

Tipo de artículo: Artículo original

Digitalización de la libreta de abastecimiento

Digitalization of the supply notebook

Addiel Alejandro Moldes González^{1*} , <https://orcid.org/0000-0003-3064-0407>

¹ Estudiante. Facultad CITEC. Universidad de las Ciencias Informáticas. addielamg@estudiantes.uci.cu

* Autor para correspondencia: addielamg@estudiantes.uci.cu

Resumen

La libreta de abastecimiento es uno de los medios más importantes y necesarios actualmente para garantizar el acceso equitativo de la población a los productos que presentan escasez. El objetivo de esta investigación es plantear la importancia que posee el desarrollo de un sistema informático que sustituya de forma gradual a la libreta de abastecimiento física y determinar las bases para su implementación como solución a la problemática identificada. El resultado obtenido mediante la investigación evidencia que la solución propuesta contribuye a impulsar el desarrollo tecnológico del país, un paso más en el proceso de informatización de la sociedad.

Palabras clave: comercio electrónico; digitalización; informatización; libreta de abastecimiento.

Abstract

The supply notebook is currently one of the most important and necessary means to guarantee equitable access for the population to products that are in short supply. The objective of this research is to expose the importance of the development of a computer system that gradually replaces the supply notebook and determine the bases for its implementation as a solution to the identified problem. The result obtained through the investigation shows that the proposed solution contributes to improve the technological development of the country, one more step in the process of informatization of society.

Keywords: *electronic commerce; digitalization; informatization; supply notebook.*

Recibido: 08/09/2022

Aceptado: 20/01/2023

En línea: 30/01/2023

Introducción

La libreta de abastecimiento fue establecida de manera oficial el 12 de julio de 1963, su uso ha sido un mecanismo efectivo para lograr el acceso equitativo de toda la población a los productos básicos que presentan déficit de oferta y también como forma eficaz de protección contra el acaparamiento y la especulación.

En el lineamiento 82 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución se plantea "avanzar en el desarrollo del gobierno y comercio electrónico, con prioridad en la informatización de los procesos, los servicios en línea entre las instituciones y hacia los ciudadanos, que contribuya a una mayor eficiencia, eficacia y transparencia de la administración pública, la economía y calidad de vida de la población" (Comité Central del Partido Comunista



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)

de Cuba, 2021), ubicándonos en el contexto socioeconómico del país, afectado por el recrudecimiento del bloqueo económico, comercial y financiero, la pandemia de COVID-19 y la delicada situación mundial, es necesario encontrar soluciones prácticas y creativas que, en conjunto con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC's), contribuyan a impulsar el desarrollo económico, social y tecnológico del país.

Materiales y métodos

Se aplicó el método histórico, el cual permitió conocer la importancia que tiene para el país el uso de la libreta de abastecimiento como sistema de distribución equitativo. Mediante los métodos de análisis, deducción e inducción se logró identificar las principales problemáticas, lo cual condujo al desarrollo de la propuesta de solución.

Con los métodos de Observación y Experimentación se llevará a cabo la recolección de datos, a través de encuestas, entrevistas, etc., para la obtención de resultados que logren una retroalimentación durante el proceso de desarrollo e implementación del sistema con el fin de realizar cambios importantes en su infraestructura o en su funcionamiento.

Resultados y discusión

Amplios sectores de la sociedad se han sumado a la informatización en los últimos años, las Oficinas de Registro del Consumidor (OFICODAS) han sido parte de este proceso gradual, un proceso que comenzó en el año 2018, como parte del objetivo a nivel de país de informatizar los principales servicios que se prestan a la ciudadanía (Domínguez, E. & Extremera, D.A, 2021), partiendo de la iniciativa del Primer Secretario del Comité Central del Partido Comunista de Cuba y presidente de la República Miguel Díaz-Canel Bermúdez.

Sin embargo, no ha ocurrido lo mismo con la libreta de abastecimiento, la cual fue anunciada su desaparición paulatina como parte del ordenamiento económico de la nación desde el año 2011 (Martínez, O.G & Milán, Y.R, 2020), siendo ésta un medio muy necesario en el contexto actual, y aprovechando la informatización que se lleva a cabo en las OFICODAS y el creciente desarrollo tecnológico por el que atraviesa el país, se hace imprescindible el desarrollo de un sistema informático que remplace gradualmente al medio físico, y garantice altos niveles de eficiencia y eficacia.

¿Por qué sería adecuado reemplazar la libreta física?

La libreta es un medio físico y por sus características sufre de deterioro con el tiempo, por lo tanto, debe ser renovada anualmente, esto constituye un gasto adicional para el Estado, al tener que fabricar millones de libretas cada año, evidenciándose recientemente ciertas dificultades debido a *“los atrasos en la importación de la materia prima para la impresión, confección y distribución de las libretas de abastecimiento”* (MINCIN, 2021). Además, se evidencia



lentitud en los procesos de compra de los productos y cierto descontrol en torno a la información que genera el consumidor.

Recientemente se ha implementado en varias bodegas del país, el pago en línea a través de las pasarelas de pago Transfermovil y EnZona, aunque no se aprovecha al máximo este método de pago en dichos establecimientos, esto es una ventaja a tener en cuenta para el desarrollo de la solución informática que se propone, ya que de esta forma se agilizarían los tiempos de compra.

La solución propuesta es el desarrollo de un sistema informático, que el consumidor sea capaz de portar en su teléfono móvil, este sistema simularía las funciones de la libreta actual, contando con funcionalidades adicionales que permitirían un mayor aprovechamiento de la tecnología. Esta solución contribuiría a disminuir los gastos en la importación de materias primas y en la confección de libretas, también mediante la fusión con el sistema de las OFICODAS, se lograría un mayor control y una mejor organización de la información generada por el consumidor, permitiendo un mejor escenario para la realización de análisis y pruebas estadísticas que contribuyan a mejorar la toma de decisiones.

Para el desarrollo del sistema informático, se debe tener en cuenta, el estado de la infraestructura de red y las limitaciones que poseen algunos a la hora de acceder a un teléfono móvil o conectarse a la red, de ahí la gradualidad con la que se pretende avanzar.

Conclusiones

Mediante la investigación llevada a cabo, acerca del uso y la importancia de la libreta de abastecimiento en el contexto actual, se logró identificar una serie de problemáticas que influyen activamente en el desarrollo socioeconómico del país.

Se planteó como propuesta de solución el desarrollo de un sistema informático que, en conjunto con otros procesos de digitalización e informatización que actualmente se desarrollan como parte del proceso de informatización de la sociedad y el impulso tecnológico del país, contribuya de forma eficiente a la solución de los problemas identificados.

Conflictos de intereses

El autor declara que no posee conflictos de intereses.



Contribución de los autores

1. Conceptualización: Addiel Alejandro Moldes González.
2. Curación de datos: Addiel Alejandro Moldes González.
3. Investigación: Addiel Alejandro Moldes González.
4. Metodología: Addiel Alejandro Moldes González.
5. Administración del proyecto: Addiel Alejandro Moldes González.
6. Recursos: Addiel Alejandro Moldes González.
7. Supervisión: Addiel Alejandro Moldes González.
8. Validación: Addiel Alejandro Moldes González.
9. Visualización: Addiel Alejandro Moldes González.
10. Redacción – borrador original: Addiel Alejandro Moldes González.
11. Redacción – revisión y edición: Addiel Alejandro Moldes González.

Financiamiento

Esta investigación no requirió fuentes de financiamiento.

Referencias

- COMITE CENTRAL DEL PARTIDO COMUNISTA DE CUBA. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el periodo 2021-2026. Junio 2021. 85 p.
- DOMÍNGUEZ, E.; EXTREMERA, D.A. Informatización de las OFICODAS: Digitalizados hasta el momento el 19% de los registros. [En línea]. Cubadebate, Por la Verdad y las Ideas. 2021, [Consultado el: 31 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/noticias/2021/05/05/informatizacion-de-las-oficodas-digitalizados-hasta-el-momento-el-19-de-los-registros/>
- MARTÍNEZ, O.G.; MILÁN, Y.R. El desmonte de la libreta de abastecimiento será muy gradual, explica Marino Murillo. [En línea]. Granma. 2020, [Consultado el: 31 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.granma.cu/cuba/2020-10-14/el-desmonte-de-la-libreta-de-abastecimiento-sera-muy-gradual-explica-marino-murillo-14-10-2020-22-10-08>



MINCIN. MINCIN informa sobre distribución de las libretas de abastecimiento del 2022. [En línea]. Cubadebate, Por la Verdad y las Ideas. 2021, [Consultado el: 18 de diciembre de 2021]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/noticias/2021/12/18/mincin-informa-sobre-distribucion-de-las-libretas-de-abastecimientos-del-2022/>

