

Tipo de artículo: Artículo original

# La utilización de las nuevas tecnologías en la asignatura inglés

## *The use of new technologies in the English subject*

Vanessa Mariuxi García Macías<sup>1\*</sup> , <https://orcid.org/0000-0001-6528-468X>

Monica Annabella Mejia Avellan<sup>2</sup> , <https://orcid.org/0000-0002-7322-0157>

Letty Jacqueline Saltos Rodríguez<sup>3</sup> , <https://orcid.org/0000-0003-2900-5289>

Jacqueline Del Rocío Chávez Pincay<sup>4</sup> , <https://orcid.org/0009-0002-1132-3641>

<sup>1</sup> Magíster en Enseñanza del Idioma Inglés, Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Inglés, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. Correo electrónico: [vanessa.garcia@unesum.edu.ec](mailto:vanessa.garcia@unesum.edu.ec)

<sup>2</sup> Departamento de lenguas modernas, instituto de Lenguas, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Correo electrónico: [monica.mejia@utm.edu.ec](mailto:monica.mejia@utm.edu.ec)

<sup>3</sup> Departamento de lenguas modernas, instituto de Lenguas, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Correo electrónico: [letty.saltos@utm.edu.ec](mailto:letty.saltos@utm.edu.ec)

<sup>4</sup> Unidad Educativa Fiscal “Miguel Iturralde”. Ecuador. Correo electrónico: [jacquelinechavez@hotmail.com](mailto:jacquelinechavez@hotmail.com)

\* Autor para correspondencia: [vanessa.garcia@unesum.edu.ec](mailto:vanessa.garcia@unesum.edu.ec)

### Resumen

El aprendizaje del inglés, por su importancia desde el punto de vista cultural y su utilidad en la materialización de las más diversas relaciones que se establecen a nivel mundial, es una prioridad, por ello el presente artículo tiene como objetivo profundizar conceptualmente en la utilización de las tecnologías y las clases online, para desarrollar una propuesta que contribuya de una forma amena, motivadora y actualizada a la comunicación en idioma inglés. Fueron utilizados diferentes métodos, como el análisis, la síntesis, la revisión de documentos, observación, entrevistas, que permitieron arribar a conclusiones como la necesidad de estructuración de un proceso que atienda al aprendizaje del idioma inglés desde una perspectiva integral, con el soporte de las nuevas tecnologías y las clases online, para lograr una lógica en la enseñanza-aprendizaje de la expresión oral y al contexto, ideal para recibir y ofrecer ayudas y transitar gradualmente hacia una independencia lingüística y comunicativa.

**Palabras clave:** tecnologías; aprendizaje; idioma Inglés; clases online

### Abstract

*The learning of English, due to its importance from a cultural point of view and its usefulness in the materialization of the most diverse relationships that are established worldwide, is a priority, which is why this article aims to conceptually deepen the use of technologies and online classes, to develop a proposal that contributes in an enjoyable, motivating and updated way to communication in the English language. Different methods were used, such as analysis, synthesis, review of documents, observation, interviews, which allowed reaching conclusions such as the need to structure a process that addresses the learning of the English language from a comprehensive perspective, with the support of new technologies and online classes, to achieve a logic in the teaching-learning of oral expression and context, ideal for receiving and offering help and gradually moving towards linguistic and communicative independence.*

**Keywords:** technologies, learning, English language, online classes



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**  
(CC BY 4.0)

**Recibido: 18/03/2023**  
**Aceptado: 20/05/2023**  
**En línea: 30/05/2023**

## Introducción

La formación integral y armónica de los estudiantes requiere que conozcan, al menos, una lengua extranjera como vía para ampliar sus conocimientos y valoraciones de la cultura universal, lo cual va a permitir estar mejor preparado para actuar con mayor conocimiento en diferentes contextos de su profesión.

Ello lleva consigo la aprehensión de conocimientos, habilidades y valores que contribuyen a su cultura general. En la actualidad, con la incorporación de las redes sociales, el internet y el acceso a las nuevas tecnologías de la comunicación, el profesor debe de aprovechar el uso que dan los jóvenes a estas herramientas para emplearlas a su favor en la impartición de las asignaturas y fortalecer el aprendizaje.

En esta dirección el idioma inglés, juega un importante rol en tanto que, la mayoría de sus aplicaciones del internet están en este idioma; es un rasgo distintivo que puede aprovecharse para motivar a los estudiantes en el aprendizaje de los contenidos de la asignatura Inglés (Cenoz Iragui, 2010).

La asignatura constituye un eje fundamental en la concepción del currículo para los estudiantes; en la actualidad se constituye en un requisito para estudios postgraduados o la obtención de un empleo, la ubicación en uno de los niveles exigidos internacionalmente. Está concebida como espacio de interacción comunicativa, ya que en ella se atiende de forma priorizada los procesos de comunicación oral y escrita. En tal sentido, el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, implica la orientación comunicativa de los componentes de este proceso. La enseñanza de los contenidos es un soporte fundamental para el desarrollo de habilidades lingüísticas, sobre todo porque es uno de los componentes integradores en el aprendizaje del idioma (Patiño & Reyes, 2020).

A partir de ello, se observa la necesidad del conocimiento de estos contenidos, por la implicación que ello tiene en su instrumentación en la práctica. Teniendo en cuenta que, da la posibilidad de flexibilizar la impartición y búsqueda de nuevas formas y vías para lograr el cumplimiento del objetivo general de la asignatura, es que se suscita el interés de llevar a su cumplimiento y realizar una nueva propuesta desde la ciencia.

Mediante la observación a actividades desarrolladas por los profesores, visitas a clases, comprobaciones a los estudiantes, revisión de evaluaciones, así como resultados alcanzados por los estudiantes se precisan limitaciones en la concepción de la clase, la cual tiene un marcado carácter demostrativo y no se evidencia novedad en la forma de trabajo docente- metodológica empleada (Texidor Pellón et al., 2017).



También se observa poca o nula utilización de trabajo científico – metodológico a partir de los resultados científicos e investigaciones relacionados con la asignatura, en Ecuador e internacionalmente, de igual manera los conocimientos gramaticales en los estudiantes, quedan a un nivel reproductivo pues no se potencia que utilicen nuevas tecnologías para adquirir los conocimientos, buscar información o interactuar con otras personas en las actividades que se desarrollan en la clase de Inglés (Cifuentes Sánchez, 2017).

Todo ello es expresión de la necesidad de revitalizar la impartición de la asignatura, tomando en cuenta las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, fundamentalmente de forma online, que favorezca el aprendizaje de los contenidos.

### **El rol del profesor de la asignatura Inglés**

El profesor de inglés debe poseer pleno dominio de la lengua y el habla que enseña, y propiciar que los estudiantes se apropien del idioma que estudian. Este elemento forma parte del dominio y las habilidades que todo profesor competente en comunicación debe alcanzar en su preparación docente-metodológica, la cual contribuirá a su adecuado desempeño profesional.

Se asume la definición de comunicación dada por (Addine Fernández et al., 2002) al expresar que se concibe como: “Un proceso en el cual transcurre la interacción entre los sujetos y el intercambio de información, de vivencias e influencias mutuas que siempre dejan una huella que favorece el cambio en los interlocutores”.

Esta definición incide en la preparación docente-metodológica del profesor de inglés, en el cual prevalece la lengua que emplea el docente para comunicarse y, a la vez, debe propiciar que los alumnos se apropien de ella, interactúen, se comuniquen y puedan transmitirse sus ideas, motivos, intereses, entre otros.

Desde lo didáctico, el contenido de la preparación metodológica del profesor de Inglés debe partir de los principios de la Didáctica de las Lenguas Extranjeras, en particular, los que fundamentan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa (González Cancio, 2009):

- El principio del carácter comunicativo de la enseñanza de la lengua extranjera,

Tiene su esencia en la comunicabilidad, lo que constituye un principio de gran importancia en el contexto de las lenguas extranjeras. Su concreción está en la organización didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje de estas lenguas. En este sentido (González Cancio, 2009), en el análisis teórico sobre la clase de lengua extranjera, puntualiza que el carácter comunicativo de la lengua toma la dirección de todas las tareas y acciones que se organizan y se desarrollan en la clase hacia el dominio de la lengua como medio de comunicación mediante la actividad verbal.



Además, enfatiza en el desarrollo de habilidades no solo orales, sino escritas y de lectura, como medios de comunicación.

Este principio guarda estrecha relación con la teoría del enfoque metodológico de la clase de inglés, pues penetra y atraviesa todas las partes y acciones de la clase. Todas las vías que implemente el profesor de esta asignatura, desde su preparación hasta la impartición de su clase, deben estar en función de propiciar el acto comunicativo en el estudiante, con la finalidad de cumplir con las exigencias de los objetivos de los programas de Inglés de ahí que los conocimientos que enriquecen la preparación docente- metodológica de este profesor, deben actualizarse e integrarse para lograr en él un adecuado desempeño lingüo-didáctico-metodológico (Ibáñez & Castillo, 2012).

La comunicación oral, la cual implica la expresión oral, como plantea (Darmi & Albion, 2017) constituye un “excelente medio para presentar, entrenar y evaluar tanto el sistema de la lengua como sus funciones comunicativas y textos. Simultáneamente, la comunicación oral estimula la actividad verbal del estudiante en la lengua objeto de estudio y su reiteración condiciona el aprendizaje de la escritura y la lectura a través del desarrollo del habla interior.” (González et al., 2002) Afirma que “la Educación Superior en la actualidad tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social”.

La propia autora agrega a continuación que formar dichos profesionales “significa trascender el estrecho esquema de que un buen profesional es aquel que posee los conocimientos y habilidades que le permiten desempeñarse con éxito en la profesión, y sustituirlo por una concepción más amplia y humana del profesional entendido como un sujeto que orienta su actuación con independencia y creatividad (...) auxiliado en esta labor por sus conocimientos y habilidades en una óptica ética y creativa.”

Con estas exigencias se debe desarrollar la formación de los estudiantes, que deben alcanzar al finalizar su formación un nivel de competencia comunicativa que les permita interactuar con literatura especializada en idioma inglés, así como comunicarse con fluidez y coherencia con nativos de habla inglesa.

No obstante, la práctica pedagógica, unida a la aplicación de métodos como la observación, la entrevista, y el estudio de los productos de la actividad, han demostrado que al finalizar esta etapa de formación inicial, a pesar del relativo dominio de los subsistemas de la lengua como la pronunciación, la gramática, el vocabulario y de estrategias para iniciar, mantener, reorientar y finalizar una conversación, estas no resultan suficientes en un alto por ciento de los casos al enfrentar situaciones cambiantes de la práctica profesional .



Todo ello es reflejo de que no se ha logrado un desarrollo adecuado que permita poner las habilidades para expresarse oralmente en función de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés que protagonizarán los estudiantes una vez en las aulas.

En consecuencia, este trabajo está dirigido a ofrecer sugerencias de cómo, tomando como soporte las nuevas tecnologías, es posible darle una nueva perspectiva a la clase de inglés en un contexto digital.

## Materiales y métodos

Dicho estudio se apoyó en métodos científicos como la observación, la entrevista, la modelación, análisis-síntesis, inducción-deducción, que permitieron concluir que la clase de la asignatura Inglés está marcada por la dependencia, la falta de creatividad, la rigidez y la incoherencia.

Esta situación tiene su impacto en el aprendizaje del inglés y de forma general en la formación multilateral y armónica de la personalidad de los estudiantes.

## Resultados y discusión

Las sugerencias que se proponen tienen un carácter comunicativo porque se estructura sobre la base de las relaciones que se establecen en el proceso de la comunicación que tiene lugar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa. El mismo tiene en cuenta las situaciones comunicativas que caracterizan el desempeño del profesor, aun cuando las habilidades que propone desarrollar en los estudiantes han de servirle para enfrentar cualquier situación de la vida cotidiana.

Prioriza el desarrollo de habilidades para la expresión oral en inglés que se evidencian en el uso coherente, fluido y contextualizado de la lengua extranjera durante la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, que facilita, por una parte, la comprensión de los estudiantes de las tareas que se proponen y su tránsito de una zona de desarrollo a otra.

Por otra, facilita la asunción de valores éticos y estéticos que posibilitan el establecimiento de relaciones afectivas basadas en el respeto mutuo, la tolerancia, la cooperación y la confianza, tanto estudiante-profesor como estudiante-estudiante y la heteroevaluación, la coevaluación y la autoevaluación, sustentada por el carácter consciente y reflexivo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todo ello es preciso para la creación de situaciones comunicativas con alto grado de significatividad para los estudiantes, de manera que se sientan libres para la expresión que, como afirma (Márquez & Prat i Pla, 2005), es “indicativa del protagonismo de los sujetos del aprendizaje.”



Las sugerencias centran su atención en las habilidades del profesor para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando las nuevas tecnologías y el intercambio online, lo que implica la orientación, control y evaluación del aprendizaje, y establecer relaciones de empatía con los estudiantes que les permitan influir de manera consciente en la formación sus personalidades.

Este contribuye a que el estudiante interactúe de manera fluida y precisa a través del inglés en cualquier contexto virtual; el mismo favorece las condiciones para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea un contexto para la experimentación del placer por aprender y crecer en el orden personal a la vez que se logre la motivación por aprender y la comprensión de su alto valor social.

El estudiante necesita protagonizar un proceso de asimilación consciente de la expresión oral, de manera que pueda reconocer su valor, ya sea para la comunicación en situaciones cotidianas de su vida o como instrumento para desempeño profesional.

### **Premisas que sustentan las sugerencias para trabajar la asignatura Inglés con la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación en contextos virtuales.**

El desempeño profesional del profesor de inglés va más allá de estas palabras, por cuanto este docente debe crear un escenario que propicie el aprendizaje de la lengua extranjera y que se revierta, a la vez, en comunicación y formación. Además, en la literatura pedagógica no aparece una definición que contextualice el desempeño del profesor de inglés y, en particular, se carece de su concreción.

Las sugerencias metodológicas que se explican, contribuyen a la estructuración de un proceso que tiende, desde una perspectiva integral lograr una lógica en la enseñanza-aprendizaje de la expresión oral desde la práctica integral de la lengua inglesa con la utilización de las nuevas tecnologías.

Las mismas atienden a la diversidad, es decir, las necesidades especiales que tiene cada estudiante; a las potencialidades del trabajo en grupos, contexto ideal para recibir y ofrecer ayudas y transitar gradualmente hacia una independencia que redundará en la apropiación de los conocimientos propios de un idioma extranjero.

Enseñar a los jóvenes online puede ser un desafío, pero compromete a los estudiantes a centrar su atención en el aprendizaje del inglés. Es conocida la pasión que genera el idioma inglés y las personas que lo enseñan, pero será más efectiva su enseñanza y su aprendizaje mediante cursos, asesorías, materiales para clases, artículos y redes de apoyo que se constituyan en soportes del método de enseñanza que se emplee.

Algunos de los elementos a tener en cuenta para la impartición de una clase virtual serían:

- Dividir los temas a tratar,
- Elegir el software correcto,



- Consulta a colegas especialistas en el uso de este tipo de clases,

La división del tema a tratar debe tener en cuenta que el contenido que se desee enseñar debe estar claramente definido, evitando la improvisación, así como manejar los tiempos de manera que no superen los de una clase presencial; la lección debe tratar un objetivo específico y cumplir una meta.

Elegir el software correcto implica que para dar clases online debe utilizarse aquel que tenga las características específicas del tema que se está tratando y que se adecúe a las necesidades del estudiante.

La consulta a los colegas especialistas en el uso de este tipo de clases es importante ya que permite consultar con otros profesores del área que ya posean conocimientos en la enseñanza virtual, qué tipo de herramientas utilizan y son más adecuadas para lograr un aprendizaje desarrollador.

En este sentido debe precisarse que realizar una clase online no es hacer uso de un curso de video o conectarse por Skype; requiere de personas relacionándose y construyendo significados colectivamente, más cuando es en una clase de idioma inglés, en la que el intercambio y la práctica oral es prioridad para el desarrollo de habilidades comunicativas.

También coexisten con las recomendaciones anteriores una serie de aspectos técnicos a tener en cuenta para el buen desarrollo de la clase online, entre los que se encuentran la selección del equipo adecuado para dar clases online.

En este caso el ordenador debe tener la capacidad suficiente en cuanto a memoria y disco duro ya que son dos factores que afectan directamente la calidad de la transmisión.

Debe de tener un monitor adecuado con una pantalla de 15 pulgadas como mínimo. Es necesario aclarar que una notebook puede servir, pero generalmente no se adaptan óptimamente a la mayoría de los sistemas de gestión del aprendizaje.

En la clase de la asignatura Inglés, lo ideal es contar con varios monitores en red que puedan trabajar con el sistema de videoconferencia en uno de ellos y con el escritorio de trabajo docente en otro. De esta manera, el docente tiene mayor flexibilidad para consultar y trabajar en diferentes documentos y programas manteniendo a los estudiantes concentrados en sus actividades y atender las diferencias individuales y la diversidad de situaciones que están presentes.

De vital importancia son los dispositivos de audio, que pueden ser altavoces o audífonos (auriculares), de buena calidad durante la clase para su desenvolvimiento en tiempo real por lo que supone la buena escucha y pronunciación. El micrófono será necesario para interactuar durante los chats a través de Skype, Zoom, WhatSSaap, etc. También será necesario grabar archivos de audio para utilizarlos en la gestión del aprendizaje.



Otro aspecto técnico a tener en cuenta es la video- cámara, aunque algunos monitores vienen equipados con cámara, es necesario reemplazarlas por una cámara de mejor calidad que permita una óptica adecuada para el espacio donde se dicta la clase al igual que la iluminación.

Resulta esencial porque será el vínculo a la hora de acceder a la plataforma de formación online la utilización del correo electrónico asignado a la clase.

Además de los sistemas de videoconferencia mencionados es posible requerir de algunos casos que el profesor durante la clase deba retransmitir, además de la imagen de la webcam, documentos o partes de la pantalla de su ordenador.

En el contexto actual, educar online es seguir estando al lado de los estudiantes. En este sentido el profesor puede favorecer el aprendizaje de sus estudiantes por contribuir de una manera novedosa, práctica, personalizada a la comunicación en otro idioma.

## Conclusiones

La preparación docente-metodológica del profesor de inglés referido revela insuficiencias relacionadas, principalmente, con su concepción y estructuración, lo que limita su desempeño lingüo-didáctico-metodológico.

Las sugerencias para la preparación docente-metodológica del profesor de Inglés, reconoce el uso de las nuevas tecnologías para la concepción de una clase desarrolladora, con énfasis en la clase online

Se comprueba la efectividad de las sugerencias metodológicas en la práctica educativa; esto confirma su alcance instrumental con la utilización de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del idioma inglés.

## Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflicto de intereses.

## Contribución de los autores

1. Conceptualización: Vanessa Mariuxi García Macías, Monica Annabella Mejia Avellan, Letty Jacqueline Saltos Rodríguez, Jacqueline Del Rocío Chávez Pincay.
2. Curación de datos: Letty Jacqueline Saltos Rodríguez, Jacqueline Del Rocío Chávez Pincay.
3. Análisis formal: Vanessa Mariuxi García Macías, Monica Annabella Mejia Avellan.
4. Investigación: Letty Jacqueline Saltos Rodríguez, Jacqueline Del Rocío Chávez Pincay.



5. Metodología: Vanessa Mariuxi García Macías, Monica Annabella Mejia Avellan.
6. Software: Letty Jacqueline Saltos Rodríguez, Jacqueline Del Rocío Chávez Pincay.
7. Supervisión: Letty Jacqueline Saltos Rodríguez, Jacqueline Del Rocío Chávez Pincay.
8. Validación: Vanessa Mariuxi García Macías, Monica Annabella Mejia Avellan.
9. Visualización: Vanessa Mariuxi García Macías, Monica Annabella Mejia Avellan.
10. Redacción – borrador original: Vanessa Mariuxi García Macías, Monica Annabella Mejia Avellan, Letty Jacqueline Saltos Rodríguez, Jacqueline Del Rocío Chávez Pincay.
11. Redacción – revisión y edición: Vanessa Mariuxi García Macías, Monica Annabella Mejia Avellan, Letty Jacqueline Saltos Rodríguez, Jacqueline Del Rocío Chávez Pincay.

## Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento.

## Referencias

- Addine Fernández, F., Calzado Lahera, D., Massón Cruz, R., & González Soca, A. (2002). Didáctica: Teoría y Práctica (FA Fernández Ed.). *Ciudad de la Habana: Editorial Pueblo y Educación.*
- Cenoz Iragui, J. (2010). El inglés como lengua de instrucción en la Universidad: nuevas tecnologías y multimodalidad. *Ikastaria*, 17, 25-38. <https://core.ac.uk/download/pdf/11503452.pdf>
- Cifuentes Sánchez, N. C. (2017). Storytelling a través del uso de nuevas tecnologías en la clase de inglés como lengua extranjera.
- Darmi, R., & Albion, P. (2017). Enhancing oral communication skills using mobile phones among undergraduate English language learners in Malaysia. *Mobile learning in higher education in the Asia-Pacific region: Harnessing trends and challenging orthodoxies*, 297-314. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-10-4944-6\\_15](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-10-4944-6_15)
- González Cancio, R. G. (2009). La clase de lengua extranjera. *Teoría y práctica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación*, 148-152.
- González, H. M., Mungas, D., & Haan, M. N. (2002). A verbal learning and memory test for English-and Spanish-speaking older Mexican-American adults. *The Clinical Neuropsychologist*, 16(4), 439-451. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1076/clin.16.4.439.13908>



- Ibáñez, N., & Castillo, R. (2012). Resignificado del aprendizaje del idioma inglés bajo el influjo de las tecnologías de la información y comunicación. Caso: Universidad de Carabobo. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 8(22), 49-63. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70923776003.pdf>
- Márquez, C., & Prat i Pla, À. (2005). Leer en clase de Ciencias. *Enseñanza de las Ciencias*, 23(3), 431-440. <https://ddd.uab.cat/pub/edlc/02124521v23n3/02124521v23n3p431.pdf>
- Patiño, A. E. C., & Reyes, M. A. B. (2020). La enseñanza del inglés en las instituciones educativas públicas del Ecuador en la era digital. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(3), 51-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398419>
- Texidor Pellón, R., Reyes Miranda, D., Berry Gonzalez, S., & Cisnero Reyna, C. H. (2017). Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de inglés en Ciencias Médicas. *Educación Médica Superior*, 31(2), 0-0. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412017000200019&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412017000200019&script=sci_arttext&tlng=pt)

