

УДК 378

https://doi.org/10.33619/2414-2948/62/46

АНАЛИЗ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА

©Смирнова Е. В., ORCID 0000-0002-9014-1194, Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия, ev.audit2015@mail.ru

ANALYSIS OF THE FORMATION OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE OF A MODERN TEACHER

©Smirnova E., ORCID 0000-0002-9014-1194, Moscow State Psychological and Pedagogical University, Moscow, Russia, ev.audit2015@mail.ru

Аннотация. В данной статье рассматривается проблема формирования конфликтологической компетенции, основополагающей в профессиограмме педагога. А именно причины высокой конфликтности образовательной среды, возможности ее оптимизации. Описан анализ конфликтологической компетенции педагога с позиции ее сущности и структуры, а также возможности ее развития.

Abstract. This article examines the problem of the formation of conflictological competence, which is fundamental in the teacher's profессиоgram. Namely, the reasons for the high conflict potential of the educational environment, the possibility of its optimization. The article describes the analysis of the teacher's conflictological competence from the standpoint of its essence and structure, as well as the possibility of its development.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, образовательный процесс, педагог.

Keywords: conflictological competence, educational process, teacher.

Модернизация современной системы образования предъявляет новые требования к профессиональной деятельности педагога и его личностным характеристикам. К традиционным функциям педагога добавляются новые, направленные на организацию коммуникации между участниками образовательного процесса и коррекцию проблемных ситуаций. Нужно отметить, что деятельность педагога сопровождается большими числом конфликтов с обучающимися, коллегами, администрацией, родителями. Наиболее часто конфликты возникают в диаде «педагог-обучающийся», обусловленные высокими требованиями, несправедливой оценкой знаний, выделением отличников, завышенной самооценкой школьников и др. [6] Конфликты между педагогом и родителями обусловлены необъективной позицией родителя по отношению к возможностям и способностям ребенка [7].

Применительно к современной школе можно выделить несколько причин высокой конфликтности образовательной среды, в том числе отсутствие психологически благополучного климата и профессиональной психологической поддержки педагогов.

По мнению А. С Чернышева, к причинам конфликтов также можно отнести низкую конфликтологическую компетенцию субъектов образовательной среды [10].

Исследователи данного вопроса отмечают, что данная компетенция педагога, определяющая эффективность разрешения педагогических конфликтов, находится на достаточно низком уровне, что в свою очередь, снижает эффективность образовательного процесса в целом [8].

Понятие конфликтологической компетенции не является устоявшимся в психолого-педагогической науке и часто определяется как элемент общей социальной компетенции. Б.И. Хасан определяет ее как способность и готовность личности в конфликтной ситуации снижать уровень стресса путем изменения форм конфликта к более конструктивным [9]. Следовательно, конфликтологическая компетенция включает как гносеологический элемент — знание стратегий разрешения конфликтов, так и деятельностный — организация конструктивного взаимодействия между участниками конфликта.

По мнению Е. В. Анохиной, изучаемая компетенция обозначает уровень осведомленности о потенциальных способах разрешения конфликта и наличие навыка их разрешения [1]. Таким образом, конфликтологическая компетенция – свойство личности, необходимое специалисту любой сферы. Конфликтность каждой профессиональной сферы носит объективный характер, что подтверждается социологическим (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс, А. Г. Здравомыслов) и психологическим (К. Левин, М. Шериф, Э. Эриксон, А.Я. Анцупов) направлениями изучения конфликта [1-10]. Однако именно в педагогической деятельности конфликт является ее неперменной составляющей.

Необходимо добавить, что конфликт не всегда является деструктивным взаимодействием, он может способствовать разрешению противоречий и росту эффективности деятельности педагога. Именно умение управлять конфликтом лежит в основе конфликтологической компетенции.

На умение менять динамику конфликтов влияют так называемые конфликтологические профессионально важные качества личности: готовность воспринимать и интерпретировать поведение оппонента; интернальность/экстернальность; ценностные ориентации; мотивация; эмпатийность [2].

Если рассматривать конфликтологическую компетенцию педагога с позиции ее структуры, то можно отметить следующие ее компоненты: интеллектуальные (знание теории конфликта с позиции различных наук, критериев оценки конфликтных ситуаций и способов их преодоления), эмоциональные (уверенность, эмпатийность, экстравертированность / интровертированность), мотивационные (отношение к конфликту как способу разрешения противоречий), волевые (инициативность, настойчивость, локус-контроль), деятельностные (разработка стиля разрешения конфликта, навыков взаимодействия в деструктивном взаимодействии) [10]. Таким образом, у каждого педагога имеется потенциал для развития конфликтологических профессионально важных качеств, позволяющих продуктивно разрешать сложные педагогические ситуации и управлять конфликтом.

Исследования, проведенные А. А. Волковым, В. В. Чурсиновой, А. А. Ярошук в общеобразовательном учебном заведении, показали, что у педагогов самыми приемлемыми в конфликтной ситуации стилями поведения являются сотрудничество, избегание и компромисс [4].

При этом, ни избегание, ни компромисс не разрешают конфликт, а лишь откладывают его составляющие на неопределенное время. Данные стили не способствуют разрешению педагогической ситуации, отсутствует принятие ответственности за решения. Таким образом, существует объективная необходимость развития конфликтологической компетенции педагогов.

Согласно работам Е. М. Стонниковой задачи по формированию конфликтологической компетенции заключаются в создании соответствующих педагогических условий [8]. Наиболее важным условием является ориентация на научно-обоснованные положения теории управления педагогическим конфликтом, которая подразумевает организацию собственного бесконфликтного поведения, контроль эмоционально-волевой сферы, развитие эмпатии.

Кроме того, развитие конфликтологической компетенции педагога возможно путем организации специальных тренингов, включая своевременную диагностику, упражнения по развитию контроля эмоционального состояния и уровня агрессии с самооценкой, применение техники «Я» - высказывание, анализ конфликтных ситуаций через текстовые описания и схемы карт возможных конфликтов и др. Развиваемые в ходе тренинга личностные качества способствуют повышению психологической устойчивости, формированию навыков конструктивного разрешения конфликтов, стилей поведения и управления спорной ситуацией.

Ю. С. Ишкова, опираясь на подход С. В. Баныкиной, отмечает возможности конфликтологической службы образовательного учреждения, образовательных программ дополнительного профессионального образования в развитии конфликтологической компетенции педагога любого уровня образования [5].

Похожий вариант – создание школьной службы примирения, предлагает Т.А. Брагина. Она рассматривает данную службу как форму социально-психологической помощи педагогам и обучающимся в конфликтных ситуациях, сложных жизненных условиях, случаях правонарушений обучающихся [3]. Ее задачи заключаются в разрешении острых межличностных конфликтов, обучении всех участников образовательного процесса навыкам разрешения противоречий, пропаганде бесконфликтного общения.

Однако названные направления не всегда организуются администрацией учебного заведения. В данном случае решение проблемы возможно путем самообучения и саморазвития педагога в вопросах купирования стресса, что даст ему возможность поддерживать себя как личность и профессионала в условиях постоянно меняющейся среды [2].

Конфликтологическая компетенция не сводится к умению побеждать в конфликте или останавливать его. Она заключается в особом стиле мышления и педагогической деятельности. Педагог должен осознавать, что конфликт не всегда является деструктивной ситуацией. Он может быть элементом динамики или развития и не требует вмешательства. Также необходимы ценностные основания, например, признание правомерности позиции любого субъекта при отстаивании своих интересов и прав, иметь также и право на конфликт (конечно, если при этом он не нарушает фундаментальные права и свободы третьих лиц. Нужно понимать, что, конфликт является обязательным элементом бытовой и профессиональной деятельности человека в частности и социума – в целом. Конфликт многогранен: он может негативно влиять на взаимодействие и вызывать стрессы. С другой стороны, конфликты являются стимулом для роста личности, развития отношений между людьми, так как они являются сигналом к пересмотру отношения к себе, к окружающим людям, к деятельности.

Таким образом, в основе формирования конфликтологической компетенции педагога должна лежать перспектива и способность выстраивать альтернативные стратегии с учетом возможного конфликта и компромисса.

Список литературы:

1. Анохина Е. В., Прыжникова Е. Ю., Соколова Н. Л., Сергеева М. Г. Проблемные аспекты конфликтногенных зон в образовательной среде // Казанский педагогический журнал. 2018. №2. С. 172-176.
2. Борисова Е. С. Проблема конфликтологической компетентности в пространстве общеобразовательной организации // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2017. №2. С. 28-32.
3. Брагина Т. А. Деятельность школьной службы примирения как условие формирования конфликтологической компетенции участников образовательного процесса // Педагогические и психологические проблемы современного образования: материалы научно-практической конференции «Чтения Ушинского». Ярославль, 2015. С. 259-263.
4. Волков А. А., Чурсинова О. В., Ярошук А. А. Конфликтологическая компетентность - индикатор успешности профессиональной деятельности педагога // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2019. №3 (72). С. 132-139.
5. Ишкова Ю. С. Конфликтологическая компетентность современного педагога // Образование и воспитание. 2018. №1(16). С. 11-12.
6. Минакова С. С., Николаева А. А. Изучение управленческого потенциала директора школы // Казанский педагогический журнал. 2020. №2(139). С. 61-68.
7. Савченко И. А., Саяпина А. И. Влияние образа Я на конфликтность личности // Образовательные ресурсы и технологии. 2018. №3(24). С. 27-32.
8. Сгонникова Е. М. Педагогическая рефлексия и формирование конфликтологической компетенции // Известия Уральского государственного университета. 2008. №24. С. 70-75.
9. Хасан Б. И. Конфликтная компетентность - атрибутивный эффект развивающего обучения // Педагогика развития: проблемы современного детства и задачи школы: материалы 3-й науч.-практ. конф. Красноярск, 1996. Ч. 1. С. 42-47.
10. Чернышев, А. С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций. М., Педагогическое общество России, 1999. 186 с.

References:

1. Anokhina, E. V., Pryazhnikova, E. Yu., Sokolova, N. L., & Sergeeva, M. G. (2018). Problemnye aspekty konfliktogennykh zon v obrazovatel'noi srede. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal*, (2). 172-176. (in Russian).
2. Borisova, E. S. (2017). Problema konfliktologicheskoi kompetentnosti v prostranstve obshcheobrazovatel'noi organizatsii. *Izvestiya Samarskogo nauchnogo tsentra Rossiiskoi akademii nauk. Sotsial'nye, gumanitarnye, mediko-biologicheskie nauki*, (2). 28-32. (in Russian).
3. Bragina, T. A. (2015). Deyatel'nost' shkol'noi sluzhby primireniya kak uslovie formirovaniya konfliktologicheskoi kompetentsii uchastnikov obrazovatel'nogo protsessa. In *Pedagogicheskie i psikhologicheskie problemy sovremennogo obrazovaniya: materialy nauchno-prakticheskoi konferentsii "Chteniya Ushinskogo"*. Yaroslavl', 259-263. (in Russian).
4. Volkov, A. A., Chursinova, O. V., & Yaroshuk, A. A. (2019). Konfliktologicheskaya kompetentnost' - indikator uspehnosti professional'noi deyatel'nosti pedagoga. *Vestnik Severo-Kavkazskogo federal'nogo universiteta*, 3(72). 132-139. (in Russian).
5. Ishkova, Yu. S. (2018). Konfliktologicheskaya kompetentnost' sovremennogo pedagoga. *Obrazovanie i vospitanie*, 1(16). 11-12. (in Russian).

6. Minakova, S. S., & Nikolaeva, A. A. (2020). Izuchenie upravlencheskogo potentsiala direktora shkoly. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal*, 2(139). 61-68. (in Russian).

7. Savchenko, I. A., & Sayapina, A. I. (2018). Vliyanie obraza Ya na konfliktnost' lichnosti. *Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii*, 3(24). 27-32. (in Russian).

8. Sgonnikova, E. M. (2008). Pedagogicheskaya refleksiya i formirovanie konfliktologicheskoi kompetentsii. *Izvestiya Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta*, (24). 70-75. (in Russian).

9. Khasan, B. I. (1996). Konfliktnaya kompetentnost' - atributivnyi effekt razvivayushchego obucheniya. In *Pedagogika razvitiya: problemy sovremennogo detstva i zadachi shkoly: materialy 3-i nauch.-prakt. konf. Krasnoyarsk*, 1. 42-47. (in Russian).

10. Chernyshev, A. S. (1999). Praktikum po resheniyu konfliktnykh pedagogicheskikh situatsii. Moscow. (in Russian).

*Работа поступила
в редакцию 07.12.2020 г.*

*Принята к публикации
12.12.2020 г.*

Ссылка для цитирования:

Смирнова Е. В. Анализ формирования конфликтологической компетенции современного педагога // Бюллетень науки и практики. 2021. Т. 7. №1. С. 407-411. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/62/46>

Cite as (APA):

Smirnova, E. (2021). Analysis of the Formation of Conflictological Competence of a Modern Teacher. *Bulletin of Science and Practice*, 7(1), 407-411. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/62/46>