

Tipo de artículo: Artículo original

El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Idioma Inglés: importancia para la formación de competencias en los futuros profesionales

The Teaching-Learning Process of the English Language: Importance for the Formation of Skills in Future Professionals

Francisco Ricardo Vera Vélez^{1*} , <https://orcid.org/0000-0003-3557-1391>

María Monserrate Donoso Cedeño² , <https://orcid.org/0000-0002-7466-5473>

Kenia Monserrate Cevallos Velez³ , <https://orcid.org/0000-0002-9583-7940>

Martha Elizabeth Castro Quiroz⁴ , <https://orcid.org/0000-0001-5370-7278>

¹ Docente del Instituto de Lenguas de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Correo electrónico: francisco.vera@utm.edu.ec

² Docente del Instituto de Lenguas de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Correo electrónico: maria.donoso@utm.edu.ec

³ Docente del Instituto de Lenguas, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

⁴ Docente del Instituto de Lenguas, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Correo electrónico: martha.castro@utm.edu.ec

* Autor para correspondencia: francisco.vera@utm.edu.ec

Resumen

El aprendizaje del inglés, connota la importancia que posee, por su utilización en las más diversas relaciones que se establecen a nivel mundial, así como el nivel de competencia para aplicarlo en diferentes situaciones de la vida social y económica de un país. Es por ello que el presente artículo tiene como objetivo profundizar conceptualmente en la formación de competencias desde el proceso de enseñanza aprendizaje, para motivar y actualizar el desarrollo perspectivo de la comunicación en este idioma. Fueron utilizados diferentes métodos, como el análisis, la síntesis, la revisión de documentos, observación, entrevistas, que permitieron arribar a conclusiones como la necesidad de desarrollar competencias desde un proceso que atienda al aprendizaje del idioma inglés con una visión integradora, para lograr una lógica en la enseñanza-aprendizaje de la expresión oral y al contexto, ideal para recibir, ofrecer ayudas y transitar gradualmente hacia una independencia lingüística y comunicativa.

Palabras clave: aprendizaje; competencias; idioma Inglés

Abstract

Learning English connotes the importance it has, due to its use in the most diverse relationships established worldwide, as well as the level of competence to apply it in different situations of the social and economic life of a country. That is why this article aims to conceptually deepen the formation of skills from the teaching-learning process, to motivate and update the perspective development of communication in this language. Different methods were used, such as analysis, synthesis, review of documents, observation, interviews, which allowed reaching conclusions such as the need to develop competencies from a process that addresses the learning of the English language with an integrative vision, to achieve a logic in the teaching-learning of oral expression and context, ideal for receiving, offering help and gradually moving towards linguistic and communicative independence.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Keywords: *competencias; English language; learning*

Recibido: 04/03/2023

Aceptado: 15/05/2023

En línea: 30/05/2023

Introducción

En la educación del ser humano resulta que la producción, reproducción y perfeccionamiento de conocimientos, habilidades, hábitos, competencias, valores, sentimientos y comportamientos, bajo condiciones de interacción social, debe de traer como consecuencia transformaciones en la actuación de los estudiantes, donde el profesor de inglés juega un papel protagónico. De ahí la importancia del conocimiento de la materia que se estudia; éste constituye un proceso socio-histórico de la actividad creadora del hombre, que conforma su saber; sobre la base de él aparecen los fines, intereses, motivos, necesidades de las acciones humanas. Es por esta razón que juega un papel significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés.

La integración de los conocimientos lingüísticos, didácticos y metodológicos permite concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje de otra manera, así como conducirlo. Un profesor de esta asignatura puede poseer un elevado nivel de lengua al hacer uso del idioma, pero si no es capaz de integrar los saberes (conocimientos lingüísticos, didácticos y metodológicos) que tributan a una preparación docente-metodológica integradora, no podrá lograr una eficiente conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, ni alcanzar del todo el fin rector de la clase de lengua extranjera: la comunicación.

La integración de los conocimientos mencionados es vital para que el profesor de Inglés sea capaz de crear un ambiente emocionalmente agradable en el aula, y esto es solo un producto de esta que le propicia la creación de múltiples y variadas situaciones comunicativas, en las cuales los estudiantes se sientan motivados, involucrados en función de apropiarse del idioma que estudian y responsables y satisfechos por sus avances.

En la medida que el profesor de Inglés se enfrasque en la búsqueda de nuevas fuentes de conocimiento sobre los últimos acontecimientos relacionados con la enseñanza de las lenguas extranjeras, intercambie ideas y criterios, sus conocimientos se amplían, lo que contribuye a elevar su nivel cultural y, por consiguiente, va a manifestar un modo diferente de pensar, sentir, reflexionar y actuar en función de concebir la clase de otra forma, de cómo enfocarla, de cómo hacerla más dinámica y participativa, su esencia va a estar en el estudiante como elemento fundamental en ésta como base para la formación de competencias lingüístico-comunicativas.

Durante el ejercicio de la profesión en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura, se ha constatado que:

- La calidad del modelo lingüístico que ofrece el docente no siempre es la más acertada.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)

- Poca familiarización con las nuevas tendencias en la enseñanza de las lenguas extranjeras.
- Insuficiente integración de los conocimientos teóricos y prácticos al conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Dificultades al fundamentar acciones didácticas propias de su desempeño lingüo- didáctico-metodológico.
- Limitaciones al reconocer la esencia y la utilización de métodos y procedimientos propios de la enseñanza de la asignatura Inglés como lengua extranjera.

Relacionadas con estas insuficiencias, se perciben en los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje algunas dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, tales como: poco interés por las clases de la asignatura Inglés; insuficiente responsabilidad ante el trabajo independiente, así como timidez y poco éxito al comunicarse en la lengua extranjera.

Pudieron constatarse serias dificultades en el dominio del sistema de conocimientos de la asignatura Inglés y su metodología, pero la situación más grave se presenta en la preparación de los profesores en la integración de los contenidos, por lo que las limitaciones hasta aquí referidas permiten determinar que las insuficiencias en el proceso de formación del profesor de Inglés limitan su desempeño lingüo-didáctico-metodológico, lo que a su vez no crea suficientes bases para la formación de competencias.

Fundamentación

Referentes necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Inglés.

El conocimiento constituye un proceso socio-histórico de la actividad creadora del hombre, que conforma su saber; sobre la base de él aparecen los fines, intereses, motivos, necesidades de las acciones humanas. Es por esta razón que juega un papel significativo en el proceso de preparación docente-metodológica del profesor de inglés.

En la medida que el profesor de Inglés se enfrasque en la búsqueda de nuevas fuentes de conocimiento sobre los últimos acontecimientos relacionados con la enseñanza de las lenguas extranjeras, intercambie ideas y criterios, sus conocimientos se amplían, lo que contribuye a elevar su nivel cultural y, por consiguiente, va a manifestar un modo diferente de pensar, sentir, reflexionar y actuar en función de concebir la clase de otra forma, de cómo enfocarla, de cómo hacerla más dinámica y participativa, su esencia va a estar en el estudiante como elemento fundamental en esta asignatura.

Ello lleva consigo la aprehensión de conocimientos, habilidades y valores que contribuyen a su cultura general. En la actualidad, con la incorporación de las redes sociales, el internet y el acceso a las nuevas tecnologías de la



comunicación, el profesor debe de aprovechar el uso que dan los jóvenes a estas herramientas para emplearlas a su favor en la impartición de las asignaturas y fortalecer el aprendizaje.

La asignatura constituye un eje fundamental en la malla del currículo para los estudiantes; en la actualidad se constituye en un requisito para estudios postgraduados o la obtención de un empleo, la ubicación en uno de los niveles exigidos internacionalmente. Está concebida como espacio de interacción comunicativa, ya que en ella se atiende de forma priorizada los procesos de comunicación oral y escrita. En tal sentido, el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura, implica la orientación comunicativa de los componentes de este proceso. La enseñanza de los contenidos es un soporte fundamental para el desarrollo de habilidades lingüísticas, sobre todo porque es uno de los componentes integradores en el aprendizaje del idioma.

¿Por qué la competencia lingüístico-comunicativa?

El profesor de inglés debe poseer pleno dominio de la lengua y el habla que enseña, y propiciar que los estudiantes se apropien del idioma que estudian. Este elemento forma parte del dominio y las habilidades que todo profesor competente en comunicación debe alcanzar en su preparación docente-metodológica, la cual contribuirá a su adecuado desempeño profesional.

Se asume la definición de comunicación dada por González Soca. y Reinoso, C. (2002) al expresar que se concibe como: “Un proceso en el cual transcurre la interacción entre los sujetos y el intercambio de información, de vivencias e influencias mutuas que siempre dejan una huella que favorece el cambio en los interlocutores”.

Esta definición incide en la preparación docente-metodológica del profesor de inglés, en el cual prevalece la lengua que emplea el docente para comunicarse y, a la vez, debe propiciar que los alumnos se apropien de ella, interactúen, se comuniquen y puedan transmitirse sus ideas, motivos, intereses, entre otros.

Desde lo didáctico, el contenido de la preparación metodológica del profesor de Inglés debe partir de los principios de la Didáctica de las Lenguas Extranjeras, en particular, los que fundamentan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa (González Cancio, (2009):

- El principio del carácter comunicativo de la enseñanza de la lengua extranjera,

Tiene su esencia en la comunicabilidad, lo que constituye un principio de gran importancia en el contexto de las lenguas extranjeras. Su concreción está en la organización didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje de estas lenguas. En este sentido, González Cancio, R. G. (2009), en el análisis teórico sobre la clase de lengua extranjera, puntualiza que el carácter comunicativo de la lengua toma la dirección de todas las tareas y acciones que se organizan y se desarrollan en la clase hacia el dominio de la lengua como medio de comunicación mediante la actividad verbal.



Además, enfatiza en el desarrollo de habilidades no solo orales, sino escritas y de lectura, como medios de comunicación.

Este principio guarda estrecha relación con la teoría del enfoque metodológico de la clase de inglés, pues penetra y atraviesa todas las partes y acciones de la clase. Todas las vías que implemente el profesor de esta asignatura, desde su preparación hasta la impartición de su clase, deben estar en función de propiciar el acto comunicativo en el estudiante, con la finalidad de cumplir con las exigencias de los objetivos de los programas de Inglés de ahí que los conocimientos que enriquecen la preparación docente- metodológica de este profesor, deben actualizarse e integrarse para lograr en él un adecuado desempeño lingüo-didáctico-metodológico.

La comunicación oral, la cual implica la expresión oral, como plantea Faedo, A. (2003) constituye un “excelente medio para presentar, entrenar y evaluar tanto el sistema de la lengua como sus funciones comunicativas y textos. Simultáneamente, la comunicación oral estimula la actividad verbal del estudiante en la lengua objeto de estudio y su reiteración condiciona el aprendizaje de la escritura y la lectura a través del desarrollo del habla interior.”

González, V. (2002) afirma que “la Educación Superior en la actualidad tiene como misión esencial la formación de profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social”.

La propia autora agrega a continuación que formar dichos profesionales “significa trascender el estrecho esquema de que un buen profesional es aquel que posee los conocimientos y habilidades que le permiten desempeñarse con éxito en la profesión, y sustituirlo por una concepción más amplia y humana del profesional entendido como un sujeto que orienta su actuación con independencia y creatividad (...) auxiliado en esta labor por sus conocimientos y habilidades en una óptica ética y creativa.”

Con estas exigencias se debe desarrollar la formación de los estudiantes, que deben alcanzar al finalizar su formación un nivel de competencia comunicativa que les permita interactuar con literatura especializada en idioma inglés, así como comunicarse con fluidez y coherencia con nativos de habla inglesa.

No obstante, la práctica pedagógica, unida a la aplicación de métodos como la observación, la entrevista, y el estudio de los productos de la actividad, han demostrado que al finalizar esta etapa de formación inicial, a pesar del relativo dominio de los subsistemas de la lengua como la pronunciación, la gramática, el vocabulario y de estrategias para iniciar, mantener, reorientar y finalizar una conversación, estas no resultan suficientes en un alto por ciento de los casos al enfrentar situaciones cambiantes de la práctica profesional .



Todo ello es reflejo de que no se ha logrado un desarrollo adecuado que permita poner las habilidades para expresarse oralmente en función de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés que protagonizarán los estudiantes una vez en las aulas.

Sin embargo, no puede dejar de referenciarse la teoría relacionada con el tema. Entre los fundamentos teóricos asumidos, se pondera la relación entre pensamiento y lenguaje de Vigotsky, L. S. (1998, pp. 77-90), que postula, entre otros aspectos que: “El fluir del pensamiento no va acompañado de un despliegue simultáneo de lenguaje. Los dos procesos no son idénticos y no hay una correspondencia rígida entre las unidades del pensamiento y el lenguaje”.

A pesar de lo planteado, el pensamiento y el lenguaje forman un par dialéctico, en el que uno no se concibe uno sin el otro. Se plantea que el pensamiento no está enlazado solo con la evolución biológica, sino también con el desarrollo social. El lenguaje constituye un fenómeno social, que surge en el curso del desarrollo de la producción social y medio de coordinación de la actividad de los hombres.

Como forma de existencia y de expresión del pensamiento, este desempeña, a la vez, un rol sustancial en la formación de la conciencia; es un medio de fijación y de conservación de los conocimientos atesorados de generación en generación y como instrumento necesario de la actividad generalizadora del pensamiento, pues el lenguaje posibilita la existencia y desarrollo de pensamiento abstracto.

El pensamiento y el lenguaje tienen su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés, por cuanto la esencia de su labor está precisamente en el idioma que enseña, y mediante este puede expresar sus ideas, criterios, opiniones y, de esta forma, debe hacer que los estudiantes se apropien del Inglés, para que también puedan expresar sus emociones, deseos, necesidades, entre otros y contribuir a la formación de su personalidad.

Este profesor de Inglés debe ser, por excelencia, un verdadero comunicador; debe comunicarse no solo con los estudiantes, sino lograr que estos se apropien de la lengua que enseña a través de la interacción, de ahí la necesidad de fomentar su competencia comunicativa, que permita que el empleo del idioma constituya un verdadero modelo a imitar por sus estudiantes y que lo conciban como un medio de comunicación para la transmisión de sus motivos, necesidades e intereses.

En el contexto pedagógico, es necesario tener en cuenta que la educación del ser humano resulta de la producción, reproducción y perfeccionamiento de conocimientos, habilidades, hábitos, valores, sentimientos y comportamientos que sustentan la formación de competencias, bajo condiciones de orientación e interacción social, que trae como consecuencia transformaciones en la actuación, donde el profesor de Inglés juega un papel protagónico. Se concibe este docente como poseedor de una estructura intrínseca para ser educado, para educarse y para educar a los demás.



Al respecto, Rico, P. y Silvestre, M. (2002) plantean que “el proceso de desarrollo del individuo como ser social va a estar condicionado a partir de una mediatización social e histórica”.

Se considera que el compromiso del profesor de inglés es determinante para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje, que comprenda una labor pedagógica, de acuerdo con los intereses y las exigencias del contexto. Esto justifica lo planteado sobre la correspondencia con las condiciones históricas concretas en las cuales tiene lugar este proceso. Sobre la base del análisis realizado y los criterios de autores especialistas en el campo de la enseñanza de lenguas extranjeras (lo lingüístico) Stern,(1969); Antich. (1986); Spolky (1990); Richards. y Lockhart, (1994); González (2009); Acosta. y Hernández (2011), entre otros, se infiere que el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera difiere del proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier otra asignatura y su esencia radica en los siguientes aspectos:

- En el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa, a diferencia de otras asignaturas, el idioma extranjero es tanto el vehículo de comunicación como la materia de enseñanza.
- Los componentes del idioma extranjero que se imparten deben asimilarse por los estudiantes para lograr la comunicación.
- Las habilidades auditivas, orales, de lectura y de escritura, constituyen objeto de aprendizaje en sí.
- Elementos esenciales de la cultura extranjera que contextualiza la lengua objeto de estudio también deben ser aprehendidos.

Por lo antes expuesto, se hace necesario una preparación con un enfoque articulador e integrador, sobre la base del tratamiento de los conocimientos lingüísticos, didácticos y metodológicos. Es importante considerar que, junto a los conocimientos del profesor de Inglés, deben estar presentes la creatividad, la reflexión constante frente a la actividad fundamental que realiza, la clase, así como su imaginación para crear diferentes situaciones comunicativas que permitan ubicar al estudiante en un contexto lo más cercano posible a la realidad y, de esta forma, propiciar la comunicación entre ellos. De ahí que el desempeño lingüo- didáctico-metodológico es de suma importancia.

Materiales y métodos

En el análisis realizado fueron utilizados métodos de la investigación científica como la observación, la entrevista, la modelación, análisis-síntesis, inducción-deducción, que aportaron elementos acerca de las inconsistencias teóricas y metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Inglés, lo que genera un impacto negativo en la formación y desarrollo de competencias propias en la aprehensión de los conocimientos de los estudiantes.



Las TIC para mejorar el modelo lingüístico

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son recursos que pueden potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, al ofrecer al docente y al estudiante una variedad de medios para acceder, producir y compartir información en este idioma. El uso de recursos multimedia, como videos, audios, imágenes y animaciones, puede enriquecer el modelo lingüístico que ofrece el docente, al permitirle presentar contenidos de forma más atractiva, ilustrativa y contextualizada. Asimismo, el uso de plataformas virtuales, como Moodle, Edmodo o Google Classroom, puede facilitar la gestión del aprendizaje, al permitirle al docente organizar los materiales, las actividades y las evaluaciones en un solo espacio, así como brindar un seguimiento personalizado a cada estudiante. Por otro lado, el uso de aplicaciones móviles, como Duolingo, Memrise o Babbel, puede fomentar el aprendizaje autónomo y lúdico del inglés, al permitirle al estudiante practicar el idioma de forma interactiva y adaptativa, según su nivel y sus intereses. Finalmente, el uso de redes sociales, como Facebook, Twitter o Instagram, puede promover la comunicación auténtica y colaborativa en inglés, al permitirle al estudiante interactuar con personas de diferentes culturas y contextos, así como expresar sus opiniones y experiencias en este idioma (Bravo-Cobeña & Viguera-Moreno, 2021).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son recursos que pueden facilitar la actualización de los docentes sobre las nuevas tendencias en la enseñanza de las lenguas extranjeras, al ofrecerles una variedad de medios para acceder, producir y compartir conocimientos en este ámbito. El acceso a cursos en línea, como los que ofrecen plataformas como Coursera, EdX o Miríada X, puede permitirle al docente ampliar sus competencias pedagógicas, lingüísticas y digitales, al brindarle la oportunidad de aprender de forma flexible, personalizada y certificada. Asimismo, el acceso a revistas especializadas, como The Modern Language Journal, Language Learning o ELT Journal, puede permitirle al docente estar al día con las investigaciones y las innovaciones en el campo de la enseñanza de las lenguas extranjeras, al brindarle información relevante, rigurosa y actualizada (Álava et al., 2021).

Por otro lado, el acceso a blogs y podcasts de expertos y colegas, como The TEFL Show, ELT Planning o Teaching English British Council, puede permitirle al docente enriquecer su práctica docente, al brindarle consejos, experiencias y recursos útiles para su labor. Finalmente, el acceso a redes profesionales, como LinkedIn, ResearchGate o Academia.edu, puede permitirle al docente crear y fortalecer su red de contactos con otros profesionales del área, al brindarle un espacio para intercambiar ideas, proyectos y oportunidades (Basurto-Mendoza et al., 2021).

Son recursos que pueden favorecer la integración de los conocimientos teóricos y prácticos al conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje, al ofrecer al docente y al estudiante una variedad de medios para desarrollar, evaluar y



mejorar sus competencias comunicativas en inglés. El diseño de actividades que promuevan el desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir) puede aprovechar las ventajas que ofrecen las TIC, como la diversidad, la interactividad, la multimodalidad y la flexibilidad. Por ejemplo, el docente puede proponer a los estudiantes escuchar un podcast sobre un tema de su interés, hablar sobre su opinión al respecto con un compañero mediante una videollamada, leer un artículo relacionado con el tema y escribir un resumen o una crítica del mismo. (Mero et al., 2018).

Estas actividades pueden realizarse con el apoyo de herramientas como Spotify, Skype, Google Docs o WordPress. Asimismo, el diseño de actividades que promuevan la interacción entre los participantes puede beneficiarse de las posibilidades que ofrecen las TIC, como la colaboración, la participación, la socialización y la personalización. Por ejemplo, el docente puede crear un foro o un chat en el que los estudiantes puedan intercambiar ideas, opiniones y experiencias sobre diferentes aspectos del aprendizaje del inglés, así como resolver dudas, dar consejos y brindar apoyo mutuo. Estas actividades pueden realizarse con el apoyo de herramientas como Moodle, WhatsApp o Telegram (Carranza Alcántar et al., 2018).

Finalmente, el diseño de actividades que promuevan la retroalimentación formativa puede aprovechar las ventajas que ofrecen las TIC, como la inmediatez, la adaptabilidad, la accesibilidad y la trazabilidad. Por ejemplo, el docente puede utilizar herramientas como Kahoot, Quizizz o Socrative para crear cuestionarios interactivos que permitan evaluar el nivel de comprensión y desempeño de los estudiantes en tiempo real, así como proporcionarles comentarios constructivos y orientaciones para mejorar su aprendizaje (Alvarado-Andino et al., 2021).

Resultados y discusión

Las acciones que se proponen tienen un carácter comunicativo porque se estructura sobre la base de las relaciones que se establecen en el proceso de la comunicación que tiene lugar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa. El mismo tiene en cuenta las situaciones comunicativas que caracterizan el desempeño del profesor, aun cuando las habilidades y competencias que deben desarrollar en los estudiantes, deben constituirse en herramientas para enfrentar cualquier situación de la vida cotidiana.

Tienen su base el desarrollo de habilidades para la formación de competencias en la expresión oral en inglés que se evidencian en el uso coherente, fluido y contextualizado de la lengua extranjera durante la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, que facilita, por una parte, la comprensión de los estudiantes de las tareas que se proponen a través de la creación de situaciones comunicativas con alto grado de significatividad para los estudiantes, de manera que se sientan libres para expresarlas.



Las acciones están planificadas atendiendo a las habilidades del profesor para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma creativa, coherente, utilizando las nuevas tecnologías y el intercambio online, lo que implica la orientación, control y evaluación del aprendizaje, y establecer relaciones de empatía con los estudiantes que les permitan influir de manera consciente en la formación sus personalidades.

Esto contribuye y fortalece a que el estudiante interactúe de manera fluida y precisa a través del inglés en cualquier contexto y favorece las condiciones para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea un escenario propicio para la experimentación del placer por aprender y crecer en el orden personal a la vez que se logre la motivación por aprender y la comprensión de su alto valor social.

El estudiante necesita protagonizar un proceso de asimilación consciente de la expresión oral, de manera que pueda reconocer su valor, ya sea para la comunicación en situaciones cotidianas de su vida o como instrumento para desempeño profesional que repercute en las competencias comunicativas que va desarrollando.

Sistema de acciones dirigidas al perfeccionamiento del proceso de enseñanza de la asignatura Inglés como base para la formación de competencias lingüístico- comunicativas en los estudiantes.

El profesor de Inglés es un docente que debe de propiciar una situación de aprendizaje que favorezca la comunicación, formación de habilidades y competencias. Además, en la literatura pedagógica consultada, no aparece una definición que contextualice el rol del profesor de esta asignatura y en particular, se carece de su concreción. Pollán. (2014), da una definición de desempeño lingüo- didáctico-metodológico del profesor de Inglés que lo describe como un proceso, en el que se integran los conocimientos lingüísticos, didácticos y metodológicos y, a la vez, adquiere un carácter específico, por las particularidades del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura.

Las acciones metodológicas que se explican, contribuyen a la estructuración de un proceso que tiende, desde una perspectiva integral lograr una lógica en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés desde la práctica integral de la lengua para el desarrollo de habilidades, como base para la formación de competencias.

Las mismas toman en cuenta las diferencias individuales, es decir, las necesidades especiales que tiene cada estudiante; a las potencialidades del trabajo en grupos, contexto ideal para recibir y ofrecer ayudas y transitar gradualmente hacia una independencia que redundará en la apropiación de los conocimientos propios de un idioma extranjero.

Acciones:

1. Efectuar la auto preparación para el perfeccionamiento de la preparación docente- metodológica mediante los temas siguientes:



- Particularidades del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Inglés. Su importancia;
- La clase contemporánea de inglés. Fundamentos teóricos y su concreción;
- La dinámica de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje en la clase contemporánea de Inglés;
- El enfoque comunicativo;
- Tratamiento de la pronunciación, el vocabulario y la gramática en función de la comunicación.
- Planificación de la clase contemporánea de inglés.

2. Desarrollar actividades metodológicas. Un componente esencial en estas actividades metodológicas será la realización de talleres integradores.

Taller integrador 1. El proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Inglés. Sus particularidades.

Objetivo: Reflexionar sobre las particularidades del proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés, en función de contribuir al perfeccionamiento de la preparación docente-metodológica del profesor de esta asignatura.

Contenido: El proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Inglés. Su importancia;

Métodos: exposición y debate;

Procedimientos: actividades orales y prácticas; Medios de enseñanza: pizarra, láminas, libros de texto, video, computadora, entre otros;

Participantes: profesores de Inglés;

Forma de evaluación: participaciones orales, escritas y demostraciones.

Metodología a seguir:

Primero. Preparación previa: se divide el grupo de participantes en tres equipos para la organización de las exposiciones del contenido orientado con anticipación.

Segundo. Ejecución del taller. Introducción: el taller se inicia con la presentación de la siguiente cita: “El conocimiento de los detalles es indispensable para la preservación de la grandeza; el impulso necesita ser sostenido por el conocimiento”. (Martí Pérez, Obras Completas). Se da espacio para que los profesores reflexionen acerca de esas palabras. Se orienta el objetivo de la actividad.

Tercero. Desarrollo. Se procede a la presentación de las exposiciones por equipos (combinando lo teórico con lo práctico). Después de la exposición, se da paso a que emitan sus ideas, criterios; intercambien sus experiencias. En caso de alguna incongruencia con los criterios expresados, se efectúa un análisis colectivo nuevamente, con el propósito de llegar a un consenso. Finalmente se socializan los elementos más significativos y se les pide a los participantes que destaquen los elementos más logrados y los menos logrados.



Trabajo independiente: se orienta el estudio y la profundización del tema relacionado con la clase contemporánea de inglés y sus fundamentos teóricos.

Taller integrador 2. La clase contemporánea de inglés. Fundamentos teóricos.

Objetivo: Reflexionar sobre la definición, caracterización e importancia de la clase contemporánea de Inglés y sus fundamentos teóricos en función de contribuir al perfeccionamiento de la preparación docente-metodológica del profesor de Inglés.

Contenido. La clase contemporánea de inglés. Fundamentos teóricos;

Métodos: exposición y debate;

Procedimientos: actividades orales y prácticas;

Medios de enseñanza: pizarra, láminas, libros de texto, video, computadora, entre otros;

Participantes: profesores de inglés; Forma de evaluación: participaciones orales, escritas y demostraciones.

Metodología a seguir:

Primero. Preparación previa: se divide el grupo de participantes en tres equipos para organizar las exposiciones que se presentarán.

Segundo. Ejecución del taller.

Introducción: el taller se lleva a cabo mediante la presentación de un fragmento de video en el que un profesor de inglés está impartiendo una clase. Se da espacio para que los profesores reflexionen acerca de este fragmento y su relación con el título del taller. Se orienta el objetivo de la actividad.

Tercero. Desarrollo. Se procede, por equipos, a la presentación del tema mediante diapositivas (combinan lo teórico con lo práctico). Después de la exposición, los profesores emiten sus ideas, criterios; intercambien sus experiencias. En caso de que exista alguna divergencia de criterios, se procede al análisis de forma colectiva, con la finalidad de llegar a un consenso. Finalmente se destacan los elementos más significativos y se les pide a los participantes que destaquen los elementos más logrados y los menos logrados.

Taller integrador 3. El enfoque comunicativo. Características

Objetivo: Reflexionar sobre el enfoque comunicativo y su empleo, así como sus particularidades, en función de contribuir al perfeccionamiento de la preparación docente-metodológica del profesor de Inglés.

Contenido. El enfoque comunicativo. Características. Particularidades en la clase de inglés;

Métodos: exposición y debate;



Procedimientos: actividades orales y prácticas;

Medios de enseñanza: pizarra, láminas, libros de texto, video, computadora, entre otros;

Participantes: profesores de Inglés de las secundarias básicas;

Forma de evaluación: participaciones orales, escritas y demostraciones.

Metodología a seguir:

Primero. Preparación previa: se lleva a cabo la división del grupo en equipos para que organicen las exposiciones en correspondencia con las temáticas orientadas previamente.

Segundo. Ejecución del taller.

Introducción: el taller se lleva a cabo mediante la presentación de la siguiente interrogante: ¿Qué es un enfoque?, ¿en qué consiste el enfoque comunicativo? Se da espacio para que los profesores reflexionen acerca de esas dos interrogantes y su relación con el título del taller. Se orienta el objetivo de la actividad.

Tercero. Desarrollo. Los profesores, por equipos, realizan sus exposiciones, en las que combinan lo teórico con lo práctico; seguidamente, emiten sus ideas, criterios; intercambien sus experiencias. Se llega a un consenso en caso de alguna divergencia de criterios; se procede al análisis colectivo nuevamente, con el objetivo de llegar a un consenso. Finalmente se socializan los elementos más significativos y se les pide a los participantes que destaquen los elementos más logrados y los menos logrados.

Taller integrador 4. Tratamiento de la pronunciación, la gramática y el vocabulario.

Objetivo: Reflexionar sobre el trabajo con los elementos prosódicos, la gramática y el vocabulario en función de la comunicación y así contribuir al perfeccionamiento de la preparación docente-metodológica integradora del profesor de Inglés.

Contenido. Tratamiento de los elementos prosódicos, la gramática y el vocabulario. Su importancia;

Métodos: exposición y debate;

Procedimientos: actividades orales y prácticas;

Medios de enseñanza: pizarra, láminas, libros de texto, video, computadora, entre otros;

Participantes: profesores de Inglés;

Forma de evaluación: participaciones orales, escritas y demostraciones.

Metodología a seguir:

Primero. Preparación previa: se procede a dividir el grupo de participantes en tres equipos para que organicen las exposiciones en consonancia con las temáticas orientadas.



Segundo. Ejecución del taller.

Introducción: el taller se inicia con la presentación de un fragmento de video en el que se imparte una clase sobre el trabajo con el vocabulario. Se da paso a que se comente sobre el fragmento y seguidamente se orienta el objetivo de la actividad.

Tercero. Desarrollo. Se procede a la exposición del tema por equipos (combinan lo teórico con lo práctico). Después de la intervención de los equipos, se da paso para que los profesores emitan sus ideas, criterios; intercambien sus experiencias. En caso de alguna incongruencia con los criterios emitidos; se procede al análisis colectivo nuevamente, con el propósito de llegar a un consenso. Para concluir se socializan los elementos más significativos y se les pide a los participantes que destaquen los elementos más logrados y los menos logrados.

Taller integrador 5. ¡A demostrar!

Objetivo: Continuar reflexionando sobre la necesidad de una planificación adecuada, en función de lograr la interacción en los estudiantes y así contribuir al perfeccionamiento de la preparación docente-metodológica del profesor de inglés.

Contenido. Análisis de cada uno de los sistemas de clases mediante su exposición;

Métodos: exposición y debate;

Procedimientos: actividades orales y prácticas;

Forma de evaluación: participaciones orales, escritas y demostraciones.

Metodología a seguir:

Primero. Preparación previa; se divide el grupo en equipos para la exposición.

Segundo. Ejecución del taller.

Tercero. Desarrollo, e procede a la exposición por equipos de los sistemas de clases planificados mediante la presentación con diapositivas. Seguidamente emiten sus ideas, criterios, intercambien sus experiencias y hacen sus sugerencias. En caso de alguna incongruencia con los criterios emitidos, se procede al análisis colectivo nuevamente, con el propósito de llegar a un consenso. Finalmente se socializan los elementos más significativos y se les pide a los participantes que destaquen los elementos más logrados y los menos logrados.

Evaluación de los resultados de la preparación docente-metodológica.

Objetivo: Evaluar el conocimiento adquirido por los profesores de Inglés, así como el desarrollo de habilidades, a partir de la aplicación de los talleres.



Acciones:

- Evaluar el desarrollo de la preparación docente-metodológica a partir de la observación de las diferentes actividades concebidas.
- Constatar el nivel de satisfacción alcanzado mediante las diferentes actividades realizadas, así como sus ideas, criterios y sugerencias con relación a la calidad y efectividad de las actividades.
- Autoevaluación: es muy personal, pues cada uno de los profesores realiza una valoración de su participación y transformación sobre la base de las actividades desarrolladas.

Aunque la evaluación está concebida para esta etapa, no significa que se circunscriba solo a ella, pues el sujeto directivo que pondrá en práctica la estrategia, evaluará desde la primera etapa hasta el final, para constatar el crecimiento de cada uno de los involucrados. Con la evaluación se determinan las carencias y potencialidades, tanto en el perfeccionamiento de la preparación docente-metodológica y el desempeño lingüo- didáctico-metodológico del profesor de Inglés. Se tomarán decisiones en función de hacer los reajustes necesarios o desarrollar nuevas actividades que los conlleven a niveles superiores.

La autora, a través de la observación durante todo el proceso de implementación de la estrategia pedagógica, realiza la evaluación cualitativa y precisa que:

- Los docentes reflejan dominio de la lengua inglesa, al manifestar un acertado empleo de los elementos lingüísticos, por lo que sirven de patrón a imitar por sus estudiantes
- Emplean un vocabulario acorde a las diferentes situaciones del aula, de forma tal que propician que los estudiantes se apropien de este.
- La concepción y estructuración de las actividades docentes se caracterizan por su sustento teórico adecuado.
- Mediante su accionar demuestran mayor dominio de la cultura de los elementos necesarios para propiciar la interacción y la contextualización del material lingüístico que trabajan.
- Muestran dominio del programa con el que laboran, hacen uso apropiado del enfoque metodológico durante la clase, al integrar con armonía las cuatro habilidades lingüísticas básicas del idioma.
- Logran involucrar a sus estudiantes en cada una de las actividades concebidas en la clase.
- Evidencian mayor dominio y empleo de la lengua inglesa desde el punto de vista de lo lingüístico, didáctico y metodológico, al perfeccionarse la preparación docente- metodológica del profesor referido y su desempeño lingüo-didáctico-metodológico.



- Se crea un ambiente favorable para el aprendizaje del inglés, lo que permite que sus estudiantes se sientan seguros, atendidos y motivados por la asignatura, por lo que se obtienen buenos resultados académicos e influyen en la formación de sus competencias.

Conclusiones

Se comprueba la efectividad de la estrategia en la práctica educativa; esto confirma su alcance instrumental.

La efectividad de la estrategia para el perfeccionamiento de la preparación docente- metodológica integradora del profesor de inglés, como premisa para el desarrollo de competencias en sus estudiantes, se constata con su aplicación en la práctica.

Las TIC son recursos valiosos para el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, ya que permiten al docente y al estudiante integrar los conocimientos teóricos y prácticos de forma efectiva y significativa. El uso de las TIC puede contribuir a desarrollar las competencias comunicativas en inglés, a través de actividades que involucren las cuatro habilidades (escuchar, hablar, leer y escribir), así como a fomentar la interacción entre los participantes, a través de actividades que promuevan la colaboración, la participación y la socialización. Además, el uso de las TIC puede facilitar la evaluación y la mejora del aprendizaje, a través de actividades que proporcionen retroalimentación formativa, inmediata y adaptativa. Por lo tanto, se recomienda al docente aprovechar las ventajas que ofrecen las TIC para diseñar e implementar actividades que respondan a las necesidades, intereses y características de los estudiantes, así como para mantenerse actualizado sobre las nuevas tendencias y herramientas en la enseñanza de las lenguas extranjeras.

Las TIC son recursos importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, ya que permiten al docente y al estudiante integrar los conocimientos teóricos y prácticos de forma eficiente y relevante. El uso de las TIC puede ayudar a desarrollar las competencias comunicativas en inglés, a través de actividades que abarquen las cuatro habilidades (escuchar, hablar, leer y escribir), así como a estimular la interacción entre los participantes, a través de actividades que incentiven la colaboración, la participación y la socialización. Asimismo, el uso de las TIC puede apoyar la evaluación y la mejora del aprendizaje, a través de actividades que ofrezcan retroalimentación formativa, inmediata y adaptativa. Por lo tanto, se sugiere al docente aprovechar las posibilidades que ofrecen las TIC para diseñar e implementar actividades que se adapten a las necesidades, intereses y características de los estudiantes, así como para mantenerse informado sobre las nuevas tendencias y herramientas en la enseñanza de las lenguas extranjeras.



Los resultados obtenidos reflejan la transformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, como expresión del enfoque articulador e integrador de los componentes lingüístico, didáctico y metodológico.

Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: Francisco Ricardo Vera Vélez, María Monserrate Donoso Cedeño, Kenia Monserrate Cevallos Velez, Martha Elizabeth Castro Quiroz.
2. Curación de datos: Francisco Ricardo Vera Vélez, María Monserrate Donoso Cedeño.
3. Análisis formal: Kenia Monserrate Cevallos Velez, Martha Elizabeth Castro Quiroz.
4. Investigación: Kenia Monserrate Cevallos Velez, Martha Elizabeth Castro Quiroz.
5. Metodología: Francisco Ricardo Vera Vélez, María Monserrate Donoso Cedeño.
6. Software: Kenia Monserrate Cevallos Velez, Martha Elizabeth Castro Quiroz.
7. Supervisión: Kenia Monserrate Cevallos Velez, Martha Elizabeth Castro Quiroz.
8. Validación: Francisco Ricardo Vera Vélez, María Monserrate Donoso Cedeño
9. Visualización: Kenia Monserrate Cevallos Velez, Martha Elizabeth Castro Quiroz.
10. Redacción – borrador original: Francisco Ricardo Vera Vélez, María Monserrate Donoso Cedeño, Kenia Monserrate Cevallos Velez, Martha Elizabeth Castro Quiroz.
11. Redacción – revisión y edición: Francisco Ricardo Vera Vélez, María Monserrate Donoso Cedeño, Kenia Monserrate Cevallos Velez, Martha Elizabeth Castro Quiroz.

Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

Referencias

Addine, F. (2002). *Didáctica: teoría y práctica*. Editorial. Pueblo y Educación. La Habana.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

- Álava, W. L. S., Ávila, X. L. A., Rodríguez, A., & Zuñiga, K. M. (2021). El proceso de enseñanza–aprendizaje disruptivo en la Educación Superior. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(4), 75-84.
- Alvarado-Andino, P., Briones-Zambrano, M., Torres-Agurto, S. A., & Castro-Mera, J. S. (2021). Los recursos virtuales como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. *Polo del conocimiento*, 6(6), 493-511.
- Basurto-Mendoza, S. T., Moreira-Cedeño, J. A., Velásquez-Espinales, A. N., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). El conectivismo como teoría innovadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. *Polo del conocimiento*, 6(1), 234-252.
- Bravo-Cobeña, G. T., & Viguera-Moreno, J. A. (2021). Metodologías Activas en el proceso de enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en Bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 464-482.
- Carranza Alcántar, M. D. R., Islas Torres, C., & Maciel Gómez, M. L. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(2), 50-63.
- Díaz, P. (2014). Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas
- Faedo, A. (2003) [et al]. *Interacting Oral Communicative Exercises for the Teaching of English as a Second and Foreign Language*. Editorial. Pueblo y Educación. Holguín.
- Fernández, A. (2004). *Didáctica: teoría y práctica*. La Habana. Pueblo y Educación. La Habana.
- Finocchiaro, M. (1989). *The Functional Notional Approach from Theory to Practice*. Editorial Revolucionaria. La Habana.
- Ghaith, G. (2002). “Using Cooperative Learning to Facilitate Alternative Assessment”, en *English teaching Forum*.
- Lesaux, N. K. et al. (2010). Uneven profiles: Language minority learners' word reading, vocabulary, and reading comprehension skill. *Journal of Applied Developmental Psychology*.
- Mero, J. A. Z., Moreno, G. W. C., Zambrano, M. S. W., Álvarez, G. S. V., & Alcívar, G. J. B. (2018). Blended learning como estrategia de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica. *Didasc@ lia: didáctica y educación*, 9(1), 55-70.
- Quirk, M. & Beem, S. (2012). Examining the relations between reading fluency and reading comprehension for English language learners. *Psychology in the School*, 49 (6).
- Tuli, F. (2010). The basis of Distinction between Qualitative and Quantitative Research in Social Science: Reflection on Ontological, Epistemological and Methodological Perspective. *Ethiop. Journal of Education & Science*.
- UNESCO (2002). *Formación docente: Un aporte a la discusión: La experiencia de algunos Países*. Chile: OREALC.



Ur, P. (1991). *A Course in Language Teaching Practice and Theory*. Cambridge. Teacher Training and Development. Cambridge University Press.

Ur, P. (2000). *A Course in Language Teaching*, sixth printing. Cambridge University Press.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)