

Tipo de artículo: Artículo original

Gestión de la información para el análisis administrativo - financiero en los centros escolares de Ecuador

Information management for administrative-financial analysis in schools in Ecuador

Sara Geoconda Soledispa Reyes^{1*} , <http://orcid.org/0000-002-8658-0709>

Nelly Fátima Pionce Ruiz² , <https://orcid.org/0000-0002-0715-2678>

¹ Magister en Contabilidad y Auditoría, Ingeniera Comercial. Docente de la carrera de Contabilidad y Auditoría. Universidad Estatal del Sur de Manabí, facultad de Ciencias Económicas. Jipijapa, Manabí, Ecuador.

² Estudiante del octavo semestre de la carrera de Contabilidad y Auditoría. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias Económicas. Jipijapa, Manabí, Ecuador. Correo electrónico: pionce-nelly2050@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: pionce-nelly2050@unesum.edu.ec

Resumen

La gestión administrativa financiera reviste significativa importancia en los centros escolares de Ecuador. En este contexto se realiza un abordaje del desempeño organizacional que existe en la escuela de educación básica Once de Septiembre del cantón Jipijapa, visto este desde la gestión administrativa financiera existente en dicho centro. Por tal motivo el presente trabajo de investigación tiene el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa-financiera y el desempeño organizacional en la escuela de educación básica Once de Septiembre, lo que permitió el establecimiento de los objetivos específicos, mismos que fueron alcanzados a través de la investigación de campo mediante la aplicación del instrumento encuesta a los Docentes y Autoridades Institucionales. El instrumento fue previamente validado a través de determinar su confiabilidad y así constar el objetivo propuesto con un nivel bajo de incertidumbre. Para constatar el objetivo propuesto se validó y condicionó a la obtención de los resultados, destacándose que la Gestión Administrativa-financiera incide significativamente en el desempeño organizacional en la Escuela de Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa.

Palabras clave: Gestión; calidad; Sistema Educativos; competencias; desempeño organizacional.

Abstract

Financial administrative management is of significant importance in schools in Ecuador. In this context, an approach is made to the organizational performance that exists in the Once de Septiembre basic education school of the Jipijapa canton, seen from the existing financial administrative management in said center. For this reason, the present research work has the objective of determining the relationship that exists between administrative-financial management and organizational performance in the Once de Septiembre basic education school, which allowed the establishment of specific objectives, which were achieved through field research through the application of the survey instrument to Students, Parents, as well as the interview with the institutional authority and teachers. The instrument was previously validated by determining its reliability and thus establishing the proposed objective with a low level of uncertainty. To verify the proposed objective, the researcher's hypothesis is proposed, which was validated and conditioned on obtaining the results, highlighting that Administrative-financial Management significantly affects organizational performance at the Once de Septiembre School of Basic Education of the Jipijapa Canton.

Keywords: Management; quality; Educational System; competencies; organizational performance.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)

Recibido: 28/11/2022
Aceptado: 30/01/2023
En línea: 03/02/2023

Introducción

En los centros educativos, la administración, es vista como un proceso que norma y regula, según las circunstancias, el quehacer educativo. No siempre será posible aportar el mismo tratamiento a todas las situaciones que imperen, debido en lo fundamental, a que esto depende de lo interno y externo que fluctúa en cada institución educativa. El director de la institución educativa, cualquiera que sea, es el que gerencia el quehacer educativo de educación básica, es quien debe conformar un ambiente laboral que permita a las personas que allí laboran, alcanzar la eficiencia de las metas planteadas.

En el citado contexto, se encuentran los docentes, ellos con competencias acordes a las disciplinas que desempeñan y a la gestión eficiente del proceso educativo. Al respecto, López (2019), señala que:

[...] El docente es una persona que cultiva sensibilidad humana, paciencia y tolerancia con un alto grado de aceptación por la diversidad de sus estudiantes, partiendo de la observación y previa evaluación de sus alumnos, con la finalidad de afianzar estrategias diversas que permitan la concreción y consolidación de la meta educativa para la formación integral con niveles aceptables de calidad en la educación primaria (pág. 286).

Visto el proceso de gestión administrativa-financiera, como potencial para el desempeño organizacional educativo y la calidad que requieren las instituciones educativas, se toma como referente a Chiavenato (2010) al abordar en sus obras, los avances de la administración, como “un cuerpo teórico que permite el cumplimiento cabal de los objetivos institucionales donde está inmerso el capital humano y la estructura organizativa”. (pág. 334)

Basado en lo antes referido, es que se puede afirmar que la dedicación del ser humano por hacer correctamente las cosas y concretamente en contextos educativos, donde la formación apremia, es que se logrará un buen desempeño organizacional sustentado por el trabajo coordinado, consensuado y sobre todo previsto siempre en lograr los objetivos institucionales, que serán justificados por la gestión administrativa-financiera que se lleve a cabo en las instituciones educativas.

La evolución que ha tenido la educación, en sinergia con la globalización y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, (TIC) ha hecho mejoras en la gestión y administración-financiera educativa.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)

Ecuador desde sus inicios como estado, ha cambiado su visión del mundo y en especial de la educación, transformándose en un país que defiende la misma y la protege, respetando la interculturalidad y la pluriculturalidad que existe (Riffo San Martín, 2019).

Por ello, Reyes (2015) en sus estudios sobre la administración, destaca que la gestión administración-financiera “es la técnica dirigida a dar resultados positivos a la empresa y a todos los que cohabitan en la misma” (pág. 85). De acuerdo a señalado, es que se testifica que los administradores son quienes deben desarrollar la competencia administrativa, es decir, deben codificar cada una de las tareas encaminadas durante el proceso educativo para lograr los objetivos planteados.

Por su parte, Jerez (2016) resalta que, la eficacia en los puestos de trabajo, y esencialmente en las aulas, debe ser apoyado desde el entorno administrativo y concretamente justificado evaluado desde los departamentos de Talento Humano o Capital Humano, lo cual debe estar planificado financieramente para el logro del desempeño organizacional deseado. Refiere el citado autor que, en cada institución la gestión administrativa recae sobre el consejo directivo y el rector; el consejo académico no tiene funciones administrativas pero el mismo si debe estar contemplado en dichas funciones.

La planificación como eje de partida, es un instrumento necesario para proyectar los ciclos académicos y obtener el correcto desempeño organizacional. Son los rectores de las instituciones educativas los que planifican y ejecutan los presupuestos, toman decisiones oportunas para garantizar el normal funcionamiento de las instituciones (Alvarado, 2015).

Refiere el citado autor que, para priorizar el gasto, se utiliza el juicio personal como única técnica de decisión, situación cuestionada desde algunas comunidades educativas porque en ocasiones las inversiones realizadas no se estiman prioritarias y convenientes por la comunidad. En este contexto, Valdés (2016) hace énfasis a lo que, en términos de calidad se refiere en el entorno educativo.

El citado autor, refiere que, hablar de calidad, implica el abordaje, también, de las decisiones. Abordaje que envilece el esfuerzo realizado por el ministerio de educación nacional al girar directamente los recursos a cada institución educativa para satisfacer las necesidades de dotación, puesto que se ven menoscabadas por las deficiencias en las capacidades gerenciales y decisorias de los rectores, quienes por su perfil profesional carecen en la mayoría de casos



de formación administrativa, conocimiento sobre técnicas y herramientas de soporte para tomar decisiones (Riffo San Martín, 2019).

Añade el referido autor, que la Dirección Nacional Administrativa y Financiera, en la estructura del Ministerio de Educación, se encarga, además, de la administración de los recursos financieros. Previamente, la dirección en referencia participa en la elaboración de la proforma presupuestaria con el departamento de Planificación.

Por otra parte, la gestión administrativa-financiera educativa ha denotado un progreso impresionante, anteriormente, dicha administración educativa estaba a cargo de personas con deficiente formación personal, con falta de conciencia en la administración de la educación que provocaba una mentalidad burocrática que generan trabas en el desempeño organizacional. Estas trabas han ido deslindándose por el afán actual de modernizar el sistema educativo.

Para fortalecer los criterios antes citados, se destaca que el Ministerio de Educación (2018), en Ecuador, ha implantado un sistema de evaluación para todas las autoridades de los planteles educativos, a través de concurso de méritos y oposición, donde demuestran las capacidades que poseen para poder realizar una eficaz gestión administrativa, que conlleve a ofertar una educación de calidad y calidez acorde a los avances tanto tecnológicos como científicos, satisfaciendo de esta manera las necesidades de la sociedad actual. La deficiencia en la gestión administrativa se puede dar por muchos factores considerando uno de ellos la falta de liderazgo de quien ejerce rectoría, ya que este nivel es el responsable de la planificación y ejecución de las actividades escolares que se debe cumplir, tomando como punto de inicio las necesidades y exigencia de la calidad de estudio que se presente en cada año escolar, al no considerar estos factores se estaría incurriendo en un deficiente desarrollo institucional, lo que conllevaría a un bajo rendimiento estudiantil.

Específicamente en la Escuela de Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa, se presentan deficiencias relacionadas con la gestión administrativa y desarrollo institucional, la misma que se ve reflejada por la dificultad en el liderazgo y apoyo de todo el personal docente que labora en dicha institución, lo que ocasiona una desorganización institucional generando una deficiente calidad del servicio educativo, retrasando el funcionamiento de todas las dependencias administrativas del plantel. Según Naranjo (2012), “la administración y la conducción de una institución educativa, considerada ya como una empresa de servicios, no es ajena a la gestión empresarial”. (p.12)

Según lo antes referido, vale recordar que, para lograr la gestión empresarial desde el entorno educativo, es necesario aplicar las cuatro grandes funciones básicas de la administración: la planeación, la organización, la comunicación y el



control. La problemática de mejorar la gestión administrativa es una preocupación en los diferentes países, tal como lo definen Cisneros y Merchant, han puesto de manifiesto la necesidad de formar a los directivos de las instituciones del sistema educativo en habilidades de administración (citado por Rubí 2012).

Bajo los preceptos destacados, que están relacionados con el presente estudio, se afirma que la mayoría de los administradores escolares poseen limitadas destrezas para desempeñar de manera efectiva sus funciones directrices, en la cual también tiene mucho la forma en que son designadas las personas que ocupan estos puestos, dándose más una formación empírica que una formación debidamente planeada y surgida de las propias instituciones educativas.

Por otra parte, Cárdenas (2017) destaca que, las instituciones educativas son organizaciones complejas en donde se conjugan muchos factores, “cuyo manejo demanda el concurso de excelentes líderes que se ven enfrentados a manejar diferentes aspectos de la organización” (p11), porque, dichas instituciones, generalmente no son fáciles de articular. La distribución del trabajo entre el personal directivo es un elemento importante asociado a la dependencia administrativa de la escuela.

En las escuelas públicas, se tiende a concentrar las decisiones en el director. En las escuelas privadas se encuentra una clara distinción de responsabilidades, donde el director asume el rol de gestor de recursos para la institución, de administrador, de gerente general en cuanto al manejo de los fondos y control de la asistencia y puntualidad de los docentes. Los subdirectores o coordinadores están más cercanos a los docentes y se encargan de los asuntos pedagógicos de la institución, es decir, de la enseñanza el estímulo a los docentes, la supervisión y accesoria, la organización de actividades complementarias, relaciones con los padres.

Pacheco (2018) manifiesta que “La actual gestión está definida por el paso de un sistema "de antes" centralizado y jerárquico a un sistema "de ahora" con la reforma educativa en la cual se tiende hacia una descentralización a nivel distrital” (p.15), con el propósito de llegar a un desarrollo del sistema educativo en el sector público. De la misma manera Marcano (2006) señala que, “la gestión administrativa hace que la educación sea funcional en la vida de los estudiantes, ya que imparte efectividad a los recursos humanos”. (p.8)

Es así, que se puede afirmar que la gestión administrativa-financiera ayuda a obtener mejores productos, servicios y relaciones humanas. Por lo que el modelo de gestión tiene como finalidad proporcionar una perspectiva social y cultura de la administración mediante el establecimiento de compromisos de participación colectivo. De acuerdo con Hernández (2010) “las funciones que desempeñan los directivos, son eminentemente prácticas administrativas, pero



pueden ser de gestión” (p.6); en primer lugar, hay que diferenciar las actividades que no son administrativas y que comúnmente se tiene como administrativas, estas son:

- Hacer oficios, llenar formatos, archivar, etc., Estas son actividades secretariales, no administrativas.
- Planificación instruccional por parte de los docentes y los departamentos.
- Conocimiento del personal, de sus funciones y tareas.
- Existencia de Reglamento Interno.
- Que se cumpla con los propósitos establecidos en el Plan y programa de estudio vigente.
- Gestionar ante las instancias correspondientes de la dotación de recursos materiales, humanos, infraestructura, tiempo que también impacta en la calidad de los servicios financieros de la escuela.

Pereda (2016) manifiesta que “los problemas a los que normalmente se enfrenta en los puestos directivos son en relación a la formación de las personas que desempeñan funciones directivas” (p.11). Las personas que ejercen funciones directivas, lo que las caracteriza es que se nutre de la tradición y la improvisación, todo se resuelve con la inmediatez, nunca se piensa y actúa en el largo plazo (Ramírez, 2017). Es notoria la falta de formación para las funciones que fueron asignados y que son prácticas docentes.

Materiales y métodos

La investigación es de campo, donde a partir de un estudio de caso se analizaron los aspectos relacionados con la gestión administrativa-financiera y el desempeño organizacional en la Escuela de Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa, tomando en consideración los aportes realizados por diversos autores, los métodos de investigación científicos de carácter teórico como: síntesis histórico lógica.

Se aplicó técnica como las encuestas dirigidas a 13 docentes y 1 autoridad del plantel, además encuestas que aportaron al desarrollo de los resultados en el contexto de la escuela de Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa. Se aplicó la muestra y población compuesta por 14 personas (13 Docentes, 1 Autoridad Institucional) por lo cual se tomó a toda los que integran a la institución.

El instrumento aplicado (encuesta) se validó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, mismo que se utiliza en esta investigación. El Coeficiente Alfa de Cronbach, fue desarrollado por J. L. Cronbach, el mismo requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1. Su ventaja reside en que no es



necesario dividir en dos mitades a los ítems del instrumento de medición, simplemente se aplica la medición y se calcula el coeficiente (Hernández et al., 2003).

El índice de consistencia interna puede ser calculado manualmente o en Excel de dos formas: 1) Mediante la varianza de los ítems o 2) Mediante la matriz de correlación. “El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja” (Celina y Campo, 2005).

El valor que se obtiene de índice de consistencia interna, muestra la correlación entre cada una de las preguntas; un valor superior a 0.7 revela una fuerte relación entre las preguntas, un valor inferior revela una débil relación entre ellas. No es común, pero el alfa de Cronbach, puede arrojar un valor negativo, esto indica un error en el cálculo o una inconsistencia de la escala.

Mencionan (Lucero y Meza, 2012) que “el valor mínimo aceptable del coeficiente de fiabilidad depende de la utilización que se hará del instrumento”. Es decir, dependiendo de la exactitud requerida por la disciplina que lo requiere. En la presente investigación se utiliza la fórmula 1, para aplicar el Coeficiente Alpha de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] \quad (1)$$

Donde:

K : es el número de ítems.

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los elementos (ítems).

S_T^2 : Varianza de la suma de los elementos (ítems).

α : Coeficiente Alpha de Cronbach.

Para la muestra de 13 profesores y autoridad de la Escuela de Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa y el uso del instrumento encuesta, se obtuvo respuestas que fueron codificadas a los valores 1, 2, 3 respectivamente. Luego de dicha codificación se procedió a calcular la varianza de la muestra, los valores obtenidos para cada ítem fueron: ítem 1= 0,13, ítem 2= 0,24 e ítem 3= 0,24.

La sumatoria de varianzas de los ítems ($\sum S_i^2$) dio como resultado 0,65 y la varianza de la suma de los ítems (S_T^2) resultó 1,25. Al aplicar la fórmula 2 y conociendo que el valor del número de ítems (K) que es 3, el Coeficiente Alpha



de Cronbach para el instrumento Encuesta, resultó igual a 0,72, indicando este resultado que el instrumento posee una buena confiabilidad.

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto; de que contribuye a poder correlacionar la gestión administrativa-financiera y el desempeño organizacional en la Escuela De Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa.

Resultados y discusión

A través de la encuesta aplicada a 13 docentes, 1 Autoridad del plantel, se puede constatar por parte de los docentes que, el liderazgo de las autoridades es sociable y fomenta la participación pero que este muy flexible (32%) y prepotente (15%).

Por otra parte, los docentes consideran que la autoridad debe manifestar capacidad de liderazgo, de gestión y autogestión en la cual se involucre a todos los componentes o actores. En cuanto al sentido de pertenencia institucional de los integrantes, otro aspecto importante en la gestión administrativa en el desarrollo institucional, los docentes consideran que trabajan de manera individual y que la autoridad a veces no delega funciones en aspectos importantes como el de vinculación con la comunidad.

La apreciación de que los docentes a veces cumplen sus roles y funciones establecidos para un adecuado desarrollo institucional (40%). Los docentes concuerdan en que los padres de familia, se integran muy poco al trabajo institucional (90%), a pesar de ser parte importante del desarrollo institucional. De igual manera los estudiantes consideran que ellos también pueden aportar al desarrollo institucional.

La correlación entre la gestión administrativa-financiera y el desempeño organizacional en la escuela de educación básica Once de Septiembre se evalúa a través del método de división de Spearman Brown. Este método sostiene que si las variables se encuentran entre -1 y 1, existe una correlación de manera lineal. En la Tabla 1, se muestra el procedimiento seguido.

Tabla 1. Correlación entre la gestión administrativa-financiera y el desempeño organizacional en la Escuela de Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa. **Fuente:** Autores

Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Forma A impares	29	34	34	29	34	34	23	18	23	23	29	29
Forma B pares	29	34	34	29	33	33	23	16	23	22	28	29

Las 12 preguntas de la encuesta fueron analizadas a través del método de división de Spearman Brown, obteniéndose para la gestión administrativa-financiera un coeficiente de correlación de 0,99 con respecto al desempeño



organizacional. De igual forma, al volver aplicar el método se obtuvo que, el desempeño organizacional posee un coeficiente de correlación igual a 1 con respecto a la gestión administrativa-financiera (Ver Figura 1).

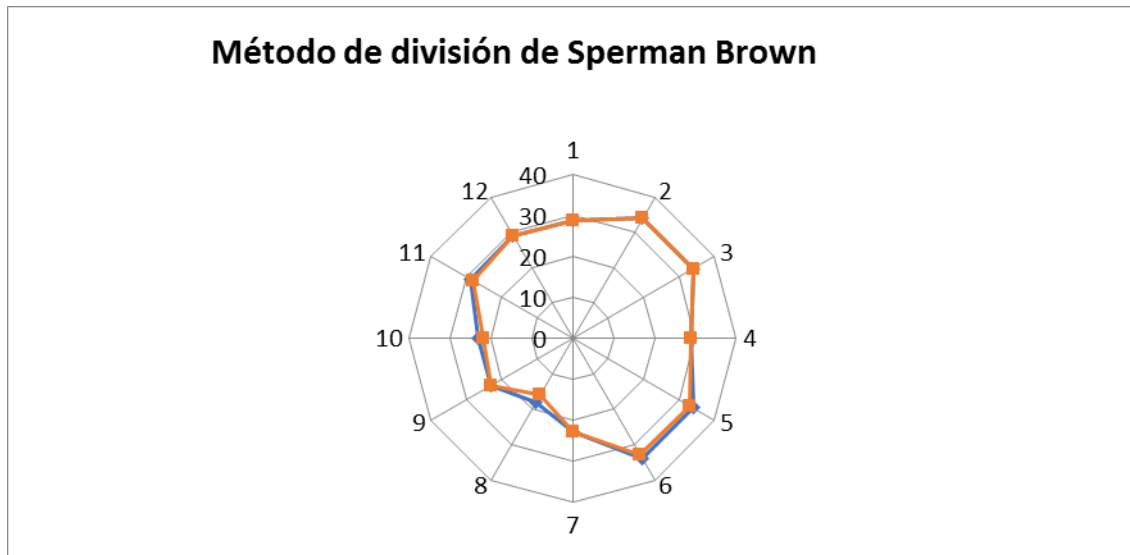


Figura 1. Correlación entre la gestión administrativa-financiera y el desempeño organizacional en la Escuela de Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa. **Fuente:** Autores

En la figura 1, muestra que, en la escuela de Educación Básica Once de Septiembre del Cantón Jipijapa, existen de manera regular las herramientas para controlar los recursos económicos y que su mayor número de correlación es del 34 es decir que se realiza una buena comunicación de las actividades a ser realizadas y también estas son planificadas de manera ordena. También se logró conocer el tipo de liderazgo que aplica la autoridad institucional, el mismo se denomina como Laissez-Faire-Laissez Pass, es decir, un liderazgo permisivo en donde se permite que cada componente de una estructura tome decisiones por su lado.

La carencia del sentido de pertenencia institucional de los docentes y de toda la comunidad educativa es evidente, por cuanto los docentes aun no encuentran una estrategia para llegar a las familias y de esa manera puedan participar de todas las actividades que se realizan en la institución, como reuniones, charlas, actividades de integración, gestión para implementación de materiales, infraestructura. Siendo uno de los motivos el tener poco conocimiento de vinculación para poder llegar con un mensaje a ellos convirtiéndose en dilema, desmejorando con ellos la calidad educativa y por tanto el desarrollo institucional.



Discusiones

Los resultados obtenidos demuestran que la gestión administrativa-financiera contribuye al desempeño organizacional en la escuela de educación básica Once de Septiembre. En ese contexto, Pacheco (2018) enfatiza que, las mediciones de la gestión administrativa en la educación pública cuentan con una escala desarrollada, porque examina el nivel de desarrollo o cumplimiento por parte de la administración de elementos indicativos como: la planeación financiera, registro de informes académicos, generación de ingresos, definición de gastos, administración de recursos para el aprendizaje, panorama de riesgos laborales y mantenimiento de planta física y equipos.

Lo expuesto conlleva a inferir que, las instituciones educativas se encuentran en la necesidad de gestionar los recursos económicos, ya que, las mismas solo cuentan con un presupuesto brindado por el Ministerio de Educación el cual es distribuidos a los Distritos de Zonales de Educación de los diferentes lugares del país, no obstante los mismos realizan solicitudes junto con el comité de padres de familias a los municipios para que se les ayude con alguna obra a realizarse para el beneficio de las mismas.

Conclusiones

La escuela de educación once de septiembre actualmente no mantiene una gestión administrativo-financiero ya que las instituciones educativas, de Ecuador, como lo es la que se estudia en esta investigación, el funcionamiento de las actividades internas no se encuentra enmarcadas bajo un manual de funciones.

Se comprobó que la escuela caso de estudio, no cuenta con un sistema de control de las actividades, de tal forma que se hace necesario el planteamiento de nuevos sistemas administrativos-financieros para esta institución.

Una correcta aplicación de la gestión administrativa-financiera, permitirá tomar decisiones que sean acertadas al personal administrativo, las cuales se encuentran encaminadas a promover la eficiencia operativa de sus recursos, siendo este uno de los pilares más fundamentales para la escuela educativa.

En lo que respecta al desempeño organizacional, se evidenció el desempeño, particularmente, de los docentes dentro de la institución educativa, a través de la correlación realizada entre las variables, destacándose que una adecuada gestión administrativa-financiera, contribuye al desempeño organizacional en la escuela de educación básica Once de Septiembre.

Por otra parte, se confirmó que un flujo de los procesos permite la mejora del desempeño organizacional para el fortalecimiento de la gestión administrativa - financiera en la Escuela de Educación Básica Once de Septiembre del cantón Jipijapa.



Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: Sara Geoconda Soledispa Reyes, Nelly Fátima Pionce Ruiz.
2. Curación de datos: Sara Geoconda Soledispa Reyes.
3. Análisis formal: Sara Geoconda Soledispa Reyes.
4. Investigación: Sara Geoconda Soledispa Reyes, Nelly Fátima Pionce Ruiz.
5. Metodología: Sara Geoconda Soledispa Reyes, Nelly Fátima Pionce Ruiz.
6. Administración del proyecto: Sara Geoconda Soledispa Reyes.
7. Software: Nelly Fátima Pionce Ruiz.
8. Supervisión: Sara Geoconda Soledispa Reyes.
9. Validación: Sara Geoconda Soledispa Reyes, Nelly Fátima Pionce Ruiz.
10. Visualización: Sara Geoconda Soledispa Reyes, Nelly Fátima Pionce Ruiz.
11. Redacción – borrador original: Sara Geoconda Soledispa Reyes, Nelly Fátima Pionce Ruiz
12. Redacción – revisión y edición: Sara Geoconda Soledispa Reyes, Nelly Fátima Pionce Ruiz.

Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

Referencias

- Alvarado, M. (2015). El equipo Directivo. Recursos técnicos de gestión. Madrid, España: Editorial Popular.
- Cárdenas, C. (2017). ¿Existe relación entre la gestión administrativa y la gestión educativa? Obtenido de: <file:///C:/Users/user/Downloads/DialnetExisteRelacionEntreLaGestionAdministrativaYLaInnov5800411.pdf>
- Celina H. y Campo A., (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach, Revista colombiana de psiquiatría, vol. XXXIV, número 004, Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, Colombia, pp. 572 – 580, disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/806/80634409.pdf>
- Chiavenato, I. (2010). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw-Hill Interamericana.



- Hernández Sampieri R., y otros (2003). Metodología de la Investigación, Editorial Mc. Graw Hill, México D.F.
- Jerez, F. (2016). Educación, filosofía de la educación y contexto. Madrid, España: Editorial Dykinson, S.L.
- López, C. (2019). Practica Educativa en la Educación Primaria desde la Perspectiva de la Pedagogía del Amor. Revista Scientific, 4(11), 280-294, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.11.14.280-294>
- Lucero I. y Meza S. (2012). Validación de instrumentos para medir conocimientos, Departamento de Física - Facultad de Cs. Exactas y Naturales y Agrimensura – UNNE, www.unne.edu.ar/cyt/2002/09-Educacion/D-027.pdf
- Marcano, A. (2006). Gestión académico-administrativa en la educación básica. Obtenido de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842006000200005
- MEC. (2018). Ministerio de educación. Evaluación de directivos. Obtenido de www.educacion.gob.ec
- Naranjo, B. (2012). La institución educativa es una empresa. Obtenido de: <https://es.calameo.com/read/0005321334d89e6ddc81d>
- Pacheco, R. (2018). Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas. Obtenido de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259
- Pereda, H. (2016). Formación de directivos escolares. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048903034.pdf>
- Ramírez, L. (2017). Gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo institucional de gobiernos parroquiales. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/689>
- Reyes, S. (2015). Estrategias Metodológicas. El Aula. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Riffo San Martín, R. S. (10 de mayo de 2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. Redalyc, 153-172. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173010/html/>
- Rubi, P. (2012). Retos de directores experimentados en escuelas de nivel primaria. Obtenido de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_13/ponencias/1184-F.pdf
- Valdés, H. (2016). Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe. Santiago, Chile: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO; Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación - LLECE.

