

Tipo de artículo: Artículo original

## Revisión bibliográfica sobre las habilidades sociales en escolares primarios

### *Bibliographic review on social skills in elementary school children*

Yailin Simón Mir<sup>1\*</sup> , <https://orcid.org/0000-0002-2396-1846>

María Teresa Pérez Pino<sup>2</sup> , <https://orcid.org/0000-0001-5923-204X>

<sup>1</sup> Dirección de Comunicación Institucional, Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana, Cuba. Correo electrónico: [yailinsm@uci.cu](mailto:yailinsm@uci.cu)

<sup>2</sup> Centro de Innovación y Calidad de la Educación, Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana, Cuba. Correo electrónico: [mariatpp@uci.cu](mailto:mariatpp@uci.cu)

\* Autor para correspondencia: [yailinsm@uci.cu](mailto:yailinsm@uci.cu)

#### Resumen

Las habilidades sociales son imprescindibles en el desarrollo social del ser humano. La mayor parte de la vida transcurre interactuando con otras personas, ya sea en el trabajo, la comunidad o la escuela. El objetivo de esta investigación bibliográfica fue analizar la importancia del desarrollo de habilidades sociales en niños de edad escolar de la Universidad de las Ciencias Informáticas. Se realizó una investigación documental, basada en una revisión de las fuentes primarias y secundarias a través de los métodos analítico-sintéticos, análisis histórico-lógico, inductivo-deductivo, entre otros. Se analizó sus orígenes, las definiciones conceptuales que tiene y su impacto en la vida social de los infantes. La estrategia de búsqueda, se basa en material proporcionado tanto por Google Académico, Redalyc, Scielo, Redib y estudios sobre entrenamiento de habilidades sociales, que aportan información relevante a la revisión. Se concluye que las investigaciones sobre este tema han experimentado un gran auge en la actualidad. Su aplicación práctica en la cotidianidad hace que sea vital su desarrollo en edades tempranas. Una adecuada competencia social en la infancia está asociada con logros escolares y sociales superiores y hasta con una vida adulta más feliz, saludable y exitosa. Por el contrario, la incompetencia social tiene consecuencias negativas como baja aceptación, rechazo o aislamiento social.

**Palabras clave:** habilidades sociales; escolares primarios; Universidad de las Ciencias Informáticas; importancia.

#### Abstract

*Social skills are essential in the social development of the human being. Most of human life is spent interacting with other people, whether at work, in community or at school. The objective of this bibliographical research was to analyze the importance of developing social skills in elementary school children from the University of Informatics Sciences. A documentary research was carried out, based on a review of the primary and secondary sources through analytical-synthetic methods, historical-logical, and the inductive-deductive analysis among others. Social skills origins, conceptual definitions and their impact on the social life of infants were analyzed. The search strategy is based on material provided by different sources like Google Scholar, Redalyc, Scielo, Redib and studies on social skills training, which provide relevant information to the review. It is concluded that research on this topic has experienced a great boom today. Its practical application in everyday life makes its development vital at an early age. Adequate social competence in childhood is associated with higher school and social achievement and even with a happier, healthier and more successful adult life. On the contrary, social incompetence has negative consequences such as low acceptance, rejection or social isolation.*



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

**Keywords:** *social skills; elementary school children; University of Informatics Sciences; importance.*

**Recibido:** 22/09/2022

**Aceptado:** 28/01/2023

**En línea:** 03/02/2023

## Introducción

La Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), surge en el año 2002 con la misión de formar profesionales altamente calificados en la rama de la informática y para producir aplicaciones y servicios informáticos, a partir del vínculo docencia - investigación – producción, como modelo de formación, sirviendo de soporte a la industria cubana del software.

El claustro del centro de altos estudios está conformado, en su mayoría, por jóvenes con edades entre los 24 y 39 años. El hecho de que existan trabajadores internos ha favorecido que se establezcan relaciones matrimoniales entre ellos, suscitando así el nacimiento de una población infantil que hoy asciende a 217 niños que viven en la residencia del campus universitario.

Estos pequeños asisten a los colegios aledaños a la Universidad en el municipio La Lisa (Valle Grande, Arroyo Arenas y San Agustín). En dichas instituciones reciben la educación que contienen los Programas de estudios diseñados por el Ministerio de Educación (MINED). Las asignaturas en el nivel primario son: El mundo en que vivimos, Educación Física, Lengua Española, Matemáticas, Ciencias Naturales, Educación Cívica, Historia de Cuba, Geografía, Educación Laboral, Educación Musical y Educación Plástica.

El arte tiene la capacidad educativa de desarrollar en la persona competencias y maneras de aprender, relacionarse, comunicarse, jugar y transformar su entorno. El ser humano como ser social necesita adquirir desde edades tempranas habilidades y destrezas que no siempre reciben en los programas de estudios básicos del colegio. Es importante destacar que el MINED tiene a la Educación Artística (EA) como una de las líneas esenciales de dicho programa. Se tiene orientado implementar en las escuelas concursos (Leer a Martí, De donde crece la Palma) y festivales (Pioneros Aficionados al Arte, Cantándole al Sol). Existen situaciones puntuales que impiden el óptimo desenvolvimiento de la EA y el desarrollo de habilidades sociales (HHSS) en los escolares primarios de la UCI.

Actualmente los niños y niñas de la UCI crecen en la dinámica de la comunidad universitaria con una carencia de proyectos socioculturales, para este grupo etario, que normalmente se llevan a cabo en las comunidades cubanas y casas de cultura en horarios no convencionales y que tanto aportan en el desarrollo las habilidades sociales. En la concepción del proceso extensionista no fue concebido un proceso orientado a elevar la cultura en el entorno social



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**  
(CC BY 4.0)

infantil, pues en sus comienzos esta población era incipiente. Esta comunidad infantil, inmersa en un universo de informáticos, no constituye de forma directa un público meta para el proceso extensionista. Esto significa un obstáculo en el desarrollo integral de estos niños. La presente investigación tributa a una estrategia extensionista para contribuir al desarrollo de habilidades sociales en niños de edad escolar que conviven en la comunidad universitaria.

La importancia del desarrollo de este trabajo investigativo radica en la necesidad de realizar un análisis documental de fuentes primarias y secundarias de una manera sistemática, de estudios realizados sobre el desarrollo de HHSS en niños de edad escolar.

El desarrollo de las HHSS ha tenido un largo sendero transitado desde la década del 30 hasta la actualidad. Los primeros estudios realizados sobre la conducta social en los niños Jack (1934), Murphy y Newcomb (1937), Page (1936) y Williams (1935), referenciados por Caballo 2007, se pueden considerar como las bases para el desarrollo de las HHSS.

Otro estudio científico y sistémico importante sobre el tema es el trabajo de Salter (1949) titulado *Conditioned reflex therapy*. El trabajo de Salter fue continuado por Wolpe (1958), quien fue el primero en utilizar el término “asertivo”, que posteriormente varios autores, entre ellos Lazarus (1966,1971) continuaron trabajando.

Los trabajos realizados sobre “competencia social” por Zigler y Phillips (1960, 1961) con adultos en hospitalización psiquiátrica también son de gran contribución en este campo. El tercer aporte importante al movimiento de las HHSS lo tuvo la aplicación del concepto habilidad partiendo de un modelo de procesamiento de información. La atención se centró en la búsqueda de analogías entre los sistemas humanos y los mecánicos. Los investigadores tuvieron en cuenta características tales como percepción, decodificación y resolución de problemas. Esto propició el desarrollo de varios trabajos sobre el tema en Inglaterra como el de Argyle y Kendon (1967).

En la revisión de la literatura se constata que históricamente se han utilizado diferentes terminologías sobre el tema, principalmente en los Estados Unidos, hasta adoptarse finalmente habilidades sociales. Los términos utilizados fueron: “personalidad excitatoria” Salter (1949), “conducta asertiva” Wolpe (1958), “libertad emocional” Lazarus (1971), “efectividad personal” Liberman y cols. (1975).

Caballo (2007) expresa que Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) plantean que no es posible tener una definición universal de estas competencias sociales puesto que dependen en determinada medida del contexto cambiante donde se desenvuelva la persona. El concepto se enmarca en una cultura determinada, con patrones de comunicación propios



y no está exento de factores como la edad, el sexo y la educación. Lo que sí existe es un acuerdo general sobre lo que no debe faltar en el mismo.

Las conceptualizaciones correctas de conductas socialmente habilidosas deben especificar tres componentes de la habilidad social: una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión cognitiva (pensamientos/juicios personales) y una dimensión situacional (el contexto ambiental), (Caballo 2007).

Para autores como Argyle (1981, 1984), Kelly (1982); Linehan (1984) las conductas socialmente habilidosas deberían definirse en términos de eficacia de su función en una situación, aunque también se hace notar el emplear las consecuencias como criterio Arkowitz (1981), Schroeder y Rakos (1983) para su evaluación.

Desde sus inicios hasta la actualidad se han dado varias definiciones sobre las habilidades sociales. Se relacionan a continuación varias de las conceptualizaciones realizadas:

“La capacidad compleja de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás” (Libet y Lewinsohn, 1973, p. 304).

“La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso al castigo” (Rich y Schroeder, 1976, p. 1082).

“La capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (Combs y Slaby, 1977, p. 162).

“La expresión manifiesta de las preferencias (por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta” (MacDonald, 1978, p. 889).

“El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc. con los demás en un intercambio libre y abierto” (Phillips, 1978, p. 13).

“Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo” (Hargie, Saunders y Dickson, 1981, p. 13).

“Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (Kelly, 1982, p. 3).



“La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en objetivos) mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y sensación de dominio (eficacia en el respeto a uno mismo)” (Linehan, 1984, p. 153).

Se puede apreciar que Linehan identifica tres tipos básicos de consecuencia: la eficacia en los objetivos, en la relación y en el respeto a uno mismo. Las mismas son importantes a la hora de definir cualquier definición de habilidad social Arkowitz (1981).

“Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1986).

“Aquella conducta que permite a la persona la consecución de algo que desea en situaciones de interacción social, expresando sin ansiedad: sentimientos positivos, desacuerdo, oposición, aceptación o realización de críticas y/o, defendiendo derechos propios y respetando los de los otros” (Riso, 1988, p. 45).

En la etapa de la niñez igualmente se encuentran varios constructos sobre el tema, entre los que se destacan:

“Repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen en las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social” (Rinn, 1979, p. 108).

“Las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas, 1992, p. 29).

La mayoría de las definiciones coinciden en que la competencia social abarca varias habilidades interpersonales e intrapersonales relacionadas que se pueden organizar en subdimensiones abiertas, como la cooperación, la afirmación, el autocontrol, la empatía y la responsabilidad (Gresham y Elliott, 1990).

Autores como Holst, Galicia, Gómez y Degante (2017) refieren que estas destrezas son una tendencia natural porque establece relaciones con otros individuos, siendo éstas de tipo interpersonal. Las personas que posean este repertorio conductual hacen uso de maneras flexibles y versátiles de actuar y con ello de todas las ventajas que esto conlleva. Investigaciones más recientes sobre el tema no difieren de los clásicos que desarrollaron las primeras teorías sobre



habilidades sociales. Díaz y Jaramillo (2021) las conceptualizan como un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Giraldo y Flores (2021) consideran que son comportamientos necesarios para poder interactuar y relacionarse con los otros de su especie, afectuosa y satisfactoriamente. Por ende, se considera que las habilidades sociales en niños son un grupo de destrezas sociales para fraternizar con iguales o adultos de forma positiva en el contexto interpersonal. Teniéndose en cuenta las consecuencias y el respeto hacia el otro y hacia sí mismos.

El objetivo de esta investigación bibliográfica fue analizar la importancia del desarrollo de habilidades sociales en niños de edad escolar de la Universidad de las Ciencias Informáticas.

## Materiales y métodos

Se realizó una investigación documental basada en una revisión sistemática de artículos sobre desarrollo de habilidades sociales en niños de edad escolar de la Universidad de las Ciencias Informáticas, sus orígenes, las definiciones conceptuales que tiene y su impacto en la vida social de los infantes. A fin de recolectar información para el estudio, se empleó fuentes de información primaria y secundarias como:

- Artículos científicos
- Revistas científicas
- Informes
- Tesis de titulación

Esta investigación se inició con revisiones documentales de las variables de estudio: como información extraída de fuentes primarias y secundarias alojadas en bases de datos bibliográficos.

- Google Académico
- Redalyc
- Scielo
- Redib

Se emplearon palabras claves como: “habilidades sociales”, “niños”, “asertividad”, “edad escolar”, “escolares”; con la finalidad de focalizar la búsqueda hacia artículos científicos más relacionados con el objeto de estudio, la fuente de información se encontró tanto en idioma español e inglés.

Selección de estudio: criterio de inclusión y exclusión

Se han incluido:



- Artículos científicos e investigaciones del desarrollo de habilidades sociales tanto en niños como en jóvenes y adultos.
- Los artículos científicos e investigaciones publicados sobre desarrollo e importancia de las habilidades sociales tanto en los últimos 10 años como los referentes sobre la materia.
- Programa de estudio para la educación primaria del MINED.
- Modelo de la escuela primaria cubana.

Se han excluido:

- Desarrollo de habilidades sociales en niños autistas, débiles visuales o alguna diversidad funcional.

### **Los métodos teóricos empleados fueron:**

Análítico-sintético: posibilitó el análisis de las diferentes fuentes bibliográficas y la extracción de los principales elementos relacionados con el objeto de estudio para una mejor comprensión de cada uno de estos elementos.

Análisis histórico-lógico: permitió conocer la evolución de las habilidades sociales en el tiempo.

Inductivo-deductivo: permitió determinar regularidades y realizar generalizaciones a partir de la interpretación de los datos empíricos obtenidos, esto posibilitó arribar a conclusiones parciales y generales.

### **Las técnicas empleadas fueron:**

Análisis de datos: para proceder a la selección de búsqueda inicial de información, se revisaron los resúmenes y si era necesario el documento completo, con el fin de determinar si el artículo tenía o no relación con el objetivo de estudio.

Técnica de triangulación de ideas: este sistema de metodología otorgo un estado en donde convergen diferentes fuentes de datos investigativos, siendo el desarrollo de habilidades sociales en escolares el principal objeto a tratar, especificando desde la perspectiva de varios estudios y autores, así como los diferentes resultados obtenidos en cada investigación.

## **Resultados y discusión**

En la investigación basada en la revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias, en la que se analizó el desarrollo de habilidades sociales en niños de edad escolar de la Universidad de las Ciencias Informáticas se constató tanto la importancia de las mismas, como la necesidad de reforzar este tipo de destrezas en este grupo etario.

Semrud-Clikeman (2007) sostiene que la educación del niño en el ámbito escolar se lleva a cabo en un contexto social, proclive a que la interacción entre alumnos - alumnos y alumnos - maestros influya positivamente en el



desarrollo de la competencia social infantil. Giraldo y Flores, 2021, aunque en el contexto universitario, también defiende la idea anterior. Desafortunadamente existen situaciones determinadas que desencadenan que la escuela priorice solo la enseñanza y transmisión de aspectos académicos. Se imposibilita la creación de espacios extracurriculares lo que acarrea que no instruya de forma directa en las habilidades para interactuar con iguales y adultos. En el ámbito educativo, con frecuencia estas habilidades no son consideradas significativas a la hora de diseñar e implementar los procesos de enseñanza - aprendizaje, incluso desde los entornos virtuales (Villasana y Dorrego, 2007; González, Rodríguez y Chala, 2021).

Cuando existe interacción social en la vida comunitaria muy pocas veces los media juguetes didácticos. El ocio infantil se está convirtiendo en un entretenimiento individual y electrónico, relegando la interacción con los semejantes. Downey y Gibbs (2020) afirman que, aunque es muy difícil probar que en la actualidad las habilidades sociales de los niños están disminuyendo como resultado de la exposición a la tecnología; si existe una excepción notable, pues las habilidades sociales son más bajas para los niños que acceden a juegos en línea y redes sociales muchas veces al día.

Existen investigaciones científicas que patentizan la relación existente entre una buena competencia social en la infancia y una vida adulta con buena adaptación social (Ladd y Asher, 1985; Hops y Greenwood, 1988; Lacunza, 2009; Kotluk & Kocakaya, 2018; Ririh Pintoko Jati, 2018; Dinh, 2019). También, una adecuada competencia social en la infancia está asociada con logros escolares y sociales superiores (LaGreca y Santogrossi, 1980; Lacunza, 2011; Hasbahuddin, 2018; Sandoval et al., 2020; Suswandari, et. al., 2020; Valiente, 2021).

Carrillo 2015 en su tesis doctoral plantea que a medida que el ser humano crece y madura, las interacciones se van volviendo más complejas y van teniendo mayor influencia en nuestra vida diaria. Las habilidades sociales necesarias para llevar a cabo esas interacciones son susceptibles de aprendizaje (Senra, 2010), y se consideran como un factor de protección y promoción de la salud. La adquisición de habilidades sociales es un proceso de desarrollo esencial mediante el cual los niños desde la infancia aprenden a actuar y responder adecuadamente en las interacciones sociales y a formar y mantener relaciones saludables con los demás (Ogden, 2015). La infancia, es una etapa donde todo lo que aprendan los niños repercutirá durante toda su vida. Un niño que utiliza comportamientos asertivos logra conseguir un mejor ajuste social (Prieto, 2000; Eceiza, Arrieta y Goñi, 2008; Sørli, Amlund y Berg, 2021). Esto evidencia la importancia de las habilidades sociales. La incompetencia social tiene consecuencias negativas como baja aceptación, rechazo o aislamiento social y otros (Cohen, Caballero y Mejail, 2012; Cucalón 2020, Korkmaz et al, 2020). Siguiendo esta línea, Iman, 2019, en su tesis de maestría plantea que el bajo nivel de esta habilidad



promueve una deficiente capacidad para manejar los retos de la vida diaria y una transición no saludable hacia la madurez.

Monjas (2002), plantea que el principal papel que juega las habilidades sociales en los niños está relacionado con:

- El conocimiento de sí mismo y de los demás. El niño aprende a conocer aspectos sobre su identidad en las relaciones con otras personas. Se va formando una idea sobre sí mismo más objetiva y justa, ya que en ese flujo de interacciones el niño se compara con otros, se evalúa, se juzga, formándose una idea general sobre su estatus en relación a los demás. Las relaciones con los iguales también ofrecen ocasiones únicas para aprender de otros niños.
- El desarrollo de conductas, habilidades y estrategias imprescindibles para relacionarse con los demás. Para fortalecer el conocimiento social es necesario que el niño tenga en cuenta habilidades como: la reciprocidad, la empatía, el intercambio en el control de la relación, la colaboración y cooperación y estrategias sociales de negociación y de acuerdos.
- El autocontrol y autorregulación de la propia conducta a partir de la retroalimentación que recibe de los iguales. En este sentido los iguales van reforzando o castigando determinados comportamientos del niño, quién a su vez va manteniendo ciertas conductas y extinguiendo otras.
- El apoyo emocional. La relación con los iguales aporta al niño una fuente de diversión, afecto, intimidad, ayuda, apoyo, compañía, comprensión, sentimientos de pertenencia, aceptación, entre otras muchas cosas, que hace que el menor disfrute de un mayor bienestar social.

Autores como (Bellack y Morrison, 1982; Curran y Wessberg, 1981; Kelly, 1982; Monjas, 2002; Valiente, 2021) plantean que el uso de la terminología habilidades connota que la conducta interpersonal se basa en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas. Planteado esto, no es de extrañar que existan disímiles programas enfocados al proceso de Entrenamiento de Habilidades Sociales (EHS). Por otra parte, Smolkowski, K. et al, 2022 plantean que los programas de Entrenamiento en Habilidades Sociales reconocen y remedian de manera eficiente los déficits de adquisición de habilidades sociales no dominadas y que cuanto antes se produzca una intervención sistemática, mayor será la probabilidad de que se logren resultados positivos.

Coincidiendo con Caballo, 2007; Rivera et al., 2019 y Rico, 2021, se asume que el EHS es “un intento directo y sistémico de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales” (Curran, 1985, p.122). El objetivo



del EHS es aumentar la conducta adaptativa y prosocial, dotando a la persona de habilidades necesarias para una interacción social exitosa (Eisler, 1976; Kelly, 1982; Spence, 2003; Gresham, 2016; Guillermo, 2017; Gutiérrez y Villatoro 2018; Larose et al. (2019); Valiente 2021), obteniendo con el resultado la satisfacción personal (Brown y Brown, 1980; Zaldivar, 2014; Ömer, 2017; Paico, 2019; Almaraz, et. al., 2019; Ramírez, 2021).

De acuerdo a Vidal y Manjón (1992), Escalante (2018) y Valiente (2021) un programa de habilidades sociales comprende cuatro etapas:

- **Análisis de la situación:** se observa el contexto y se caracteriza las necesidades de los sujetos antes de ejecutar o elaborar el programa de entrenamiento. Es importante en esta etapa tener presente los instrumentos de recolección de datos.
- **Planificación:** en esta etapa, se establecen los objetivos, las estrategias y las actividades a seguir para lograr los propósitos determinados.
- **Ejecución:** implica los encuentros a desarrollar para el éxito de los propósitos planteados.
- **Evaluación:** todo programa presenta diferentes períodos y el proceso de evaluación debe tener en cuenta estos momentos.

Autores como Ovejero, 1998; Monjas, 2000; Ballesteros y Gil, 2002; Morgeson, Reider y Campion, 2005; Del Prette y Del Prette, 2008; Peñafiel y Serrano, 2010; Ramírez-Carone et al, 2020 consideran que el desarrollo de los comportamientos sociales se puede dar básicamente por diferentes mecanismos de aprendizaje.

Carrillo, 2015, referenciando a Monjas, 2002, lo delimita como se presenta a continuación:

- Aprendizaje por experiencia directa

El niño construye su propio conocimiento, adquiere o modifica habilidades, conductas o valores directamente de sus propias vivencias a través de los que otros dicen, hacen o piensan. Es un tipo de aprendizaje que puede estar condicionado por la respuesta que da el entorno hacia esa conducta. Las conductas interpersonales van a estar en función de las consecuencias aplicadas por el entorno después de llevar a cabo un comportamiento social, estas consecuencias pueden ser reforzantes, en ese sentido el comportamiento social tenderá a repetirse, o aversivas, el comportamiento social tenderá a extinguirse.

- Aprendizaje por observación



No todo el aprendizaje se debe a la experiencia directa, el niño también aprende por observación o imitando la conducta de otros. Este aprendizaje consta de la exposición del niño ante modelos significativos a lo largo de su desarrollo a los que va a imitar determinadas conductas. La teoría del aprendizaje social defiende que muchos comportamientos se aprenden observando a otras personas. Este tipo de aprendizaje está sujeto a los modelos a los que se va exponiendo el niño a lo largo de su desarrollo.

- Aprendizaje verbal o instruccional.

El niño aprende a través de lo que se le expresa verbalmente mediante el lenguaje oral, directa o sistemáticamente, a través de preguntas, sugerencias, instrucciones, incitaciones, etc.

- Aprendizaje por retroalimentación interpersonal

Se refiere al feedback interpersonal que recibimos de los demás. Es decir, la explicación que dan al niño sobre su comportamiento tanto observadores, como personas que estén participando en la interacción con él. La persona comunica la reacción que ha tenido tras el comportamiento del niño.

A través del estudio realizado se identificó que las habilidades sociales permiten que el infante obtenga importantes refuerzos sociales de su entorno más inmediato, favoreciendo así su adaptación al mismo. Existe evidencia empírica que señala que las habilidades sociales inciden en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento, en la expresividad, en el intercambio social y en el rendimiento académico, entre otros aspectos. (Gil, León y Jarana, 1995; Kennedy, 1992; Monjas, 2002; Ovejero Bernal, 1998; Díaz y Jaramillo, 2021). Se ratifican los hechos de que “El hombre es un ser social por naturaleza” (Aristóteles, 384-322, a. de C) y que el mismo necesita en su haber conductual un repertorio de competencias adaptadas al contexto social donde se desenvuelva que le permitan una interacción social sana, feliz y competente.

Se sugiere que se continúe abordando el tema del desarrollo de habilidades sociales en otros grupos etarios como la adolescencia y la juventud.

## Conclusiones

La importancia del desarrollo de HHSS mediante programas de EHS en niños, se evidencia a través del creciente interés de la comunidad científica sobre el tema. Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital y se considera que la etapa infantil es la más idónea para desarrollar las destrezas sociales. Los comportamientos socialmente habilidosos se pueden definir como un grupo de conductas necesarias para fraternizar con los demás en el



contexto interpersonal, de forma beneficiosa para los involucrados. Estos comportamientos propician la aceptación de los otros y el bienestar del sujeto.

Los niños que presentan deficiencias en las habilidades sociales experimentan consecuencias negativas a corto plazo y, a menudo, a largo plazo. La baja autoestima, el estrés, la ansiedad, el aislamiento y el rechazo social son algunas de los efectos negativos.

## Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

## Contribución de los autores

1. Conceptualización: Yailin Simón Mir.
2. Curación de datos: Yailin Simón Mir.
3. Análisis formal: Yailin Simón Mir, María Teresa Pérez Pino.
4. Investigación: Yailin Simón Mir, María Teresa Pérez Pino.
5. Metodología: Yailin Simón Mir, María Teresa Pérez Pino.
6. Software: Yailin Simón Mir.
7. Supervisión: María Teresa Pérez Pino.
8. Validación: Yailin Simón Mir.
9. Visualización: Yailin Simón Mir.
10. Redacción – borrador original: Yailin Simón Mir.
11. Redacción – revisión y edición: María Teresa Pérez Pino.

## Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa, ha sido financiada por la autora.

## Referencias

ALAI, A. R. y H. E. SCHROEDER. Research issues in assertiveness training. *Psychological Bulletin*. 1976, 83, 1081–1096.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

- ALMARAZ, D., G. COETO y E. CAMACHO. Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH* [en línea]. 2019, 10(19), 191–106. Disponible en: doi:10.33010/ie\_rie\_rediech.v10i19.706
- ARGYLE, M. Some new developments in social skills training. *Language, Communication and Education*. 1984, 37, 308.
- ARGYLE, M. y A. KENDON. The experimental analysis of social performance. En *advances in experimental social psychology*. Academic Press. [Sin fecha], 3, 55–98.
- ARGYLE, M., A. FURNHAM y J. A. GRAHAM. *Social situations*. Cambridge University Press. 1981.
- ARKOWITZ, H. *Assessment of social skills*. 1981.
- BELLACK, A. S. y R. L. MORRISON. Interpersonal dysfunction. In *International handbook of behavior modification and therapy*. Springer, Boston. 1982, 717–747.
- BROWN, S. D. y L. W. BROWN. Trends in assertion training research and practice: a content analysis of the published literature. *Journal of Clinical Psychology*. 1980, 36, 265–269.
- CABALLO, V. *Evaluación de las habilidades sociales. Evaluación conductual*. Madrid: Pirámide, 1986.
- CABALLO, V. *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI, 2007. ISBN 978-84-323-0808-6.
- CARRILLO, G. B. *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Tesis doctoral, Universidad de Granada, 2015.
- COMBS, M. L. y D. A. SLABY. *Social-skills training with children*. en *advances in clinical child psychology*. Boston: Springer. 1977, 161–201.
- CURRAN, J. P. y H. W. WESSBERG. Evidence for the external validity of a social simulation measure of social skills. *Journal of Behavioral Assessment*. 1981, 3(3), 209–220.
- DEL PRETTE, Z. y A. DEL PRETTE. Um sistema de categorías de habilidades sociais educativas. *Paidéia*. 2008, 18(41), 517–530.



- DÍAZ, K. y A. JARAMILLO. Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital* [en línea]. 2021, 5(3), 67–86. Disponible en: [doi:10.33262/cienciadigital.v5i3.1737](https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737)
- DINH, H. Towards a knowledge-rich curriculum. *Journal of Curriculum Studies Research*. *Journal of Curriculum Studies Research* [en línea]. 2019, 1(1), 54–70. Disponible en: <https://curriculumstudies.org/index.php/CS/article/view/6>
- DOWNEY, D. y B. GIBBS. Kids these days: are face-to-face social skills among american children declining? *American Journal of Sociology* [en línea]. 2020, 125(4). Disponible en: [doi:10.1086/707985](https://doi.org/10.1086/707985)
- EISLER, H. Experiments on subjective duration 1868-1975: a collection of power function exponents. *Psychological Bulletin*. 1976, 86(3), 1154.
- GIL, F., J. LEÓN y L. JARANA. *Habilidades sociales y salud*. Madrid: Pirámide, 1995.
- GIRALDO, D. y K. FLORES. Desarrollo de las habilidades sociales por medio del coaching personal. *PsiqueMag* [en línea]. 2021, 11(1), 89–97 [consultado el 20 de diciembre de 2022]. Disponible en: [doi:10.18050/psiquemag.v11i1.2755](https://doi.org/10.18050/psiquemag.v11i1.2755)
- GONZÁLEZ, D., M. RODRÍGUEZ y Y. CHALA. Habilidades Sociales de estudiantes en cursos virtuales desde la percepción de los profesores-tutores. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas* [en línea]. 2021, 14(6), 1–16. Disponible en: <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/872>
- GRESHAM, F. Evaluación e intervención de habilidades sociales para niños y jóvenes. *Cambridge Journal of Education* [en línea]. [sin fecha], 46(3), 319–332. Disponible en: [doi:10.1080/0305764X.2016.1195788](https://doi.org/10.1080/0305764X.2016.1195788)
- GUILLERMO, L. Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria. In *Crescendo: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. 2017, 8(2), 179–191. ISSN ISSN-e 2307-5260.
- GUTIÉRREZ, M. y J. VILLATORO. Desarrollo de habilidades sociales en la escuela: experiencia de una estrategia de prevención. [en línea]. 2018. Disponible en: <http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/Articulos%20Jorge/2011/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20en%20la%20escuela.pdf>



- HARGIE, O., H. O. SAUNDERS y D. DICKSON. Habilidades sociales en la comunicación interpersonal. [En línea]. Cambridge University Press, 1981. Disponible en: doi: 10.1017/S0141347300007977
- HASBAHUDDIN, H. The implementasi bimbingan keterampilan sosial untuk mengurangi perilaku agresif siswa di kabupaten pangkep. Indonesian Journal of Learning Education and Counseling [en línea]. 2018, 1(1), 53–61. Disponible en: doi:10.31960/ijolec.v1i1.36
- HERSEN, M. y S. BELLACK. Behavioral assessment: a practical handbook. Nueva York: Pergamon Press, [Sin fecha].
- HOLST, I. et al. Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. Vertientes. Revista Especializada en Ciencias de la Salud [en línea]. 2017, 20(2), 22–29. Disponible en: <https://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/67164>
- HOPS, H., M. WALKER y C. R. GREENWOOD. PEERS (procedures for establishing effective relationship skills). Educational Achievement Systems. 1988.
- IMAN, M. Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del callao [en línea]. Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía de la Infancia, Universidad San Ignacio de Loyola, 2019 [consultado el 3 de enero de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>
- JACK, L. M. An experimental study of ascendant behavior in preeschool children. Iowa City: University. 1934.
- KELLY, J. A. Entrenamiento en habilidades sociales. Bilbao: Descleé de Brouwe, [Sin fecha].
- KELLY, J. A. Social-skills training: a practical guide for intervention. New York: Springer. 1982.
- KORKMAZ, S. et al. Emotional intelligence and problem solving skills in individuals who attempted suicide. Journal of Clinical Neuroscience [en línea]. 2020, 74, 120–123. ISSN 0967-5868. Disponible en: doi:10.1016/j.jocn.2020.02.023
- KOTLUK, N. y S. KOCAKAYA. Culturally relevant/responsive education: what do teachers think in turkey. journal of ethnic and cultural studies. 5. 2018, 2.
- LA GRECA, A. M. y D. A. SANTOGROSSI. Social skills training with elementary school students: a behavioral group approach. Journal of consulting and Clinical Psychology. 1980, 48(2), 220.



- LACUNZA, A. Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Psicodebate* [en línea]. 2009, 10, 231–248. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645350>
- LACUNZA, A. y N. CONTINI. Las habilidades sociales en niños y adolescentes. su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades* [en línea]. 2011, 1(23), 159–182. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- LADD, G. W. y S. R. ASHER. Social skill training and children's peer relations. *Handbook of social skills training and research*. [Sin fecha], 219–244.
- LANG, P. J. Fear reduction and fear behavior: problems in treating a construct. *Research in Psychotherapy*. 1968, 3, 90–103.
- LAROSE, M. et al. Impact of a social skills program on children's stress: a cluster randomized trial. *ScienDirect* [en línea]. 2019, 104, 115–121. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0306453018308230>
- LAZARUS, A. A. Behavior rehearsal vs. non-directive therapy vs. advice in effecting behaviour change. *Behaviour Research and Therapy*. 1966, 4, 209–212.
- LAZARUS, A. A. *Behavior therapy and beyond*. New York: McGraw-Hill. 1971.
- LIBERMAN, R. *Personal Effectiveness*. New York: Research Press, [sin fecha].
- LIBET, J. M. y P. M. LEWINSOHN. Concept of social skill with special reference to the behavior of depressed persons. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* [en línea]. [sin fecha], 40(2), 304–312. Disponible en: <https://psycnet.apa.org/buy/1973-31536-001>
- LINEHAN, M. *Skill training manual for treating borderline personality disorder*. The Guilford Press, 1984.
- MACDONALD, M. L. Measuring assertion: a model and method. *Behavior Therapy*. 1978, 9, 889–899.
- MICHENBAUM, D., L. BUTLER y L. GRUSON. *Competencia social*. Nueva York: Guilford Press, 1981.
- MONJAS, M. *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*. Madrid: CEPE, 2002.
- MONJAS, M. I. La competencia social en la edad escolar: diseño, aplicación y validación del programa de habilidades de interacción social (PEHIS). [En línea]. 1992. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11162/90174>



- MURPHY, G., L. B. MURPHY y T. M. NEWCOMB. *Experimental social psychology*. New York: Harper and Row. 1936.
- OGDEN, T. Sosial kompetanse og problematferd blant barn og unge. *Gyldendal Akademisk*. [Google Scholar]. 2015
- ÖMER, G. y D. GÖKMEN. Efectos del programa de capacitación en habilidades sociales en las habilidades sociales de los jóvenes. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education* [en línea]. 2017, 13(11), 7365–7373. ISSN: 1305-8223. Disponible en: [doi:10.12973/ejmste/79615](https://doi.org/10.12973/ejmste/79615)
- OVEJERO, A. Las habilidades sociales y su entrenamiento en el ámbito escolar. *Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis Psicológica. 1998, 169–185.
- PAGE, L. M. *The modifications of ascendant behavior in preschool children*. Iowa City: University. 1936.
- PAICO, A. Programa de habilidades sociales para fortalecer la formación en valores de los alumnos del área de confección textil del centro de Educación Técnico-Productiva "San Juan" Iquitos [en línea]. Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Psicopedagogía Cognitiva, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 2019. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/5557/browse?type=author&value=Paico+Paz+de+Cavesta,+Alejandrina>
- PHILLIPS, E. L. *Las bases de habilidades sociales de la psicopatología*. Londres: Grune Y Stratton, 1978.
- RICO GARCÍA, Irene. Propuesta de intervención psicopedagógica de entrenamiento en habilidades sociales en personas con trastorno de espectro autista [en línea]. Maestría en Psicopedagogía, Universidad de Valladolid, 2021. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/49578>
- RINN, R. C. y A. MARKLE. Modification of social skill deficits in children. in *research and practice in social skills training*. Springer, Boston. 1979, 107–129.
- RIRIH, P. y P. DAN E. Analisis keterampilan sosial siswa pada pembelajaran ips di smp negeri 3 pardasuka. *Jurnal Studi Sosial*. 2018, 6(1).
- RISO, W. *Entrenamiento asertivo: aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención*. Ediciones Rayuela y Medellín, 1988.



- RIVERA, J. et al. Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. Espacios [en línea]. 2019, 40(31), 10. ISSN 0798 1015. Disponible en: <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/7334>
- RIVERA, J. et al. Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. Corporación Universidad de la Costa:Espacios [en línea]. 2019, 40(31), 10. Disponible en: <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/7334>
- SALTER, A. Conditioned reflex therapy. New York: Farrar, Strauss and Giroux. 1949.
- SCHWARTZ, R. M. y J. M. GOTTMAN. Toward a task analysis of assertive behavior. Journal of Consulting and Clinical Psychology. 1976, 44, 910–920.
- SENERA, M. Educar en habilidades sociales para prevenir el abuso de alcohol en la adolescencia. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. [En línea]. 2008, 21(2), 423–433 [consultado el 30 de noviembre de 2022]. ISSN 1139-7853. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230785022>
- SMOLKOWSKI, Keith et al. Evaluation of a social skills program for early elementary students: we have skills. International Journal of Inclusive Education [en línea]. 2022, 15(4), 717–747 [consultado el 14 de diciembre de 2022]. Disponible en: doi:10.1080/19345747.2022.2037798
- SØRLIE, M., K. AMLUND y K. BERG. Development of social skills during middle childhood: growth trajectories and school-related predictors. International Journal of School & Educational Psychology [en línea]. 2021, 9(1), 69–87 [consultado el 29 de noviembre de 2022]. Disponible en: doi:10.1080/21683603.2020.1744492
- SPENCE, S. Entrenamiento en habilidades sociales con niños y jóvenes: teoría, evidencia y práctica. Salud Mental del Niño y del Adolescente [en línea]. 2006, 8, 84–96. Disponible en: doi:10.1111/1475-3588.00051
- SUSWANDARI, M. et al. Habilidades sociales para estudiantes de primaria: análisis de necesidades para implementar la ciencia plan de estudios basado en el enfoque. Journal of Social Studies Education Research [en línea]. 2020, 11(1), 153–162. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1251900.pdf>
- VALIENTE, M. y B. HERNÁNDEZ. Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. EDUCARE ET COMUNICARE: Revista científica De La Facultad De Humanidades [en línea]. 2021, 8(2), 34–43. Disponible en: doi:10.35383/educare.v8i2.469



- VIDAL, J Y MANJÓN. Evaluación de programas [en línea]. 1992. Disponible en: <http://violencia-y-conflictosescolares.webnode.es/medidas-deprevencion/convivencia-escolar-yestrategias/>
- VILLASANA, N. y E. DORREGO. Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [en línea]. 2007, **10**(2), 45–74 [consultado el 8 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427207003>
- WESSBERG, H. W. et al. Evidence for the external validity of a social simulation measure of social skills. *Journal of Behavioral Assessment*. 1981, **3**(3), 209–220.
- WILLIAMS, H. M. A factor analysis of berne's social behavior in young children. *Journal of Experimental Education*. 1935, **4**, 142–146.
- WOLPE, J. La práctica de la terapia de conducta. México: Trillas, 1977. 1969.
- WOLPE, J. Psychotherapy by reciprocal inhibition. conditional reflex 3. [en línea]. 1968, **3**, 234–240. Disponible en: doi: 10.1007/BF03000093
- ZIGLER, E. y L. PHILLIPS. Social competence and the process - reactive distincyion in psychopathology. *Journal of Abnormal and Social Psychology*. 1961, **65**, 215–223.
- ZIGLER, E. y L. PHILLIPS. Social effectiveness and symptomatic behaviors. *The Journal of Abnormal and Social Psychology* [en línea]. 1960, **61**(2), 231–238. Disponible en: doi: 10.1037/h0041431

