

**Estrategias RALF, para disminuir conductas agresivas en los estudiantes de una Institución Pública-Piura 2020**

**RALF strategies to reduce aggressive behavior in students of a public institution-Piura 2020.**

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0044>

*Artículo original*

**MARÍA SOLEDAD ROJAS CÓRDOVA<sup>1\*</sup>**  
ORCID: 0000-0003-0866-471X

**ABRAHAM EUDES PEREZ URRUCHI**  
ORCID: 0000-0002-7607-7595

**Recibido:** 07 abril 2021 / **Aprobado:** 04 julio 2021

### RESUMEN

La convivencia escolar es una variable muy importante en el proceso educativo, ya que implica no sólo los conocimientos, si no la formación ética y cívica de los estudiantes. El proceso educativo requiere cumplir con obligaciones personales, familiares y ciudadanas que promuevan valores fundamentados en las normas de convivencia para poder desarrollarse en un clima sano y de cordialidad, dentro y fuera del ambiente escolar. De allí que la presente investigación tiene como objetivo proponer la aplicación de las estrategias RALF para disminuir, y prevenir conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de la IE 20845- Piura 2020. El estudio está fundamentado en una investigación positivista, con un enfoque cuantitativo, de tipo investigación de campo, con un nivel descriptivo, de corte transversal. La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel primaria, la cual se ubica en 189 estudiantes de la Institución Educativa, mientras que la muestra quedó constituida por 55 estudiantes de 5to. y 6to grado del V ciclo. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Como técnica de análisis de datos, se empleó el análisis estadístico. Entre los resultados se encuentra que los estudiantes presentan un nivel alto de agresividad, destacando la conducta agresiva verbal con 52.7%, lo cual no contribuye a la buena convivencia escolar. En conclusión, se requiere que los docentes de la institución educativa conozcan y apliquen las estrategias RALF para fomentar y afianzar un favorable clima de aprendizaje.

**Palabras claves:** Estrategias RALF, conductas agresivas, estudiantes, docentes.

<sup>1</sup> Universidad César Vallejo/I.E.20845 "Los Ángeles"; Perú.

\* Autor de correspondencia: [masoroco\\_man@hotmail.com](mailto:masoroco_man@hotmail.com)

## ABSTRACT

School coexistence is a very important variable in the educational process, since it involves not only knowledge, but also the ethical and civic formation of students. The educational process requires the fulfillment of personal, family and civic obligations that promote values based on the rules of coexistence in order to develop in a healthy and cordial atmosphere, inside and outside the school environment. Therefore, the objective of this research is to propose the application of RALF strategies to reduce and prevent aggressive behavior in students in the fifth cycle of IE 20845-Piura 2020. The study is based on a positivist research, with a quantitative approach, field research type, with a descriptive level, cross-sectional. The population consisted of primary school students, 189 students of the Educational Institution, while the sample consisted of 55 5th and 6th grade students of the 5th cycle. The data collection technique used was the survey and its instrument was the questionnaire. Statistical analysis was used as a data analysis technique. Among the results, it is found that students present a high level of aggressiveness, highlighting the verbal aggressive behavior by 52.7%, which does not contribute to good school coexistence. In conclusion, it is necessary that the teachers of the educational institution know and apply the Ralf strategies to promote and strengthen a favorable learning environment.

**Keywords:** RALF strategies, aggressive behaviors, students, teachers.

## INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es una variable muy importante dentro del proceso educativo, ya que las relaciones respetuosas y cordiales entre sus actores deben prevalecer. Es por ello que una buena convivencia escolar desarrolla el potencial en cada estudiante, delimita los derechos de cada uno de los integrantes de la escuela, donde se toma como principio el amor y respeto, que se establecen como complemento para aprender a vivir en comunidad e instaura el autoconocimiento en el otro como un ser único y, por ende, la autorrealización individual y colectiva (Sánchez-Sánchez, 2018). En este sentido, la escuela es un lugar con características idóneas para el encuentro social.

En ese sentido, el MINEDU (2018) establece que la convivencia escolar es el “conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, y se construyen de manera colectiva” (s/p). En términos generales, se define como el carácter social y contradictorio de la escuela, ya que supone un tratamiento específico que pone de manifiesto dos caras distintas de una misma moneda (Fierro-Evans; Carbajal-Padilla, 2019) es decir, que cuando la convivencia es adecuada; puede ser conceptualizada como la interrelación con otros, respetando sus características y diferencias individuales de las personas involucradas, independientemente de sus roles y funciones.

Sin embargo, se puede observar en los espacios escolares que la convivencia no siempre es la esperada, sino que se ve afectada por la alteración de la paz, lo que imposibilita la formación de los estudiantes. Es por ello que, al presentarse un ambiente de conflicto y violencia, la labor educativa se ve amenazada en el logro de

sus objetivos. En ese sentido La UNESCO (2019), afirma en su informe que la agresividad escolar, es un gran problema a escala mundial, ya que, de 144 países, el 32% de los estudiantes han sido intimidados alguna vez por sus compañeros de clase. Asimismo, “los niños percibidos de alguna manera como diferentes son los más propensos a sufrir este tipo de violencia, seguida por la raza, nacionalidad y el color de piel” (p.1).

Es por ello que la UNICEF (2019) reconoce que la violencia, particularmente la que ocurre dentro de la escuela, tiene un efecto obstaculizador en el desarrollo de los estudiantes y que alcanza negativamente, el aspecto emocional, conductual y neurológico, ya que los que son víctimas de violencia escolar, presentan una predisposición y bajo rendimiento escolar (Calle, Matos y Orozco, 2017). Dentro de ese panorama de violencia estudiantil el Perú, tiene un marco normativo para erradicar la violencia, siendo una de ellas, el Decreto Supremo N° 004 del Minedu (ob cit.), donde se dan a conocer los lineamientos para la gestión de la convivencia escolar en las IE. El propósito es:

*Erradicar la violencia en las escuelas, centrada en la promoción de valores, del respeto para una convivencia escolar armónica y democrática, donde los directivos son los primeros profesionales en dar tratamiento a esta problemática y comunicar a las autoridades educativas inmediatas si esto ocurriera (p.5).*

Asimismo, estableciendo el número de casos de violencia escolar por región, se tiene que Lima concentra más del 40% de los casos reportados a escala nacional, seguido por Piura con 6.9% y La Libertad con 4.8%. Siendo el 52.6% de casos corresponde a violencia por parte del personal de la escuela hacia los escolares. Asimismo, en lo que respecta a la frecuencia, el 53.3% de los reportes indica que el acto de violencia ocurrió una sola vez (SíseVe, 2019).

En el caso de Piura, Navarro y García (2018), proponen un estudio mediante estrategias para modificar las conductas agresivas de los estudiantes. Los autores dentro de la problemática manifiestan que

*Los profesores tienen muchas dificultades para desarrollar sus actividades pedagógicas, debido a la agresividad constante que manifiestan los estudiantes, tanto física, psicológica y social, la cual es reproducida en casi todos los espacios de la institución, además de no respetar a las autoridades educativas (p.4).*

Al encontrarse casos de violencia escolar dificulta la concentración de los estudiantes en sus actividades, lo cual dificulta el aprendizaje efectivo, es por ello que Gómez y García (2018) nos afirman que:

*La institución educativa, encargada de la formación de los nuevos miembros de la sociedad, se encuentra en un quiebre notable, en el campo de los valores; la educación primaria requiere nuevas formas de promover la educación en valores para generar una cultura de paz (p.47).*

En el caso de la IE 20845- Piura, la situación de violencia no es diferente a lo que se viene planteando, presentándose en la relación entre estudiantes y el personal.

Situación que ha generado preocupación entre el cuerpo docente y directivos en poder lograr en los estudiantes el aprendizaje a través de relaciones respetuosas y cordiales entre sus actores, de manera que se sientan valorados y aceptados.

Asimismo, es importante destacar que la escuela debe centrar su atención en la convivencia escolar, entendida como una oportunidad para construir nuevas formas de relación inspiradas en los valores, el diálogo, el respeto y la solidaridad. Entendiendo que la convivencia consiste en gran medida en compartir, tiempos y espacios, logros y dificultades, proyectos y sueños. Ante la problemática descrita se tomó la decisión de proponer el estudio de las estrategias RALF para disminuir, prevenir y atender conductas agresivas en los estudiantes y fundamentarlas en los valores. Se formuló como interrogante de investigación ¿Cómo podemos disminuir las conductas agresivas mediante la propuesta de estrategias RALF, en los estudiantes del V ciclo de la IE 20845- Piura 2020?

La convivencia escolar se orienta a la promoción, prevención, atención, y seguimiento de situaciones que pongan en riesgo la integridad de los estudiantes. De allí que gestionar estrategias para una adecuada convivencia en la escuela se entienda como el conjunto de prácticas que, desarrolladas con actividades precisas, logran mejores condiciones para el ambiente escolar desde el respeto a los derechos humanos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. (Resolución Viceministerial N°005, 2021).

### Objetivo de la investigación

Estudiar las estrategias RALF para la disminución de las conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de la IE 20845- Piura 2020.

La investigación persigue demostrar los efectos positivos de conocer y aplicar las estrategias RALF para disminuir conductas agresivas en los estudiantes y tiene un aporte significativo a la convivencia escolar a partir de estrategias fundamentadas en los valores de respeto, amor, lealtad y felicidad sirviendo como base para la construcción de nuevos conocimientos en el ámbito escolar con rigor científico.

Asimismo, en lo práctico hace posible la aplicación de estrategias pertinentes basada en la convivencia armoniosa y en el buen vivir de los estudiantes, a través de actitudes de respeto, democracia y la tolerancia, que serán desarrolladas, debido a que se evidencia en los estudiantes conductas agresivas y violentas que generan un ambiente desfavorable y hostil para una convivencia democrática, apostando por la construcción de acuerdos y normas de convivencia inspiradas por la iniciativa de los estudiantes.

En lo social, se justifica trabajar acuerdos y normas de convivencia de forma democrática, orientando a los estudiantes que el camino para vivir de forma armoniosa es la práctica del respeto mutuo y el cumplimiento a los acuerdos que se establece en un contexto. Es importante denotar que el Ministerio de Educación viene implementando mediante sus políticas educativas la atención directa al problema, a



través de la actualización de la gestión directiva con propuestas que tienen que ser trabajadas de forma urgente. (Resolución Viceministerial N°005, ob cit).

## MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

### Conductas agresivas

En el mundo actual, hay mucha preocupación por el ascenso que ha tenido la agresividad. La Organización Mundial de la Salud, en 1996 declara a la violencia asociada a la agresividad como un problema de salud pública en todo el mundo. Las conductas agresivas son actitudes violentas causadas por la ausencia de valores, donde son producto de carencia de habilidades emocionales, fragilidad familiar que causan daño. (Pérez *et al.*, 2020).

En ese sentido, Vergara (2017) señala que, de acuerdo con la teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura, la conducta agresiva se adquiere bajo condiciones de modelamiento y por experiencias directas, resultando de los efectos positivos y negativos que producen las acciones, mediados por las cogniciones sobre ellos. Debido a la diversidad de modelos a los que los individuos se exponen, es complejo interpretar las condiciones naturales de ocurrencia y de aprendizaje de la agresión, estos pueden provenir de actitudes agresivas reforzadas por miembros de la familia u otras personas; del medio cultural en donde se desenvuelven o por modelamiento que proveen algunos medios de comunicación.

Al respecto, Wicks y Israel (1997) en su obra cita a Patterson, quien como representante en la investigación sobre la agresión en los niños y adolescentes considera que el entorno familiar puede ser la esfera principal en el aprendizaje del comportamiento agresivo, por ser el más cercano al niño y el que mayor influencia produce en él. Por su parte, Wan y Li (2015) definen la agresividad como: “el ataque a la persona e incluso a la propiedad privada con la intención de causar destrucción. Cuando sucede en la escuela puede indicar que el estudiante puede estar siendo víctima de maltrato familiar” (p. 204).

Mientras que Martínez *et al.*, (2016) indican que entre las características que identifican la agresividad están: “No manifiestan formas asertivas de comunicación, muy poco autocontrol, puede haber déficit de atención, se comunican de forma violenta y no hay pensamiento crítico” (p.2). es por ello que American Academic of Pediatrics (2019), propone algunas estrategias para evitar la agresividad, como por ejemplo que “se trabajen las reglas de la casa, evitar las amenazas, trabajar el autocontrol, permitir que los niños resuelvan conflictos solos, enseñarle a que llegue a acuerdos en vez de hacer algo por la fuerza” (p.1).

### Dimensiones de la conducta agresiva

Entre las dimensiones de la conducta agresiva se encuentran:

**Conducta agresiva física.** De la Cruz (2018) manifiesta que es reproducida cuando la persona ha sufrido situaciones de agresión de un medio violento, sus acciones son muy comunes: empujar, lastimar, morder, patear, incluso hasta él mismo se lastima. Estas conductas no tratadas a tiempo van en aumento, a lo largo de su vida y luego, deben ser atendidas por un especialista.

**Características de la conducta agresiva física.** Pinedo (2018) describe las actitudes de un niño agresivo, resaltando que: No le contenta nada, busca causar daño para estar quieto. Sus expresiones de gritos, insultos, patadas y jalones le satisfacen. Pinedo ob cit., propone estrategias que podrían ser útiles para este tipo de agresividad, entre ellas: hacer que escuche música suave, trabajar la respiración lenta, entonar canciones que hagan alusión al amor y paz, entablar diálogos de interés para el niño. Por lo que ayudaría a calmar la conducta del mismo.

**Conducta agresiva verbal.** De la Cruz ob cit., se refiere que la misma se manifiesta dentro de una acción de conversación o debate, en la que una de las partes se sobrepasa y agrede sin importarle el estado de ánimo de la otra persona. Por lo general, agreden en vías públicas para minimizar a otras, siempre están resaltando el estatus social, raza, cultura, defectos físicos, apodos. Su creencia está en que por gritar más fuerte tendrán siempre la razón.

Mientras que Zorfi y Al-Ibrahimi (2020) explica que “las conductas agresivas se caracterizan por ser enérgicas y al mismo tiempo impositivas, buscan lograr el dominio a toda costa, las conductas son hostiles y dañinas” (p.2). Algunas estrategias para tratar la conducta agresiva verbal, que Moreno-Santafé (2017), propone están: “Ambientación con lemas de palabras positivas. Presentación de videos con alto contenido pacífico. Actividades teatrales alusivas al afecto. Reconocimiento de esfuerzos” (p.51).

**Conducta agresiva psicológica.** De La Cruz ob cit., resalta que este tipo de agresiones son una de las más complicadas de definir, pues es una agresión que está disfrazada, ya que la persona agredida debe reconocer que su agresor es violento, las personas agredidas presentan baja autoestima y recurren al aislamiento, llegando incluso al suicidio. Radio Programa del Perú (2017) dio a conocer características de la agresividad psicológica: Siempre hay una víctima y un testigo. Hacen uso de palabras hirientes o gestos de desprecio. Existen las amenazas, el chantaje y manipulación del agresor.

De igual forma, sugieren algunas claves o estrategias para tratar este tipo de violencia, entre las que cita: Proteger al niño del maltrato que afecte la salud mental; quitar responsabilidades que puedan causar preocupación; hablar sobre el tema que le está causando daño, trabajar cuentos que hablen sobre la resiliencia y trabajar con juegos alternativos que le ayuden a la socialización.

## Teorías que sustentan esta investigación

### Teoría de la agresividad

En el estudio de la agresividad se encuentra Chapi (2012) quien en su trabajo sobre el tema realizó una revisión psicológica, en la cual aborda las diversas teorías relacionadas con la agresividad entre las que se encuentran: La Teoría del Enfoque Psicoanalítico, Palavecino (2015) quien se basa en Freud, en su teoría del doble instinto, en la que concibe al hombre como un poseedor de energía, pero que está mayormente enfocada a lo destructible del sujeto, y podría tener efectos dañinos así mismo y los demás. Por lo tanto, cuando surge este instinto, se le considera “como una bestia salvaje sin la capacidad de reconocer el menor respeto por sus iguales” (p.1).

Mientras que Fernández & San Martín (2018), indican que la teoría de la agresividad es un fenómeno multicausal que debe ser atendido por personas especializadas cuando su práctica se traslada a límites incontrolables.

Sin embargo, cuando se habla de la Teoría del aprendizaje social de Bandura, Guerri (2016), dice que “los conductistas propusieron que todo aprendizaje es producto de una vivencia a través de los procesos de asociación y refuerzo. Es decir, se aprenden cosas nuevas, y se desarrollan nuevas conductas a través de la observación de otras personas” (p.1).

### Teoría del subjetivismo axiológico

La teoría del subjetivismo axiológico de los valores radica en que el ser humano otorga valor a las cosas. En una sociedad, los valores parten de un estado psicologista con una visión subjetivista, en la que todo valor depende de la aceptación del grupo social con prácticas que son entendidas como buenas o malas. Ponizovski *et al.* (2020) establecen que:

Los valores morales tienen congruencia con la vivencia de la vida y en la medida que la práctica de valores sea más recurrente, habrá satisfacción social. Finalmente, el estudio concluye que existe estrecha relación entre valores y la cohesión social para vivir una vida plena y de felicidad (p.13).

### Corriente positivista y los valores

Dentro de la corriente positivista de los valores se tiene que Chen (2019) afirma que la corriente positivista se caracterizó por definir que

todo conocimiento es producto de la experiencia, lo que fue comprobado por el método científico. De igual forma, manifiesta que se puede tomar una actitud más positiva para lograr ser feliz a través de la práctica de los valores, aclarando que éstos son vivenciales, más no conceptuales (p.1).

### Teoría del desarrollo moral

Cuando hablamos de la teoría del desarrollo moral de Kohlberg, Vergara (2019), afirma que, de acuerdo con Kohlberg, sostiene que los niños construyen su moral de manera procesal; es decir, que se va construyendo de manera continua y sistemática a lo largo de toda la vida desarrolladas en etapas: 1. **Desarrollo Preconvencional:** El niño recibe órdenes de la autoridad, y sabe que de no seguirlas habrá consecuencias. 2. **Convencional:** Acepta las reglas que le imponen los adultos y no las cuestionan. 3. **Posconvencional:** En esta etapa se involucra la práctica de valores, y ya es capaz de reflexionar sobre lo injustas que son las leyes y que deben ser cambiadas o eliminadas.

### Teoría de la inteligencia emocional

Sabater (2018) sobre la teoría de la inteligencia emocional de Goleman, manifiesta que “no tiene gran significado tener un cerebro brillante y coeficiente intelectual muy elevado, sino leemos nuestras emociones” (p.1). Goleman (2006) decía que la inteligencia emocional era una capacidad que permitía dirigirnos a los demás de manera efectiva, tolerar y conectar nuestras emociones y frenar nuestros impulsos, así como vencer nuestras frustraciones.

Asimismo, Goleman ob cit. expresaba que la Inteligencia Emocional, tiene dimensiones como: 1. **Autoconciencia emocional:** que implica la capacidad de entender nuestros sentimientos y nos conecta con los valores, el autocontrol para entender nuestras actitudes y guiar nos acertada y conscientemente. 2. **Automotivación:** Orienta nuestras metas y focaliza nuestra energía en los objetivos trazados, por medio del optimismo, constancia, creatividad y la confianza. 3. **Empatía:** Contribuye en comunicarnos con los demás, más allá de las palabras, demostrando con la acción propia, tono de voz adecuado, posturas y expresiones amables. 4. **Habilidades Sociales:** se refiere al trato amablemente, manejo de conflictos para construir entornos laborales sanos.

### Consistencia de la teoría de Bandura.

Vergara (2017) manifiesta que el niño al observar puede imitar y fijar modelos para reproducirlos. Esta teoría hace una combinación de los elementos de las teorías conductuales donde se expresa que todos los comportamientos son aprendidos a través del condicionamiento.

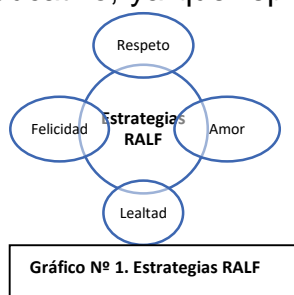
### Teoría piagetiana.

Raynaudo & Peralta (2017), basándose en la Teoría cognitiva de Piaget manifiestan que el proceso que sigue un estudiante para construir aprendizaje va desde un nivel bajo de complejidad a un nivel más complejo, donde el ser se desarrolla no solo en el aspecto biológico, sino en lo cognitivo pasando por los niveles de asimilación y acomodación llegando a alcanzar un estado de equilibrio.

### Estrategias RALF



Las estrategias de enseñanza constituyen un factor importante para el proceso educativo, ya que representan un conjunto de decisiones que toma un docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos (Anijnovich & Mora, 2019).



Pamplona *et al.* (2019) la definen como “un conjunto de metodologías empleadas por el docente para que los estudiantes logren los aprendizajes y generar un desempeño visualizado a través de las competencias” (p.14). En ese sentido, Sevillano (2004) indica que RALF es concebida como “una estrategia que permite la práctica de valores

como: respeto, amor, lealtad y felicidad y tienden a desarrollar las capacidades físicas, intelectuales y sociales; también a mejorar las actitudes con las personas que lo rodean en su contexto social” (p.172). Tal y como se representa en el gráfico N°1.

RALF, es una estrategia inédita, que engloba un conjunto de valores que aplicados en experiencias de aprendizajes tendrán efectos positivos para disminuir las conductas agresivas en los estudiantes.

### Los valores desde la estrategia RALF

Es necesario ver los valores desde la estrategia RALF, Pastor (2015) define a los valores “como aquellas concepciones, creencias o conceptos que caracterizan a una persona o a un grupo social. Estos valores tienen componentes orientados a conductas cognitivas, afectivas e intelectuales” (p.12). Con ello, destaca la vinculación de los valores al contexto social, motivo por el cual está orientado a la vida y al actuar de cada persona dentro de un grupo social referenciado.

Andino *et al.* (2019), consideran a “los valores como aquellas reglas de convivencia y atributos positivos originados de la conciencia humana y son jerarquizados por la conciencia de cada individuo de acuerdo a su propia concepción” (p.7). De tal forma, las estrategias RALF estarán basadas en la promoción de experiencias que favorezcan al autoconocimiento, la reflexión y la práctica desde los valores.

### Características y tipos de valores

Máxima (2020), caracteriza a los valores de la siguiente manera: Son trascendentes, porque dan sentido a la existencia humana. Abstractos y mentales, porque son interpretaciones mentales o culturales. Individuales y colectivos, porque son responsabilidad de cada persona y en otros casos de una determinada sociedad. Históricos, porque son producto de procesos sociales y de los momentos que vive una determinada comunidad. Jerárquicos, porque no todos tienen la misma predominancia. Adquiridos, porque son producto del tiempo y de las situaciones ocurridas. Es por ello que Cota (2002) nos presenta diferentes tipos de valores, tales como:

Económicos, donde se contemplan la riqueza y el éxito. Éticos, referidos al conocimiento, la verdad, la inteligencia y la ciencia. Estéticos, ubicamos la belleza, el arte, el buen gusto. Sociales, la cooperación, prosperidad, autoridad y el

prestigio, el amor, prudencia, justicia, fortaleza, templanza, respeto, solidaridad (p.26).

El valor del respeto Kemal *et al.* (2020), manifiestan que “es un valor universal donde su práctica consiste en validar los derechos y las necesidades” (p.2). Nakatany & Nonokata (2020), lo definen como “una emoción social que está estrechamente relacionado con la empatía y que su funcionamiento se trabaja en el hemisferio izquierdo del lóbulo temporal” (p.12).

Es por ello que, Máxima *ob cit.*, expresa que lo característico del respeto es su virtud moral, porque su práctica resulta beneficiosa para el bien común y aún más cuando existe respeto a uno mismo, permitiendo el pleno desarrollo del individuo. Esto incluye la cultura, opinión o conducta que son diferentes a los nuestros y, por ende, la tolerancia social.

Mientras que, Dietrich (2004) expresa que “la ausencia del respeto generaría un declive a la convivencia armónica en todas sus formas” (p.34). Así mismo Malti & Peplak. (2020) manifiestan que “el respeto es una parte integral de la vida diaria. Su práctica permite vivir de una manera ética y digna” (p.3).

El amor como valor, se demuestra por la acción interpersonal llena de buenos sentimientos dentro de una relación que está interconectado por el vínculo del afecto a la otra persona dispuesta a dar y a recibir, están sujetas al cuidado y protección, no hay lugar para la agresión. El valor del amor, el maestro lo promueve a través de prácticas cooperativas, enseña a saludar a todas las personas y a estar atentos a la necesidad y cuidado de sus compañeros, evita en todo momento agresiones violentas que vayan a vulnerar los derechos y tranquilidad de los demás.

Hayland (2020) caracteriza al amor como: “fundamento de nuestras vidas, efectivo en una convivencia” (p.1). Es por ello que, López & Mc Cagh (2019) señalan que el amor implica valorar las personas, no hiriendo, ni discriminando por ningún motivo. El amor comprende, tolera y abre espacios al diálogo para llegar a acuerdos democráticos.

Otro valor importante lo presentan Kazmierczyk *et al.* (2020), quienes nos dan a conocer que la lealtad como valor al indicar que:

no solo es funcional en el grado familiar y social, sino también a nivel empresarial. Su práctica contribuye a mejorar la autoestima y si es en la empresa a que logre su expansión, implica ser transparente en todos los actos, y se actúa siempre con la verdad (p.13).

Mientras que, Auteri (2020) señala que la lealtad se caracteriza por ser una virtud que responde a una obediencia a las normas de fidelidad, es decir, no permite la traición, se desenvuelve en la veracidad y no oculta nada, es siempre transparente y no genera falsas expectativas. Fernández (2018), afirma que “la lealtad se convierte

en un compromiso voluntario, adquirido con las personas que convivimos o compartimos experiencias diversas, implica respeto, comprensión y confianza” (p.1).

El valor de la felicidad, para Alarcón (2006), está asociado directamente a “un estado afectivo de satisfacción plena que experimenta subjetivamente el individuo en posesión de un bien anhelado” (p. 101). Por su parte, López & Mc Cagh ob cit. manifiesta que “la felicidad se vive al sentirnos contentos y llenos de energía positiva, cuando irradiamos a los demás, paz y el amor. La felicidad es una forma de terapia para la regulación de las emociones” (p. 96), es decir, que la felicidad se siente cuando hay actitudes solidarias que generan bienestar por lo que se hace por los demás y por sí mismo.

## METODOLOGÍA

El estudio de las estrategias RALF para la disminución de las conductas agresivas en las y los estudiantes del V ciclo de la IE 20845- Piura 2020. Se realizó bajo una postura positivista, con un enfoque cuantitativo por cuanto se estableció el nivel de agresividad que presentan los estudiantes. Mientras que el tipo de investigación es de campo, siendo su nivel descriptivo, de corte transversal.

La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes del nivel primaria, la cual se ubica en 189 estudiantes de la Institución Educativa, mientras que la muestra quedo constituida por 55 estudiantes de 5to. y 6to grado del V ciclo. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y su instrumento el cuestionario. Como técnica de análisis de datos, se empleó el análisis estadístico, agrupando la información de acuerdo a la repuesta ofrecida en frecuencia y porcentaje. Realizando luego el estudio de esos datos por medio de la inferencia estadística.

## RESULTADOS

Se presenta a continuación el resultado suministrado por la encuesta aplicada a la muestra seleccionada para medir las conductas agresivas.

Identificación del tipo de conductas agresivas que muestran los estudiantes del V ciclo de la I.E. 20845- Piura 2020.

Ítems 1. ¿Cuál es el nivel de agresividad que presentan los estudiantes del V ciclo de la IE 20845- Piura2020?

Tabla N° 1. Nivel de agresividad de los estudiantes

Nivel	fi	%
Bajo	15	27.3
Medio	19	34.5
Alto	21	38.2
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.00</b>

En la tabla N°1 podemos observar en los estudiantes del V ciclo de la I.E 20845 que su nivel de agresividad es alto, con un 38.2% (21), el 34.5% (19) con un nivel medio, el 27.3% (15) con nivel bajo. Lo que demuestra que el clima escolar y las relaciones interpersonales agresivas y violentas, resultan desfavorables para una convivencia sana y productiva durante el proceso educativo y requieren ante la problemática de la intervención pedagógica.

Ítems 2. ¿Qué nivel de agresividad física presentan los estudiantes del V ciclo de la IE 20845-Piura 2020?

Tabla N° 2. Nivel de agresividad física

Nivel	Fi	%
Bajo	16	29.1
Medio	18	32.7
Alto	21	38.2
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.00</b>

Los estudiantes del V ciclo de la I.E 20845, tal y como se expresa en la tabla 2, que su nivel de agresividad física resultó alto, con un 38.2% (21), el 32.7% (18) con un nivel medio, el 29.1% (16) con nivel bajo. Lo que significa que no existen los límites de respeto de los derechos e integridad entre los estudiantes y, por ende, responden con agresiones físicas. A su vez, desconocen la figura de autoridad del docente y directivos.

Ítems 3. ¿Qué nivel de agresividad verbal presentan los estudiantes del V ciclo de la IE 20845-Piura 2020?

Tabla N° 3. Nivel de agresividad verbal

Nivel	fi	%
Bajo	8	14.6
Medio	18	32.7
Alto	29	52.7
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.00</b>

En la tabla N°03 podemos observar en los estudiantes del V ciclo de la I.E 20845 que su nivel de agresividad verbal fue alto, con el 52.7% (29), el 32.7% (18) con un nivel medio, el 14.6% (8) con nivel bajo. Lo que resulta la falta de empatía, consideración, entre otros valores, respondiendo con insultos, palabras ofensivas en la resolución de problemas cotidianos en el aula y entorno escolar, sin el manejo de recursos para lidiar con el conflicto.



Ítems 4. ¿Qué nivel de agresividad psicológica presentan los estudiantes del V ciclo de la IE 20845-Piura 2020?

Tabla N° 4. Nivel de agresividad Psicológica

Nivel	fi	%
Bajo	15	27.3
Medio	19	34.5
Alto	21	38.2
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.00</b>

En lo que respecta a su nivel de agresividad psicológica resultó alto, con el 38.2% (21), el 34.5% (19) con un nivel medio, el 27.3% (15) con nivel bajo (tabla 4). Lo que demuestra el poco dominio y conocimiento de estrategias y métodos para conllevar la relación con sus compañeros, al momento de presentarse un conflicto.

Tabla N° 5. Validación de la Propuesta estrategias RALF por juicio de Expertos

Estrategias RALF para disminuir las conductas agresivas.	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4	Experto 5
Σ de puntuaciones por evaluador	855	855	860	890	900
Media de validación por evaluador	95,00	95,00	95,55	98,88	100,00
Promedio de aplicabilidad del programa	97,00				
Rango de aplicabilidad	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy Buena 81-100

El promedio obtenido de la validación por juicio de expertos en relación a la Propuesta de estrategias RALF para disminuir conductas agresivas fue de 97,00; considerado en el rango de Muy buena aplicabilidad para ser ejecutado con estudiantes del V ciclo de educación primaria (tabla 5). Demostrando la urgencia de conocer y aplicar con premura las estrategias RALF, para el abordaje de la agresividad y violencia presente en la institución, la cual requiere de medidas que transformen las conductas de los estudiantes, y de esa forma obtener un buen desempeño en el proceso educativo.

## DISCUSIÓN

El objetivo general de la investigación consistió en proponer el estudio y la aplicación del programa de estrategias RALF para disminuir y atender conductas agresivas en los estudiantes del V ciclo de la IE 20845. Analizando las puntuaciones estadísticas de la tabla N°1, ha quedado demostrado que el nivel de agresividad de los estudiantes es alto, alcanzando un 38,2%, seguido de un nivel medio con un 34,5, finalmente 27,3% para el nivel bajo. Estos resultados reafirman la necesidad de implementar estrategias que promuevan una convivencia positiva entre los estudiantes.

Siendo pertinente con lo señalado por Becker & Kassouf (2016) al manifestar que las conductas agresivas son aprendidas en el hogar y son replicadas en la escuela, sugiriendo que la agresividad debe ser tratada, a través de estrategias. Ramírez-López y Arcila-Rodríguez (2013) manifiestan que si se practica la enseñanza de valores estas actitudes no serán más violentas, por lo que sugiere trabajar en valores para mejorar la convivencia escolar, sugiriendo generar espacios exclusivos para dirimir las diferencias y propiciar el dialogo.

Sobre la agresividad escolar, Goleman ob cit. en su estudio propone incentivar la inteligencia emocional como la capacidad para dirigirnos a los demás de manera positiva y frenar los impulsos. Es decir, que es importante que desde la escuela se generen estrategias para el desarrollo de habilidades emocionales en los estudiantes que les permita el manejo de sus emociones en forma positiva (Vergara,2019).

Los tipos de conductas agresivas que muestran los estudiantes del V ciclo de la institución educativa N°20845, se determinó de acuerdo a los resultados de las encuestas, concluyendo que el nivel de agresividad que predomina en el clima escolar es la verbal, con un 52,7% seguida de las conductas agresivas física y psicológica, las cuales alcanzaron un 38, 2 % para ambos tipos de violencia. De esta forma, se evidencia la escasez de valores que manejan los estudiantes dentro del recinto y, por ende, se presume que fuera de él.

Este resultado nos conlleva a buscar solucionar la problemática existente y darle tratamiento. De acuerdo con Zorti y Al-Ibrahimi (2020), explican que las conductas agresivas se caracterizan por ser energéticas e impositivas, buscan el dominio y la hostilidad, son dañinas generando frustración en las personas. Moreno-Santafé (2017), propone unas estrategias para superar este tipo de violencia: emplear lemas positivos, videos con contenido pacífico, actividades teatrales referidas al afecto y el reconocer el esfuerzo. Estas actividades no deben ser ocasionales y desordenadas, al contrario, debe crearse un ambiente pertinente que favorezca su desarrollo. Ponizovski *et al.*, (2020), manifiestan que para evitar todo tipo de agresividad se debe poner en práctica los valores, porque estos tienen congruencia con las normas de una convivencia saludable.

La propuesta de las estrategias RALF para la disminución de las conductas agresivas de los estudiantes, está sustentada en teorías de los valores como: la teoría del subjetivismo axiológico, la cual establece que el ser humano otorga valor a las cosas para definirse entre buenas y malas.

La corriente positivista y los valores en la que Chen (2019) indica que todo conocimiento es producto de una experiencia vivida, pero al mismo tiempo nos lleva a la reflexión para actuar de manera positiva y alcanzar la felicidad y los valores son este camino, la práctica de los mismos, tienen una actitud vivencial.

La teoría del desarrollo moral de Kohlberg, sostiene que los niños para poder llegar a prácticas de reflexión deben construir la moral, pero procesalmente, es decir, que debe pasar por ciertas etapas, donde logre una madurez de pensamiento, reflexionando sobre el papel que cumple en la sociedad.

Igualmente, la teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman que es analizada por Sabater (2021) resalta que demostramos inteligencia emocional cuando nos dirigimos a los semejantes de manera afectuosa, conectamos nuestras emociones, y frenamos nuestros impulsos. Basándose en la teoría por observación o modelado de Bandura, Vergara (2017) establece que los niños son capaces de reproducir conductas que observan de sus padres, profesores y amigos. De acuerdo a la teoría cognitiva de Piaget, Raynaudo & Peralta (2017) explican que el niño es un ser en desarrollo no solo en aspecto biológico, sino también en lo cognitivo, para alcanzar una madurez psíquica y emocional debe pasar por los niveles de asimilación y acomodación para alcanzar un equilibrio y una madurez cognitiva y emocional.

En cuanto al diseño de estrategias RALF para disminuir las conductas agresivas de los estudiantes, se propone su aplicabilidad y conocimiento como un aporte que permita atender la problemática y promover la sana convivencia en los recintos educativos, tomando en cuenta que debe tener relación entre el programa y los resultados, y susceptible a modificaciones a los fines previsto. Pamplona *et al.* ob cit. la definen como “un conjunto de metodologías para lograr los aprendizajes, ya que es un programa innovador compuesto por actividades que giran en torno al respeto, amor, lealtad y felicidad” (p.23).

El objetivo de la propuesta debe estar enfocado en disminuir las actitudes agresivas de los estudiantes a través de la vivencia de los valores para lo cual se debe desarrollar sesiones de trabajo con los estudiantes de educación primaria de la institución educativa N° 20845. Las sesiones de trabajo deben ser diseñadas en concordancia con los criterios que presenta el currículo, por tal motivo contaría con elementos interrelacionados como: competencias, capacidades, desempeños, retos y evidencias de aprendizaje. Además, cada sesión de trabajo tendría un instrumento de evaluación que permitirá evidenciar si los desempeños han sido logrados.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de la investigación se evidenció que los y las estudiantes del V ciclo de la IE .20845-Piura, se ubicaron en los niveles de agresividad alto y medio. Se necesita mejorar esta práctica de conductas agresivas con la propuesta de estrategias RALF. El análisis de los resultados de las dimensiones de la variable conducta agresiva (física, verbal y psicológica) demuestran que los estudiantes practican actitudes que no contribuyen a la buena convivencia escolar en la escuela, por lo consiguiente, la propuesta del estudio y aplicación del programa de estrategias RALF ayudará a disminuir estas conductas agresivas.

De acuerdo al análisis de las teorías que fundamentan la propuesta de estrategias RALF para disminuir conductas agresivas, cada una sustentan la viabilidad de la aplicación de las estrategias RALF y se enfoca en atender una problemática institucional, a través de la práctica de los valores, como el respeto, amor, lealtad y felicidad a través de diversas actividades que serían trabajadas metodológicamente mejorando de esta manera las conductas agresivas de los estudiantes para una buena convivencia escolar.

Asimismo, el juicio de expertos, validaron y recomendaron la aplicación de la propuesta de estrategias RALF, y disminuir conductas agresivas en los estudiantes de la IE.20845-Piura.

## REFERENCIAS

- Alarcón, R (2006). Desarrollo de una Escala Factorial para Medir la Felicidad. Revista Interamericana de Psicología / Revista Interamericana de Psicología; 40 (1), 99-106. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28440110>
- Anijnovich, R & Mora, S.(2019). Estrategias de Enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula. Recuperado de: <https://www.otrasvoceseneducacion.org>
- American Academic of Pediatrics (2019).10 tips to correct aggressive- 10 consejos para corregir conductas agresivas. Recuperado de: <https://pediatrics.aappublications.org/content/142/6/e20183112>
- Andino, A; Fernández,J; Alfaro,M; Santillán,A & Eras, J.(2019). Revista Dilemas Contemporáneos: Los valores universales y su lugar en el currículo universitario actual. Número 101. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid>
- Auteri, S. (2020). Diario de Cultura. Características de la lealtad. Recuperado de: <https://diariodecultura.com.ar/columnas/el-valor-de-la-palabra-la-lealtad/>
- Becker,K & Kassouf, A.(2016).Aggressive behavior of students in brazilian. Revista UPTC;26(2):653-677. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-8500728557>



- Calle,F; Matos,P & Orozco, R. (2017). Violencia, escuelas y desempeño educativo: formas y consecuencias de ser víctimas de violencia en la etapa escolar Recuperado de: <https://www.cies.org.pe/es/investigaciones/educacion-genero-pobreza/violencia-escuelas-y-desempeño-educativo-formas-y-consecuencias-de-ser-victima-de-violencia-en-la-etapa-escolar>.
- Calle,F; Matos,P & Orozco, R.(2017). El Círculo de la violencia escolar en el Perú: hogares, escuela y desempeño educativo. Recuperado de: <https://www.cies.org.pe/es/investigaciones/educacion-genero-pobreza/>
- Chapi, J.(2012). A Review Psychological to theories of Aggression- Una revision psicológica a las teorías de la agresividad. Universidad Nacional Autónoma de México. 15(1). Recuperado de: <http://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/viewFile/30905/28638>
- Chen, C. (2019). Qué es el Positivismo. Recuperado de: <https://www.significados.com/positivismo/>
- Cota, A. (2002). La Importancia de los valores en el desarrollo humano de la organización. Recuperado de: <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1020147482.PDF>.
- Decreto Supremo N° 004-2018- Minedu.(2018). Gobierno del Perú. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institución/minedu/normaslegales>
- De La Cruz, T.(2018). Habilidades sociales y su incidencia en conductas agresivas en niños de 5 años de las instituciones educativas de la Red 9 de la UGEL 6, 2018.Universidad César Vallejo, Perú, p.150. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22848/De%20L>
- Dietrich, H. (2004). Importancia del respeto en la educación. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400715.pdf>
- Dirección Regional de Educación de Piura (2019). Plan Regional de Convivencia Escolar. Portal de transparencia. Recuperado de: <http://educacion.regionpiura.gob.pe/noticias/5899>
- Doh,Y & Chung,J.(2020).What types of happiness do Korean adults pursue? Comparison of seven happiness types- ¿Qué tipos de felicidad persiguen los adultos coreanos? Comparación de siete tipos de felicidad. 17(1). Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85080939573yorigin>
- Fernández, D.(2018). Cómo inculcar la lealtad en los niños. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/valores/como->
- Fernández, M & San Martín, S (2018). La agresividad entendida desde el modelado en niños y adolescentes. Recuperado de: <https://www.copmadrid.org/wp/la-agresividad-entendida-desde-el-modelado-en-ninos-y-adolescentes/>

- Fierro-Evans, C & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1):9-27. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivasvol18-issue1-fulltext-1486>
- Gómez, M. E. y García, D. (2018). La cultura de paz inicia con la educación en valores. *Estudios de Derecho*, 75 (165): 45-72 DOI: 10.17533/udea.esde.v75n165a03. Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/download/334749/20790554/>
- Guerrero, M (2017). Violencia escolar en los estudiantes. Universidad de Piura. Facultad de ciencias de la educación. Recuperado de: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3267/MAE\\_EDUC\\_367](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3267/MAE_EDUC_367)
- Guerri, M.(2016). ¿Qué es la inteligencia Emocional?. Recuperado de: <http://www.psicooactiva.com/>
- Goleman, D. (2006). Inteligencia Social. La mente es maravillosa. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>
- Hernández,R; Fernández,C & Baptista,P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado de: <https://www.esup.edu.pe/descargas/perfeccionamiento/PLAN%20LEC>
- Hayland, S.(2020). Values of love: two forms of infinity characteristic of human persons. *Fenomenología y Ciencias Cognitivas*;19(3). Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=11&sid=fc5b2111->
- Holland, J.(1981).Radical behaviorism and consciousness. En R.S. Valle y R. von Eckartsberg. *The metaphors of conscious ness*. New York. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/435/43510604.pdf>
- Houtilainen,M; Rankanen,M, Grot,C., Seitamaa-Hakkarainen,P & Mäkelä, M (2018).Why our brains love arts and craft simplifications of creative practice son psychophysical well being/¿Por qué nuestros cerebros aman las artes y la artesanía, implicaciones de la práctica creativas en el bienestar psicofísico?. *Form Academic AKADEMISK*;11(2). Recuperado de: <https://journals.oslomet.no/index.php/formakademisk/article/view/1908>
- Kazmierczyk,J; Romashkina,G & Wyrwa, J.(2020). The value of training and loyalty. A comparative analysis- El valor de la formación y la lealtad. Un análisis comparativo. Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0->
- Kemal,A; Shafira,N; Bara,A; Dewi,H & Maidarti,M.(2020). Communication and Respect for Patient Value as Significant Factors in Patient-Centered InfertilityCare. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=11&sid=b20cfea8>

- López, C. (2019). La pedagogía del amor y la ternura: Una práctica humana del docente de educación primaria. Recuperado de: <https://researchgate.net>
- López, B & McCagh, J.(2019). ¿How do i want to fee? I, Thelink between emotion goals and difficulties in emotion regulation in borderline personality disorder. Recuperado de: <http://Onlinelibray.wiley.com/doi/epdf/101111/bc.12235>.
- López, J.(2020). Valores en la Cultura de Paz: Camino para la Prevención de Violencia Escolar. Recuperado de: <https://acveniprosh.com>
- Malti,T & Peplak,J.(2020). Importance of respect in society. The development of respect in children and adolescents. 85(3). Recuperado de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85089226515&origin>
- Martínez,J; Tovar,J & Ochoa,A.(2016).Comportamiento agresivo y prosocial de escolares residentes en entornos con altos niveles de pobreza. Recuperado de: <https://www.researchgate.net>
- Máxima, J.(2020). Definición y características de los valores. Edición 12. Recuperado de:<https://www.caracteristicas.co/valores/>
- Mejía, O.(2017). Propuesta de programa de sensibilización basado en la pedagogía de la ternura para disminuir la agresividad de los estudiantes. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle>
- Minedu.(2018). Decreto Supremo 04. La Convivencia Escolar. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6088/Lineamint>
- Moreno Santafé, R. (2017). Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes en el estado de Mérida-Venezuela. Revista de Estudios y Experiencias en Educación; 16(31). Recuperado de: <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/399>
- Nakatani,H & Nonakata,Y.(2020).Trait Respect Is Linked to Reduced Gray Matter Volume in the Anterior Temporal Lobe. 14 artículo 344. Recuperado de:<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0>.
- Navarro,C & García,M.(2018). Estrategias psicopedagógicas para abordar conductas agresivas de los estudiantes. Universidad Pedro Ruiz Gallo. Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6939>.
- Palavecino, S.(2015).La agresividad humana y la pulsión de muerte en la teoría social de Sigmund Freud. Recuperado de:<https://critica.cl/historia-de-la-ciencia/la-agresividad-humana-y-la-pulsion-de-muerte-en-la-teoria-social-de-sigmund-freud>
- Pamplona,J; Cuesta,J & Cano,V. (2019). Estrategias de enseñanza del docente en áreas básicas: Una mirada al aprendizaje escolar. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eleut>

- Pastor, A. (2016). Programa de gestión del talento infantil: Valores Danzando, para disminuir conductas agresivas en los educandos. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/>
- Pérez,O; Pozo,P & Grao,C.(2020).Effects on aggression and social responsibility by teaching personal and social responsibility during physical education.DOI:10.7752/jpes.2020.04248. Recuperado de: <https://efsupit.ro/images/stories/iunie2020/Art%20248.pdf>
- Pinedo,C.(2018).Conductas agresivas del niño, cómo reconocerla y gestionarla. Recuperado de: [https://elpais.com/elpais/2018/12/17/mamás\\_papás/1545034268\\_335](https://elpais.com/elpais/2018/12/17/mamás_papás/1545034268_335).
- Ponizovskiy,V; Aran,R; Larzen,M & Boehnke,K.(2020). Sticking to common values: Neighbourhood social cohesion moderates the effect of value congruence on life satisfaction. Recuperado de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/casp.2457>
- Radio Programas del Perú (2017). De cada diez personas, seis son agresivas en Chiclayo. Recuperado de: <https://rpp.pe/peru/lambayeque/de-cada-diez-personas-seis-son->
- Ramírez-López CA y Arcila-Rodríguez WO. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. Educación y educadores, rE 16(3):6-0. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5468350>
- Raynaudo,G & Peralta,O. (2017). Conceptual change: a glance from the theories of Piaget and Vygotsky.Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación. Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=66ea8561>
- Resolución Viceministerial N° 005-2021. Minedu. Política Nacional de Convivencia Escolar. Recuperado de: <https://convivenciaescolar.mineduc>.
- Sabater,V.(2021). Daniel Goleman y su teoría sobre la inteligencia emocional. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional>
- Sevillano, M.(2004). Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad. Recuperado de: <https://researchgate.net>
- Sánchez, J & Sánchez, J. (2018) Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. Revista Encuentros;16(2):92 - 116 Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v16i02.1411/>
- Saldarriaga,P; Iglesias,J; Rodríguez,F & Rebas,E.(2015).Investigación propositiva. Módulo 1. Recuperado de: <https://es.Calameo.com/read/006239239f8>
- Síseve.(2019). Sistema Especializado en reporte de casos de violencia. Informe 2019-2020. Recuperado de: <https://www.siseve.pe/web>



- Tamayo,M.(2013). El proceso de investigación científica. Recuperado de:  
<https://www.academia.edu/>
- Ramírez,Y.(2020). Autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria, de una institución educativa. Trujillo. Recuperado de:  
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle>
- Raynaudo, G. & Peralta, O. (2017). Cambio conceptual: una mirada desde las teorías de Piaget y Vygotsky. *Liberabit*, 23(1), 110-122. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.10>
- UNESCO.(2019). Behind the numbers: ending school violence and bullying. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/search/N-explore-648c787f-9fcb-420c-9894>.
- UNICEF.(2018). Informe sobre la violencia en las escuelas, una lección diaria. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/lmitad>
- Vergara,C.(2019). Actualidad en Psicología. La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg. Recuperado de:  
<https://www.actualidadenpsicologia.com/desarrollo-moral-lawrence-kohlberg/>
- Vergara,C.(2017). Actualidad en Psicología. Bandura y la teoría del aprendizaje social. Recuperado de: <https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/>
- Wan,W., y Li,P.(2015). Surgical management for aggressive behavior. Recuperado de:  
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-84943242053>
- Wicks, R; Israel, A. (1997). Psicopatología del niño y del adolescente. Madrid. Recuperado de: <https://www.uam.es/psicologia/documento/>
- Zorfi,M., e Al-Ibrahimi,H.(2020). Assessment of aggression among high schools' students. Evaluación de la agresión entre estudiantes de secundaria. *Revista india de medicina forense y toxicología*, 14 (3), 1196-1198. <https://doi.org/10.37506/ijfmt.v14i3.10540> Recuperado de:  
<https://medicopublication.com/index.php/ijfmt/article/view/10540>