

Impact Factor:

ISRA (India) = 6.317
ISI (Dubai, UAE) = 1.582
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
ПИИЦ (Russia) = 3.939
ESJI (KZ) = 9.035
SJIF (Morocco) = 7.184

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260
OAJI (USA) = 0.350

SOI: [1.1/TAS](#) DOI: [10.15863/TAS](#)

International Scientific Journal Theoretical & Applied Science

p-ISSN: 2308-4944 (print) e-ISSN: 2409-0085 (online)

Year: 2021 Issue: 09 Volume: 101

Published: 25.09.2021 <http://T-Science.org>

QR – Issue



QR – Article



Feruza Khudoyberganova

Specialized Branch of the Tashkent State University of Law
3-year student

Khulkar Olimzhonovna Akhmedova

Specialized Branch of the Tashkent State University of Law
head, Associate Professor

CULTURE OF SPEECH AS A PERSONAL QUALITY OF INTERNAL AFFAIRS EMPLOYEES

Abstract: The article tells about the importance and significance of the speech culture of employees of the internal affairs bodies, examines the shortcomings in the process of preparing future employees for law enforcement, gives some principles from the theory of the culture of speech, as well as the statements of scientists.

Key words: ethics of speech, society, communication, interaction with others, an employee of the internal affairs, authority, legal awareness, culture of society.

Language: Russian

Citation: Khudoyberganova, F., & Akhmedova, K. O. (2021). Culture of speech as a personal quality of internal affairs employees. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 09 (101), 542-546.

Soi: <http://s-o-i.org/1.1/TAS-09-101-64> **Doi:**  <https://dx.doi.org/10.15863/TAS.2021.09.101.64>

Scopus ASCC: 3300.

КУЛЬТУРА РЕЧИ КАК КАЧЕСТВО ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Аннотация: В статье рассказывается о важности и значимости речевой культуры сотрудников органов внутренних дел, рассматриваются недостатки в процессе подготовки будущих сотрудников к правоохранительной деятельности, приводятся некоторые принципы из теории культуры речи, а также высказывания учёных.

Ключевые слова: этика речи, социум, общение, взаимодействие с окружающими, сотрудник органа внутренних дел, авторитет, правосознание, культура общества.

Введение

Важнейшим условием возникновения и развития профессиональной направленности, а затем и становления специалиста является интерес к учебным предметам специального цикла, применение новых форм, методов, программ и перспективных инициатив, способствующих развитию высшего юридического образования, является эффективным внедрением результатов научных разработок в законодательную деятельность. [1]

На сегодняшний день я успешно закончила 2-курс Специализированного филиала Ташкентского государственного юридического университета, после окончания сессии, студентов

направили на производственную практику в районные управления Органов внутренних дел города Ташкента и Ташкентской области. Можно сказать, что основной целью процесса обучения студентов является получение знаний и умение их применять на практике, тем самым учащиеся закрепляют и совершенствуют свои знания, применяют и приобретают профессиональные навыки, сравнивают действие теории и законов с применением их в реальных ситуациях и правоотношениях. В ходе прохождения практики, студент глубоко изучает и анализирует окружающее его общество, приспосабливается к нему, отмечает для себя какие качества, навыки целесообразно использовать для успешной

Impact Factor:

ISRA (India) = 6.317
ISI (Dubai, UAE) = 1.582
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
РИИЦ (Russia) = 3.939
ESJI (KZ) = 9.035
SJIF (Morocco) = 7.184

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260
OAJI (USA) = 0.350

деятельности сотрудников органов внутренних дел при выполнении ими своих задач. В процессе прохождения практики, при общении с гражданами, а также и сотрудниками органов внутренних дел, мы уяснили какое фундаментальное значение, имеет наличие у сотрудников языковых навыков, культура их речи, умение налаживать контакт посредством речи с окружающими.

Пути формирования профессиональной коммуникативной компетенции особенно четко выявляются при организации подготовки будущих сотрудников правоохранительных органов, для которых коммуникативная компетенция – один из основных показателей профессионализма.[4]

Как утверждает Е.А. Путилова: «Общение – это всегда взаимодействие субъектов, в процессе которого возможен обмен информацией, опытом, компетенциями, а также результатами деятельности» [7].

Любой человек может быть потенциальным субъектом общения, независимо от пола, расы, национальности и других качеств. Общение может быть, как прямым, так и косвенным. При прямом общении, лица непосредственно вступают в контакт друг с другом, а при косвенном имеются определенные границы между лицами в виде времени и пространства. Важность культуры и этикета речи сотрудников при общении ознаменована тем, что при выполнении своих задач, им часто приходится вступать в контакт с различными, незнакомыми им людьми, у которых есть свои особенности, неприсущие другим т.е. характер, мировоззрение и другие составляющие личности. Так, путем общения, коммуникации с окружающими, сотрудник внутренних дел решает определенные служебные вопросы, накапливает определенный опыт. Причем надо отметить, что вопросы касательно любой сферы жизни, так как сотрудник органа внутренних дел прежде всего юридически обучен, а это означает, что в процессе обучения сотрудник, усваивает большой объем гуманитарной и общественной информации. Кроме того, сотрудникам внутренних дел приходится разрешать и те вопросы, которые могут нести неблагоприятные последствия субъекту общения, например, при совершении преступления.

Кикоть В.Я. отмечает, что нравственная сторона позиций, решений и социального результата общения играет огромную роль. [6]

Этика речи сотрудника прямо влияет на то, как будут воспринимать его люди, его коллеги. Таким образом, знание и владение этикой общения является одним из признаков профессиональной культуры сотрудника правоохранительных органов, его своеобразной визитной карточкой по которой будут оценивать

ум исходя из логичности и аргументированности речи сотрудника, его эрудицию основываясь на выразительности, лексическом богатстве речи, а также его воспитанность, интеллигентность опираясь на тон речи сотрудника органа внутренних дел в целом.

Выше мы привели некоторые критерии, которым должна отвечать речь сотрудника органа внутренних дел. Так, кроме выше перечисленного, для лица, чья профессиональная деятельность непосредственно связана с взаимодействием с окружающими путем общения, необходимо, чтобы его речь была достаточно аргументированной, логичной, эмоционально сдержанной, но и не носить менторский характер иначе такое общение не приведет к намеченной цели, и не даст результатов, которые поставил перед собой сотрудник органа внутренних дел изначально. Какими бы благородствами ни обладал сотрудник, они могут утратить свою ценность, если он не владеет определенными языковыми навыками, отсутствует этика общения в целом. К.Д. Ушинский говорил: «Язык народа – лучший, никогда не увядающий и вечно вновь распускающийся цвет всей его духовной жизни... Он в то же время является величайшим народным наставником, учившим народ тогда, когда не было ещё ни книг, ни школ и продолжающим учить его до конца народной истории».

Почему же речь, его культура имеют важное значение для сотрудника органа внутренних дел? Как мы отмечали выше, основной работой сотрудников внутренних дел является связь с населением при выполнении ими таких задач как: информирование, проведение профилактических работ, а также раскрытие преступлений. Своеобразной невидимой нитью, которая связывает сотрудника и граждан выступает язык сотрудников – речь грамотная и доброжелательная, доходчивая и понятная, информационно насыщенная, от которой веет уверенностью в защите со стороны государства в лице сотрудников органа внутренних дел. Важно отметить, что на сегодняшний день, в большинстве случаев, население не удовлетворено качеством общения сотрудников внутренних дел с гражданами. Данный феномен вытекает из того, что в органах внутренних дел имеются некоторые сотрудники, которые не могут найти подход к человеку из-за низкого уровня коммуникативных навыков, умений и компетентности. Откуда это вытекает? Чтобы ответить на этот вопрос надо помнить, что сотрудник поступая в образовательное учреждение, связанное с правоохранительной деятельностью знает с кем он в дальнейшем будет работать, т.е. с населением и будет разрешать их проблемы. В данном образовательном учреждении нужно ввести такие предметы как

Impact Factor:

ISRA (India) = 6.317
ISI (Dubai, UAE) = 1.582
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
ПИИЦ (Russia) = 3.939
ESJI (KZ) = 9.035
SJIF (Morocco) = 7.184

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260
OAJI (USA) = 0.350

культура речи, поведенческая психология, а также иные гуманитарные, общественные, социально-профилактические науки, которые акцентируют внимание на речевое общение сотрудников органов внутренних дел с обществом. Перечисленные учебные дисциплины необходимо развивать, а также экзаменовывать по всей строгости при окончании будущим сотрудником учебного заведения, а также в дальнейшем при прохождении сотрудником повышения квалификации, данные предметы должны быть введены в учебный курс. Независимо от того какую должность занимает сотрудник внутренних дел, он должен соблюдать правила культуры общения и взаимодействия с социумом в совокупности. Иначе, отсутствие языковых навыков, этики общения сотрудника внутренних дел могут привести к недоверию со стороны общества, спад авторитета сотрудников внутренних дел. При этом сотрудник не должен превышать свои должностные полномочия и злоупотреблять своим служебным положением, и при общении с гражданами не должен выходить за рамки дозволенного. Как отмечает Воронцова Т.А. в своем учебном пособии «Культура речи»: «речевая культура – это связь диалектическая: язык отражает те социально-политические процессы, которые происходят в обществе, и в то же время определенным образом формирует наше мировоззрение, а также тот факт, что речевая культура не может рассматриваться в отрыве от культурного состояния общества в целом». [5] И в правду, не только сотрудник, но и всё общество обязано владеть определенной культурой, в том числе и культурой речи.

Исходя из теории культуры речи, надо отметить, что речь состоит из трех компонентов как: *нормативный* – умение правильно использовать нормы языка, а также соблюдение норм литературного языка, *коммуникативный* – умение правильно выражать мысли и донесение его до собеседника; *этический* – наличие знаний о правилах языкового поведения в определенных ситуациях, и умение их реализовывать на практике. Все выше перечисленные компоненты речи играют важную роль в этике общения, а также когда речь идёт о культуре устного или письменного выступления сотрудника органов внутренних дел, независимо от того какую должность он ни занимал бы, где бы ни выступал. И устная и письменная речь могут служить доказательством того, какой человек изнутри и снаружи, дают возможность оценить человека с интеллектуальной точки зрения, эрудиции. Таким образом, речь разделяется на устную и письменную и несмотря на различия этих видов речи, им присуще и общие черты, что позволяет выделить общие требования к культуре речи человека. Так, как сотрудник внутренних дел

является публичной личностью, надо отметить, что особенно важную роль играет именно речь сотрудника пред аудиторией, в СМИ. Когда сотрудник при общении с населением, с большой аудиторией показывает свои языковые навыки, культуру речи, ведь именно эти составляющие сотрудника внутренних дел являются тем признаком, по которому оценивается его авторитет, положение, а также уважение среди населения. Как отмечалось выше, речь сотрудника не только его характеристика, но и средство воздействия и влияния на окружающих, оказывающее на них управленческое и воспитательное воздействие. Культура речи сотрудников выражается тогда, когда как бы ни было трудно в любой ситуации, сотрудник проявляет сдержанность, так как он является охранником правопорядка, а правопорядок всегда связан с воспитанностью, высоким уровнем интеллигентности и патриотизма.

В основном, требования этикета к устной и письменной речи заключаются в том, чтобы она была содержательна, убедительна, ясна, понятна, логична, доказательна, чиста, выразительна. Речь сотрудника внутренних дел должна содержать определенную информацию, которая представлена в полном и достаточном виде. Также не стоит забывать про доказательность и убедительность речи, которые предполагают, что вся сказанная информация объективна и соответствует реальной действительности, и то, что собеседник убежден, что эта информация важна и целесообразна для него. Конечно же, речь должна предусматривать определенную логическую цепь, сказанное не должно противоречить основной мысли общения. Речь – ясная и понятная, означает, что говорящий правильно и внятно выражает свои мысли, которые в свою очередь доходчивы для слушателей. Также немаловажно и тон речи, он должен быть мягким, спокойным и уверенным. Выше перечисленные требования к речи являются фундаментальными к любой форме устного или письменного обращения и тем не менее они должны сочетаться с ними, учитывать их особенности. Таким образом, формы устной и письменной речи могут отличаться только их эмоциональной окраской и содержанием.

У каждой вещи бывает хорошая и плохая сторона, также и абстрактные вещи обладают своими положительными и негативными признаками. Так, при помощи языка мы можем общаться, обмениваться мыслями, идеями с окружающими, выражаем свое мнение, открываем новые возможности для себя, при условии, что мы правильно используем язык и не переходим границы, нормы языка. Л.Н. Толстой говорил, что «Точность словоупотребления – основной закон культуры речи». В некоторых случаях, язык может

Impact Factor:

ISRA (India) = 6.317
ISI (Dubai, UAE) = 1.582
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
РИИЦ (Russia) = 3.939
ESJI (KZ) = 9.035
SJIF (Morocco) = 7.184

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260
OAJI (USA) = 0.350

нести негативные последствия для человека, если он плохо владеет им, не следит за своей речью, часто употребляет жаргонизмы, вульгаризмы, сквернословит, повышает голос и переходит на крик. Исходя из этого, приходит мысль, что сотрудник внутренних дел должен уметь выражать свою мысль вежливо и кратко, не обижая собеседника, а также уметь выслушивать собеседника.

Необходимость подготовки современных кадров, знающих несколько языков, ведение научных работ на русском языке, усовершенствование методологии языкового преподавания, всё это требование рынка труда. [3]

В свою очередь пустые разговоры на различные темы, многословие сотрудника внутренних дел утомляет собеседника, затрудняет ему уяснить главный смысл сказанного и значительно снижает качество беседы. Когда профессиональная речь сотрудника органа внутренних дел не отличается своей культурой, и если сотрудник во время коммуникации допускает использование жаргонизмов, вульгаризмов, и так называемых слов «паразитов», это говорит о том, что сотрудник неграмотен, не следит за своей речью. «Можно с уверенностью сказать, что человек, говорящий на чистом, хорошем, богатом языке, богаче мыслит, чем человек, который говорит на плохом и бедном языке» - писал А.Н. Толстой.

Сотруднику необходимо постоянно совершенствовать свою речь, чтобы успешно решать служебные задачи. Для этого он должен работать над собой, читать различную литературу, пополнять словарный запас, контролировать грамотность устной и письменной речи.

В заключение, хотелось бы привести слова В.В. Виноградова - «Высокая культура разговорной и письменной речи, хорошее знание и чутьё родного языка, умение пользоваться его выразительными средствами, его стилистическим многообразием – самая лучшая опора, самое верное подспорье и самая надёжная рекомендация для каждого человека в его общественной и творческой деятельности».

Речевой этикет строится с учетом особенностей партнеров, вступающих в коммуникацию, а также ситуации общения. В каждой ситуации соответствуют определенные речевые формулы, знание которых необходимо для будущих инспекторов по профилактике правонарушений. [2]

Таким образом, речь человека способна охарактеризовать наиболее полнейшим образом личность человека. Отсюда следует прямой вывод: умение общаться с людьми есть важнейшее профессиональное качество, которому человек обязан учиться и совершенствовать всю свою жизнь не зависимо от того является ли это лицо сотрудником органа внутренних дел, начальником или другим высокопоставленным лицом.

References:

1. Abdullaeva, F., & Ahmedova, H. (2021). «Mozhet li kul'tura rechi sotrudnika po profilaktike pravonarushenij stat` ego vizitnoj kartochkoj v obshhestve?». *Zhurnal. Science and Education*, T. 2, №. 7, pp. 318-324.
2. Ahmedova, H. (2021). «Usvoenie professional'noj terminologii pri pomoshhi interaktivnogo sposoba obuchenija». *Obshhestvo i innovacii*, T. 2, №. 3, pp. 114-119.
3. Ahmedova, H. (2021). «Razvitie jazykovyh navykov v formirovanii kul'tury obshhenija sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov» *Molodoj uchenyj*, № 5 (347), pp. 144-146.
4. Ahmedova, H. (2021). «Kommunikativnaja kompetencija - odin iz osnovnyh pokazatelej professionalizma sotrudnikov pravoohranitel'nyh organov Uzbekistana». *mezhdunarodnaja nauchno-prakticheskaja konferencija na temu: «Aktual'nye voprosy psihologii, pedagogiki i ideologii v sisteme podgotovki kadrov dlja pravoohranitel'nyh organov» «Akademija MVD Respubliki Belarus'», pp.315-316.*
5. Voroncova, T.A. (2011). *Kul'tura rechi. Uchebnoe posobie*, (p.141). Izhevsk.
6. Kikot', V. Ja., et al. (2016). *Professional'naja jetika i sluzhebnyj jetiker: uchebnik*. (p.559). Moscow: JyNITI- DANA: Zakon i pravo.
7. Putilova, E. A. (2018). *Russkij jazyk i kul'tura rechi: ucheb.-metod. posobie*. (p.44). Moscow.
8. Muhammedov, M. M., & Aslanova, D. H. (2020). Jekonomicheskaja politika amira timura i razvitie proizvoditel'nyh sil uzbekistana v jepohu pravlenija timuridov. *Problemy sovremennoj nauki i obrazovanija*, 5 (150).
9. Aslanova, D. (2019). International experience of agro-eco tourism development. *American*

Impact Factor:	ISRA (India) = 6.317	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
	ISI (Dubai, UAE) = 1.582	ПИИЦ (Russia) = 3.939	PIF (India) = 1.940
	GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 9.035	IBI (India) = 4.260
	JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 7.184	OAJI (USA) = 0.350

- Journal of Economics and Business Management*, 2(1), 94-100.
10. Aslanova, D. (2019). Theoretical foundations of agro-eco tourism development. *American Journal of Economics and Business Management*, 2(1), 101-105.
 11. Aslanova, D. H., Safarov, B. Sh., & Hajrullaev, A. (2016). Rol' innovacij, i ih znachenie v investicijah na rynke turistskih uslug v Uzbekistane. *Jekonomika i biznes: teorija i praktika*, (3).
 12. Uzakova, V., Roman, C., Aslanova, D., & Zuxra, S. (2016). Transportation system in the development of Uzbekistan. *ACADEMICIA: An International Multidisciplinary Research Journal*, 6(1), 120-134.