



Estudio valorativo del proceso de enseñanza – aprendizaje en tiempos de la COVID 19. Perspectiva del docente

Evaluative study of the teaching-learning process in times of COVID 19. Teacher's perspective

“Carlos Ariel Mendoza”^{1*}

“Lázaro Clodoaldo Enríquez Caro”²

“Idelisa Esther Castro Bermúdez”³

Resumen

El presente trabajo aborda una temática de mucho interés y actualidad: el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio revela el estado de opinión de un grupo de profesores de nivel medio sobre la enseñanza virtual en las condiciones impuestas por la pandemia de la COVID-19. El objetivo fue evaluar la percepción de los docentes sobre la incidencia que tiene la enseñanza virtual durante el confinamiento generado por la emergencia sanitaria. Se aplicó un estudio transversal descriptivo, a partir de un cuestionario ad hoc formado por 10 ítems en una escala tipo Likert, con un carácter aditivo y proposiciones directas e inversas que otorgan puntos según esa condición y permite determinar las tendencias en la opinión de los docentes de la provincia de Manabí sobre la efectividad o no de la enseñanza virtual o la enseñanza presencial con el uso de las tecnologías. Participaron 62 docentes que respondieron una encuesta en línea. Todos con más de tres años de experiencia. Los resultados muestran un estado de opinión contradictorio relacionado con las incoherencias del modelo educativo actual que se caracteriza por una enseñanza presencial a través de la tecnología.

Abstract

This paper is about the use of the new Information and Communications Technologies in the teaching-learning process. The study reveals the opinion of a group of mid-level teachers on virtual education under the conditions imposed by the COVID-19 pandemic. The objective was to assess the perception of teachers about the impact of virtual teaching during the confinement generated by the health emergency. A descriptive cross-cutting study was applied, based on an ad hoc questionnaire consisting of 10 proposals on a Likert scale, it has an additive character with direct and reverse items that give points according to that condition and allows to determine the trends in the opinion of teachers of the province of Manabí, on the effectiveness or not of virtual teaching or face-to-face teaching with the use of technologies. 62 teachers participated who responded to an online survey. All of them have more than three years of experience. The results show a contradictory state of opinion related to the inconsistencies of the current educational model that is characterized by face-to-face teaching through technology.

Palabras clave/Keywords

Enseñanza; aprendizaje; tecnología/Teaching; learning; technology

*Dirección para correspondencia: lazaro.enriquez@utm.edu.ec

Artículo recibido el 20 - 09 - 2020 Artículo aceptado el 14 - 12 - 2020 Artículo publicado el 30 - 04 - 2021

Conflicto de intereses no declarado.

Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

¹ Universidad Técnica de Manabí, egresado de Contabilidad Computarizada de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Departamento de Contabilidad computarizada, Portoviejo, Manabí, Ecuador, arieljenny@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0003-2328-4176>

² Universidad Técnica de Manabí, PhD, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Departamento de Educación Física, Deportes y Recreación, Portoviejo, Manabí, Ecuador, lazaro.enriquez@utm.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0002-9533-0939>

³ Universidad Técnica de Manabí, MS.c., Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Departamento de Didáctica, Portoviejo, Manabí, Ecuador, idelisa.castro@utm.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0003-4166-1123>

1. Introducción

Los modelos educativos siempre están en correspondencia con las demandas de la sociedad en que estos se gestaron. Así el modelo tradicional, trasmisor de información mediante el uso casi exclusivo de la clase magistral; el modelo transformador de la escuela nueva, los modelos liberadores, basados en el ejercicio práctico de la tarea; hasta modelos actuales, con el uso intensivo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), apoyados en el protagonismo y autonomía del alumnado frente al proceso de aprendizaje, se gestaron como respuesta a las condiciones histórico- concreta.

La expansión mundial de la enfermedad llamada COVID-19 ha impactado a la educación con la misma intensidad que a las demás esferas de la realidad económica y social de todos los países. En estas condiciones se ha impuesto de manera emergente un modelo educativo para el cual no se estaba preparado. El proceso de enseñanza aprendizaje se ha tenido que apoyar mayormente en el uso de la tecnología.

La tecnología es un tema plenamente distintivo de nuestro tiempo; contemplada desde una óptica escolar y educativa; esta puede suponer oportunidades importantes para mejorar el desempeño del docente en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Las mismas han generado un gran impacto en la sociedad, en la economía y en la cultura; el sistema educativo debe formar a las nuevas generaciones para que sean capaces de construir una sociedad participativa y creativa, con nuevas posibilidades de manejo de la información, a fin de que se concreten en sociedades del conocimiento y la información (Álvarez y Romero, 2015).

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son el conjunto convergente de herramientas que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro, acceso y presentación de datos, información y contenidos (en forma alfanumérica, imágenes, videos y sonidos) utilizando internet (Bautista, 2017).

Quispe y Ferro (2019) asumen las TICs como aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego que permiten la creación, almacenamiento, selección, transformación y distribución de las diversas clases de información, así como a la comunicación, utilizando datos digitalizados.

Las políticas educacionales que implican la incorporación de las TIC en los establecimientos educacionales y su utilización efectiva, tanto en los procesos de enseñanza/aprendizaje como en la organización de la tarea docente, son una manera de enfrentar el desafío de expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales. Por lo tanto, no son una simple moda o una mera sofisticación, sino que responden a las necesidades de desarrollo y de inserción en el mundo globalizado (Sunkel, 2006; Almenara y Cejudo, 2015).

Las TICs constituyen otra forma de ver y configurar la realidad, son herramientas que han cambiado los estilos de la información e interacción con los demás y los instrumentos que facilitan la realización de múltiples trabajos en la gestión educativa como la administración escolar y la

elaboración de material didáctico. Además, son fuente de múltiples aprendizajes formales e informales, en tal sentido, son medios que la sociedad requiere hoy en día para interactuar en cualquier contexto social. Introducir las TICs, en la enseñanza implica mejorar la calidad del aprendizaje ofreciendo a los alumnos la posibilidad de desarrollar destrezas que necesitarán en el trabajo y en la vida, ampliando el acceso a la educación e información (Del Valle, 2019; Quispe y Ferro, 2019).

El uso de la tecnología como medio para que los alumnos mejoren su proceso de aprendizaje ha impactado positivamente el proceso docente, las investigaciones muestran que la implementación de tecnología dentro de las aulas de clases ha dado resultados positivos. Iraburo *et al.* (2018) piensan que con esto el alumno puede mejorar sus habilidades de escritura.

El campo de la didáctica tecnológica se conforma como un cuerpo de conocimientos, construido a la luz de experiencias que significan buenas propuestas de enseñanza, reconoce la influencia de las TICs en dicho proceso, y de las características de las estrategias docentes cuando son mediadas por la tecnología. En este contexto, las diversas modalidades de formación que reciben el apoyo de las TICs posibilitan la creación de nuevas y diversas concepciones en lo que respecta al proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que sitúan el foco en el desarrollo tecnológico, los cambios pedagógicos y sociales que se encuentran relacionados directamente con la utilización de la tecnología (Falco, 2017).

El reto para el sistema educativo ante el COVID-19 es conducir esta crisis a un aprendizaje significativo y constructivo en vez del debilitamiento del estudiante y en el peor de los casos a su deserción. Mientras se tenga la posibilidad de trabajar en línea, por medio del teléfono o mediante un folleto guía de estudios el docente es llamado al cumplimiento de la misión de educar, de promover el pensamiento crítico y perfilar valores en la nueva ciudadanía a nivel global (Villafuerte, Cevallos y Vidal, 2020).

Las directrices acerca de la virtualidad, suponen un reto para el quehacer docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual genera sentimientos de angustia, desconfianza e incertidumbre para ambas partes, se producen cuestionamientos que deben ser planteados para favorecer una discusión académica (Moreno, 2020).

Lejos del debate que se ha generado sobre la brecha digital que ya de por sí afecta a familias que no tienen los recursos para conectarse, como dispositivos, ordenadores o sencillamente internet para que los menores puedan estar conectados con el mundo y sus centros educativos, la creatividad y adaptación de los docentes ha sido rápida y sorprendente, siendo testigos de un gran abanico de recursos y maneras de enseñar como videoconferencias, actividades interactivas, entre otras formas (Sanz, 2020).

Rodríguez, Díaz y Pandiella (2020) consideran que nos encontramos ante un momento ideal para profundizar en las relaciones que mantenemos con nuestro alumnado, así como con sus familias. Un momento en el que se hace necesario, acompañarlos desde la empatía, ofreciéndoles nuestra

Estudio valorativo del proceso de enseñanza – aprendizaje en tiempos de la COVID 19. Perspectiva del docente

Ariel Mendoza, Enríquez Caro, Castro Bermúdez



total comprensión. Y es en este marco humanista donde la orientación educativa comienza a tener un mayor sentido, a través de contenidos olvidados tradicionalmente por el currículum y que se hacen especialmente necesarios hoy, como el conocimiento y el manejo de las emociones o el entrenamiento en la capacidad de resiliencia.

A partir del brote del COVID-19, notificado por primera vez en Wuhan, China, el 31 de diciembre de 2019, el sistema de enseñanza dio un vuelco a la esfera digital. Cada país, en relación con sus propios recursos de conectividad, migró su sustancia pedagógica del mundo analógico al virtual. Lo que afuera de las aulas a veces se vive como un aplanamiento de la oralidad por un uso no ecológico de la red, se debe convertir dentro de la enseñanza virtual en un favorecimiento de los rasgos humanísticos, entendidos como la capacidad del maestro para motivar al estudiante y favorecer su interés y curiosidad por el descubrimiento de nuevos saberes (Rechy, 2020).

El uso de tecnologías en línea aporta una serie de facilidades que no están disponibles para el estudiante en los ambientes tradicionales de la educación, entre estas: el nivel de inmediatez, así como de interacciones; las posibilidades de acceso a los cursos desde cualquier lugar y tiempo; y la capacidad de retorno de comentarios y de discusión que ayudan a la construcción del aprendizaje por el propio alumno. Todas esas facilidades deben aprovecharse también para la evaluación en línea, cuyo diseño y desarrollo deben ser coherentes con todos los aspectos señalados anteriormente para la enseñanza y el aprendizaje (Dorrego, 2016).

La educación en estos tiempos de confinamiento debe reconocer que el profesor puede generar un entorno en el que se favorezca el aprendizaje, pero en última instancia debe ser el aprendiz el que tome un papel activo. El compromiso y la motivación del estudiante es clave para el aprendizaje: no importa cuánto trabajo haga el profesor, si el estudiante no trabaja, no aprende. Además, cada individuo tiene unas características particulares y aprende de modos distintos, a ritmos diferentes y tiene unos aspectos de la inteligencia más desarrollados que otros (Sagñay *et al.*, 2019).

Una visión ampliamente extendida del aprendizaje es la que lo concibe como proceso individualizado, es decir, como el resultado de un ajuste de la acción educativa a las vicisitudes del proceso para cada alumno. Desde esta perspectiva, el aprendizaje individualizado es el resultado de la enseñanza diferenciada, respetuosa con la diversidad de ritmos y caminos del alumnado (Coll, 2016). El problema es que no es lo mismo lograrlo en condiciones de presencialidad que mediante la enseñanza en línea, donde la interacción está mediatizada por los aparatos electrónicos y no se puede visualizar el contexto físico y social que rodea al estudiante.

La expresión aprendizaje a lo largo de la vida *-life-long learning-* ocupa un lugar preeminente en el lenguaje educativo contemporáneo. Ya nadie discute el hecho de que las fuentes de aprendizaje exceden los límites de las escuelas y que estas han dejado de ser la única localización primaria donde buscar información y adquirir conocimientos; el aprendizaje tiene un carácter ubicuo. Desde esta nueva óptica se insiste en la necesidad de que el estudiante se convierta en un ser autónomo, conozca sus procesos cognitivos y aprenda a controlar su proceso de aprendizaje. Este nuevo aprendiz no debe limitarse a adquirir el conocimiento proporcionado por otros, sino que debe gestionarlo y construirlo de manera personal, con base en su experiencia previa (Torranó, Fuentes, y

Soria, 2017). El reto sería conseguir esto en un modelo educativo formal casi exclusivamente virtual.

Entre las ventajas que ofrecen las TICs en educación se encuentran las diversas aplicaciones educativas que permiten el aprendizaje y desarrollo de muchas destrezas, entre ellas las del área intelectual. Las aplicaciones educativas aportan positivamente en el desarrollo cognitivo de los niños siempre y cuando su uso sea el adecuado, no se exceda en el tiempo de utilización y se direccionen otras tareas necesarias en el desarrollo integral del niño. Los alumnos, por su parte, han de hacer frente a todo ese proceso de digitalización de la sociedad que ha transformado las diferentes formas de comunicarnos, aprender, acceder al trabajo (Rodríguez, Raso y Ruiz, 2019).

La utilización de las tecnologías es diferente en los modelos de educación signados por la presencialidad tradicional que, en los modelos de educación virtual, en este último se necesita en primer lugar, la creación de la infraestructura para acceder a la misma por parte de todos los estudiantes y profesores en tiempos donde la inclusión educativa es una constante en el discurso pedagógico. En segundo lugar, requiere el dominio de los recursos tecnológicos por parte de docentes, estudiantes y familiares; sin embargo, la irrupción de la COVID 19, que ha cambiado radicalmente la vida en nuestro planeta ha impuesto el enorme reto de asumir una enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías sin considerar esas dos premisas esenciales.

Desde el punto de vista estrictamente didáctico debe haber suficiente claridad entre la enseñanza virtual y la enseñanza presencial en línea, una fina línea distingue estas dos formas de enseñar: si el docente se limita a desarrollar su labor educativa cambiando solo el medio y el espacio de aprendizaje, no se estará haciendo enseñanza virtual, sino enseñanza presencial a través de internet. En todo caso surge la necesidad de evaluar la percepción de docentes sobre el impacto en el proceso educativo de este modelo emergente de la enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías que se desarrolla actualmente.

El objetivo de esta investigación fue estudiar el estado de opinión de los docentes sobre el impacto de la enseñanza virtual en tiempos de la COVID 19. La importancia del estudio radica en la necesidad de corregir un proceso emergente para el cual el sistema educativo no estaba preparado.

2. Materiales y Métodos

Se aplicó un estudio descriptivo - transversal del estado de opinión de los docentes sobre la enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías en las condiciones impuesta por la COVID 19. Se elaboró un cuestionario *ad hoc* formado por 10 proposiciones que deben ser evaluadas en una escala tipo Likert. La escala valorativa tiene un carácter aditivo con ítems directos e inversos que otorgan puntos según esa condición.

Se utilizó muestreo por conglomerado en 6 unidades educativas fiscales del municipio de Portoviejo, elegidas de manera aleatoria, en ellas se seleccionó, también de manera probabilística, un 10 % de los docentes de más de 3 años de experiencia. A todos se les envió la encuesta en línea,



finalmente respondieron 62 docentes de educación básica que representan el 31 % de los posibles participantes.

Para evaluar las proposiciones directas se pondera en orden descendente es decir del 5 al 1 y las inversas en orden ascendente del 1 al 5, así cada docente obtiene una calificación que va desde 10, que es el mínimo, hasta el 50, que se lleva a la escala siguiente:

- 10 ----- 20 Muy insatisfecho con el proceso de enseñanza actual
- 20 ----- 30 Insatisfecho con el proceso de enseñanza actual
- 30 ----- 40 Satisfecho con el proceso de enseñanza actual
- 40 ----- 50 Muy satisfecho con el proceso de enseñanza

En la tabla 1 se presenta la caracterización de la muestra. Como se aprecia, el 69 % de los encuestados es del género femenino, todos con más de 3 años de experiencia.

Tabla 1.
Distribución de la muestra

Género	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	19	30,6
Femenino	43	69,4
Total	62	100

Fuente: Elaboración propia.

Esta distribución se corresponde con la proporción de género en las unidades educativas participantes, garantiza además que las respuestas estén sustentadas en docentes que sirvan de referente válido para establecer criterios comparativos entre las modalidades de estudios que se valoran: presencial vs virtual.

3. Resultados

La tabla 2 revela las respuestas ante la proposición de si “La enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías nunca podrá ser mejor que la enseñanza presencial”.

Tabla 2.
Respuestas a la comparación enseñanza virtual vs presencial

Categorías	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Muy en desacuerdo	2	3,2
En desacuerdo	11	17,7
De acuerdo	24	38,7
Muy de acuerdo	25	40,3
Total	62	100

Fuente: Elaboración propia.

Como se aprecia, 54 de los 62 docentes están de acuerdo o muy de acuerdo, con la afirmación de que “la enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías nunca podrá ser mejor que la enseñanza presencial”, lo que significa el apego a la tradición del profesor frente al aula, algo que

revela que los docentes prefieren no renunciar a la presencialidad, 13 docentes están en otra línea de pensamiento al manifestar su desacuerdo con la afirmación.

Ante la propuesta que indica: “la enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías hace más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje porque los estudiantes se motivan más” (Tabla 3), se reflejan opiniones aún más divididas, el 23 % (29) docentes están de acuerdo o muy de acuerdo, pero la mayoría 53,2 % no coincide con ese punto de vista y en su opinión las tecnologías no mejoran más el aprendizaje que la enseñanza presencial, una vez más la tradición se impone a la modernidad. Los docentes reconocen que los dispositivos electrónicos son muy llamativos para la generación de niños y adolescentes actuales, (“generación Z”), pero en su opinión, ello no garantiza la calidad del aprendizaje.

Tabla 3.
Opinión sobre la efectividad del proceso de la enseñanza de enseñanza virtual

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	2	3,3	3,2
En desacuerdo	31	50	53,2
De acuerdo	23	37,1	90,3
Muy de acuerdo	6	9,7	100
Total	62	100	100

Fuente: Elaboración propia.

Cuando los docentes se enfrentan a la afirmación: “la enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías solo ha cambiado el lugar y el medio de comunicación con los estudiantes, lo demás es muy parecido a la enseñanza presencial ...” responden como se refleja en la tabla 4.

Tabla 4.
Opinión sobre las modificaciones generadas sobre el proceso de enseñanza en las condiciones actuales

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Muy en desacuerdo	4	6,5	6,5
En desacuerdo	28	45,2	51,6
De acuerdo	26	41,9	93,5
Muy de acuerdo	4	6,5	100
Total	62	100	100

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 puede apreciarse que 32 de los 62 docentes que representan el 51,6 % afirman que están de acuerdo con la idea de que solo ha cambiado el lugar y el medio de comunicación con los estudiantes. Esto revela que el modelo de enseñanza - aprendizaje que se ha utilizado en las condiciones impuestas por la COVID-19 es presencial sincrónico con uso de la tecnología e internet y no un modelo de enseñanza virtual.

En el ámbito educativo actual los docentes siguen dirigiendo el proceso de enseñanza como mismo lo hacían en la presencialidad física, pero de manera virtual, este modelo es incongruente y obviamente no se puede percibir como superior al modelo típicamente tradicional del docente con sus estudiantes en un aula.

Por ello cuando se les propone que opinen sobre si “las tareas escolares siguen siendo iguales, lo que ha cambiado es el uso de las nuevas tecnologías durante la COVID 19” el 25 % responde que está de acuerdo o muy de acuerdo. Este grupo de docentes aún no percibe el cambio de un modelo presencial a uno virtual y como consecuencia no se sienten a gusto en un modelo incongruente en sí mismo. Ello explica el resultado expresado en la tabla 5 ante la proposición de si “la enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías en tiempos de la emergencia sanitaria actual es más estresante que la enseñanza presencial”.

Tabla 5.
La modalidad virtual es más estresante para el docente

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy en desacuerdo	5	3,2	3,2
En desacuerdo	4	6,5	9,7
De acuerdo	32	51,6	61,6
Muy en desacuerdo	24	38,7	100
Total	62	100	

Fuente: Elaboración propia.

Nótese que 56 de los 62 docentes (90 %) sienten el modelo actual como más estresante, porque presupone impartir clases en tiempo real en condiciones de virtualidad. Para cualquier docente es mucho menos estresante controlar el comportamiento y el aprendizaje de los estudiantes en la presencialidad donde los alumnos están en su campo visual y tiene la posibilidad de observar, seguir y corregir la conducta. Los docentes han salido de su zona de confort.

Por eso están mayormente de acuerdo, al responder la proposición “yo creo que se aprende mucho menos con la enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías que con el maestro o profesor frente del aula”. Por otra parte, están en desacuerdo en el ítem que plantea “considera que para el profesor es más fácil la enseñanza virtual con el uso de las nuevas tecnologías”.

El análisis de los resultados incluye también una determinación de los aspectos afectivos de la actitud de los docentes ante el modelo educativo en tiempos de COVID-19, para ello se aprovechó el carácter aditivo de la encuesta, la suma de las puntuaciones obtenidas en las proposiciones directas e inversas permitió obtener los resultados que se muestran en la tabla 6.

Puede apreciarse con mucha claridad el estado de insatisfacción de los docentes con el proceso de enseñanza que se ha utilizado de manera emergente. El que, si bien ha tenido sus aciertos, está generando un estado no favorable en los componentes afectivos de la actitud hacia el mismo.

Tabla 6.

Resultados del nivel de satisfacción de los docentes con la educación virtual

Categorías	Muy insatisfecho con el proceso de enseñanza actual	Insatisfecho con el proceso de enseñanza actual	Satisfecho con el proceso de enseñanza actual	Muy satisfecho con el proceso de enseñanza
Frecuencia	33= 5,3%	18=29%	11=17%	0=%

Fuente: Elaboración propia.

4. Discusión

Los datos de la investigación revelan que el estado de opinión de los docentes sobre el modelo educativo emergente generado por la COVID 19 no es homogéneo, la polaridad expresada en las respuestas obedece entre otras causas a la manera intempestiva en que se ha impuesto el modelo de educación virtual.

Las premisas esenciales con relación a la infraestructura y a la capacitación no estaban dadas y el nuevo escenario sorprendió a los docentes. El análisis del estado de opinión del modelo de enseñanza virtual emergente impuesto por la COVID-19 refleja, no solo falta de preparación e infraestructura para enfrentarlo, sino también la propia incongruencia del modelo mal llamado virtual.

Se ha impuesto un proceso de enseñanza en tiempo real por vía digital que no llega a ser un modelo virtual, ni tampoco presencial. Lamentablemente estamos en presencia de un proceso de enseñanza híbrido, en el cual se impone lo deficitario de ambos modelos: por un lado, la enseñanza presencial, que facilita la interacción física, no existe y por el otro no se aprovechan las posibilidades de la enseñanza virtual asincrónica, muy propicia para el desarrollo del trabajo autónomo de los estudiantes.

El hecho de que el mayor porcentaje de los docentes no considere más efectivo el modelo virtual, revela preferencia por la tradición y la situación de improvisación a que tiene que apelarse ante la situación emergente, una evaluación más profunda pudiera generar opiniones a favor de la efectividad de la virtualidad, por todas las bondades que ofrecen las tecnologías y las posibilidades de individualizar el proceso.

La emergencia de la situación ha descolocado al docente que se ha visto abocado a una situación que le ha imposibilitado, hasta el momento, aprovechar las enormes potencialidades de una educación virtual donde los elementos motivadores y de preferencia de los estudiantes de estas generaciones es visible. Además, tampoco se ha podido promover el tipo de aprendizaje que aspira a promover una enseñanza respetuosa con la diversidad de ritmos y caminos del alumnado en su proceso de aprendizaje porque se sigue realizando lo mismo en condiciones diferentes (Coll, 2016).

Las virtudes del modelo presencial y virtual están ausentes, por eso se hace necesario cambiar este orden de cosas, porque sus consecuencias en el malestar del docente y lo que es peor, sobre los resultados del

aprendizaje, se verán seriamente comprometidos si se prolongan en el tiempo las condiciones impuestas por esta pandemia.

Las TICs indudablemente han enriquecido el proceso de enseñanza, los estudiantes tienen mejores condiciones para aprender ya sea con vídeos educativos, proyección de clases, aprender con música, en fin, todos estos factores favorecen a que el estudiante esté abierto a aprender, interactuar más y ser más dinámico.

Las condiciones impuestas por la COVID-19 han generado una respuesta educativa emergente que es en sí misma contradictoria lo cual genera malestar docente. Se hace necesaria una rectificación que permita aprovechar con coherencia las ventajas de la enseñanza tradicional, con la enseñanza virtual que se realiza en las condiciones actuales.

La investigación realizada revela que el proceso de enseñanza - aprendizaje en el modelo actual ha perdido el valor de la interacción social con y entre los estudiantes y al mismo tiempo se desaprovecha el valor del asincronismo para el desarrollo de la independencia cognitiva que es típica de la enseñanza virtual.

Referencias bibliográficas

- Almenara, J. C., & Cejudo, M. D. C. L. (2015). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): escenarios formativos y teorías del aprendizaje. *Revista lasallista de investigación*, 12(2), 186-193.
- Álvarez, Q. G. B., & Romero, J. C. B. (2015). Percepciones de los docentes rurales sobre las TIC en sus prácticas pedagógicas. *Ciencia, docencia y tecnología*, 26(51), 371-394.
- Bautista, R. R. Y. (2017). El uso didáctico de las TICs en el mejoramiento de la labor didáctica en la escuela colombiana. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 5(2), 2-8.
- Coll, C. (2016). *La personalización del aprendizaje escolar, una exigencia de la nueva ecología del aprendizaje*. Euduforics. <http://www.euduforics.com/es/la-personalizacion-del-aprendizaje-escolar-una-exigencia-de-la-nueva-ecologia-del-aprendizaje>
- Del Valle, P. R. (2019). *El uso de las Tics en las aulas universitarias*. <http://hdl.handle.net/123456789/13867>
- Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (50).
- Falco, M. (2017). Reconsiderando las prácticas educativas: TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Tendencias pedagógicas*.
- Iraburo, J. M., Coronado, R., Monroy, M. O., Vallejo, C. R., & Dávalos, H. (2018). Uso de TICs para reforzar habilidades de redacción en segundo de primaria. *N/A*.
- Moreno, C. S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26.
- Quispe, L. D., & Ferro, H. R. (2019). *Uso de las TICs en el aprendizaje de los niños y niñas de 5 años de la IEP Juan Pablo II Abancay 2018*. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. http://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/716/T_0431.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rechy, J. Á. T. (2020). Propuestas para el mejoramiento de la educación universitaria virtual después del brote del COVID-19. *UVserva*, (9), 4-7.
- Rodríguez, G. A. M., Raso, S. F., & Ruiz, P. J. (2019). Competencia digital, educación superior y formación del profesorado: Un estudio de meta-análisis en la Web of Science. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 54, 65-81.
- Rodríguez, L. O., Díaz, M. I. C., & Pandiella, R. L. (2020). Herramientas digitales para la comunicación, la tele-docencia y la tele-orientación educativa en tiempos de COVID-19. *Revista AOSMA*, (28), 92-103.
- Sanz, J. I. M. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID-19. *Revista AOSMA*, (28), 88-91.
- Sagñay, M. A. G., Chavez, W. G. Y., Falconi, A. F. I., Guananga, G. P. T., & Chávez, R. F. S. (2019). Las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Ciencia Digital*, 3(2.6), 422-439.
- Sunkel, G. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación en América Latina: una exploración de indicadores*. CEPAL.
- Torrano, F., Fuentes, J. L., & Soria, M. (2017). Aprendizaje autorregulado: estado de la cuestión y retos psicopedagógicos. *Perfiles educativos*, 39(156), 160-173.
- Villafuerte, J., Cevallos, Y. P., & Vidal, J. O. B. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCAL: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150.

Estudio valorativo del proceso de enseñanza – aprendizaje en tiempos de la COVID 19. Perspectiva del docente

Ariel Mendoza, Enríquez Caro, Castro Bermúdez

