

Tipo de artículo: Artículo original

Gestión de la información para la mejora de las prácticas administrativas y el cumplimiento organizacional

Information management for the improvement of administrative practices and organizational compliance

Erick Raúl Baque Sánchez ^{1*} , <https://orcid.org/0000-0002-5223-2474>

Scarlet Rossemary Bueno Intriago ² , <https://orcid.org/0009-0001-0688-0614>

¹ Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Aspirante de doctorado de la Universidad Andina Simón Bolívar-Sede Central. Correo electrónico: erik.baque@unesum.edu.ec

² Estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Correo electrónico: bueno-scarlet7867@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: erik.baque@unesum.edu.ec

Resumen

Debido a la necesidad de obtener adecuadas las prácticas administrativas para el cumplimiento organizacional, se desarrolla la siguiente investigación, la cual centra su objetivo en mejorar las prácticas administrativas para el cumplimiento organizacional. Para el desarrollo de esta investigación se gestiona información correspondiéndose las mismas a trabajar con una metodología de enfoque cuali-cuantitativa de tipo bibliográfica-documental que incluyó 174 servidores públicos, como actores directos en el proceso del cumplimiento organizacional dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Carbo. A ellos se les aplicó una encuesta para diagnosticar el proceso de gestión administrativa en relación al cumplimiento de objetivos organizacionales. Los datos fueron procesados a través de hojas de cálculo de Microsoft Excel. Se analizó además la correlación entre la variable de gestión administrativa y cumplimiento organizacional, lo cual se hizo a través de una correlación de Pearson, desde donde se generó un resultado correlacional altamente positivo. Por otra parte, el estudio reportó que pese a que existe un nivel alto de gestión administrativa sólo se promueve el cumplimiento en un nivel medio, que no es malo, pero no es lo óptimo, estos resultados serán imprescindibles para la redacción de un artículo científico, puesto que, es necesario comprender la actualidad de la administración de las instituciones públicas, específicamente los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales.

Palabras clave: Prácticas administrativas, Gestión organizacional, gestión de la información, Plan Operativo Anual, planeación estratégica.

Abstract

Due to the need to obtain adequate administrative practices for organizational compliance, the following research is developed, which focuses its objective on improving administrative practices for organizational compliance. For the development of this research, information is managed, corresponding to working with a qualitative-quantitative approach methodology of a bibliographic-documentary type that included 174 public servants, as direct actors in the process of organizational compliance within the Decentralized Municipal Autonomous Government of the canton. Pedro Carbo. A survey was applied to them to diagnose the administrative management process in relation to the fulfillment of organizational objectives. The data were processed through Microsoft Excel spreadsheets. The correlation between the administrative management variable and organizational compliance was also analyzed, which was done through a Pearson correlation, from which a highly positive correlational result was generated. On the other hand, the study reported that although there is a high level of administrative management, compliance is only promoted at a medium level, which is not bad, but it is not optimal. These results will be



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

essential for the writing of a scientific article. , since it is necessary to understand the current administration of public institutions, specifically the Municipal Decentralized Autonomous Governments.

Keywords: *Administrative practices, organizational management, information management, Annual Operating Plan, strategic planning.*

Recibido: 14/04/2023
Aceptado: 11/09/2023
En línea: 20/09/2023

Introducción

Las funciones públicas en organizaciones son consideradas, sistemas complejos capaces de producir magnitudes significativas de datos, ideas, investigaciones e información (Fidalgo, 2021). Ellos son considerados insumos, que al convertirlos son conocimientos útiles que se gestionan a su vez para la mejora de las prácticas administrativas y el cumplimiento organizacional en entidades públicas como lo es en los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

Dicha gestión de la información, constituye un reto organizacional, sobre todo cuando esta información está en función de comprender las prácticas administrativas y los sujetos, los servidores públicos, que ejecutan y gestionan y son a su vez, actores directos en el proceso del cumplimiento organizacional. En el sector público, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión señala que, se produce un volumen considerable de datos, información, ideas, investigaciones y experiencias que terminan convirtiéndose en conocimiento (DAFP, 2019).

Según lo subrayado, el politólogo Samir Stiven, refiere que el reconocimiento, tratamiento, análisis y entendimiento aparece como un reto desde el cual pueden generarse constantes procesos de ideación que permitan comprender las prácticas administrativas que le dan forma a la función pública, además de promover, difundir y compartir los aprendizajes institucionales derivados de las experiencias de intervención en la realidad (Arias, 2019). En este contexto, Reneé Bédard, señala la necesidad de un estudio profundo de las prácticas administrativas, y sustenta que todo progreso hipotético supone un análisis crítico de los fundamentos que nutren el saber y el hacer, “no coexiste un reconocimiento fustigador de las prácticas administrativas, los estudios de caso conocen sobre todo de los éxitos y los modelos a seguir y evitan las pérdidas” (Bédard, 2021).

En este contexto, Arias (2019) señala que las prácticas administrativas se igualan al núcleo praxeológico del trabajo de las entidades, que comprende el campo de práctica de los servidores públicos, sus compendios teóricos y valorativos, además de sus motivaciones, actitudes, técnicas y habilidades. Concretamente el servidor público adopta, supuestos teóricos, axiológicos y técnicos que determinan su ejercicio profesional y, por ende, el desarrollo mismo de la organización en la que se desenvuelve (Saldarriaga, 2014).

El citado autor refiere que la administración es:



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Praxis posibilitadora de producción de conocimiento, que va más allá de la actividad instrumental e irreflexiva, para pasar a ser un escenario de aprendizaje y de experiencia vital de los miembros de la organización. Desde esta perspectiva, el ser humano se encuentra en el centro mismo de la administración y es reconocido como sujeto individual y como actor colectivo, que tiene una vida psíquica que precede a sus acciones y que es la que determina tanto el comportamiento individual como colectivo en la organización y fuera de ella (p. 226).

El mismo autor indica, además, que las organizaciones son sistemas complejos y que en estas confluyen diversas variables que pueden estar o no institucionalizadas, o cuanto menos, no reconocidas bajo instrumentos de identificación e interpretación; esto quiere decir que en la conformación de la práctica administrativa se encuentran variables de diversa índole, como lo serían variables causales, intervinientes, contextuales, estratégicas, e indicadores de resultado. En esta investigación se considera la práctica administrativa como un fenómeno asociado a la praxis del sujeto en un escenario organizativo enmarcado por el ejercicio de la función pública, (González, 2020) por ende, se emplean como herramientas metodológicas los procesos de codificación abierta, selectiva y axial propios de esta metodología:

La teoría fundamentada provee de un sentido de comprensión sólido porque “embona” en la situación bajo estudio, se trabaja de manera práctica, es sensible a las expresiones de los individuos del contexto considerado, además puede representar toda la complejidad descubierta en el proceso (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 473).

Dicha teoría realiza una construcción secuencial de conceptos y categorías, las cuales parten de unas categorías preliminares que terminan confluyendo en la categoría central del fenómeno. Esta categoría central sirve como eje explicativo desde el cual se articulan las mencionadas variables causales, contextuales, intervinientes y estratégicas (Guerrero, 2021).

Sin embargo, para el caso de esta investigación, la categoría central se encuentra previamente identificada, siendo esta la de práctica administrativa, de manera que las categorías preliminares contribuyen a la caracterización y explicación de esta categoría central. En este sentido se gestiona información para el diagnóstico de las prácticas administrativas en función del cumplimiento organizacional. Concretamente se persigue mejorar las prácticas administrativas para el cumplimiento organizacional del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del cantón Pedro Carbo.



Materiales y métodos

En el presente estudio se gestiona información para la mejora de las prácticas administrativas y el cumplimiento organizacional del GAD Municipal del cantón Pedro Carbo, para ello se utiliza una metodología de enfoque cuali-cuantitativa de tipo bibliográfica-documental que incluyó 174 servidores públicos, como actores directos en el proceso del cumplimiento organizacional dentro del Gobierno Autónomo referido. La gestión de la información, según a Woodman (1985) es considerada un proceso para la obtención de la información en función de tomar la decisión adecuada.

Lo referido constituye un elemento útil para establecer los medios propicios en función de que las personas involucradas en la recolección, organización, almacenamiento, recuperación y uso de la información sea útil y propicia a transformación para con ella obtener mayor conocimiento del tema en cuestión (Amengual, 2018). En este sentido y basado en lo subrayado, se gestiona información a través de entrevistas aplicadas a los servidores publicados seleccionados aleatoriamente con la finalidad de conocer el comportamiento del proceso de gestión administrativa en relación al cumplimiento de objetivos organizacionales. Además, con la información gestionada, se analiza si existe correlación entre la variable de gestión administrativa y cumplimiento organizacional, para lo cual se utilizó el estadístico de Pearson.

Resultados y discusión

Se ha determinado si en el GAD caso de estudio se promueve el cumplimiento organizacional de planes, políticas y normas establecidas. Los resultados se muestran en la tabla 1 y figura 1.

Tabla 1. Cumplimiento de planes, políticas y normas. **Fuente:** Autores

Escala		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	72	41,4%
	De acuerdo	87	50%
	Indeciso	2	1,1%
	En desacuerdo	2	1,1%
	Muy en desacuerdo	11	6,3%
	Total	174	100%





Figura 1. Cumplimiento de planes, políticas y normas. **Fuente:** Autores

Se evaluó la importancia de contar con un manual de procedimientos administrativos. Con la información que se obtiene al respecto se considera si dicho manual constituye una práctica considerable para el logro de los objetivos institucionales. Al respecto, los resultados obtenidos se muestran en el figura 2.

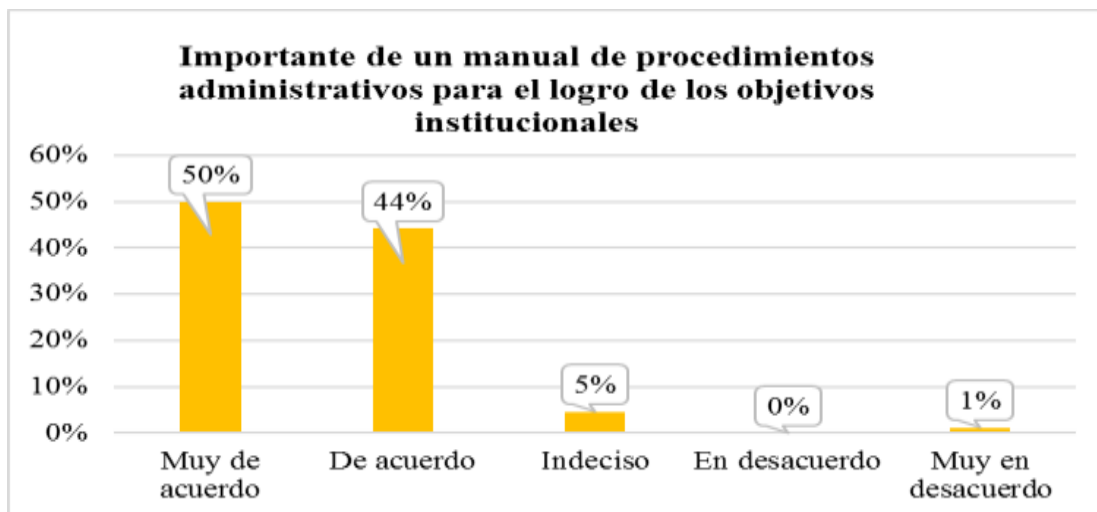


Figura 2. Cumplimiento de planes, políticas y normas. **Fuente:** Autores



Luego se comprobó la importancia de la gestión administrativa en función de promover el cumplimiento de las consideraciones éticas por parte de los trabajadores. Los resultados obtenidos al tabular los datos de las 174 encuestas se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2. Cumplimiento de planes, políticas y normas. **Fuente:** Autores

Escala		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy de acuerdo	47	27%
	De acuerdo	59	33,9%
	Indeciso	24	13,8%
	En desacuerdo	17	9,8%
	Muy en desacuerdo	27	15,5%
	Total	174	100%

Con la información gestionada, se analiza si existe correlación entre la variable de gestión administrativa y cumplimiento organizacional, para lo cual se utilizó el estadístico de Pearson. Los resultados se muestran en la Tabla 3.

Tabla 4. Correlación de Pearson. **Fuente:** Autores

		Cumplimiento organizacional
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,820**
	R ²	,000
	N	174

El coeficiente de correlación de Pearson, (Tabla 4) generó un resultado de 0,820, que permite analizar que, la correlación entre la variable de gestión administrativa y cumplimiento organizacional es altamente positiva, de la misma forma el nivel de significancia está por debajo del 0,01, por el contrario, en la investigación de Maldonado (2023), el coeficiente de correlación de Pearson obtenido fue de 0,935.

Los demás resultados mostrados en gráfico 1 – 2 y Tabla 1 -3, reflejan que las fuentes secundarias utilizadas para fundamentar la presente investigación, como gestión de la información utilizada, indican que, un 50,8% corresponde a bases teóricas para respaldar otros términos, en contraposición. La utilización de fuentes secundarias para respaldar la gestión administrativa y el cumplimiento organizacional suman un 49,3%, sin embargo, la información escogida ha



sido filtrada por criterios de actualización y confiabilidad extraída mayormente de libros y otras redacciones científicas.

En lo que respecta a un mayor conocimiento de la gestión administrativa y promover el cumplimiento organizacional dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pedro Carbo, los resultados presentaron que el personal directivo si asume tener altos conocimiento de la gestión administrativa en un 89%, sin embargo, sólo están de acuerdo que se promueve un alto cumplimiento organizacional en un 41,4%, que podría estar condicionado por las carencias de capacitaciones, así también indicaron que, en el grado medio un 4% tiene conocimientos considerables sobre la gestión administrativa.

Por otra parte, la mayoría posiciona en el rango medio el cumplimiento organizacional con un 50%.

Por consiguiente, la interrogante seis, sobre las capacitaciones al personal establecidas en el Plan Operativo Anual, un 63,2% indicó estar mínimamente de acuerdo, mientras que, el 10,3% asumió estar en desacuerdo, que es un hallazgo importante a considerar. Pese a que existe un nivel alto de gestión administrativa, se constató que sólo se promueve el cumplimiento en un nivel medio, que no es malo, pero no es lo óptimo, estos resultados serán imprescindibles para la redacción de un artículo científico, puesto que, es necesario comprender la actualidad de la administración de las instituciones públicas, específicamente los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales.

Conclusiones

Bajo el esquema de la teoría que fundamenta las categorías preliminares se obtienen que existe de una declinación inicial en el fenómeno a estudiar. Esta declinación se evidenció a través de los datos gestionados y transformados en conocimiento, o incluso, desde la observación empírica o participativa. Los resultados mostrados se apoyan en las teorías fundamentadas y pertinentes en el estudio de la gestión pública, esto en concordancia con la premisa de posicionar al individuo como fuente de estudio e indagación.

Se exploraron las creencias, apreciaciones y lecciones aprendidas de 174 servidores públicos con experiencia en la gestión pública, de manera que se identificaron nueve dimensiones explicativas que permiten realizar un acercamiento desglosado o atomizado de la práctica administrativa. Se destaca el posicionamiento de la cultura organizacional y el ejercicio profesional como causales directas del fenómeno, además del desenvolvimiento personal y el aprendizaje institucional como consecuencias de la práctica.

De igual manera, se identificaron dimensiones intervinientes, contextuales y estratégicas que pueden servir como herramientas metodológicas para el estudio de las prácticas administrativas. Se analizó a través de una correlación de



Pearson la relación entre la variable de gestión administrativa y cumplimiento organizacional, desde donde se generó un resultado correlacional altamente positivo. Por otra parte, se alcanzó conocer que, pese a que existe un nivel alto de gestión administrativa, sólo se promueve el cumplimiento en un nivel medio, que no es malo, pero no es lo óptimo, lo cual es significativo tratar en el GAD caso de estudio en particular y de forma general en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales.

Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: Erick Raúl Baque Sánchez, Scarlet Rossemary Bueno Intriago.
2. Curación de datos: Scarlet Rossemary Bueno Intriago.
3. Análisis formal: Scarlet Rossemary Bueno Intriago.
4. Investigación: Erick Raúl Baque Sánchez.
5. Metodología: Erick Raúl Baque Sánchez.
6. Administración del proyecto: Erick Raúl Baque Sánchez.
7. Software: Erick Raúl Baque Sánchez, Scarlet Rossemary Bueno Intriago.
8. Validación: Erick Raúl Baque Sánchez, Scarlet Rossemary Bueno Intriago.
9. Visualización: Erick Raúl Baque Sánchez.
10. Redacción – borrador original: Erick Raúl Baque Sánchez, Scarlet Rossemary Bueno Intriago.
11. Redacción – revisión y edición: Erick Raúl Baque Sánchez, Scarlet Rossemary Bueno Intriago.

Financiamiento

La investigación fue financiada por los autores.

Referencias

- AMENGUAL, G. (2018). El concepto de experiencia: de Kant a Hegel. *Tópicos. Revista de Filosofía de Santa Fe*, 84(15), 5–30. <https://doi.org/10.14409/topicos.v0i15.7480>



- ARIAS, S. S. (2019). El estudio de las prácticas administrativas en la gestión pública, una aproximación metodológica para su identificación y análisis. *Administración y Desarrollo, E* - ISSN 2500 - 5227, Vol. 49 No. 2, 125-151.
- BÉDARD, R. (2021). El Rombo Y Las Cuatro Dimensiones Filosóficas. *AD-MINISTER Universidad EAFIT*, 3, 68–88.
- DAFP. (2019). Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional Versión 3. (p. 128). www.funcionpublica.gov.co
- FIDALGO, Y. F. (2021). ¿Qué relevancia tienen los proyectos de buenas prácticas como estrategia para la gestión del conocimiento? Análisis de caso del Banco de Buenas Prácticas en Derechos Sociales del Ayuntamiento de Barcelona Nicolás Barbieri Muttis y. *Revista Del CLAD Reforma y Democracia*, 74.
- GONZÁLEZ, A. (2020). Estructuras de la praxis. Ensayo sobre la filosofía primera. Editorial Trotta.
- GUERRERO, O. (2021). La práctica en la administración pública. *Buen Gobierno*, 10.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, P. (2014). Metodología de la investigación (6th ed.). INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- SALDARRIAGA RÍOS, J. G. (2014). La concepción del sujeto en la administración: una mirada desde la gestión humana. *El Ágora U.S.B.*, 14(1), 223–237. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-80312014000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- WOODMAN, L. (1985). Information management in large organizations, B. CRONIN, Information management from strategies to action, Londres, ASLIB, ISBN 0-85142-193-8.

