

Copyright © 2020 by Sochi State University



Published in the Russian Federation
Sochi Journal of Economy
Has been issued since 2007.
ISSN: 2541-8114
2020, 14(4): 368-375

www.vestnik.sutr.ru



UDC 33

Research of Municipal Management in the Field of Architecture, Improvement, and Sanitary Maintenance of the District

Nadezhda A. Keschyana^a, Anna O. Balabanova^{a,*}, Arutyun Z. Zeytunyan^a

^a Sochi State University, Russian Federation

Abstract

The article deals with the study of the process of municipal management in the field of architecture, landscaping and sanitary maintenance of the territory of the city district. The research of publications in this area, studying the current problems of municipal management in the field of architecture, landscaping and sanitary maintenance of the territory is done. When conducting a sociological study there is analyzed the level of accomplishment of the territories, the list of issues in terms of sanitary maintenance of the territory of the district, the general problems of improvement of the territory, the indicators of improvement of the territory of the district are estimated, a study of the involvement of citizens of the territory in the improvement activities was conducted. The analysis showed that such activities are more significant for older people, the population aged from 18 to 45 years is less active. This is also confirmed by the percentage of those who participated in the survey. An analysis of the responses of residents of the inner-city district revealed the "bottlenecks" in this area: garbage; the external state of the housing stock; parking spaces for vehicles. The reasons for the rare appeal to the administration of the inner-city district with a message about the identified problems in the field of landscaping, the respondents indicated a low level of interaction with the authorities, as well as the lack of a channel and a feedback tool.

Keywords: improvement, municipal management, municipality, territory, urban area.

1. Введение

В современном мире активными темпами развиваются технологии, которые меняют привычную организацию жизни, быта и стоимости жизни. В результате все большее количество людей обеспечены основными жизненно важными потребностями и соответствующей инфраструктурой. Но темпы жизни, глобальная конкуренция, экологические угрозы и проблемы создают новые требования к благоустройству и содержанию территории городов. Все это делает актуальным и важным вопросы развития эффективности процессов муниципального управления в сфере архитектуры и благоустройства территории. Непосредственным исполнителем функций по формированию качественной и комфортной среды проживания на территории района является муниципальная администрация. Но сложность, относительность понятия качества жизни, принципы и основы местного самоуправления делают весьма важным участие в процессах управления и развития благоустройства территории самих жителей данной территории.

* Corresponding author

E-mail addresses: annabalabanovasochi@gmail.com (A.O. Balabanova),
naaltk2014@gmail.com (N.A. Keschyana)

2. Материалы и методы

Для проведения исследования были использованы аналитические, статистические, сравнительные методы, метод группировки, было проведено анкетирование специалистов администрации сельского округа, а также беседа с сотрудниками. В качестве информационной базы были использованы результаты социальных исследований в сфере благоустройства, опроса граждан, статистические данные территориальной администрации города Сочи, Росстата, органов статистики Краснодарского края.

При проведении социологического исследования был проанализирован процесс муниципального управления в сфере архитектуры, благоустройства и санитарного содержания территории района. Целью исследования является определение проблем в сфере муниципального управления в сфере архитектуры, благоустройства и санитарного содержания территории района.

3. Обсуждение

Несмотря на давнее существование проблемы изучения управления развитием благоустройства территории данному направлению все еще уделяется большое внимание исследователей. Важное значение при исследовании вопросов благоустройства и его оценки имеет направления подхода. К процессу благоустройства необходимо подходить комплексно (Меняйлов, 2017: 47; Тараян, Будко, 2020: 131; Шеина, Юдина, 2017: 92).

Отдельным важным вопросом в сфере благоустройства авторы выделяют экологическую политику и ее реализацию через развитие эффективных контрактов (Балабанова и др., 2019: 08019). Кроме эффективных контрактов другим важным инструментом муниципального управления в сфере благоустройства, а также направлением повышения эффективности данной деятельности можно выделить осуществление контрольной деятельности в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (Кещян, Балабанова, 2019: 131).

Все больше исследователей уделяют внимание развитию цифровых технологий и использования их в муниципальном управлении в сфере благоустройства (Бортникова, 2020: 67; Абрамова, 2020: 72; Алиаскарова, Бакирова, 2020: 25). Благодаря развитию цифровых технологий и высоких темпов их внедрения в процессы управления в последнее время все более актуальной становится тенденция развития концепции «умных городов» (Брежнев, 2020: 35; Соболева, 2020: 105; Цветков, 2020: 54). Очень важно учитывать юридические особенности использования цифровых технологий при создании специальных платформ для «умного города» (Алтухов, Кашкин, 2020: 77).

4. Результаты

Было проведено исследование с целью разработки предложений по совершенствованию деятельности внутригородской администрации в сфере архитектуры, благоустройства и санитарного содержания территории.

В ходе опроса жителям внутригородского района было предложено оценить деятельность администрации данной территории в сфере архитектуры, благоустройства и санитарного содержания.

Проведенный анкетный опрос позволил получить первичную информацию в соответствии с целью исследования. Анкетирование прошло 100 человек, проживающих в различных поселениях Лазаревского внутригородского района. При этом из них 37 респондентов – это мужчины и 63 – женщины.

На [Рисунке 1](#) представлено распределение респондентов по возрасту.

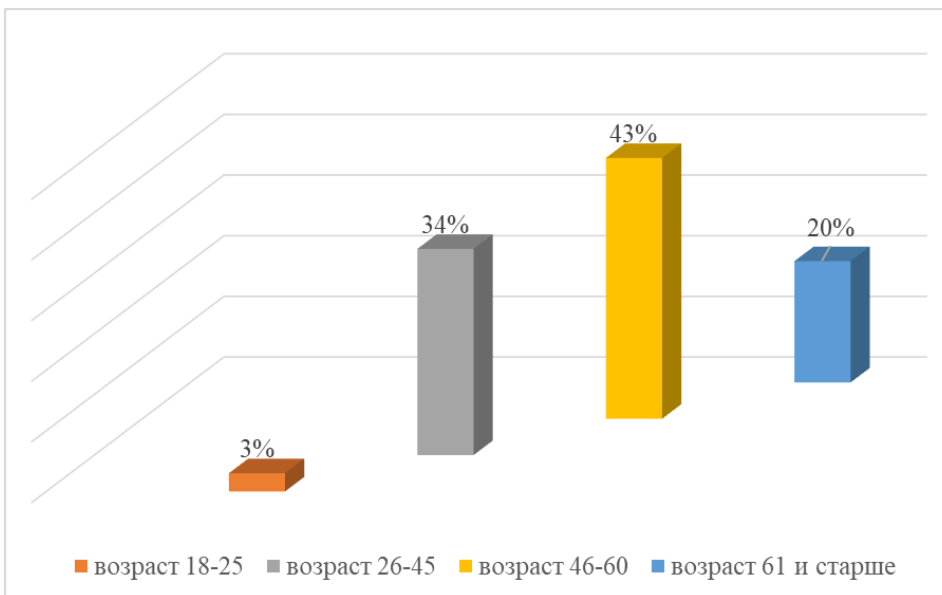


Рис. 1. Распределение респондентов по социодемографическим характеристикам

Респондентам было предложено оценить уровень благоустройства территории внутригородского района ([Рисунок 2](#)).

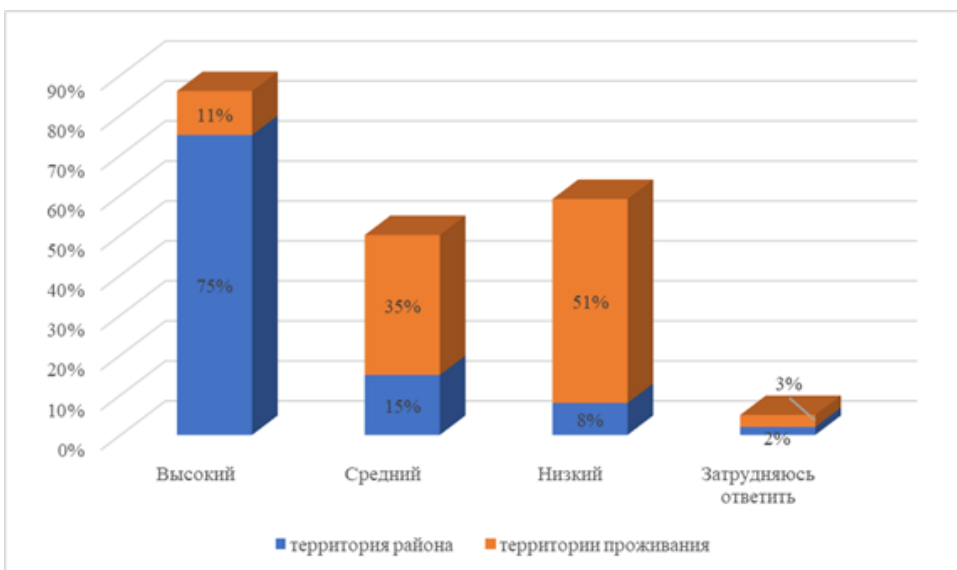


Рис. 2. Оценка респондентами уровня благоустройства территорий

По результатам ответов, представленных на [Рисунке 2](#), можно сделать вывод, что выше оценивается уровень благоустройства административного центра района (75 %), чем уровень благоустройства населенного пункта проживания («низкий» – 51 %).

Основными проблемами в части санитарного содержания территории района респонденты назвали увеличение количества мусора во время летнего сезона, загрязнение рек ([Рисунок 3](#)):

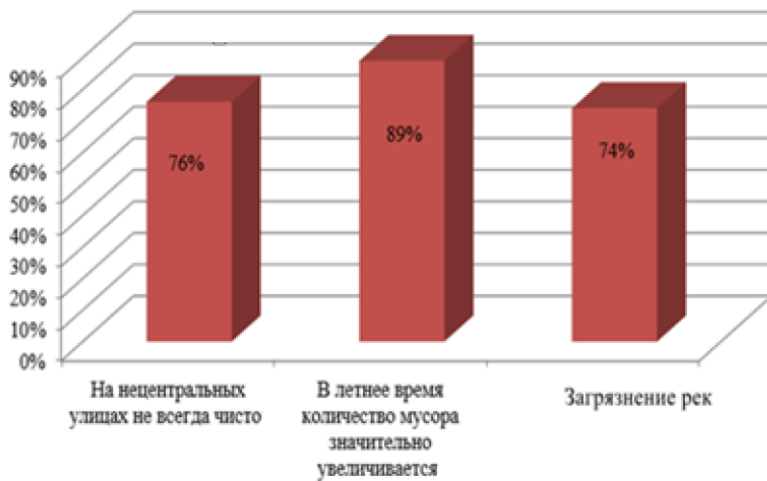


Рис. 3. Перечень проблем в части санитарного содержания территории района

Основные проблемы в части содержания и эксплуатации дорог в Лазаревском внутригородском районе – аварийное состояние внутривортовых территорий, тогда как центральные улицы ремонтируют регулярно.

На [Рисунке 4](#) перечислены основные проблемы в части элементов благоустройства на территории внутригородского района муниципального образования:

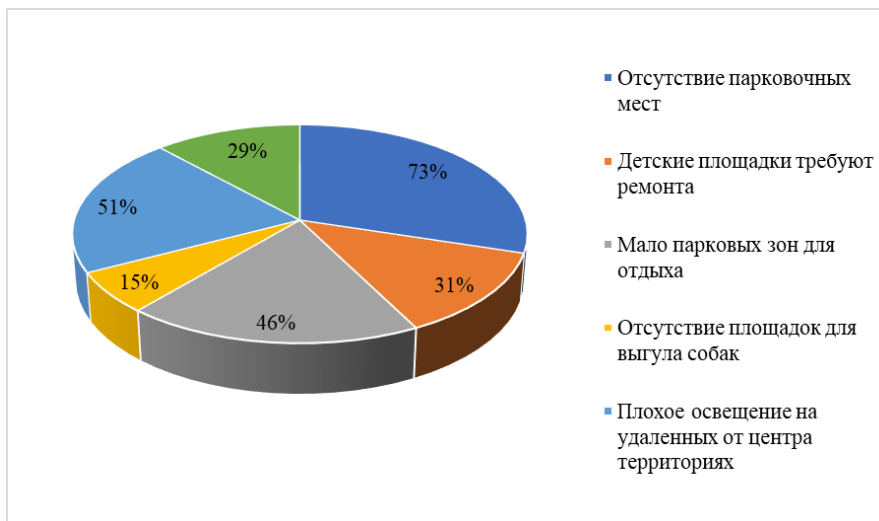


Рис. 4. Распределение мнения респондентов относительно проблем благоустройства территории

В [Таблице 1](#) представлена оценка респондентами общего территориального пространства района по шести критериям.

Таблица 1. Оценка респондентами общего территориального пространства Лазаревского внутригородского района

Наименование	Общее территориальное пространство района
Безопасность	1
Комфорт	1
Экологичность	2
Идентичность	2
Разнообразие	1
Современность среды	1

Показатели благоустройства территориального пространства по оценке респондентов по 5-ти балльной шкале – 3,89 баллов. Такая оценка является положительной, однако указывает на наличие проблем в сфере благоустройства и санитарного содержания территории (Таблица 2).

Таблица 2. Оценка респондентами показателей благоустройства территории района

№	Наименование	Средняя оценка
1)	Внешнее состояние жилищного фонда	3,2
2)	Парковочные места для автотранспорта	3,1
3)	Озеленение территории района	4,7
4)	Уход за зелеными насаждениями	3,9
5)	Освещение населенных пунктов муниципального образования	4,1
6)	Уборка территории	4,6
7)	Вывоз мусора	2,7
8)	Содержание и эксплуатация дорог	4,8

Проанализировав данные, представленные на Рисунке 5, можно сделать вывод, что процент тех, кто принимал участие, и тех, кто хотел бы принять участие увеличивается по достижении более старшего возраста (Рисунок 5).

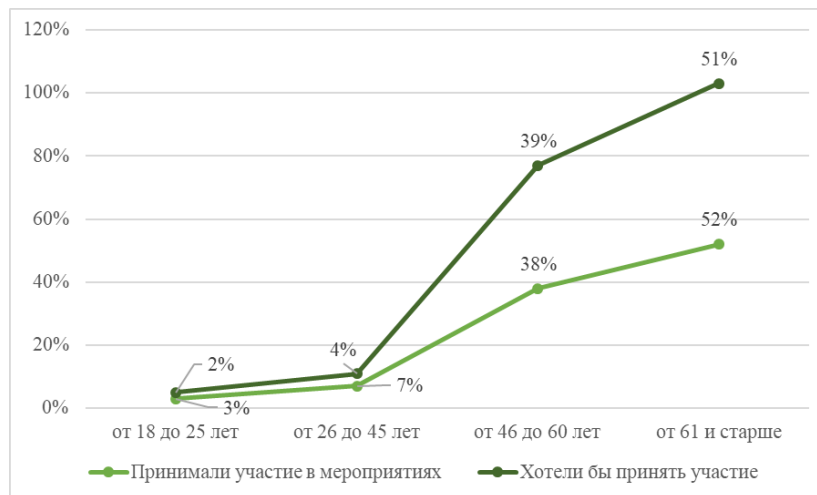


Рис. 5. Распределение мнения респондентов относительно участия в мероприятиях по благоустройству территории

5. Заключение

Проведенный анализ показал, что такие мероприятия более значимы для людей старшего возраста, население в возрасте от 18 до 45 лет менее активно. Это также подтверждается процентом участвовавших в опросе.

Анализ ответов жителей внутригородского района выявил «узкие» места в данной сфере:

- вывоз мусора;
- внешнее состояние жилищного фонда;
- парковочные места для автотранспорта.

Причинами редкого обращения в администрацию внутригородского района с сообщением о выявленных проблемах в сфере благоустройства территории респонденты указали низкий уровень взаимодействия с органами власти, а также недостаточную технологичность каналов и инструментов обратной связи. Всего лишь 4 % опрошенных сообщали о выявленных проблемах, а 89 % никогда не обращаются в администрацию. Данный показатель также свидетельствует о низкой активности и вовлеченности населения в процессы жизнедеятельности локальной территории.

Также респондентам было предложено оценить по 5-ти балльной шкале деятельность муниципальных служащих внутригородского района в сфере архитектуры, благоустройства и санитарного содержания. Жители локальной территории положительно оценили деятельность администрации.

Современные исследования проблемы управления благоустройством территории муниципальных образований показывают, что данное направление все также актуально и требует разработки новых направлений совершенствования с учетом активного развития цифровых технологий (Крупеньков, 2020: 121; Овсипян, 2020: 356; Цветков, 2020: 38).

Литература

Абрамова, 2020 – Абрамова Д.А. Платформа "активный гражданин" как пример реализации концепции "умный город" // *Вестник магистратуры*. 2020. № 1-5 (100). С. 72-74.

Алиаскарова, Бакирова, 2020 – Алиаскарова Ж.А., Бакирова А.Р. Проблемы и перспективы цифровизации городской среды Санкт-Петербурга в рамках реализации проекта "умный город": нормативный аспект / В книге: *Петербург – город будущего: новая городская политика в России и мире. Сборник тезисов X Международной молодежной научной конференции*. 2020. С. 25-27.

Алтухов, Кашкин, 2020 – Алтухов А.В., Кашкин С.Ю. Юридические аспекты цифровых платформенных технологий управления "умными городами" // *Вестник Российского нового университета. Серия: Человек и общество*. 2020. № 1. С. 77-82.

Балабанова и др., 2019 – Балабанова А.О., Кесян Н.А., Борисова Т.Г., Хачемизова Е.К. Экологическая политика реализации города Сочи (Россия) / В сборнике: *E3S Web of Conferences 2019*. С. 08019.

Биялт, 2020 – Биялт В.С. Совершенствование деятельности местных органов управления в сфере благоустройства / В сборнике: *Человек, экономика, социум: актуальные научные исследования. сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции. ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ)*. Белгород, 2020. С. 38-42.

Бортникова, 2020 – Бортникова К.Р. Цифровая трансформация городского управления / В книге: *Петербург – город будущего: новая городская политика в России и мире. Сборник тезисов X Международной молодежной научной конференции*. 2020. С. 67-69.

Брежнев, 2020 – Брежнев А.С. Тенденции развития в России концепции «умных городов» / В сборнике: *Актуальные проблемы социэкономике в XXI веке. Сборник статей научных докладов по итогам XII Международной научной конференции студентов и молодых учёных*. Под ред. Л.С. Морозовой. Москва, 2020. С. 35-39.

Кесян, Балабанова, 2019 – Кесян Н.А., Балабанова А.О. Осуществление контрольной деятельности в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд / В сборнике: *Студенческие научные исследования в сфере туризма и спортивного менеджмента. Материалы XI Международной студенческой научно-практической конференции*. 2019. С. 131-135.

Крупеньков, 2020 – Крупеньков А.В. Проблемы управления благоустройством территории муниципального образования и пути их решения / В сборнике: *Научное сообщество студентов: междисциплинарные исследования. Сборник научных трудов по материалам II Всероссийской научно-практической студенческой конференции*. 2020. С. 121-125.

Меняйлов, 2017 – Меняйлов В.С. Значение комплексного анализа территории – для решения проблемы реконструкции и благоустройства отдельной дворовой территории // *Вестник магистратуры*. 2017. № 1-2 (64). С. 47-50.

Овсипян, 2020 – Овсипян М.В. Проблемы развития пригородных территорий Санкт-Петербурга / В сборнике: *Современный менеджмент: проблемы и перспективы. Сборник статей по итогам XV международной научно-практической конференции*. Под редакцией Е.А. Горбашко, И.В. Федосеева. Санкт-Петербург, 2020. С. 356-360.

Соболева, 2020 – Соболева Ю.Е. Цифровые технологии управления умным городом / В сборнике: *Управление организационно-экономическими системами. Сборник трудов научного семинара студентов и аспирантов института экономики и управления*. Под общ. ред. О.В. Павлова. 2020. С. 105-108.

Тараян, Будко, 2020 – Тараян А.А., Будко Е.Н. Комплексное благоустройство городских территорий / В сборнике: *День работников сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности*. 2020. С. 131-134.

Цветков, 2020 – Цветков Ю.А. Оценка уровня цифровой трансформации городской среды в концепции "умный город" // Вестник Белого генерала. 2020. № 2. С. 54-64.

Шейна, Юдина, 2017 – Шейна С.Г., Юдина К.В. Методика разработки комплексной программы повышения комфортности проживания при благоустройстве городских территорий / В сборнике: *Строительство и архитектура-2017. Факультет промышленного и гражданского строительства. Материалы научно-практической конференции*. Министерство образования и науки Российской Федерации; ФГБОУ ВО "Донской государственный технический университет", Академия строительства и архитектуры. 2017. С. 92-96.

References

Abramova, 2020 – Abramova, D.A. (2020). Platforma "Aktivnyy grazhdanin" kak primer realizatsii kontseptsii "umnyy gorod" [The platform "active citizen" as an example of the implementation of the concept of "smart city"]. *Vestnik magistratury*. 1-5 (100): 72-74. [in Russian]

Aliaskarova, Bakirova, 2020 – Aliaskarova, Zh.A., Bakirova, A.R. (2020). Problemy i perspektivy tsifrovizatsii gorodskoy sredy sankt-peterburga v ramkakh realizatsii proyekta "umnyy gorod": normativnyy aspekt [Problems and prospects of digitalization of the urban environment of St. Petersburg within the framework of the "smart city" project: the normative aspect]. *V knige: Peterburg – gorod budushchego: novaya gorodskaya politika v Rossii i mire. Sbornik tezisov X Mezhdunarodnoy molodozhnoy nauchnoy konferentsii*. Pp. 25-27. [in Russian]

Altukhov, Kashkin, 2020 – Altukhov, A.V., Kashkin, S.Yu. (2020). Yuridicheskiye aspekty tsifrovyykh platformennykh tekhnologiy upravleniya "umnymi gorodami" [Legal aspects of digital platform technologies for managing "smart cities"]. *Vestnik Rossiyskogo novogo universiteta. Seriya: Chelovek i obshchestvo*. 1: 77-82. [in Russian]

Balabanova i dr., 2019 – Balabanova A.O., Keshchyan N.A., Borisova T.G., Khachemizova E.K. (2019). Ekologicheskaya politika realizatsii goroda Sochi (Rossiya) [The environmental policy implementation of the city of Sochi (Russia)]. *V sbornike: EzS Web of Conferences 2019*. P. 08019. [in Russian]

Biyalt, 2020 – Biyalt, V.S. (2020). Sovershenstvovaniye deyatelnosti mestnykh organov upravleniya v sfere blagoustroystva [Improving the activities of local government in the field of improvement]. *V sbornike: Chelovek, ekonomika, sotsium: aktual'nyye nauchnyye issledovaniya. sbornik nauchnykh trudov po materialam Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii. OOO Agentstvo perspektivnykh nauchnykh issledovaniy (APNI). Belgorod*. Pp. 38-42. [in Russian]

Bortnikova, 2020 – Bortnikova, K.R. (2020). Tsifrovaya transformatsiya gorodskogo upravleniya [Digital transformation of urban governance]. *V knige: Peterburg – gorod budushchego: novaya gorodskaya politika v Rossii i mire. Sbornik tezisov X Mezhdunarodnoy molodozhnoy nauchnoy konferentsii*. Pp. 67-69. [in Russian]

Brezhnev, 2020 – Brezhnev, A.S. (2020). Tendentsii razvitiya v Rossii kontseptsii «umnykh gorodov» [Development trends in Russia of the concept of "smart cities"]. *V sbornike: Aktual'nyye problemy sotsioekonomiki v XXI veke. Sbornik statey nauchnykh dokladov po itogam XII Mezhdunarodnoy nauchnoy konferentsii studentov i molodykh uchonykh*. Pod red. L.S. Morozovoy. Moskva. Pp. 35-39. [in Russian]

Keshchyan, Balabanova, 2019 – Keshchyan, N.A., Balabanova, A.O. (2019). Osushchestvleniye kontrol'noy deyatelnosti v sfere zakupok tovarov, rabot, uslug dlya obespecheniya gosudarstvennykh i munitsipal'nykh nuzhd [Implementation of control activities in the field of procurement of goods, works, services to meet state and municipal needs]. *V sbornike: Studencheskiye nauchnyye issledovaniya v sfere turizma i sportivnogo menedzhmenta. Materialy XI Mezhdunarodnoy studencheskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii*. Pp. 131-135. [in Russian]

Krupen'kov, 2020 – Krupen'kov, A.V. (2020). Problemy upravleniya blagoustroystvom territorii munitsipal'nogo obrazovaniya i puti ikh resheniya [Problems of management of the improvement of the territory of the municipality and ways to solve them]. *V sbornike: Nauchnoye soobshchestvo studentov: mezhdistsiplinarnyye issledovaniya. Sbornik nauchnykh trudov po materialam II Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy studencheskoy konferentsii*. Pp. 121-125. [in Russian]

Menyaylov, 2017 – Menyaylov, V.S. (2017). Znachenkiye kompleksnogo analiza territorii – dlya resheniya problemy rekonstruktsii i blagoustroystva otdel'noy dvorovoy territorii [The value of a comprehensive analysis of the territory – for solving the problem of reconstruction and improvement of a separate courtyard territory]. *Vestnik magistratury*. 1-2 (64): 47-50. [in Russian]

Ovsipyan, 2020 – *Ovsipyan, M.V.* (2020). Problemy razvitiya prigorodnykh territoriy Sankt-Peterburga [Problems of development of suburban areas of St. Petersburg]. *V sbornike: Sovremennyy menedzhment: problemy i perspektivy. Sbornik statey po itogam XV mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii*. Pod redaktsiyey Ye.A. Gorbashko, I.V. Fedoseyeva. Sankt-Peterburg. Pp. 356-360. [in Russian]

Soboleva, 2020 – *Soboleva, Yu.Ye.* (2020). Tsifrovyye tekhnologii upravleniya umnym gorodom [Digital technologies of smart city management]. *V sbornike: Upravleniye organizatsionno-ekonomicheskimi sistemami. Sbornik trudov nauchnogo seminara studentov i aspirantov instituta ekonomiki i upravleniya*. Pod obshch. red. O.V. Pavlova. Pp. 105-108. [in Russian]

Tarayan, Budko, 2020 – *Tarayan, A.A., Budko, Ye.N.* (2020). Kompleksnoye blagoustroystvo gorodskikh territoriy [Comprehensive improvement of urban areas]. *V sbornike: Den' rabotnikov sel'skogo khozyaystva i pererabatyvayushchey promyshlennosti*. Pp. 131-134. [in Russian]

Tsvetkov, 2020 – *Tsvetkov, Yu.A.* (2020). Otsenka urovnya tsifrovoy transformatsii gorodskoy sredey v kontseptsii "umnyy gorod" [Assessment of the level of digital transformation of the urban environment in the concept of "smart city"]. *Vestnik Belogo generala*. 2: 54-64. [in Russian]

Sheina, Yudina, 2017 – *Sheina, S.G., Yudina, K.V.* (2017). Metodika razrabotki kompleksnoy programmy povysheniya komfortnosti prozhivaniya pri blagoustroystve gorodskikh territoriy [Methodology for developing a comprehensive program for improving the comfort of living in the improvement of urban areas]. *V sbornike: Stroitel'stvo i arkhitektura-2017. Fakul'tet promyshlennogo i grazhdanskogo stroitel'stva. Materialy nauchno-prakticheskoy konferentsii. Ministerstvo obrazovaniya i nauki Rossiyskoy Federatsii; FGBOU VO "Donskoy gosudarstvennyy tekhnicheskyy universitet", Akademiya stroitel'stva i arkhitektury*. Pp. 92-96. [in Russian]

УДК 33

Исследование муниципального управления в сфере архитектуры, благоустройства и санитарного содержания территории района

Надежда Асоевна Кещян ^a, Анна Олеговна Балабанова ^{a, *}, Арутюн Завенович Зейтунян ^a

^a Сочинский государственный университет, Российская Федерация

Аннотация. В статье рассмотрено исследование процесса муниципального управления в сфере архитектуры, благоустройства и санитарного содержания территории района города. Проведено исследование публикаций по данному направлению, изучающих современные проблемы муниципального управления в сфере архитектуры, благоустройства и санитарного содержания территории. При проведении социологического исследования был проанализирован уровень благоустройства территорий, перечень проблем в части санитарного содержания территории района, общие проблемы благоустройства территории, оценены показатели благоустройства территории района, проведено исследование вовлеченности граждан территории в мероприятиях по благоустройству. Проведенный анализ показал, что такие мероприятия более значимы для людей старшего возраста, население в возрасте от 18 до 45 лет менее активно. Это также, подтверждается процентом участвовавших в опросе. Анализ ответов жителей внутригородского района выявил «узкие» места в данной сфере: вывоз мусора; внешнее состояние жилищного фонда; парковочные места для автотранспорта. Причиной редкого обращения в администрацию внутригородского района с сообщением о выявленных проблемах в сфере благоустройства территории респонденты указали низкий уровень взаимодействия с органами власти, а также отсутствие канала и инструмента обратной связи.

Ключевые слова: благоустройство, муниципальное управление, муниципалитет, территория, городской район.

* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: annabalabanovasochi@gmail.com (А.О. Балабанова), naaltk2014@gmail.com (Н.А. Кещян)