



## ***Gestión de la calidad del proceso de internacionalización en tiempos de Coronavirus (COVID-19): experiencia de la Universidad de La Habana***

*Quality management of the internationalization process in times of Coronavirus (COVID-19):  
experience of the University of Havana*

“Araiz Gascón Pérez”<sup>1\*</sup>

“Amado Batista Mainegra”<sup>2</sup> “Silvia González Legarda”<sup>3</sup>

### **Resumen**

*La internacionalización como proceso estratégico de las universidades, es una vía para lograr estándares académicos de calidad. En tiempos de coronavirus, ha resultado ser uno de los principales desafíos a los cuales se enfrenta la educación superior. El objetivo del trabajo es analizar la incidencia del coronavirus en la gestión de la calidad del proceso de internacionalización en la Universidad de La Habana. La metodología se basó en el análisis documental y la síntesis de literatura especializada en los temas abordados, la observación y experiencia de los autores en estos meses de cuarentena y distanciamiento social. El sistema de educación superior en Cuba, se ha preparado para responder al nuevo escenario impuesto por la aparición del coronavirus, a través de la implementación de políticas educativas. La Universidad de La Habana se trazó una serie de acciones que han permitido el ajuste de calendarios docentes, la contribución desde la investigación para eliminar la propagación de la pandemia, la colaboración con resultados de la innovación, con la garantía de la continuidad de actividades formativas cuando la situación epidemiológica lo permita. Además de trazar estrategias para lograr que el proceso de internacionalización continúe manteniendo los estándares de calidad que presentaba hasta el momento.*

### **Abstract**

*Internationalization as a strategic process for universities is a way to achieve quality academic standards. In times of coronavirus, it has turned out to be one of the main challenges facing higher education. The objective of the work is to analyze the incidence of the coronavirus in the quality management of the internationalization process at the University of Havana. The methodology was based on the documentary analysis and the synthesis of specialized literature on the topics addressed, the observation and experience of the authors in these months of quarantine and social distancing. The higher education system in Cuba has prepared to respond to the new scenario imposed by the appearance of the coronavirus, through the implementation of educational policies. The University of Havana drew up a series of actions that have allowed the adjustment of teaching calendars, the contribution from research to eliminate the spread of the pandemic, collaboration with results of innovation, with the guarantee of the continuity of training activities when the epidemiological situation allows it. In addition to devising strategies to ensure that the internationalization process continues to maintain the quality standards that it presented until now.*

### **Palabras clave/Keywords**

*educación superior; universidad; Cuba/ higher education, universities, Cuba*

\*Dirección para correspondencia: [arai@rect.uh.cu](mailto:arai@rect.uh.cu)

Artículo recibido el 03-02-2021 Artículo aceptado el 23-11-2022 Artículo publicado el 30-12-2022

Conflicto de intereses no declarado.

Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

<sup>1</sup> Universidad de La Habana, Máster, Jefe de Departamento de Planificación y Organización, La Habana, Cuba, [arai@rect.uh.cu](mailto:arai@rect.uh.cu), <https://orcid.org/0000-0002-2085-4500>

<sup>2</sup> Universidad de La Habana, Doctor en Ciencias de la Educación, Subdirector, Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior, La Habana, Cuba, [amado@cepes.uh.cu](mailto:amado@cepes.uh.cu), <https://orcid.org/0000-0002-0130-2874>

<sup>3</sup> Universidad de La Habana, Máster, Directora de Relaciones Internacionales, La Habana, Cuba, [silvia@rect.uh.cu](mailto:silvia@rect.uh.cu)

## 1. Introducción

Desde que se dio a conocer en el mundo la aparición de un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) y fue decretada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) la COVID-19 como una nueva pandemia, el 11 de marzo de 2020, las naciones comenzaron a tomar medidas ante la inminente llegada de la enfermedad a sus regiones. Era una situación nueva y llena de incertidumbre, la cual alteraba el contexto económico y social de todas las regiones a nivel mundial.

A nivel de los gobiernos se está buscando la solución más acertada para una situación que resulta altamente incierta. La educación superior, como parte de la sociedad, no estaba ajena a los cambios que se avizoraban y como tal, tuvo que prepararse ante el nuevo escenario al cual se enfrentaría en los meses posteriores.

Según el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC - UNESCO, 2020), esta enfermedad ha impactado de manera brusca a toda la comunidad académica que conforma las instituciones universitarias. A partir de esta situación comenzó la interrogante de cómo se iba a trabajar el tema de la internacionalización universitaria frente a la COVID 19, siendo uno de los principales retos que enfrenta en la actualidad el sistema de educación superior.

A nivel internacional, las reacciones de las instituciones de educación superior (IES) frente a la COVID 19, estuvieron centradas principalmente en la emergencia sanitaria, los nuevos aprendizajes, los nuevos paradigmas, la colaboración recíproca entre instituciones a nivel internacional, la internacionalización universitaria, entre otras acciones.

Una de las principales decisiones de cada IES, fue como resolver el tema de la docencia, se propuso mantener un semestre de clases de forma virtual, otras de forma presencial en grupos reducidos de estudiantes para mantener el distanciamiento social, otras de forma híbrida, parte presencial y parte virtual, otras han optado por aplazar el inicio del semestre, todo depende de la situación epidémica de la región donde las mismas estén ubicadas. Aunque la más generalizada fue la educación virtual como vía para garantizar la continuidad del proceso educativo. Por lo que las universidades han tenido que caminar rápidamente de las clases presenciales a los sistemas de aprendizaje en línea (Bao, 2020).

Esto ha permitido a las universidades revolucionar los sistemas de educación superior y promover los modelos híbridos de enseñanza en línea y fuera de línea, este tipo de modalidades se desarrollaron utilizando correo electrónico, videoconferencias y otras plataformas digitales (Ifijeh y Yusuf, 2020; Krishnamurthy, 2020; Mishra et al., 2020).

Regehr y Goelb (2020) establecen que algunas universidades para mejorar su gestión en tiempo de covid crearon grupos de trabajo con participación de estudiantes, oficinas de relaciones internacionales y personal académico.

Antes de esta crisis se estaba trabajando en la búsqueda de

oportunidades para transformar las experiencias internacionales, esta nueva situación puede ser vista desde varias aristas, se enfatizan los nuevos escenarios donde se deben realizar la movilidad académica y la adecuación de las estrategias de internacionalización, según las nuevas circunstancias tratando fundamentalmente de no descuidar la calidad de los programas académicos.

Esta nueva situación ha conducido a las IES a repensar en las formas de internacionalización, la cual está formada por múltiples herramientas, siendo una de ellas la movilidad académica, que incluye programas largos, cursos cortos, carreras completas, prácticas profesionales, estudios de idiomas; así como la internacionalización en casa, principalmente en la internacionalización del curriculum; gestionando la internacionalización para todos a través de estrategias inclusivas y equitativas donde todos tengan acceso a la educación.

Al respecto, fue un denominador común que todas las IES trabajaron durante este período dando atención a los estudiantes extranjeros que quedaron varados en sus países, los cuales de alguna forma ante la nueva situación tuvieron que adaptarse a las nuevas formas de enseñanza, y la atención a los que se han quedado en el exterior, cada uno con particularidades diferentes.

La calidad de la enseñanza ha sido tradicionalmente el mayor atractivo de movilidad internacional para los estudiantes. Aunque, el más importante está relacionado con los conocimientos que los estudiantes internacionales pueden adquirir, no solo de la docencia, sino en su interacción con otros estudiantes.

En el contexto actual la internacionalización en la educación superior se ha traducido en la reducción de la movilidad y del intercambio estudiantil tradicional, aparece un nuevo espacio de movilidad “virtual”, en momentos donde debemos mantener la distancia física, donde los programas y carreras de las universidades se abren a un nuevo perfil de profesionales y estudiantes, que por diversas razones no estaban dispuestos a viajar a estudiar al extranjero, y hoy tienen la posibilidad gracias a las tecnologías y al mayor reconocimiento de los cursos y programas a distancia. Los estudiantes se apropiarán de un nuevo tipo de comportamiento en cuanto a la demanda educativa, no solo buscarán continuidad en su formación profesional de calidad, sino posiblemente a un replanteo de educación a distancia o semipresencial. Con la pandemia por la COVID-19 y el estado de confinamiento se ha incrementado la dependencia de las personas hacia la tecnología (García – Peñalvo, 2020).

En los países de nuestra región, la suspensión de las clases presenciales y el cambio hacia la enseñanza virtual, generó varios problemas. Muchas IES, no se encontraban preparadas para asumir estos nuevos retos.

La llegada de la COVID 19 influyó negativamente en todos los sectores a nivel mundial, en el caso de la educación superior, llevó a realizar un esfuerzo en todas las instituciones universitarias, ya que debían garantizar programas de enseñanza de calidad, cautelando para ello no solo aspectos de infraestructura sino también el contar con docentes calificados y



materiales de enseñanza necesarios para el cumplimiento de propósitos educativos (Tomasevski, 2004).

Los docentes comenzaron a preparar sus actividades para impartirlas de manera virtual, en un contexto que no es asequible para todos, en muchos casos con condiciones técnicas insuficientes y escasa preparación de los estudiantes y profesores.

Entre los impactos generados por los efectos de la Covid-19, se identificó la necesidad de fortalecer las estrategias y herramientas de apoyo para la formación continua de profesionales a través de la enseñanza virtual, la necesidad de potenciar intercambios virtuales entre redes de colaboración que deben articular políticas para comenzar a colaborar internacionalmente.

En la actualidad existen mecanismos para dar continuidad a las actividades de cooperación y colaboración internacional, las cuales no se van a detener ni por la pandemia ni por ningún otro motivo, aunque debemos mantener el distanciamiento físico, por tal razón hay que seguir con el esfuerzo de internacionalización de las universidades, independiente si es en el espacio físico o virtual, fortaleciendo especialmente la integración universitaria.

Por el momento los países desarrollados que tienen años de experiencia en la internacionalización a través de la movilidad, son los que sufrirán mayores pérdidas económicas. La movilidad académica internacional se encontrará detenida hasta que las IES reinicien sus actividades presenciales, la movilidad presencial no desaparecerá, los países que mejor hayan logrado manejar la situación de la pandemia y consigan una salida ordenada de la crisis sanitaria, tendrán ventaja sobre otros destinos en relación con la movilidad de estudiantes. De igual manera, las medidas sanitarias para evitar la propagación del virus de personas que procedan de países con altos índices de contagios, las futuras tasas de matriculación de estudiantes internacionales y la restricción de visados serán una importante barrera a la movilidad académica internacional. Todo esto traerá como consecuencia que la internacionalización sea más elitista, por la disminución de los recursos por parte de las universidades para la movilidad y las becas.

Cuando todo pase, debemos estar en concordancia con lo planteado por la UNESCO, de que debemos estar preparados para la reapertura teniendo muy en cuenta, dos principios esenciales:

- Asegurar el derecho a la educación superior sin dejar a ningún estudiante atrás.
- Mejorar la calidad de educación superior.

Algunas IES se han adelantado y están ofreciendo cursos virtuales con tarifas menores, para incentivar la demanda dentro de la búsqueda de la mejora continua y la capacidad de adaptarse a los cambios que se van imponiendo debido a la pandemia.

La modalidad virtual tensiona la calidad académica y los procesos de evaluación con el aumento de la brecha tecnológica y otras desigualdades socioeconómicas que impactan en el proceso enseñanza – aprendizaje. Una tarea pendiente será la forma de evaluación de los programas virtuales para mantener la calidad académica en las IES.

Los servicios de educación tienden a ser contra cíclicos, ante las crisis económicas, las personas prefirieron invertir en educación, por miedo a perder el trabajo y como forma de mejorar sus habilidades, a través de cursos cortos.

Conviene señalar que la movilidad virtual es un concepto emergente cuyas características de aplicación se han iniciado en Europa en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

La Internacionalización en casa se comienza a escuchar con más frecuencia en los webinars, las reuniones y talleres virtuales, que buscan identificar los retos de la internacionalización en tiempos de crisis y sugieren estrategias para el desarrollo de las competencias interculturales. En un contexto inseguro por los múltiples factores que confluyen en la calidad de la enseñanza, se distingue la Internacionalización en casa como oportunidad para la interrelación entre la gestión de la internacionalización y las funciones sustantivas. Es la oportunidad de acompañar la gestión académica institucional con propuestas de rediseños curriculares y uso de las TIC, como forma de fortalecer el relacionamiento externo mediante la participación en redes y asociaciones, y de coadyuvar a las alianzas estratégicas de calidad para la investigación y la proyección social.

Se necesitarán acciones más contundentes de colaboración para la articulación entre IES, que pertenecen a las distintas redes y asociaciones, las cuales deben posibilitar la verdadera cooperación académica mediante el compartir de recursos, transferencia de buenas prácticas y formulación e implementación de proyectos interinstitucionales, cuyos resultados ayuden a transformar las realidades sociales nacionales.

La educación superior es fundamental para los planes de recuperación económica y social de los países; en la actualidad, es esencial invertir en la investigación y la colaboración de los estudiantes que pueden ayudar a encontrar las respuestas necesarias para convivir en estos tiempos inestables e inciertos, y ahora es una buena oportunidad para que los gobiernos y las instituciones de educación superior aboguen por ello. Es por ello que el objetivo del trabajo es analizar la incidencia de la COVID-19 en la gestión de la calidad del proceso de internacionalización en la Universidad de La Habana.

## 2. Materiales y Métodos

La investigación se realizó en la Universidad de La Habana entre los meses de marzo y octubre, desde un enfoque general sistémico, teniendo como base, analizar la incidencia de la COVID en el proceso de internacionalización de la UH. Se emplearon métodos teóricos durante el proceso investigativo con el objetivo de interpretar conceptualmente, los datos empíricos obtenidos. El método analítico- sintético, se utilizó en el análisis e interpretación de los resultados. El método histórico -lógico, se utilizó para analizar la evolución y desarrollo del proceso de internacionalización durante el período de marzo a octubre de 2020. Los métodos empíricos permitieron estudiar la gestión del proceso durante este período. Entre ellos se utilizó el análisis

documental donde se tomaron como referentes las indicaciones del Ministerio de Educación Superior<sup>4</sup> durante esta etapa, así como los informes generales presentados por la institución, además, permitió con la revisión directa de los documentos, realizar un diagnóstico, constatar el estado actual del problema y elaborar la fundamentación del mismo. Y la observación participante tuvo como propósito obtener información sobre las pautas a seguir para enfrentar la pandemia desde nuestra institución, las cuales sirven como punto de partida para enfrentar la internacionalización universitaria a futuro.

### 3. Resultados

Desde que aparecieron los primeros casos de la Covid-19 en el mes de diciembre de 2019 en la región de Wuhan en China, todos los países encendieron sus alarmas epidemiológicas, pues ésta se había propagado por varios países llegando a ser un tema muy preocupante para los gobiernos, dado que era una enfermedad nueva, de fácil contagio y de la cual se conocía muy poco.

En Cuba se mantuvo al tanto de la evolución de la enfermedad desde que comenzaron los contagios y se trabajó intensamente en la actualización y perfeccionamiento del plan de prevención y control para enfrentar la epidemia. Aún sin tener en la isla ninguna persona infectada, se estaban realizando cursos para capacitar y multiplicar los procedimientos sanitarios y la vigilancia epidemiológica en las estructuras de nuestro sistema de salud y en las diferentes instituciones y organizaciones del país e investigaciones para el desarrollo de productos para su combate, destacándose hasta ese momento el uso de uno de los productos biofarmacéuticos fabricado en Cuba, como apoyo para solucionar los problemas provocados por esta enfermedad en el pueblo chino.

Desde el mismo día que se decretó en el mundo la Covid-19 como pandemia, se diagnosticaron los primeros casos positivos con la enfermedad (3) en Cuba. A partir de ese momento se activó el protocolo establecido.

Con la experiencia de décadas de enfrentamiento a epidemias terribles, algunas de ellas deliberadamente introducidas como parte de la guerra permanente contra el proyecto político cubano se pusieron en práctica de manera inmediata un grupo de medidas sustentadas en nuestras capacidades y fortalezas fundamentales: un Estado socialista organizado, responsable de velar por la salud de sus ciudadanos, con capital humano altamente calificado y una sociedad con elevado grado

de participación popular en la adopción de decisiones y en la solución de sus problemas. (Díaz – Canel, 2020).

Según lo establecido por el Ministerio de Educación Superior (MES), se elaboró una serie de indicaciones sobre el cumplimiento del plan de medidas para la prevención, enfrentamiento y control del nuevo coronavirus SARS-CoV-2, las cuales eran de obligatorio cumplimiento para todas las IES, entre las cuales se encontraban:

- Suspender las actividades académicas en todas las modalidades de estudio.
- Adecuar la jornada laboral, aplicando la modalidad de teletrabajo y trabajo a distancia, evitando la movilidad y el uso de los medios de transporte.
- Cierre de las residencias estudiantiles, prestando especial atención a los estudiantes extranjeros y evitando la movilidad en los territorios.
- Mantener la seguridad y protección de todas las áreas.
- Mantener informada a la comunidad universitaria sobre la pandemia y cómo enfrentarla en sus lugares de residencia.
- Mantener las labores de higienización en todos los locales.
- Mantener vitalidad de las redes de comunicación y la conectividad con las redes nacionales e internet.
- Mantener el monitoreo diario con estudiantes, profesores e investigadores que se encuentran en el cumplimiento de misiones oficiales en el exterior, así como con las misiones cubanas en el exterior.
- Suspender los actos, actividades culturales y eventos deportivos que conlleven acumulación de público.

Consecuentemente, se elaboró la resolución 49/2020 del Ministerio de Educación Superior, donde se establecen las adecuaciones para la continuidad y culminación de estudios del curso académico 2019-2020 y 2020-2021.

La acertada emisión y comunicación de indicaciones y Resoluciones Ministeriales han sido las principales directrices en la labor realizada, agregado a la supervisión realizada por los gestores académicos y las adecuaciones realizadas hacia el interior de las IES, que han siempre tenido presente la vulnerabilidad de estudiantes, profesores y trabajadores en el contexto de la pandemia.

A diferencia de otros países, en Cuba no se tomó como medida de continuidad de estudios, la enseñanza virtual, debido a que el sistema tecnológico no se encuentra estructuralmente diseñado para este tipo de enseñanza. Aunque existen plataformas que, sí actúan bajo esta modalidad, pero solo como apoyo a la enseñanza presencial.

4 Indicaciones 1, 2, 3, 4 de 2020 del Minsitro de Educación Superior



Por otro lado, las universidades como parte de los sistemas educativo, de salud y científico-tecnológico, además, han generado iniciativas integrales que van desde los desafíos de la provisión de educación a distancia, la investigación colaborativa en el marco de redes globales de conocimiento científico para la búsqueda de vacunas y la continuidad de su función social territorial.

Desde que se tuvo conocimiento de los primeros casos de la enfermedad en Cuba, en la Universidad de La Habana (UH), se presentó una propuesta de medidas ante la posible propagación del virus, las cuales estaban en concordancia con las indicaciones presentadas por el MES posteriormente.

Como una de las primeras medidas luego de la suspensión de las actividades académicas, se organizó el retorno hacia sus provincias de un grupo considerable de estudiantes que se encuentran albergados en las residencias estudiantiles de nuestra institución. Se realizaron en coordinación seguro de los mismos hacia sus hogares.

¿Cómo incidió la COVID – 19, en la gestión de la calidad de proceso de internacionalización en la UH?

El proceso de internacionalización en la UH, con la llegada del COVID – 19 a nuestro país, se vio afectado negativamente en algunos de sus indicadores como son la movilidad académica y estudiantil, las estancias de investigación, los programas de posgrado con proyección internacional, la participación en eventos, redes y reuniones internacionales, así como la internacionalización en casa. La gestión de la calidad de dicho proceso, no escapó de los embates que nos trajo la pandemia.

Independientemente de los efectos negativos que esto trajo a todas las instituciones educativas del país, la educación superior y específicamente la UH, tomaron medidas para contrarrestar las posibles acciones futuras que pudieran atentar con la gestión del proceso de internacionalización, que hasta el momento había alcanzado elevados estándares de calidad.

A partir de esta situación, la dirección de la institución se dio a la tarea de identificar a través de la Dirección de Relaciones Internacionales (DRI), los estudiantes, profesores e investigadores que se encontraban o habían regresado recientemente de países que pasaron a ser clasificados como zonas de circulación de la COVID-19.

En conjunto con el MES y nuestras misiones en el exterior se mantuvo comunicación con las universidades e instituciones de investigación donde se encontraban estudiantes, profesores e investigadores de la UH, para en lo posible lograr su regreso al país.

A la par, se fue trabajando en la identificación de los estudiantes extranjeros de pregrado y postgrado que eran matrícula de la UH, revisando caso a caso su situación actual. Se trasladaron y concentraron a todos los estudiantes de pregrado en una sola residencia estudiantil, de manera que fuera más fácil su control y la atención de sus necesidades. Donde contaban con asistencia médica diaria y atención constante de la Dirección Universitaria.

También recibimos en nuestra residencia a un grupo de estudiantes extranjeros de otra universidad, para que pasaran junto con los nuestros su período de aislamiento social. Recibiendo las mismas atenciones.

Ante la pandemia del nuevo coronavirus, los estudiantes extranjeros en la Universidad de La Habana desarrollan sus tareas como aconsejó el presidente cubano, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, sin pánico ni exceso de confianza.

Se visitaron a cada uno de los estudiantes extranjeros de pregrado y postgrado que se encontraban en otro tipo de alojamiento fuera del sistema de educación, para ver sus condiciones de vida y el cumplimiento de las medidas higiénicas sanitarias de los lugares donde se encontraban habitando, manteniendo comunicación constante con ellos en caso de que se les presentara alguna situación. Estas acciones nos permitieron mantener un control estricto y personalizado de cada estudiante.

Entre las actividades que se organizaron en este período con los estudiantes extranjeros, estuvo la celebración del Día de África, fecha muy significativa, dado que en nuestra institución tenemos un gran grupo de estudiantes provenientes de ese continente. Es un momento que se celebró, debido a los grandes lazos de amistad existentes entre Cuba y la mayoría de las naciones que lo conforman.

Atención especial se le brindó a los estudiantes extranjeros que se encontraban en el último año de la carrera y solo les quedaba pendiente el ejercicio de culminación de estudios. En estos casos se realizó un trabajo individual con cada uno de sus tutores, para conocer en qué fase de desarrollo de sus trabajos se encontraban y que fueran asesorados para poder finalizar la investigación y retornar ya graduados hacia sus países en cuanto la situación epidemiológica lo permitiera.

De esta forma la totalidad de los estudiantes extranjeros que estaba en su año culminante de la carrera, pudieron discutir sus trabajos y se les realizó su acto de graduación en el Aula Magna, con toda la solemnidad y el protocolo que lleva en acto de este tipo, pero con la gran diferencia, que no se pudieron graduar con los estudiantes cubanos y profesores que compartieron todos sus años de estudio en nuestra isla y manteniendo el distanciamiento social establecido.

Nuestro país ha desarrollado un modelo de universidad que la define como humanista, moderna, científica, tecnológica e innovadora, integrada a la sociedad y comprometida con la construcción de una nación soberana, independiente, socialista, democrática, próspera y sostenible, y capacitada para cumplir con los objetivos propuestos por la Agenda 2030.

En este sentido se establecieron relaciones Universidad-Sociedad, que en esta ocasión no involucraron proyectos curriculares directamente, sino que surgieron espontáneamente por la emergencia sanitaria provocada por la COVID.

Los científicos, académicos y estudiantes de nuestra Comunidad han estado a favor de impulsar la extensión solidaria, contribuyendo con ello a la toma de decisión gubernamental en algunos casos y en el apoyo a las medidas tomadas en otra.

*Gestión de la calidad del proceso de internacionalización en tiempos de Coronavirus (COVID-19): experiencia de la Universidad de La Habana*

*Gascón Pérez, Batista Mainegra, González Legarda*



Las principales acciones que se llevaron a cabo durante este período fueron:

- Disposición de dos residencias estudiantiles como Centro de Aislamiento para el ingreso de personas procedentes del exterior y sospechosos y contactos de casos confirmados con la enfermedad.
- Atención personalizada a profesores y trabajadores vulnerables.
- Se trabajó de conjunto con laboratorios de investigación en la búsqueda de candidatos vacunales para el combate de la COVID-19.
- Se apoyó a la capital con el reenvase de hipoclorito de sodio y la elaboración de máscaras protectoras.
- Se desarrollaron campañas de promoción de medidas de prevención e higiene ante la enfermedad.
- Se trabajó intensamente con el país en la elaboración de informes científicos conjuntos sobre la emergencia social y los mecanismos para el enfrentamiento a la enfermedad.
- Se realizaron aportes desde las ciencias sociales, a través de asesorías y trabajo con redes internacionales.
- Se crearon líneas telefónicas de apoyo psicológico a la población durante este período.

Lo anterior demuestra el papel que ha jugado la educación superior en el avance de la sociedad cubana en estos momentos tan complejos; he aquí una muestra del estrecho vínculo de la universidad con la sociedad para el desarrollo sostenible.

En medio de las complejidades del enfrentamiento en el país a la COVID-19, batalla en que los profesores y estudiantes han tenido una destacada participación, nuestra institución ocupa el lugar 498 dentro del Ranking Mundial de Universidades QS, lo cual se debe principalmente por su mejora en los dos indicadores del ranking relativos a la internacionalización de la educación. Lo que se traduce en el trabajo realizado hasta el momento por mantener la calidad de nuestra educación, y específicamente en el proceso de internacionalización.

Durante este período se ha participado en varios webinars y conferencias con organismos y asociaciones educativas, como formatos de contenidos útiles para reducir distancias y construir espacios de relaciones entre las personas y dar visibilidad a las IES en temas de actualidad. Donde los principales problemas abordados han estado relacionados en como repensar la internacionalización, la movilidad internacional, como mantener la calidad educativa, las formas de evaluación de los programas virtuales y los retos a seguir por las IES en la etapa post pandemia.

Una de las principales tendencias que se plantea a nivel mundial y que tendremos que potenciar en nuestra institución luego de esta etapa es la internacionalización en casa, lo cual implica la inclusión de referentes internacionales en todas las funciones y actividades de la institución, donde deben participar todos los miembros de la comunidad universitaria, además de aportarnos visibilidad nacional e internacional, a través de

indicadores que son parte del componente de calidad del sistema educativo y la enseñanza a través de la modalidad virtual. En este sentido, se han dado pasos importantes con el desarrollo de las tutorías *on-line* como parte de los programas de formación doctoral de la propia UH y otros en los que participan nuestros docentes. También comienzan a virtualizarse algunas acciones de colaboración académica internacional, previstas inicialmente para impartirse de manera presencial, que han sido pospuestas en su mayoría para el 2021.

Una de las principales acciones que se tomarán en la UH, con relación a la modalidad virtual, es reforzar el trabajo con el Departamento de Tecnología e Innovación Educativa, en la elaboración de tutoriales para el uso de las TIC en la docencia, preparación de cursos de actualización a profesores universitarios, la introducción de la tecnología móvil en la docencia universitaria y el empleo de la plataforma de aprendizaje Moodle.

Aunque el principal problema que enfrentamos ante esta nueva propuesta, radica en que los programas que soportan la enseñanza virtual son propiedad de grandes transnacionales y se encuentran bloqueados para el país. Lo cual dificulta que se incentive y promueva entre toda la comunidad académica su uso. Pero ante esto, nada nos detendrá, seguiremos buscando opciones y trabajando de conjunto para encontrar alternativas que permitan un aprendizaje, donde se incorporen habilidades y destrezas que contribuyan al proceso formativo a través de esta modalidad.

Aún tenemos por delante grandes metas cuando todo regrese a la normalidad, entre las cuales se encuentra:

- Avanzar en la implementación de la metodología de enseñanza basada en competencia
- Desarrollar cursos cortos bajo la modalidad virtual
- Fortalecer programas de posgrados con modalidad a distancia
- Replantear estrategias y programas de internacionalización en casa
- Fortalecer mecanismos de cooperación basados en las múltiples redes académicas
- Potenciar encuentros virtuales con redes académicas
- Preparar a los profesores para que diseñen cursos virtuales
- Desarrollar nuevos mecanismos de evaluación que se adecúen a las necesidades de la modalidad virtual

De momento, tenemos por delante un gran desafío, el retorno gradual a la presencialidad, donde se debe cumplir y mantener las medidas higiénico sanitarias establecidas y garantizar los medios para que estas se cumplan, de manera que se protejan estudiantes, profesores y trabajadores, principalmente los que se encuentran en el grupo de vulnerables.

Mientras que en otros países las medidas que se han tomado con respecto a la educación superior durante la etapa de la COVID – 19, atentan contra el derecho a la educación como un derecho

humano, y se colocan en contra de la gran lección de la pandemia: la salud y la educación no pueden ser privatizadas. En Cuba mantenemos como máximo que todos tenemos los mismos derechos a una educación gratis y de calidad.

La UH como todas las universidades del país, no se ha detenido, ni se detendrá durante todo en este período. Sus estudiantes, profesores e investigadores han participado y seguirán dando su aporte en la ciencia, la innovación tecnológica y en las labores de enfrentamiento a la pandemia, la higienización y la producción, resultados palpables, fundamentalmente vinculados a la actual coyuntura. Todo lo anterior se articula sin disminuir la gestión de la calidad de todos los procesos universitarios y principalmente el proceso docente – educativo.

Aunque el proceso de internacionalización en la UH, en estos momentos debido a la pandemia, no cuenta con las condiciones necesarias para un desarrollo eficaz, no se deja de trabajar con vistas a perfeccionar su gestión a futuro, teniendo en cuenta los estándares de calidad establecidos. Se trabaja con vistas a que el proceso abordado con un carácter estratégico, para que contribuya cada vez más a la elevación de la calidad de la educación superior.

#### 4. Discusión

La actual crisis sanitaria, incidirá profundamente en las IES, encontrándose los países en una crisis económica, de recesión y con recortes en la inversión pública, al mismo tiempo que se requerirá preparar iniciativas de igualdad educativas y de no discriminación, lo cual conlleva atender las necesidades pedagógicas y económicas de los estudiantes con condiciones menos favorecidas. No solo se deben orientar esfuerzos a implementar una estructura virtual, sino que hay que velar por la calidad de la enseñanza, cuestionando y buscando retroalimentar lo que se ha hecho hasta el momento.

La educación superior es uno de los sectores que debido a la pandemia han debido migrar a la modalidad de educación a distancia, a través de educación mediada por tecnología (The Chronicle of Higher Education, 2020). Los profesores, tienen la responsabilidad de dar continuidad a las actividades de enseñanza con sus estudiantes, lo que está generando una gran cantidad de situaciones complejas que deben enfrentarse a corto, mediano y largo plazo, para disminuir, en lo posible, el impacto en el aprendizaje y la formación profesional de los estudiantes universitarios (Sanz, 2020).

Como plantea Quintana Avello (2020), la educación a distancia actualmente implementada como respuesta a la pandemia, vulnera los derechos de accesibilidad, categoría representada como una de las más urgentes de atender y que establece la no discriminación como un derecho, así como la obligación del sistema educativo de proveer los recursos materiales y económicos necesarios para una educación de calidad.

La Universidad de La Habana con su misión de contribuir al

desarrollo económico, social, cultural y político, a través del despliegue de los procesos de formación continua de profesionales integrales; ciencia, tecnología e innovación y extensión universitaria; tiene además la oportunidad de apoyar el esfuerzo del país para superar la pandemia y de forjar un futuro pos pandémico mejor, utilizando todos los recursos científicos y tecnológicos que tiene a su disposición. Las medidas y acciones tomadas durante este período contribuirán a corto y mediano plazo a mantener y elevar la calidad del proceso de internacionalización en la institución, en este nuevo escenario.

#### Referencias bibliográficas

- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(2), 113-115. <https://doi.org/10.1002/hbe2.191>
- García-Peñalvo, F. J. (2020, 12 de mayo). El sistema universitario ante la COVID-19: Corto, medio y largo plazo. <https://bit.ly/2YPUeXU>
- Ifijeh, G. y Yusuf, F. (2020). COVID-19 pandemic and the future of Nigeria's university system: The quest for libraries' relevance. *The Journal of Academic Librarianship*, 46, 1-8. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102226>
- Plan de medidas para la prevención, enfrentamiento y control del nuevo coronavirus Sars- CoV-2 (COVID 19). (2020) Ministro de Educación Superior de Cuba.
- Díaz – Canel, Miguel (2020, 22 de septiembre). *Intervención del Presidente de la República de Cuba, Bermúdez en el debate general del 75 período ordinario de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas*. Naciones Unidas.
- Krishnamurthy, S. (2020). The future of business education: A commentary in the shadow of the COVID-19 pandemic. *Journal of Business Research*, 117, 1-5. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.05.034>
- Mishra, L., Gupta, T. y Shree, D. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100012. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2020). COVID-19. Educational Disruption and Response. UNESCO. <https://en.unesco.org/news/covid-19-educational-disruption-and-response>
- Quintana Avello, I. (2020). Covid-19 y Cierre de Universidades ¿Preparados para una Educación a Distancia de Calidad?. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3e).
- Reynoso Jaime, J. (2020). La pandemia, los universitarios y la universidad. *Identidad Universitaria, México*, 1, 9, 2020, 18-21.
- Regehr, C. y Goel, V. (2020). Managing COVID-19 in a large urban research-intensive university. *Journal of Loss and*



*Trauma*, 25(6-7), 1-17.

<https://doi.org/10.1080/15325024.2020.1771846>

Sanz, I., Sáinz González, J., y Capilla, A. (2020). Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (OEI). <https://oei.org.br/arquivos/informe-covid-19d.pdf>.

The Chronicle of Higher Education. (2020). Moving Online Now. How to Keep Teaching during Coronavirus. Chronicle. [https://connect.chronicle.com/CS-WC-2020-CoronavirusFreeReport\\_LP-SocialTrafc.html](https://connect.chronicle.com/CS-WC-2020-CoronavirusFreeReport_LP-SocialTrafc.html)

Tomasevski, K. (2004). Indicadores del derecho a la educación. *Revista IIDH*, 40, 341-388.

UNESCO. (2020). Impacto del Covid-19 en la educación. Unesco. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/06/19/como-afectara-el-covid-19-a-la-movilidad-academica-internacional/>

---

### Distribución

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

---

### Conflicto de intereses

Los autores declaran la inexistencia de conflicto de interés con institución o asociación comercial de cualquier índole.

