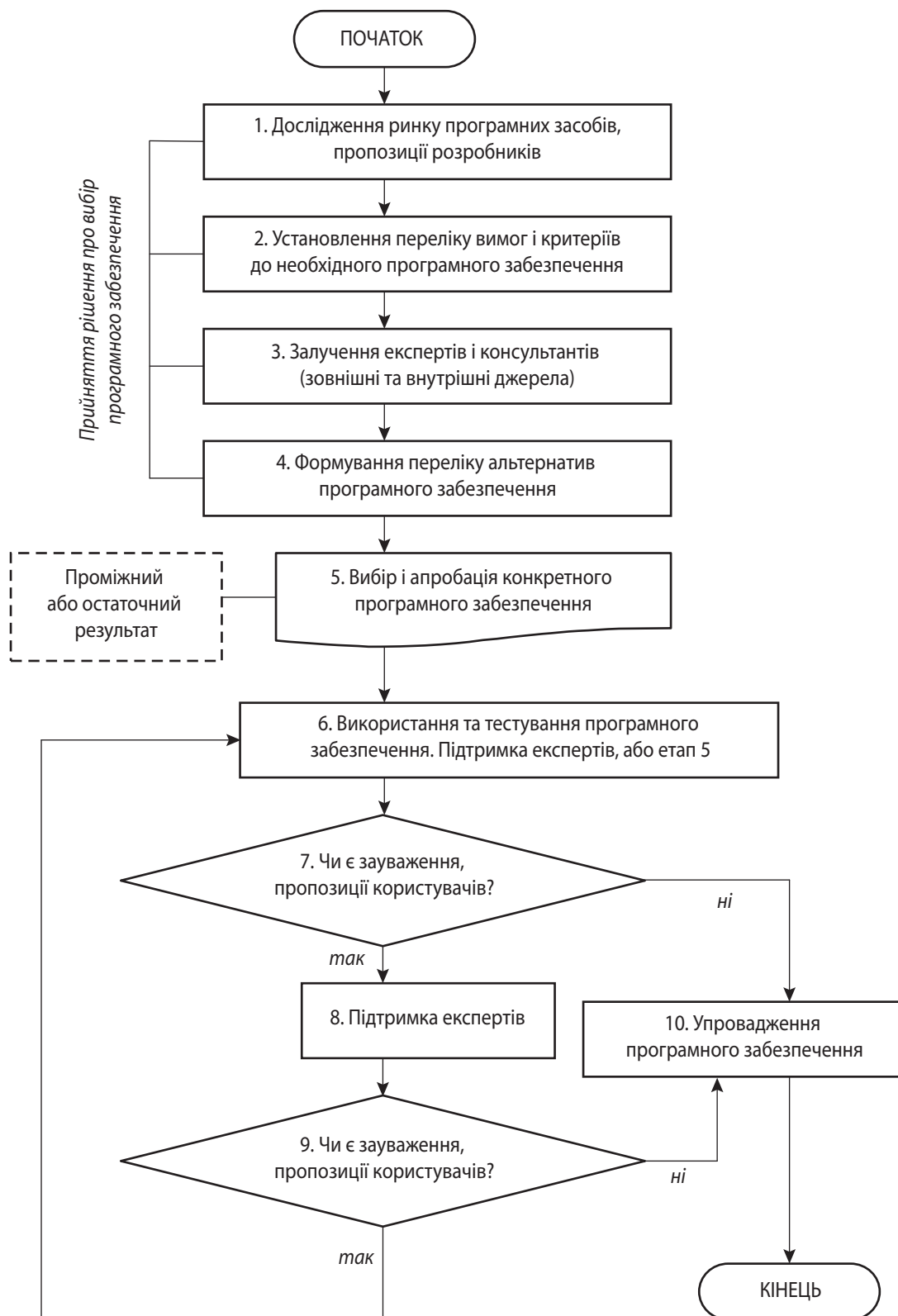


Рис. 1. Алгоритм процедури прийняття рішення щодо вибору програмного забезпечення для управління системою процесів підприємства

Джерело: авторська розробка.

усе це та багато інших можливостей створює сучасне інноваційне програмне забезпечення, а його впровадження та практичне використання в діяльності підприємства сприяє збільшенню прибутку та зниженню витрат,

є підставою для прийняття своєчасних рішень, забезпечує конкурентні переваги товарів та послуг і надає можливість максимального використання потенціалу підприємства.

Подальші наукові розвідки із запропонованої проблематики будуть спричинені тим, що швидкий розвиток сучасних технологій, в умовах прогресуючої інформатизації суспільства, зумовляє перегляд основних принципів управління процесами на підприємстві. ■

БІБЛІОГРАФІЯ

1. Козирєва О. В., Євтушенко В. А., Світлична К. С., Абдулаєв М. Організаційне забезпечення побудови процесно-орієнтованої системи менеджменту якості на підприємстві. *Economic Synergy*. 2022. Вип. 4. С. 104–117.
DOI: <https://doi.org/10.53920/ES-2022-4-8>
 2. Кузьміна О. М., Яремко С. А. Управління корпоративними бізнес-процесами в умовах цифрової економіки. *Підприємництво та інновації*. 2022. № 23. С. 144–148.
DOI: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/23.24>
 3. Рыбалко-Рак Л. А. Організаційно-методичний аспект створення моделі IDEFO для процесів галузі торгівлі споживчої кооперації. *Науковий вісник ПУСКУ*. 2009. № 6. С. 91–98.
 4. Сарай Н. І. Оптимізація управління бізнес-процесами на підприємстві. *Інноваційна економіка*. 2020. № 1–2. С. 79–84.
DOI: [10.37332/2309-1533.2020.1-2.12](https://doi.org/10.37332/2309-1533.2020.1-2.12)
 5. Eira A. 20 Best Enterprise Business Process Management (BPM) Software for 2023. URL: <https://financesonline.com/best-enterprise-business-process-management-software/>
 6. Morris D. 16 top business process management tools for 2023. URL: <https://www.techtarget.com/searchcio/tip/17-top-business-process-management-tools>
 7. Allen J. 6 Best Business Process Management Software in 2023. URL: <https://clickup.com/blog/business-process-management-software/>
 8. Das T. 10 Best Process Management Software to Boost Business Growth. URL: <https://geekflare.com/best-process-management-software/>
- Allen, J. "6 Best Business Process Management Software in 2023". <https://clickup.com/blog/business-process-management-software/>
- Das, T. "10 Best Process Management Software to Boost Business Growth". <https://geekflare.com/best-process-management-software/>
- Eira, A. "20 Best Enterprise Business Process Management (BPM) Software for 2023". <https://financesonline.com/best-enterprise-business-process-management-software/>
- Kozyrieva, O. V. et al. "Orhanizatsiine zabezpechennia pobudovy protsesno-orientovanoi systemy menedzhmentu yakosti na pidpriemstvi" [Organizational Ensuring of a Process-Oriented Quality Management System's Building at the Enterprise]. *Economic Synergy*, no. 4 (2022): 104-117.
DOI: <https://doi.org/10.53920/ES-2022-4-8>
- Kuzmina, O. M., and Yaremko, S. A. "Upravlinnia korporativnyimi biznes-protsesamy v umovakh tsyfrovoy ekonomiky" [Corporate Business Process Management in the Digital Economy]. *Pidpriemnytstvo ta innovatsii*, no. 23 (2022): 144-148.
DOI: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/23.24>
- Morris, D. "16 top business process management tools for 2023". <https://www.techtarget.com/searchcio/tip/17-top-business-process-management-tools>
- Rybalko-Rak, L. A. "Orhanizatsiino-metodychnyi aspekt stvorennia modeli IDEFO dlia protsesiv haluzi torhivli spozhyvchoi kooperatsii" [Organizational and Methodological Aspect of Creating the IDEFO Model for the Processes of the Trade Industry of Consumer Cooperation]. *Naukovyi visnyk PUSKU*, no. 6 (2009): 91-98.
- Sarai, N. I. "Optymizatsiia upravlinnia biznes-protsesamy na pidpriemstvi" [Optimization of Business Process Management at the Enterprise]. *Innovatsiina ekonomika*, no. 1-2 (2020): 79-84.
DOI: [10.37332/2309-1533.2020.1-2.12](https://doi.org/10.37332/2309-1533.2020.1-2.12)

REFERENCES