

Tipo de artículo: Artículo original

Aplicación de herramientas informáticas en la administración presupuestaria y tributaria en el Ecuador

Application of computer tools in budget and tax administration in Ecuador

José Luis Pico González ^{1*} , <https://orcid.org/0000-0001-9330-0704>

Paco Egdon Granoble Chancay ² , <https://orcid.org/0000-0001-6690-4916>

Osejos Vásquez Antonio Eduardo ³ , <https://orcid.org/0000-0003-3530-4701>

Luján Johnson Gladiys Lola ⁴ , <https://orcid.org/0000-0002-4727-6931>

¹ Magister en Tributación y Finanzas. Ingeniero Comercial, Administración de Empresa. Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa. Manabí. Ecuador. Correo electrónico: jose.pico@unesum.edu.ec

² Magister en Contabilidad y Auditoría. Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa. Manabí. Ecuador. Correo electrónico: paco.granoble@unesum.edu.ec

³ Ingeniero en Sistemas Computacionales. Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa. Manabí. Correo electrónico: antonio.osejos@unesum.edu.ec, p7002446737@ucvvirtual.edu.pe

⁴ Doctora en Educación, Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad, Maestra en Docencia Universitaria, Magister en Gestión educativa y Docencia, Lic. Educación, Lic. Estadística. Docente de la Universidad Cesar Vallejo S.A.C. Los Olivos, Perú. Correo electrónico: ljohnsongl@ucvvirtual.edu.pe

* Autor para correspondencia: jose.pico@unesum.edu.ec

Resumen

Las tecnologías en el contexto de la práctica empresarial han avanzado en función del ritmo marcado por el uso de las tecnologías. En el ámbito de la administración de empresas coinciden con el predominio del paradigma de la Teoría Económica y la Organización Industrial, cuyos supuestos de partida establecen que la estructura del sector forma el contexto en el que las organizaciones compiten, factor determinante de los comportamientos empresariales y de los resultados que se obtienen. Este estudio fue realizado por docentes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. En el cual se utilizó una metodología cualitativa por la descripción de los hallazgos observados; es una investigación descriptiva, bibliográfica-documental por la información proporcionada de la gestión del conocimiento y lo relacionado a la administración presupuestaria y tributaria en Ecuador, lo que permitió el desarrollo del presente trabajo, con documentos de ordenanzas, libros virtuales, artículos académicos o científicos. Como resultado es necesario adaptarse a las nuevas tendencias clave para la modernización de una administración tributaria que incluyen: Automatización de procesos, Digitalización y Modernización, Cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias. La implementación de herramientas informáticas que permitan el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes es una tendencia clave para la modernización de la administración tributaria. Se concluye que el uso herramientas informáticas en la administración presupuestaria y tributaria en Ecuador ofrece beneficios significativos, tanto para las empresas como para la administración pública, adoptando una visión amplia, de largo plazo y permitiendo la toma decisiones.

Palabras clave: administración tributaria; digitalización; presupuesto.

Abstract

Technologies in the context of business practice have advanced based on the pace set by the use of technologies. In the field of business administration, they coincide with the predominance of the paradigm of Economic Theory and Industrial Organization, whose starting assumptions establish that the structure of the sector forms the context in which organizations compete, a



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

determining factor of business behavior and the results obtained. This study was carried out by teachers from the State University of the South of Manabí. In which a qualitative methodology was used for the description of the observed findings; It is a descriptive, bibliographical-documentary research for the information provided on knowledge management and related to budget and tax administration in Ecuador, which allowed the development of this work, with ordinance documents, virtual books, academic or scientific articles. As a result, it is necessary to adapt to the new key trends for the modernization of a tax administration, including: Automation of processes, Digitalization and Modernization, Voluntary compliance with tax obligations. The implementation of computer tools that allow taxpayers to comply voluntarily with tax obligations is a key trend for the modernization of the tax administration. It is concluded that the use of computer tools in the budget and tax administration in Ecuador offers significant benefits, both for companies and for the public administration, adopting a broad, long-term vision and allowing decision-making.

Keywords: budget; digitization; tax administratio.

Recibido: 15/04/2023

Aceptado: 25/07/2023

En línea: 01/08/2023

Introducción

La aplicación de herramientas informáticas en la administración presupuestaria y tributaria en Ecuador es de gran importancia, pues esta permite la automatización de tareas y procesos relacionados con la administración presupuestaria y tributaria. Esto agiliza y simplifica las operaciones, reduciendo el tiempo y los recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades. De igual forma contribuye al cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes. Las tecnologías proporcionan medios para el registro y presentación de información fiscal de manera más eficiente, reduciendo la brecha fiscal entre los contribuyentes y la administración tributaria. Con estas herramientas se generan reportes y análisis contables de manera rápida y precisa.

Es importante trabajar en la institución con la gestión de la información tributaria en relación al uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), ya que la literatura reconoce de forma general un efecto positivo de las TIC en la gestión tributaria. Sin embargo, no profundiza en la identificación de qué tecnologías concretas y en qué procesos son más favorables su aplicación (Grant, 1996), (Teece & Nonaka, 2000). En respuesta a estas cuestiones, la primera parte de este trabajo realiza una primera clasificación de las TIC en función de los procesos de la práctica empresarial que pueden apoyar (Andreu et al., 2004).

Las TIC en el contexto de la práctica empresarial han avanzado en función del ritmo marcado por el avance tecnológico y de forma muy similar, el campo científico de los sistemas de información se ha desarrollado en función de la propia evolución de la ciencia directiva y de sus preocupaciones. Así, los primeros periodos de los sistemas de información y las TIC en el ámbito de la administración de empresas coinciden con el predominio del paradigma de la Teoría Económica y la Organización Industrial, cuyos supuestos de partida establecen que la estructura del sector



forma el contexto en el que las organizaciones compiten y por tanto, es el factor determinante de los comportamientos empresariales y de los resultados que se obtienen (Espinoza Jaramillo et al., 2021), (Barrera, 2020).

Desde enfoques como la Economía Industrial y cercanos a la Teoría Organizativa, una de las cuestiones que han preocupado a los gestores y que han sido tratadas con amplitud en la literatura referida a las TIC, aunque sin un enfoque teórico exclusivo, es el impacto que ejercen sistemas y tecnologías de la información y comunicaciones en la estructura organizativa (Malone, 1997). En este sentido, principalmente se ha estudiado las implicaciones entre la inversión en sistemas y tecnologías de la información y variables que miden la forma de la empresa, el tamaño, la diversificación y las modificaciones en el puesto de trabajo y los niveles directivos (Attewell & Rule, 1984).

La Teoría Organizativa abandona las presunciones de estabilidad de condiciones competitivas y homogénea adaptación dentro de la industria-propias de la economía industrial y los enfoques neoclásicos- para proponer la necesidad de analizar los procesos de adaptación de las organizaciones al contexto y la posesión y explotación de ciertos recursos empresariales como explicación de la creación de valor y éxito empresarial (Martínez Avella, 2010).

La perspectiva más reciente desde la que se han analizado los Sistemas de Información y Tecnologías de la Información (SI-TI) es una extensión del enfoque basado en recursos y capacidades, en concreto, la Teoría de la Empresa Basada en el Conocimiento (Merchan & Parra, 2015) centrada en el análisis de un activo central, el conocimiento, a partir del cual se articulan todos los procesos de la organización y cuya explotación determinará la obtención de ventajas competitivas y su mantenimiento en el tiempo (Caraballo, 2006). Desde este nuevo enfoque centrado en el conocimiento es materia de estudio el efecto de las TIC, cómo y de qué forma inciden, en los procesos y fases que componen la práctica empresarial (Tyndale, 2002).

En el ámbito tecnológico, cabe destacar que los avances producidos en este campo han sido espectaculares y radicales tanto en los soportes físicos, con una mayor velocidad y capacidad de procesamiento y almacenamiento de la información que posibilitan la digitalización de cualquier tipo de información sonidos, imágenes, etc, como en las posibilidades que ofrecen las redes, fijas y móviles, con la integración de aplicaciones que posibilita conectar programas de distinto tipo permitiendo al usuario transferir información entre ellos, y de sistemas, que facilita que distintos equipos y plataformas se conecten y trabajen de forma coordinada. Junto a lo anterior, el desarrollo de las telecomunicaciones ha seguido un camino paralelo con una evolución hacia arquitecturas distribuidas y estándares, ejemplo son las tecnologías de aplicaciones inalámbricas y móviles, WAP, Wireless Application Protocol, WIFI y Bluetooth, que permiten acceder e interactuar desde cualquier punto con diferentes sistemas de información internos y externos desplegados en Internet (Valerio Netto & Salvador, 2020).



Las herramientas informáticas ayudan a las empresas a evaluar su situación financiera y tomar decisiones informadas en la administración presupuestaria. La optimización de recursos y la administración presupuestaria tributaria automatizada mejora la eficiencia, reducen los costos operativos, y se maximiza el uso de los recursos disponibles. La digitalización y modernización se lleva a cabo con el uso de aplicación de herramientas informáticas lo que facilita una gestión ágil, transparente y eficiente, facilitando la comunicación entre los contribuyentes y la administración tributaria.

Materiales y métodos

El estudio fue realizado por docentes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, dando a conocer que el mismo fue cualitativo por la descripción de los hallazgos observados y cuantificados por el procesamiento de la información con respecto a la gestión de tributos que se operan; es una investigación descriptiva. Es bibliográfica-documental por la información proporcionada de la gestión del conocimiento y lo relacionado a la administración presupuestaria y tributaria en Ecuador, lo que permitió el desarrollo del presente trabajo, con la utilización de documentos, ordenanzas, libros virtuales, revistas indexadas, artículos académicos o científicos, e información virtual relacionada con la temática de estudio abordado, facilitando la construcción de la investigación.

Resultados y discusión

Una organización inteligente es aquella donde la gente expande continuamente su aptitud para crear los resultados que desea, donde se cultivan nuevos y expansivos patrones de pensamiento, donde la aspiración colectiva queda en libertad, y donde la gente continuamente aprende a aprender en conjunto, es decir una organización que continuamente amplía su capacidad para crear su futuro; es una organización capaz de convertir rápidamente las nuevas tecnologías en nuevos productos, procesos o procedimientos, y conseguir con ello adaptarse a las necesidades y posibilidades del entorno.

En este tipo de organización, el énfasis no debe ponerse en el proceso o almacenamiento de información, sino en la generación, aplicación y distribución de conocimiento. El modelo tradicional, en el que los directivos piensan y los empleados actúan, debe ser sustituido por uno en el que se produzca la integración de pensamiento y actuación en todos los niveles de la organización.

La organización del futuro será aquella que aprenda a innovar de manera sistemática. Los directivos deberán aprender a poner periódicamente en cuestión los productos, procesos y procedimientos de sus propias organizaciones, incluso los aparentemente más sólidos, y deberán estimular la creatividad de los empleados, fomentando la mejora continua, con el fin de aprender a generar nuevas aplicaciones de sus conocimientos presentes.



Especial importancia en la evolución de las TIC tiene el desarrollo del software, que ha permitido la aparición de avanzadas herramientas informáticas de gestión con nuevas funcionalidades y aplicaciones empresariales, entre las que se pueden destacar las siguientes:

Tabla 1: Herramientas informáticas para la gestión de funcionalidades y aplicaciones empresariales.

Herramientas de TI	Descripción
Intranets	Red privada de una organización diseñada y desarrollada siguiendo los protocolos propios y el funcionamiento de Internet, protocolo TCP/IP, navegador web, etc. Su utilización es interna pero puede estar conectada a Internet y a otras redes externas (Däbritz et al., 2020). Para los usuarios se resume en una serie de páginas Web que dan acceso a la distinta documentación de la empresa, informaciones corporativas, aplicaciones informáticas, incluso permiten la publicación de información y conocimientos personales de cada empleado.
Software de Simulación y realidad virtual	Aplicaciones que permiten minimizar los costes de la realización de prototipos, experimentar nuevas ideas y simular la aplicación de conocimientos.
Workflow	aplicaciones que permiten mediante herramientas informáticas automatizar las fases que componen la elaboración de un proceso de negocio (Montagnon et al., 2020). Facilita la distribución, seguimiento y ejecución de las tareas o flujos que componen un trabajo, indicando en qué fase se encuentra el trabajo, quién es el encargado de la ejecución de cada fase, qué procedimientos se tienen que seguir y qué incidencias suceden durante las mismas.
Video conferencias	Sistema que permite a varias personas, con independencia de su ubicación geográfica, entablar mediante aplicaciones específicas una conversación con soporte audio y video prácticamente en tiempo real.
Datamining	Tecnología que permite la explotación y análisis de los datos almacenados por la organización, generalmente una gran cantidad de datos almacenados en bases de datos y datawarehouse, buscando entre ellos relaciones y patrones de comportamiento no observables directamente (Gupta & Chandra, 2020), (Dogan & Birant, 2021).
Datawarehouse	Repositorio o almacén de datos de gran capacidad que sirve de base común a toda la organización. Almacena los datos procedentes tanto del interior de la organización como del exterior organizándolos por temas, lo que facilita su posterior explotación (Wahono & Ali, 2021).
Inteligencia artificial	Aplicaciones informáticas a las que se dota de propiedades asociadas a la inteligencia humana. Ejemplos son los sistemas expertos, redes neuronales, etc. que a partir del conocimiento y reglas introducidas por un experto humano permiten alcanzar inferencia y resolver problemas (Ricardo et al., 2021).



Motores de búsqueda	software diseñado para rastrear fuentes de datos tales como bases de datos, Internet, etc. lo que permite indexar su contenido y facilitar su búsqueda y recuperación (Freire, 2020; Mesa et al., 2021).
Gestión documental	Aplicaciones que permiten la digitalización de documentos, su almacenamiento, el control de versiones y su disponibilidad para los usuarios con autorización para su consulta y/o modificación.
Mapas de conocimiento y páginas amarillas digitales	Directorios que facilitan la localización del conocimiento dentro de la organización mediante el desarrollo de guías y listados de personas, o documentos, por áreas de actividad o materias de dominio. Permiten el inventario de habilidades: quién es quién y qué sabe, bancos de datos de expertos. Sirven para encontrar la experticia de las personas a lo largo de la empresa. De otra forma, los empleados pueden no conocer nunca lo que los demás saben (Guallar et al., 2021).
Mensajería instantánea y correo electrónico	Aplicaciones que facilitan la comunicación en tiempo real o diferido, así como el intercambio de documentos. Agendas de eventos y calendarios han levantado muchas de las barreras técnicas para compartir el conocimiento y han aumentado la probabilidad de desarrollar un importante intercambio de ideas.
Groupware	Tecnologías diseñadas para la gestión de trabajos en equipo (Ens et al., 2019). Facilita coordinar el trabajo y compartir informaciones y aplicaciones informáticas. Incluyen utilidades para apoyar el funcionamiento del trabajo en equipo, por ejemplo la rápida búsqueda de información especial necesaria para grupos de trabajo particulares. Estos recursos fomentan la colaboración (Collazos et al., 2019).
Sistemas electrónicos de reunión	Es un software que apoya a grupos de personas trabajando en el mismo ambiente, cada uno desde su computadora. Se realizan tormentas de ideas, atacando diversos problemas, analizando posibles soluciones y creando instancias de reflexión y discusión.
Productos para distribuir información.	Estos productos buscan y colocan información actualizada en la Web, según categorías predeterminadas o determinadas de acuerdo al interés del usuario, basada en búsquedas anteriores realizadas en Internet o Intranet.

En definitiva, tanto la evolución teórica del estudio de las TIC, que ha pasado de la búsqueda de efectos en variables cuantitativas principalmente de tipo económico y financiero a estudiar su complementariedad con recursos intangibles, como su evolución técnica, con la aparición de aplicaciones más centradas en la gestión de información y conocimiento que en producción y operaciones, indican cierta convergencia entre TIC y gestión del conocimiento.



Realmente en la actualidad surge la necesidad de provechar mejor este recurso vital, dio lugar al movimiento denominado Gestión del Conocimiento (GC), en inglés “*Knowledge Management*” Mientras las instituciones y, en especial, las empresas, buscan nuevas formas de aumentar la productividad de los trabajadores que utilizan los conocimientos y de gestionar éstos, crece en todo el mundo el interés por los conceptos y las prácticas de esta disciplina (O’Leary, 1998). Fue la convergencia de varias tendencias las que provocó la necesidad y la urgencia por desarrollar métodos explícitos, rigurosos y sistemáticos para gestionar lo mejor posible los conocimientos, compartiéndolos de forma efectiva y eficiente. Entre estas tendencias cabe señalar las siguientes: El uso intensivo que actualmente se hace de los conocimientos para la creación y desarrollo de cualquier producto o la prestación de cualquier servicio.

La utilidad de los conocimientos tiene, cada día que pasa, un ciclo de vida más corto, lo que se denomina proceso de obsolescencia. Los métodos tradicionales e informales de transferencia de información en general y conocimientos más en concreto, no pueden seguir el rápido ritmo con que se crean y distribuyen los conocimientos, ya que la globalización elimina demoras y permite utilizar y compartir las novedades casi instantáneamente entre los implicados y/o, concernidos; es decir: socios, fabricantes, proveedores, clientes, empleados, etcétera.

La comprensión del tiempo y la geografía que llevaron a cabo la tecnología de la información y las comunicaciones de modo para convertirse en realidad. La tendencia de las instituciones a centrarse en sus competencias principales y en mejorar el rendimiento de los trabajadores que utilizaban los conocimientos. La máxima importancia estriba en: el crecimiento sostenido e inteligente, el liderazgo del producto, la satisfacción del cliente y excelencia operativa, para asegurar la supervivencia de la empresa y para atraer empleados cualificados.

Es necesario utilizar tecnologías facilitadoras que aceleren el proceso de creación de ideas y lo hagan más eficiente, los valores sostenibles aceptando la responsabilidad de la empresa hacia los empleados y la sociedad. Las tendencias clave para la modernización de una administración tributaria incluyen:

- Automatización de procesos.
- Digitalización y modernización
- Cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias

La implementación de herramientas informáticas que permitan el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes es una tendencia clave para la modernización de la administración tributaria. Estas herramientas proporcionan medios para el registro y presentación de información fiscal de manera más eficiente, reduciendo la brecha fiscal entre los contribuyentes y la administración tributaria, análisis de datos y uso de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, son tendencias clave para la



modernización de la administración tributaria. Cooperación internacional para el intercambio de información y experiencias entre administraciones tributarias de diferentes países, lo que puede contribuir a mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos tributarios, reduciendo el tiempo y los recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades.

Conclusiones

Se concluye que la aplicación de herramientas informáticas en la administración presupuestaria y tributaria en Ecuador ofrece beneficios significativos, como la automatización de procesos, el cumplimiento de obligaciones tributarias, la generación de reportes y análisis, la optimización de recursos y la digitalización y modernización de los procesos. Estas herramientas son fundamentales para mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión financiera y tributaria, tanto para las empresas como para la administración pública.

En el cual es importante el análisis de los procedimientos según el tiempo de respuesta de resultados planificados. La utilización de herramientas tecnológicas es recomendable para obtener resultados satisfactorios. La elaboración de herramientas prospectivas de validación de respuesta para la presentación de estructura gráficas, útiles para el fortalecimiento, con el desarrollo de proceso de gestión tecnológica mostrando relevancia del mejoramiento de las TI que se utilizan.

Ecuador aplica las herramientas digitales en la administración presupuestaria y tributaria, se utilizan diversas herramientas informáticas específicas, entre las cuales se pueden mencionar: Herramientas informáticas contables, Herramientas de cumplimiento tributario, Herramientas de automatización de procesos, Herramientas de monitoreo y análisis, Herramientas de digitalización y modernización. Las que permiten obtener presupuestos por resultados con el fin de disminuir la rigidez en la elaboración de los presupuestos, facilitando el proceso de negociación presupuestario entre los distintos actores que lo conforman, adoptando una visión amplia y de largo plazo, y permitiendo la mejor toma decisiones.

Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: José Luis Pico González, Paco Egdon Granoble Chancay, Osejos Vásquez Antonio Eduardo, Luján Johnson Gladiys Lola.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)

2. Curación de datos: Osejos Vásquez Antonio Eduardo, Luján Johnson Gladiys Lola.
3. Análisis formal: José Luis Pico González, Paco Egdon Granoble Chancay
4. Investigación: José Luis Pico González, Paco Egdon Granoble Chancay
5. Metodología: José Luis Pico González, Paco Egdon Granoble Chancay
6. Recursos: Osejos Vásquez Antonio Eduardo, Luján Johnson Gladiys Lola.
7. Software: Osejos Vásquez Antonio Eduardo, Luján Johnson Gladiys Lola.
8. Supervisión: Osejos Vásquez Antonio Eduardo, Luján Johnson Gladiys Lola.
9. Validación: José Luis Pico González, Paco Egdon Granoble Chancay
10. Visualización: José Luis Pico González, Paco Egdon Granoble Chancay
11. Redacción – borrador original: José Luis Pico González, Paco Egdon Granoble Chancay, Osejos Vásquez Antonio Eduardo, Luján Johnson Gladiys Lola.
12. Redacción – revisión y edición: José Luis Pico González, Paco Egdon Granoble Chancay, Osejos Vásquez Antonio Eduardo, Luján Johnson Gladiys Lola.

Financiamiento

La investigación fue financiada por los autores.

Referencias

- Andreu, R., Baiget, J., & Salvaj, E. (2004). Gestión del conocimiento y competitividad en la empresa española. *Cap Gemini-IESE*.
- Attewell, P., & Rule, J. (1984). Computing and organizations: What we know and what we don't know. *Communications of the ACM*, 27(12), 1184-1192. <https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/2135.2136>
- Barrera, M. G. R. (2020). Teorías económicas de la internacionalización: El contexto epistemológico de la expansión empresarial. *Facultad de Negocios, Gestión y Sostenibilidad*, 1(1). <https://journal.poligran.edu.co/index.php/ngs/article/view/1520>
- Caraballo, N. M. (2006). La teoría de la empresa basada en el conocimiento: alianzas estratégicas de I+ D y creación de valor. *Revista de gestión pública y privada*(11), 71-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2194923>



- Collazos, C. A., Gutiérrez, F. L., Gallardo, J., Ortega, M., Fardoun, H. M., & Molina, A. I. (2019). Descriptive theory of awareness for groupware development. *Journal of Ambient Intelligence and Humanized Computing*, 10, 4789-4818. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12652-018-1165-9>
- Däbritz, V., Frömder, E., & Anke, J. (2020). Social Intranets als Grundlage für die interne Unternehmenskommunikation und Zusammenarbeit. *HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik*, 57(1), 133-149. <https://link.springer.com/article/10.1365/s40702-019-00564-z>
- Dogan, A., & Birant, D. (2021). Machine learning and data mining in manufacturing. *Expert Systems with Applications*, 166, 114060. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S095741742030823X>
- Ens, B., Lanir, J., Tang, A., Bateman, S., Lee, G., Piumsomboon, T., & Billinghurst, M. (2019). Revisiting collaboration through mixed reality: The evolution of groupware. *International journal of human-computer studies*, 131, 81-98. <http://hcitang.org/papers/2019-ijhcs-revisiting-collaboration.pdf>
- Espinosa Jaramillo, M. T., Carvajal-Ordoñez, V. F. M., & Pesantez Rodríguez, J. C. (2021). Teoría evolucionista, revolución tecnológica y paradigma tecno-económico: una mirada a la economía de la innovación. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(SPE3). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000500002
- Freire, E. E. E. (2020). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/219>
- Grant, R. M. (1996). Toward a knowledge-based theory of the firm. *Strategic management journal*, 17(S2), 109-122. [https://www.academia.edu/download/12301361/grant_r_m_1996_toward_a_knowledge-based_theory_of_the_firm_strategic_management_journal_17_\(winter_special_issue\)_109-122..pdf](https://www.academia.edu/download/12301361/grant_r_m_1996_toward_a_knowledge-based_theory_of_the_firm_strategic_management_journal_17_(winter_special_issue)_109-122..pdf)
- Guallar, J., Anton, L., Pedraza, R., & Pérez-Montoro Gutiérrez, M. (2021). Curación de noticias en el correo electrónico: análisis de newsletters periodísticas españolas. *Revista Latina de Comunicación Social*. 2021;(79): 47-64. <https://repositori.upf.edu/handle/10230/47020>
- Gupta, M. K., & Chandra, P. (2020). A comprehensive survey of data mining. *International Journal of Information Technology*, 12(4), 1243-1257. <https://link.springer.com/article/10.1007/s41870-020-00427-7>
- Malone, T. W. (1997). Is empowerment just a fad? Control, decision making, and IT. *MIT Sloan Management Review*. <https://sloanreview.mit.edu/article/is-empowerment-just-a-fad-control-decision-making-and-it/>



- Martínez Avella, M. E. (2010). Relaciones entre cultura y desempeño organizacional en una muestra de empresas colombianas: reflexiones sobre la utilización del modelo de Denison. *Cuadernos de Administración*, 23(40), 163-190. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-35922010000100008&script=sci_arttext
- Merchan, A. A., & Parra, F. L. (2015). La cultura organizacional versus la organización como cultura/Organizational culture versus the organization as culture. *Revista ciencia UNEMI*, 8(14), 113-121. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5210264.pdf>
- Mesa, Y. R., Gómez, A. M. M., & Valladares, L. A. (2021). Optimización para los motores de búsqueda (SEO) y la garantía de posicionamiento en los buscadores. *MediSur*, 19(1), 188-192. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2021/msu211u.pdf>
- Montagnon, E., Cerny, M., Cadrin-Chênevert, A., Hamilton, V., Derennes, T., Ilinca, A., Vandenbroucke-Menu, F., Turcotte, S., Kadoury, S., & Tang, A. (2020). Deep learning workflow in radiology: a primer. *Insights into imaging*, 11, 1-15. <https://link.springer.com/article/10.1186/s13244-019-0832-5>
- O'Leary, D. E. (1998). Enterprise knowledge management. *Computer*, 31(3), 54-61. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/660190/>
- Ricardo, J. E., Vázquez, M. Y. L., Palacios, A. J. P., & Ojeda, Y. E. A. (2021). Inteligencia artificial y propiedad intelectual. *Universidad y Sociedad*, 13(S3), 362-368. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2490>
- Teece, D. J., & Nonaka, I. (2000). Managing industrial knowledge. *Managing Industrial Knowledge*, 1-352. http://pustaka.unp.ac.id/file/abstrak_kki/EBOOKS/KNOWLEDGE%20MANAGEMENT%20Managing%20Industrial%20knowledge,%20Creation,%20transfer%20and%20utilization.pdf
- Tyndale, P. (2002). A taxonomy of knowledge management software tools: origins and applications. *Evaluation and program planning*, 25(2), 183-190. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149718902000125>
- Valerio Netto, A., & Salvador, M. E. (2020). Retos inherentes al desarrollo de proyectos y estudios científicos en salud digital y tecnologías móviles. 73. <https://www.scielo.br/j/reben/a/RtVqWMTyqFHP4pzSkKvc8Jy/?lang=es>
- Wahono, S., & Ali, H. (2021). Peranan Data Warehouse, Software Dan Brainware Terhadap Pengambilan Keputusan (Literature Review Executive Support Sistem for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informatika*, 3(2), 225-239. <https://www.dinastirev.org/JEMSI/article/download/781/510>

