

Tipo de artículo: Artículo original

# Estrategia de preparación de cuadros y reservas del gobierno a través de plataformas virtuales

## *Strategy for the preparation of cadres and government reserves through virtual platforms*

Carmen Lázara Musibay Figueroa <sup>1\*</sup>  <https://orcid.org/0000-0002-1431-1024>

Daymi Ramos Musibay <sup>2</sup>  <https://orcid.org/0009-0005-9482-9374>

Nancy Labori Kindelan <sup>3</sup>  <https://orcid.org/0009-0008-5200-4309>

Luis Enrique Rosado Núñez <sup>4</sup>  <https://orcid.org/0000-0001-5474-6156>

Vivian García Collazo <sup>5</sup>  <https://orcid.org/0000-0001-5474-6156>

<sup>1</sup> Universidad de Artemisa. Centro Universitario Municipal Alquizar. Correo electrónico: [carmenmf@uart.edu.cu](mailto:carmenmf@uart.edu.cu)

<sup>2</sup> Fiscalía Provincial Artemisa. Facultad Ciencias Sociales y Humanísticas. Correo electrónico: [dramosm@fpart.fgr.gob.cu](mailto:dramosm@fpart.fgr.gob.cu)

<sup>3</sup> Universidad de Artemisa. Centro Universitario Municipal Alquizar. Correo electrónico: [nancylk@uart.edu.cu](mailto:nancylk@uart.edu.cu)

<sup>4</sup> Universidad de Artemisa. Centro Universitario Municipal Alquizar. Correo electrónico: [luisenriquerñ@uart.edu.cu](mailto:luisenriquerñ@uart.edu.cu)

<sup>5</sup> Universidad de Artemisa. Centro Universitario Municipal Alquizar. Correo electrónico: [viviangc@uart.edu.cu](mailto:viviangc@uart.edu.cu)

\* Autor para correspondencia: [carmenmf@uart.edu.cu](mailto:carmenmf@uart.edu.cu)

### Resumen

La implementación del Modelo Económico y Social en Cuba requiere la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y a su vez de la preparación de los cuadros y reservas del Estado para lograr una gestión de gobierno eficiente. La Universidad de Artemisa como parte integrante del Ministerio de Educación Superior para dar cumplimiento al Decreto-Ley 13/2020 y Decreto Presidencial 208/2021 asesora y controla la superación y preparación de los cuadros en el territorio. El Centro Universitario Municipal de Alquizar como parte de este sistema y gestor del conocimiento en el municipio a partir de la utilización de métodos científicos constató que existen las siguientes insuficiencias: la totalidad de las actividades de superación se realizan por la vía presencial, deficiente planificación, organización, ejecución, control y evaluación de la actividad de superación de los cuadros y reservas y el desconocimiento acerca de las tecnologías y sus potencialidades en el desarrollo de aspectos técnico-organizativos y sociológicos de la dirección. La situación epidemiológica ha demostrado la efectividad del uso de estas herramientas en las esferas de la vida cotidiana y la necesidad de transformar esquemas improductivos que frenan el desarrollo, que limitan el trabajo eficaz y la satisfacción de las necesidades de la población. El estudio realizado evidenció la urgencia de diseñar una estrategia de preparación de los cuadros y sus reservas que potencie la utilización de plataformas virtuales.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación; preparación de cuadros; estrategia; plataformas virtuales

### Abstract

The implementation of the Economic and Social Model in Cuba requires the use of Information and Communication Technologies and, in turn, the preparation of cadres and State reserves to achieve efficient government management. The University of Artemisa as an integral part of the Ministry of Higher Education and in compliance with Decree-Law 13/2020 and Presidential Decree 208/2021 advises and controls the improvement and preparation of cadres in the territory. The Municipal University Center of Alquizar as part of this system and manager of knowledge in the municipality from the use of scientific methods found that there are the following shortcomings: all the improvement activities are carried out in person, deficient planning, organization, execution, control and evaluation of the activity of overcoming cadres and reserves and ignorance about technologies and their potential in the development of technical-organizational and sociological aspects of management. The epidemiological situation has demonstrated



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Grupo Editorial "Ediciones Futuro" Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba [seriecienfifica@uci.cu](mailto:seriecienfifica@uci.cu)

the effectiveness of the use of these tools in the spheres of daily life and the need to transform unproductive schemes that slow down development, that limit effective work and the satisfaction of the needs of the population. The study carried out showed the urgency of designing a strategy for the preparation of cadres and their reserves, promoting the use of virtual platforms.

**Keywords:** Technology of the information and communication; preparation of pictures; strategy; virtual platforms

**Recibido:** 12/02/2023  
**Aceptado:** 28/04/2023  
**En línea:** 01/05/2023

## Introducción

El desarrollo impetuoso de la ciencia en el siglo XXI y fundamentalmente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pone al hombre ante nuevos desafíos en los procesos de comunicación con sus semejantes, les brinda la posibilidad de transmitir conocimientos y modos de actuación, sin la necesidad de un acto presencial se pueden satisfacer las demandas de aprendizaje a través de un uso direccionado y eficiente de las TIC. La Sociedad de la Información y el Conocimiento necesita de un modelo nuevo para la trasmisión de conocimientos ante los retos mundiales y regionales: globalización, bloqueo económico, pandemia y uso de las redes para la desinformación.

El manejo de las TIC en función del aprendizaje involucra a todos los sectores de la sociedad, constituye para Cuba hoy una necesidad y a su vez una prioridad la preparación de los cuadros y reservas para continuar en la implementación del Modelo Económico y Social. Atención especial en este sentido, requiere el desarrollo de competencias relacionadas con el uso de las TIC y es vital para transformar a estas en herramientas para el diseño, implementación y control de las políticas públicas.

La preparación y superación de los cuadros y sus reservas en Cuba ha constituido una tarea de primer orden por parte de la dirección histórica de la Revolución. Este proceso fue descrito por Columbié (2005) en su tesis doctoral, quien lo periodiza en siete etapas y apunta que el sector público no ha tenido un tratamiento según sus necesidades y características; en su lugar, el énfasis principal se ha puesto en el sector empresarial. A partir del año 2010 se considera que existe una nueva etapa de mayor atención a la administración, sin embargo, las administraciones municipales y provinciales han sido descuidadas en relación a su preparación y superación. Esta etapa se caracteriza por el perfeccionamiento del sistema de trabajo y de la estrategia nacional de preparación de los cuadros y sus reservas condicionada por el proceso de actualización del modelo económico social de desarrollo socialista. (Aguilar Aguilera et al., 2021)

Los nuevos requerimientos derivados de los análisis y directrices del octavo Congreso del Partido Comunista de Cuba, 2021 cuyas exigencias son: aplicación de un sistema de trabajo único, desde la instancia nacional hasta la base que



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

priorice la preparación político-ideológica; fortalecimiento de las habilidades directivas de los cuadros, delimitación de las responsabilidades que competen a cada instancia de dirección en su implementación, determinación de los perfiles de competencia de cada cargo y del contenido de los programas de estudio, según la categorización del cuadro, existencia de un plan de desarrollo individual para cada cuadro y sus reservas, utilización de los recursos tecnológicos en función de la preparación de los cuadros, control periódico por parte del jefe, evaluación del impacto de la preparación y superación. (Informe Final, 2021)

La preparación de los cuadros de dirección ha sido abordada por diferentes autores, López Ruiz, (2013) es del criterio que la preparación está ligada al proceso de dirección: como proceso intencional dirigido a la formación permanente, actualización, perfeccionamiento profesional y humano de estos para un desempeño efectivo, eficiente y eficaz de sus cargos. Según (González Concepción et al., 2018) la preparación no es espontánea, sino que tiene objetivos intencionalmente determinados, contenidos, métodos de enseñanza, medios de enseñanza, formas organizativas y sistema de evaluación conforme a las características de la persona que se prepara, por tanto, se orienta al desarrollo de conocimientos, actitudes, aptitudes, comportamientos y destrezas.

Los autores consideran que la preparación de los cuadros no se limita a elementos teóricos, es un proceso dinámico de interacción constante, de elevación del conocimiento, de habilidades, actitudes, capacidades y cualidades. El proceso requiere el empleo de los avances de la ciencia para situar al cuadro en mejores condiciones de participar activa y creadoramente en el desarrollo de la sociedad.

En Cuba la preparación de los cuadros se encuentra amparada en recursos legales. Decreto-Ley 13/2020 “Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas” y Decreto Presidencial 208/2021 “Reglamento del Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas” el que plantea en sus disposiciones finales sección segunda: El Ministro de Educación Superior, de conjunto con la Dirección de Cuadros del Estado y del Gobierno, propone la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas al Presidente de la República de Cuba, o en quien este delegue para su aprobación, así como su actualización y perfeccionamiento, al menos una vez en el quinquenio. (Gaceta Oficial número 30, 2021)

La Universidad de Artemisa como entidad del Ministerio de Educación Superior (MES) en su estructura organizativa asigna al Departamento de Superación de Cuadros de la Universidad de Artemisa la función el asesoramiento y control de la superación y preparación de los cuadros del territorio. Los once Centros Universitarios Municipales (CUM) materializan en cada uno de los territorios las tareas que desde este departamento se planifican con una retroalimentación constante a partir de las metas trazadas en el objetivo estratégico número cinco del MES.



**Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

Los autores a partir de un estudio minucioso de las fortalezas y debilidades de la implementación del sistema de superación y preparación de cuadros y reservas en el municipio y con la concepción de la necesidad de transformar esquemas improductivos que frenan el desarrollo que limitan el uso de las tecnologías en función del cambio de mentalidad de los cuadros consideran necesario diseñar de una estrategia de preparación de los cuadros y sus reservas que potencie la utilización de plataformas virtuales. La estrategia se fundamenta en los preceptos del octavo Congreso del Partido Comunista de Cuba de una dirección única pero que responda a las necesidades individuales de preparación de cada directivo.

El CUM ha decidido incluir dentro del proceso de formación continua de los recursos humanos de la administración pública del municipio las potencialidades que brinda la educación semipresencial y no presencial con apoyo de las TIC a través de plataformas virtuales. El trabajo presenta la estrategia elaborada en esta dirección para lograr un programa de superación y preparación de los cuadros y reservas, en el diseño de la estrategia, se definen las actividades a realizar en cada etapa.

## **Materiales y métodos**

Esta investigación asume como método general de la ciencia el dialéctico-materialista, para el desarrollo de la investigación y el logro del objetivo propuesto, se aplica un sistema de métodos científicos.

Para fundamentar teóricamente la propuesta se empleó la técnica del análisis documental, consultándose los documentos aprobados por el país en los Congresos del Partido Comunista de Cuba (PCC) a partir del año 2011, con particular énfasis en los aprobados en el VIII Congreso realizado en el año 2020, la Constitución de la República aprobada en el 2019, El Decreto-Ley 13/2020 “Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas”, las relatorías de la comisión tres del Octavo Congreso del PCC presidida por el compañero Miguel Díaz-Canel Bermúdez. De igual forma se consultaron artículos científicos y tesis de doctorado asociadas a la temática en los últimos cinco años.

Para el desarrollo del trabajo se emplearon también las técnicas de la investigación cualitativa, dentro de ellas: las de investigación acción participativa y el trabajo en grupo. La propuesta se fue construyendo de manera participativa y colegiada en el grupo de trabajo del departamento de cuadro del CAM y posteriormente se sometió a la consideración y aprobación final del grupo coordinador creado al efecto. Se validó su pertinencia a través del método consulta a usuarios.

Se parte de la caracterización del municipio con el objetivo de diseñar una estrategia que responda a las necesidades del territorio. La Asamblea del Poder Popular y Consejo de Administración Municipal de Alquizar cuentan con los recursos



**Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

Grupo Editorial “Ediciones Futuro” Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba [seriecienfifica@uci.cu](mailto:seriecienfifica@uci.cu)

informáticos para la conexión a Internet, el 100% de los cuadros y reservas tienen acceso al servicio de Internet, además el 73% de los cuadros poseen teléfonos móviles asignados por los organismos.

Durante el primer semestre del 2020 la Asamblea Municipal del Poder Popular de Alquizar aprobó las líneas estratégicas del municipio para lograr el diseño de su Estrategia de Desarrollo Local en correspondencia con las demandas de la sociedad cubana actual. La Estrategia Nacional de Desarrollo Económico y Social del país requiere para su instrumentación de una mayor preparación de los cuadros y reservas de los municipios como base fundamental para el desarrollo.

Constituye entonces un reto para el Departamento de Cuadro del Consejo de Administración y Asamblea Municipal del Poder Popular que los cuadros y reservas alcancen una preparación integral, que le permita aplicar la técnica más avanzada y así cumplir de forma eficiente los objetivos económicos y sociales y se revierta en beneficio y bienestar de la población y que esta preparación este sustentada en los avances tecnológicos del país y que a su vez les permita una constante retroalimentación y el empleo racional del tiempo.

En estudio realizado en ambos departamentos a través de la utilización de diferentes métodos e instrumentos nombrados anteriormente se pudo determinar que existen deficiencias en la preparación de los cuadros y reservas que tienen como causa fundamental la no realización de un diagnóstico científico para la determinación de las necesidades de superación.

El estudio realizado, constató que existen las siguientes insuficiencias:

- La utilización de vías tradicionales para la preparación (seminarios, entrenamientos, conferencias, asesoramientos entre otras).
- El 100% de las actividades de preparación se realizan por la vía presencial.
- Insuficiente planificación, organización, ejecución, control y evaluación de la actividad de superación de los cuadros y reservas.
- Insuficiente uso de las TIC en el proceso de preparación de los cuadros y sus reservas: prácticamente nulo.
- Desconocimiento de los cuadros acerca de las TIC y sus potencialidades en el desarrollo de aspectos técnico-organizativos y sociológicos de la dirección.

Se pudo constatar que los cuadros y reservas de la muestra contaban con el material tecnológico dígase; teléfonos móviles, acceso a plataformas virtuales, medios audiovisuales para realizar videoconferencias y personal especializado dentro de las entidades para el uso de las tecnologías, suficientes estos argumentos para cambiar entonces la base tradicional de la preparación de cuadros y reservas.

El estudio evidenció que a pesar de contar con los medios tecnológicos imprescindibles para modificar la matriz de la preparación no se realiza uso de estos medios en función de elevar el nivel de desarrollo profesional y de dirección de



**Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)**

los cuadros y sus reservas. El grupo consultor dirigido por la Jefa de Departamento de Cuadro del CAM y asesorado por el CUM determinó el diseño de una estrategia de preparación de los cuadros y sus reservas que potencie la utilización de la plataforma Moodle. Plataforma que utiliza la Universidad para la educación a distancia de los cursos de pregrado y posgrado y que tiene condiciones creadas en el CUM de Alquizar para su empleo en la preparación de los cuadros, proceso que asesora y controla la entidad universitaria.

El Decreto-Ley 13/2020 “Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas” en el capítulo VII Preparación y superación de los cuadros y sus reservas en el artículo 40 plantea: la preparación y superación de los cuadros y sus reservas tienen como objetivo:

- a) Garantizar la continuidad del proceso educativo bajo el principio de una sólida formación político-ideológica, técnico-profesional, en administración y dirección, así como en defensa nacional, territorial y civil; y
- b) contribuir a su superación, de manera continua y sistemática, para elevar la eficiencia, la eficacia y la calidad en el cumplimiento de sus atribuciones, funciones y obligaciones, así como al desarrollo de una cultura general integral, que les permita promover a cargos superiores o de mayor complejidad y fortalecer su desempeño, liderazgo y autoridad como cuadro.

Artículo 41. La preparación y superación de los cuadros y sus reservas están basadas en los principios siguientes:

- a) Se realiza acorde con las políticas del Partido Comunista de Cuba, del Estado y del Gobierno;
- b) es un proceso continuo que se inicia durante el ejercicio de su profesión, con la identificación de sus potencialidades y capacidades para el liderazgo;
- c) combina la preparación teórica y práctica y articula los componentes del contenido general de la preparación y superación de los cuadros y sus reservas, con el consecuente enfoque político-ideológico; y
- d) la responsabilidad y el compromiso del cuadro y sus reservas con su superación, con prioridad para la autopreparación.

Artículo 42. Se establecen para la preparación y superación de los cuadros y sus reservas los contenidos generales siguientes:

- a) Político-Ideológico;
- b) en Seguridad y Defensa Nacional, Territorial y en Defensa Civil;
- c) en Administración-Dirección; y
- d) Técnico-Profesional.

Artículo 43.1. El Sistema de Preparación y Superación de los Cuadros y sus Reservas se elabora a partir de la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas, constituye el principal



**Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

elemento para la proyección del desarrollo de los cuadros y sus reservas, en correspondencia con la política trazada por el país y las necesidades de las entidades.

2. De su contenido se derivan las principales acciones que fortalecen la preparación y superación de los cuadros y sus reservas y se elabora para un período no mayor de cinco años.

3. El Sistema de Preparación y Superación de los Cuadros y sus Reservas se elabora, a partir de la Estrategia Nacional, en cada órgano, entidad nacional, Gobierno Provincial, Consejo de la Administración Municipal y organización superior de dirección empresarial de carácter local, con la participación de los órganos de cuadros, las demás unidades organizativas y los especialistas que se considere conveniente, quienes determinan las necesidades según los niveles de dirección, cargos, atribuciones, funciones y obligaciones; previo análisis en la Comisión de Cuadros se aprueba por su jefe.

4. Del Sistema de Preparación y Superación de los Cuadros y sus Reservas emanan los planes anuales de las entidades hasta el nivel de base y los planes de preparación individual de sus cuadros. Artículo 44. La preparación y superación de los cuadros y sus reservas, previo al desempeño del cargo, se garantizan mediante acciones que, además de su preparación integral, deben estar dirigidas a la obtención de conocimientos, así como de las normativas, los procedimientos, las atribuciones, las funciones, las obligaciones y las competencias, y al desarrollo de habilidades, vinculado todo ello con el cargo a ocupar. (Gaceta Oficial número 30,2021)

El Decreto Presidencial 208/2021 “Reglamento del Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas” en el Capítulo VII Preparación y superación de los cuadros y sus reservas en el artículo 118 define las especificidades del contenido referido a la preparación técnico-profesional y plantea: se determina por los jefes u órganos facultados, abarca el conjunto de conocimientos y habilidades que en su profesión o cargo debe poseer cada cuadro y sus reservas, para ejecutar las misiones encomendadas en sus respectivas entidades, comprende el dominio de sus atribuciones, funciones y obligaciones, así como de las normativas y procedimientos de la actividad, la actualización de los resultados de la ciencia e introducción de nuevas tecnologías.(Gaceta Oficial número 30,2021)

Es precisamente este contenido el pertinente para abordar la preparación de los cuadros en función de utilizar las nuevas tecnologías de la información y las Comunicación para la preparación y superación. Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), también llamados Ambientes virtuales de Aprendizaje (AVA), Plataformas para la tele formación, webtools, Learning Management Systems (LMS), Virtual Learning Enviroment (VLE), Ambiente controlado de aprendizaje (ACA), Plataformas de Aprendizaje (PA), entre otras denominaciones, no es más que un sistema integral de gestión con un amplio rango de aplicaciones, para la creación, distribución, control y seguimiento de recursos educativos a través de Internet.( Cabero J,2005)



**Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

La incorporación de estas tecnologías a la docencia, ha potencializado el uso de plataformas virtuales de aprendizaje en el ámbito universitario en todas sus modalidades que permitan la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje a través de la web y la utilización de recursos u objetos de aprendizajes creados para esta. La búsqueda y creación en diferentes medios, el empleo de diferentes lenguajes y estrategias de aprendizaje de las que se ha ido apropiando con sus pares o en la soledad interactiva. (Ortega et al., 2023)

Una plataforma virtual de aprendizaje no es más que una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso pedagógico. (Rodríguez Damián, 2009)

Es un software que proporciona la logística necesaria para llevar a cabo la formación online, constituyendo la arquitectura tecnológica sobre la cual se sustenta la teleformación (Vidal Ledo et al, 2007)

Software que permite la creación, almacenamiento y publicación de objetos de aprendizaje guardadas en un espacio o repositorio para que puedan ser utilizados por el usuario cada vez que se quiera y donde se quiera. Estas plataformas tecnológicas se instalan en un servidor y a partir de ella se crean entornos de aprendizaje. (Silva Quiroz, 2011)

En Cuba existen múltiples experiencias en la utilización de plataformas de aprendizajes aplicadas al proceso de enseñanza -aprendizaje, pero ha sido Moodle la preferida por sus bondades tecnológicas y pedagógicas. Muchas instituciones universitarias cubanas disponen de una plataforma interactiva Moodle con gran experiencia en su uso como son la Universidad de la Habana (<http://moodle.uh.cu>), la Universidad de Pinar del Rio (<http://moodle.ceces.upr.edu.cu>), la Universidad Central de las Villas, la Universidad de Cienfuegos (<http://moodlepregrado.ucf.edu.cu/>), la Universidad de Holguín (<http://moodle.uho.edu.cu>), la Universidad de Artemisa (<http://uva.uart.edu.cu>) ,la Universidad de Ciencias Pedagógicas, el Instituto Pedagógico Latinoamericano, la Universidad de Oriente entre otras.

Moodle constituye un sistema de gestión de contenidos educativos, que fue creado en el año 1999 por Martin Dougiamas en la Universidad Tecnológica de Curtin, (Australia) como una herramienta de código abierto gratuito que presenta un amplio abanico de posibilidades, desde su utilización como repositorio de objetos de aprendizajes hasta la creación de un espacio virtual adecuado para el desarrollo de cursos a distancia, a través de la red con interactividad entre estudiantes y profesores, potencia el trabajo autónomo y colaborativo. Dispone de las herramientas necesarias para la evaluación y autoevaluación de los estudiantes a través de la realización de tareas, cuestionarios, talleres, foros, etc. Traducida a más de 91 idiomas, con más de 45,000 instalaciones en más de 196 países, existe una amplia comunidad hispana de apoyo. (Iglesias Rodríguez et al,2014)

La plataforma Moodle está sustentada en una filosofía particular de aprendizaje, el enfoque educativo social y constructivista, el cual plantea que el conocimiento se construye en la medida en que el individuo actúa con el entorno,



**Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

poniendo su mayor énfasis en la interacción con los demás, prioriza el trabajo colaborativo que facilita la construcción de nuevos conocimientos a partir de los previamente adquiridos. (Martínez Garrido et al,2011)

Moodle es considerada hoy en día, una de las plataformas e learning más utilizadas en las instituciones educativas para fomentar la interacción entre estudiantes y docentes. Sus ventajas son innumerables entre ellas encontramos:

- Ofrece un conjunto de herramientas; foros, diálogos, cuestionarios, consultas, encuestas, tareas, chat, glosarios, lecciones entre otros.
- Permite a los docentes crear EVA en los que desarrollar cursos on-line o utilizarlos de apoyo como complemento a la enseñanza tradicional
- Proporciona al profesor algunas herramientas estadísticas para llevar el registro y seguimiento de los estudiantes, así como el historial de cada estudiante en particular, (participación, mensajes enviados, entradas, etc.).
- Presenta mejor relación costo-beneficio que cualquier otra plataforma comercial o propietaria. Al ser de código abierto dispone de un mantenimiento en red gratuito que se lleva a cargo de una simple descarga de bajo peso para el equipo del hardware.
- Ofrece la posibilidad de integrarse con otros sistemas de visualización e ilustración como GISM con mundos virtuales en 3D para obtener una temporalidad sincrónica y asincrónica en la gestión del aula.
- Permite exportar e importar contenidos de otras plataformas.
- Dispone de una excelente documentación de apoyo en línea y comunidades de usuarios a través del sitio <http://www.modlle.org> donde los usuarios de Moodle (administradores del sistema, profesores, investigadores, diseñadores entre otros) comparten información y resuelven dudas. (Calongne, ,2008)

Sus limitaciones están dadas fundamentalmente por el servidor y el ancho de banda. Se plantea que, por cada 50 usuarios, debe disponerse de 1 Gb de memoria RAM. No dispone de algunas herramientas pedagógicas como crucigramas, juegos de roles y otros; muestra los mismos contenidos a todos los alumnos por tanto no permite el trabajo personalizado con los estudiantes de acuerdo a su desempeño y dificultades. También presenta desventajas asociadas a su seguridad, dependiendo de su alojamiento, las políticas de seguridad y la infraestructura tecnológica. Al ser programado en PHP requiere de cuidados especiales al ser configurada para muchos usuarios. (Segura Robles et al.,2013)

Todas estas características planteadas, hacen de Moodle una plataforma única ,las ventajas son superiores a sus debilidades .Los autores proponen la utilización de la plataforma Moodle para la preparación de los cuadros de la administración pública por contar con la disponibilidad en el Centro Universitario ,la totalida de los profesores se



**Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

encuentran capacitados para impartir docencia a través de la plataforma y existe experiencia y resultados con el uso de esta en la docencia de pregrado y posgrado.

## Resultados y discusión

La estrategia que se propone tiene como soporte la concepción de la superación a través de la educación semipresencial y no presencial con apoyo de las TIC a través del uso de la plataforma Moodle como herramienta de aprendizaje.

Su objetivo general es contribuir a la preparación de los cuadros y reservas mediante el empleo eficiente de las TIC a través del uso de la plataforma virtual Moodle.

La estrategia se implementó a partir del mes de mayo del 2022 con una muestra de 30 cuadros y 15 reservas del CAM de ellos 17 cuadros decisores, 7 cuadros y 5 reservas de la Asamblea Municipal de ellos 2 decisores.

Características que distinguen la estrategia:

- Se fundamenta en el diagnóstico de la necesidad de preparación de los cuadros y reservas del municipio.
- Los temas se desarrollan con un enfoque sistémico.
- Potencia el intercambio de ideas y experiencias.
- Favorece la colaboración, el autocontrol y análisis lógico.
- Contiene temas generales y de atención individualizada.
- Su soporte tecnológico lo constituye la plataforma virtual Moodle.

La misma cuenta con cuatro etapas y un sistema de acciones para satisfacer las necesidades de superación diagnosticadas. Se incorporó la estrategia al Plan Anual de Preparación de Cuadros y Reservas del 2022 del Departamento de Cuadro de la Asamblea Municipal del Poder Popular y el Consejo de Administración Municipal.

Etapas:

I Diagnóstico: su fin radica en determinar las necesidades de preparación de los cuadros en los diferentes contenidos y la disponibilidad de medios tecnológicos y habilidades para su empleo. Para su cumplimiento se establecen las siguientes acciones:

Acción 1.1. Elaboración y aplicación de los instrumentos de diagnóstico a los cuadros y reservas

Acción 1.2. Evaluar la disponibilidad tecnológica de los usuarios y habilidades en el uso de los medios.

Acción 1.3. Análisis de los datos obtenidos y procesamiento de la información

Acción 1.3. Ubicación por orden de prioridad de las necesidades de preparación de cuadros y reservas



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Grupo Editorial “Ediciones Futuro” Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba [seriecienfifica@uci.cu](mailto:seriecienfifica@uci.cu)

II Estructuración y organización: su objetivo es planificar y crear las condiciones organizativas para el desarrollo de los cursos de preparación a través del uso de la plataforma Moodle. Para su cumplimiento fueron previstas las siguientes acciones:

Acción 2.1. Determinación de los objetivos de los cursos.

Acción.2. 2 Diseño del plan de temas a desarrollar atendiendo al sistema de objetivos

Acción.2. 3.Montaje en la plataforma de los cursos y recursos de aprendizaje

Acción 2.4 Creación de las condiciones organizativas que garanticen la puesta en marcha de los cursos de preparación:

- Determinación de los profesores responsables de cada curso.
- Control de la accesibilidad a la plataforma de los integrantes de los cursos
- Determinación del cronograma de ejecución de los cursos y horarios de realización, previa conciliación con los organismos que participan.
- Establecer el sistema de evaluación de cada curso.

III Ejecución.: su intención es la introducción en la práctica de las acciones diseñadas según los niveles establecidos en la etapa anterior.

IV Control y evaluación: su propósito consiste en obtener un juicio de valor acerca de la efectividad de la preparación alcanzada por los cuadros a través del uso de la plataforma virtual. Esta etapa cuenta de las siguientes acciones:

Acción 4.1 Control del empleo de los nuevos conocimientos en su desempeño profesional

Acción 4.2 Evaluación de las transformaciones operadas en la dirección a partir del empleo de las TIC. Esta acción incluye:

- a) Análisis con los directivos de los principales objetivos a dominar en cada nivel.
- b) Autoevaluación por parte de los directivos
- .c) Evaluación final.

Se determinaron los siguientes temas a trabajar:

- La comunicación social. Su importancia. 2 encuentros
- La autonomía municipal: retos y desafíos. 2 encuentros
- Los proyectos de desarrollo local.4 encuentros
- Marco jurídico de las Asambleas Municipales.4 encuentros
- El papel de los cuadros en la construcción de una sociedad próspera y sostenible .2 encuentros
- Evaluación .2 encuentros



**Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

Grupo Editorial “Ediciones Futuro” Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba [seriecienfifica@uci.cu](mailto:seriecienfifica@uci.cu)

Es necesario comentar que cada encuentro es equivalente a siete días de interacción con la plataforma, donde se potencian aquellos que originan la comunicación entre los usuarios. La estrategia se implementó en 16 semanas.

En aras de obtener una visión más integral sobre la viabilidad de la aplicación de la propuesta de estrategia de preparación de cuadros y reservas del gobierno a través de plataformas virtuales de aprendizaje, se procedió a un estudio de la satisfacción a través del método consulta a usuarios a través de la técnica de IADOV. Para ello se aplicó un cuestionario a 29 usuarios claves:

- Presidente de la Asamblea Municipal del Poder Popular.
- Intendente del municipio.
- Jefa del Departamento de Cuadro del Consejo de Administración Municipal.
- Tres especialistas del departamento de cuadros del Consejo de Administración Municipal.
- Siete profesores del Centro Universitario Municipal
- 14 cuadros y reservas que recibieron el curso a través de la plataforma virtual.

La técnica de IADOV constituye una vía indirecta para el estudio de la satisfacción, ya que los criterios que se utilizan se fundamentan en las relaciones que se establecen entre tres preguntas cerradas que se intercalan dentro de un cuestionario (las preguntas 2, 5 y 6 del cuestionario) cuya relación los encuestados desconocen, estas tres preguntas se relacionan a través de lo que se denomina el "Cuadro Lógico de IADOV".

**Tabla 1.** Cuadro Lógico de IADOV. Se asume bibliografía Fuente: Metodología de la Investigación II (1987).

	<b>Pregunta 2.</b> ¿Está satisfecho con la estrategia diseñada?								
	<b>Sí</b>			<b>No</b>			<b>No Sé</b>		
	<b>Pregunta 6.</b> Si pudiera elegir libremente la vía para lograr perfeccionar la preparación de los cuadros y reservas del municipio, ¿elegiría una propuesta de con características similares a la diseñada?								
<b>Pregunta 5.</b> ¿Le gusta la concepción de la propuesta de estrategia diseñada?	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Sé</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Sé</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Sé</b>
Me gusta mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6
Me gusta más de lo que me disgusta	2	2	3	2	3	3	6	3	6
Me es indiferente	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Me disgusta más de lo que me gusta	6	3	6	3	4	4	3	4	4



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

No me gusta	6	6	6	6	4	4	6	4	5
No puedo decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4

Usando el Cuadro Lógico de IADOV se ubica cada encuestado en su correspondiente categoría (que puede ser: 1, 2, 3, 4, 5 ó 6). Para ello se procede del modo siguiente: Se busca la respuesta del primer encuestado a la pregunta dos, en este caso respondió “Sí”, luego se busca la casilla “Si” de la pregunta seis- pero debajo del “Sí” correspondiente a la pregunta dos, que a su vez corresponda con la respuesta a la pregunta cinco- en esa intercepción está la categoría en la que se ubica a ese primer caso encuestado. Así se procede con cada uno de los casos.

Para obtener el Índice de Satisfacción Grupal (ISG) con la propuesta de proyecto se tienen en cuenta los elementos mostrados en la **tabla 2**.

**Tabla 2.** Índice de satisfacción para la Técnica IADOV

Sujetos con índice individual 1; 2; 3 ó 6; 4; 5	Índices de Satisfacción	
A	1	Máxima satisfacción
B	0,5	Más satisfecho que insatisfecho
C	0	No definido o contradictorio
D	-0,5	Más insatisfecho que satisfecho
E	-1	Máxima insatisfacción

Luego, aplica la fórmula:

$$ISG = \frac{A*(+1)+B*(+0,5)+C*(0)+D*(-0,5)+E*(-1)}{N}, \text{ donde:}$$

- A, B, C, D y E, representan el número de sujetos con índice individual 1; 2; 3 ó 6; 4; 5 (que indican las categorías del Cuadro Lógico de IADOV);
- N representa el número total de sujetos encuestados (en este caso 29).

Aplicando la fórmula a partir de las respuestas de los 29 entrevistados, se obtiene el ISG con el modelo, el cual se expresa en la siguiente fórmula:

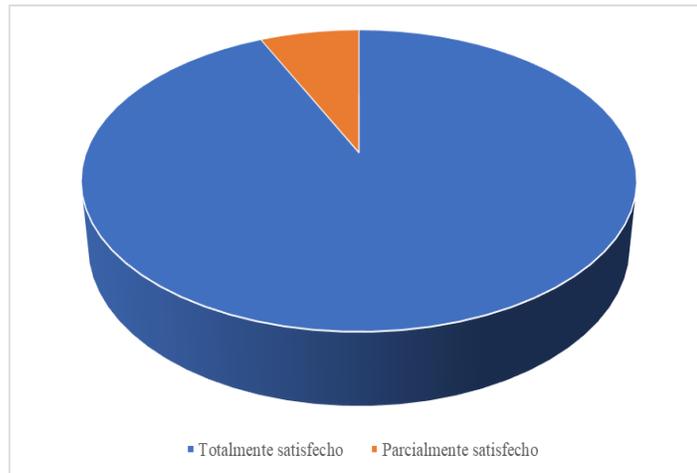
$$ISG = \frac{28 * (+1) + 1 * (+0,5) + 0 * (0) + 0 * (-0,5) + 0 * (-1)}{29} = 0,9$$

Según lo ilustrado en la ecuación este Índice de Satisfacción Grupal (ISG) de 0,9 expresa un índice de máxima satisfacción de los encuestados.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0)**

El 100% de los encuestados expresa estar satisfecho con la propuesta de estrategia de preparación de cuadros y reservas del gobierno a través de plataformas virtuales.



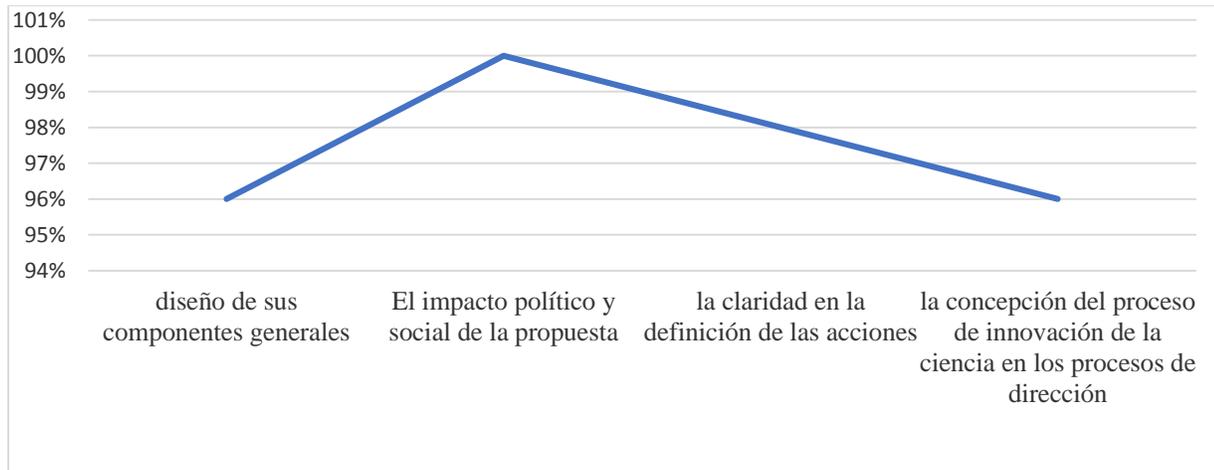
**Figura 1.** Índice de satisfacción grupal después de aplicada la estrategia de preparación de cuadros y reservas a través de plataforma as virtuales.

El 93,1 % de los encuestados expresa que de la propuesta nada le disgusta, mientras que el 6.9% le disgusta que en la propuesta no haya concebido la preparación de las canteras de cuadro según sus competencias profesionales.

Es interesante observar que los encuestados en las preguntas abiertas manifestaron que las siguientes cuestiones son las que más le gustaron de la estrategia de preparación de cuadros y reservas del gobierno a través de plataformas virtuales:

- el diseño de sus componentes generales;
- el impacto político y social de la propuesta;
- la claridad en la definición de las acciones;
- la concepción del proceso de innovación de la ciencia en los procesos de dirección.





**Figura 2.** Elementos positivos que destacan los usuarios claves de la estrategia de preparación de cuadros y reservas a través de plataforma as virtuales.

Ante la interrogante de que, si pudieran elegir libremente la vía para lograr perfeccionar el proceso de preparación de cuadros y reservas del gobierno, elegirían una propuesta de estrategia de preparación a través de plataforma as virtuales con características similares a la propuesta, el 100% de los encuestados manifestó que sí elegirían la propuesta diseñada en caso de tener que hacerlo para su aplicación.

## Conclusiones

Los fundamentos teóricos y metodológicos referentes a la Tecnologías de la Información y las Comunicación, la preparación de cuadros y reservas y las plataformas virtuales, específicamente Moodle demuestran que esta plataforma puede utilizarse para preparación de cuadros y reservas en la modalidad de Educación a Distancia en el contexto universitario pues permite desarrollar el aprendizaje tanto individual como en grupos con enfoque colaborativo.

El diagnóstico de necesidades, reflejó que, la preparación de cuadros y reservas ha estado limitado a la utilización de vías tradicionales, el 100% de actividades de preparación se realizan por la vía presencial, insuficiente uso de las TIC: de los cuadros acerca de sus potencialidades para su empleo en el desarrollo de aspectos técnico-organizativos y sociológicos de la dirección.

Se fundamentan acciones estratégicas para favorecer el proceso de preparación de cuadros y reservas en la modalidad a distancia en las instituciones de Educación Superior específicamente en los CUM estructura encargada de controlar y asesorar este proceso en los territorios.

El diseño de la estrategia es pertinente, el método criterio de usuarios aplicado para la validación de la propuesta arrojó un Índice de Satisfacción Grupal (ISG) de 0,9 el cual expresa un índice de máxima satisfacción. Los especialistas



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

seleccionados valoran las acciones estratégicas como adecuadas, novedosas, pertinentes. e incluso transferible a otros contextos.

## Agradecimientos

A la dirección del Departamento de Cuadro de la Universidad de Artemisa por la certera dirección.

A Julio César Valhuerdi Cabeza por su dedicación y capacidad de dirección para el montaje en la Plataforma Moodle.

Al colectivo gestor del Proyecto Modelo Tecnológico para la informatización de los procesos universitarios en el CUM de Alquizar.

## Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses

## Contribución de los autores

1. Conceptualización: Carmen Lázara Musibay Figueroa
2. Curación de datos: Vivian García Collazo
3. Análisis formal: Daymi Ramos Musibay
4. Adquisición de fondos: Nancy Labori Kindelan
5. Investigación: Luis Enrique Rosado Núñez
6. Metodología: Carmen Lázara Musibay Figueroa, Daymi Ramos Musibay
7. Administración del proyecto: Nancy Labori Kindelan
8. Recursos: Daymi Ramos Musibay
9. Software: Vivian García Collazo
10. Supervisión: Carmen Lázara Musibay Figueroa
11. Validación: Daymi Ramos Musibay
12. Visualización: Nancy Labori Kindelan
13. Redacción – borrador original: Carmen Lázara Musibay Figueroa, Nancy Labori Kindelan
14. Redacción – revisión y edición: Luis Enrique Rosado Núñez

## Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Grupo Editorial “Ediciones Futuro” Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba [seriecienfifica@uci.cu](mailto:seriecienfifica@uci.cu)

## Referencias

- Aguilar Aguilera, M. J., de Armas Urquiza, R. (2021). El sistema de preparación de directivos en la provincia Artemisa: Una propuesta metodológica. [Internet] Revista Cubana de Educación Superior, 40(3). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S025743142021000300018&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S025743142021000300018&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Cabero J, Llorente MC. Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación. [Internet] RevElect Alternativa de Edu y Com. 2005. [citado 3 marzo 2023] Disponible en: [http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/plataformas\\_virtuales\\_teleformación\\_2005.pdf](http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/plataformas_virtuales_teleformación_2005.pdf)
- Calongne, C M. Educational frontiers: learning in a virtual world. [Internet] EDUCASE Review, 2008 [citado 30 de abril 2020] 43(5), 36-48. Disponible en: <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ERM0852.pdf>
- Coopman SJ. (2009). A critical examination of Blackboard's e-learning environment [Internet] First Monday 2009 [citado 8 febrero 2021] 14.6 June. Disponible en: <http://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/2434/2202>
- Díaz-Canel, M. (2011). Misión estratégica impostergable. Inaugurada Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno. Granma. Recuperado el 10 de febrero de 2023 de <https://www.granma.cu/granmad/2011/10/18/pdf/todas.pdf>
- Fernández-Pampillón Cesteros, Ana María (2009) Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. In Las plataformas de aprendizaje. Del mito a la realidad. Biblioteca Nueva, Madrid, pp. 45-73. ISBN 978-84-9742-944-3
- González Concepción O, Gorina Sánchez A, Alberteris Gómez I. Gestión para fortalecer la preparación y superación de cuadros y reservas municipales. Retos de la Dirección, 2018 [citado 11 Septiembre 2022]; 12(1):3862 Disponible: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S230691552018000100003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230691552018000100003&lng=es&tlng=es)
- Iglesias Rodríguez A, Olmos Migueláñez S, Torrecilla Sánchez EM, Mena Marcos JJ. Evaluar para optimizar el uso de la plataforma Moodle en el departamento de didáctica, organización y métodos de investigación. [Internet] Tendencias Pedagógicas 2014; [citado 5 marzo 2022]. 23, 127-42. Disponible en: [http://www.tendenciaspedagogicas.com/Doc/N\\_23.pdf](http://www.tendenciaspedagogicas.com/Doc/N_23.pdf)
- Linares Borrell M, González Meriño R, Medina León A. Propuesta metodológica de un procedimiento integrado para elaborar estrategias de preparación y superación de cuadros y reservas en organizaciones cubanas. Ingeniería



Industrial [Internet]. 2010; 29(3). Disponible en:  
<http://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/274/265>

López Ruiz Martha Margarita. La preparación de los miembros de la Reserva Especial Pedagógica de la provincia. [Tesis Doctoral]. Sancti Spíritus: Universidad de Ciencias Pedagógicas “Silverio Blanco Núñez”; 2013. p. 25.

MINISTERIO DE JUSTICIA, Decreto-Ley 13/2020, Decreto Presidencial 208/2021, Gaceta Oficial número 30, marzo 2021, Cuba. Sitio Web: <http://www.gacetaoficial.gob.cu> Rodríguez Damián A, Entornos virtuales en la enseñanza-aprendizaje. [Internet] Revista de Formación e Innovación Universitaria 2009, [citado 11 enero 2021], 2:2, 98-100. Disponible en: [http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2\\_2/REFIEDU\\_2\\_2\\_5.pdf](http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_5.pdf)

Ortega, D., Acosta, C. L., & Ortega, F. (2023). La escuela infinita. Aprender y enseñar en entornos ubicuos. Editorial Pueblo y Educación. <https://laescuelainfinita.aprendiendo.cu/>

Partido Comunista de Cuba (PCC). Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista. Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos. Documentos del 7mo Congreso del Partido aprobados por el III Pleno del Comité Central del PCC. Recuperado el 15 de enero de 2023 de <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/253conceptualizacion-modelo-economico-social-cubano-desarrollo-socialista-plan-nacional>

Rodríguez Andino M. Los entornos virtuales de aprendizaje como potenciadores del proceso educativo. Experiencias de su aplicación en la enseñanza presencial y semipresencial". Ponencia presentada en el XIV Congreso Internacional de Informática en la Educación. La Habana, 2011.

Sánchez Rodríguez J. Plataformas de enseñanza para entornos educativos. [Internet], Pixel Bit 2009, [citado 8 febrero 2022], 34. 217-233. Disponible en: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n34/15.pdf>

Segura Robles A, Gallardo Vigil MA. Entornos virtuales de aprendizajes: nuevos retos educativos. [Internet] RevCientElect de Edu y Comunic en la Soc del Conocimiento. 2013 [citado 1 abril 2023] 13:2 Jul-Dic. Disponible en: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero132/Articulos/Formato/177.pdf>

Vidal Ledo M, Llanusa Ruíz S, Diego Olite F, Vialart Vidal MN. Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. EduMedSup [Internet] 2007; [citado 31 enero 2022]. 22.1 Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421412008000100](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412008000100)

Vidal Ledo M, Nolla Cao N, Diego Olite F. Plataformas didácticas como tecnología educativa. [Internet] EducMedSuper 2009, [citado 12 febrero 2022]. jul-sep 23:3 Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412009000300013>



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Grupo Editorial “Ediciones Futuro” Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba [seriecienfifica@uci.cu](mailto:seriecienfifica@uci.cu)