

## Impact Factor:

ISRA (India) = 4.971  
ISI (Dubai, UAE) = 0.829  
GIF (Australia) = 0.564  
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912  
PIHII (Russia) = 0.126  
ESJI (KZ) = 8.716  
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630  
PIF (India) = 1.940  
IBI (India) = 4.260  
OAJI (USA) = 0.350

SOI: [1.1/TAS](https://doi.org/10.1/TAS) DOI: [10.15863/TAS](https://doi.org/10.15863/TAS)

## International Scientific Journal Theoretical & Applied Science

p-ISSN: 2308-4944 (print) e-ISSN: 2409-0085 (online)

Year: 2020 Issue: 05 Volume: 85

Published: 30.05.2020 <http://T-Science.org>

QR – Issue



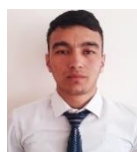
QR – Article



**Abror Niyatqobilovich Achilov**  
Ferghana Polytechnic Institute  
doctor of Economics,  
associate Professor of  
the Department "Management"



**Murodzhon Maksudovich Payazov**  
Ferghana Polytechnic Institute  
candidate of economic Sciences,  
associate Professor of  
the Department "Management"



**Jahongir Nematjon ugli Akbarov**  
Ferghana Polytechnic Institute  
3rd courses student



**Oloviddin Bohodirjon ugli Madaminov**  
Ferghana Polytechnic Institute  
3rd courses student

## ISSUES TO IMPROVING THE SOCIAL SITUATION OF THE POPULATION OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN AND THE QUALITATIVE ORGANIZATION OF MUNICIPAL SERVICES

**Abstract:** In this article, thoughts and suggestions on the provision of high-quality public services to the population of our country were proposed. The issues of improving the social status of the country's population and the organization of quality public services are considered. In addition, the organization of measures to ensure public services and the expected socio-economic consequences of this activity. It also considers the integration of public services with e-government systems, ensuring timely payment of utilities to all consumers and improving payment discipline and a payment culture, and further improving the quality of public services and improving the quality of social life.

**Key words:** drinking water supply, sewerage, heating, electricity and gas supply services, "single billing" system, online system, transparent monitoring, regional services, enforcement bureaus, quality of public services, consumers, payment culture, raising legal awareness, quality of living standards. Improving the social status of the population both in our country and around the world, improving the perfection of their daily lives, largely depends on the quality of the services provided by subjects of the communal sector.

**Language:** Russian

**Citation:** Achilov, A. N., Payazov, M. M., Akbarov, Z. N., & Madaminov, O. B. (2020). Issues to improving the social situation of the population of the republic of Uzbekistan and the qualitative organization of municipal services. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 05 (85), 708-713.

**Soi:** <http://s-o-i.org/1.1/TAS-05-85-128> **Doi:** [crossref https://dx.doi.org/10.15863/TAS.2020.05.85.128](https://dx.doi.org/10.15863/TAS.2020.05.85.128)

**Scopus ASCC:** 3300.

ВОПРОСЫ УЛУЧШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ  
УЗБЕКИСТАН И КАЧЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

## Impact Factor:

ISRA (India) = 4.971	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
ISI (Dubai, UAE) = 0.829	РИИЦ (Russia) = 0.126	PIF (India) = 1.940
GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 8.716	IBI (India) = 4.260
JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 5.667	OAJI (USA) = 0.350

**Аннотация:** В данной статье были предложены размышления и предложения о предоставлении населению нашей страны качественных государственных услуг. Рассмотрены вопросы улучшения социального положения населения страны и организации качественных государственных услуг. Кроме того, организация мер по обеспечению коммунальных услуг и ожидаемые социально-экономические последствия этой деятельности. Также рассматриваются вопросы интеграция государственных услуг с системами электронного правительства, обеспечения своевременную оплату коммунальных услуг всем потребителям и повышения платежной дисциплины и культуру оплаты, и по дальнейшему улучшению качества оказания государственных услуг и повышению качества социальной жизни.

**Ключевые слова:** питьевое водоснабжение, канализация, отопление, услуги электроэнергии и газоснабжения, “единая биллинговая” система, система в онлайн-режиме, прозрачный мониторинг, региональные услуги, бюро принудительного исполнения, качество коммунальных услуг, потребители, культура оплаты, повышение правового сознания, качество уровня жизни. Улучшение социального положения населения как в нашей стране, так и во всем мире, повышение совершенства их повседневной жизни, во многом зависит от качества оказываемых услуг субъектами коммунальной отрасли.

### Введение

Очевидно, что люди, живущие в сельских и городских районах, должны быть обеспечены электроэнергией, газом и питьевой воде, а также канализационными системами. Как только будут созданы все вышеуказанные условия, будут расти доверие, любовь населения обществу и вклад в экономическую и социальную стабильность страны.

На сегодняшний день количество объектов общественных услуг в стране, в частности, городского населения составляет 16 млн. 533,9 тыс. человек, или 50,6% от общей численности населения, сельское население составляет 16 млн. 120 тыс., Или 49,4%.

Учитывая, что одной из основных задач является активизация оказания населению страны коммунальных услуг повышение качества распределения электроэнергии, газа, питьевой и горячей воды населению страны, а также обеспечение платежной дисциплины потребителей считается одной из экономических потребностей государства.

С целью повышения платежной культуры населения и создание благоприятных условий для оплаты Кабинет Министров Республики Узбекистан принял Постановление «О создании единой биллинговой системы коммунальных услуг» за № 726 14.09.2017 г. [10].

Внедрение в практику данного постановления стала основой для действия Указа Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему укреплению платежной дисциплины в сфере поставки и потребления

электрической энергии и природного газа, а также коренному совершенствованию системы исполнительного производства» за № УП-5059 от 29 мая 2017 года.

Основными задачами «Единого биллинга» являются:

- в соответствии с действующими тарифами поставщиков услуг питьевого водоснабжения, канализации, отопления, электричества и газа предоставлять отчет потребителям и контроль средств на лицевом счете, проводить учет и списание средств;

- ведение по всей стране единого реестра потребителей коммунальных услуг с учетом интеграция с системами электронного правительства;

- в режиме онлайн ведение и анализ систематического и прозрачного мониторинга состояния пользования коммунальными услугами и формирование надлежащей отчетности;

- управление конечным оборудованием (счетчиками) для распределения и поставки электроэнергии, газа, питьевой и горячей воды по активации или приостановки коммунальных услуг потребителям;

- оказание интерактивных услуги по предоставлению коммунальных услуг, в том числе широкое использование систем электронных платежей.

До настоящего времени уровень оказания коммунальных услуг населению (электро энергия, холодная вода, газ, горячая вода, отходы) если рассмотреть в разрезе областей был различным (Таблица 1).

**Таблица 1. Стоимость оказания коммунальных услуг населению по областям в Узбекистане (по расчёту 2019 года в сумах)**

	С счетчик	Ҳисоблагичсиз
--	-----------	---------------

## Impact Factor:

ISRA (India) = 4.971	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
ISI (Dubai, UAE) = 0.829	РИИЦ (Russia) = 0.126	PIF (India) = 1.940
GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 8.716	IBI (India) = 4.260
JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 5.667	OAJI (USA) = 0.350

Области	Электроэнергия	Холодная вода	Газ	Горячая вода	Оплата за мусор	Электроэнергия	Холодная вода	Газ	Горячая вода	Оплата за мусор
Андижан	295	390	380	-	-	-	-	-	0	2250,4
Бухара	295	110	380	8612	-	-	4400	33082	2200	
Фергана		620	380	12401	-	-	-	49803	1200	
Джизак	295	1030	380	3691	-	-	5862	13989	-	
Наманган	295	1150	380	4539	-	-	-	17272	1200	
Навои	295	1100	380	-	-	-	-	-	1800	
Кашкадаре	295	425	380	-	-	-	5862,45	13178	1800	
Самарканд										
Сырдарье	295	530	380	-	-	-	5419,45	-	1500	
Сурхандарье	295	620	380	2795	-	-	-	9148	1200	
Ташкент	295	650	380	12312	-	-	-	46435	2800	
г. Ташкент	295	310	380	5242	-	-	6083	20470	3900	
Хорезм	395	110	380	7741	-	-	3974,25	26316	1800	
Каракалпакистан	295	1000	380	10608	-	-	-	40696	5200	

Анализ графиков показывает, что стоимость услуг горячей и холодной воды варьируется в зависимости от региона, а также услуги газа, горячей воды и холодной воды без счётчиков действуют по различным ставкам в зависимости от региона.

На наш взгляд, такое внедрение оплаты коммунальных услуг неправильное. Мы считаем, что в системе оказания коммунальных услуг было бы целесообразно внедрение по всей республики «единого платежа». И в связи с этим в нашей стране предпринимается ряд мер по преодолению этих проблем.

**Таблица 2. Объём оказываемых услуг по регионам республики (млрд сум)**

	2015	2016	2017	2018	2019
В Республика Узбекистан	68 032,1	78 530,4	97 050,0	118 811,0	150 889,8
Республика Каракалпакистан	2 148,1	2 550,3	3 100,5	3 611,3	4 600,2
Области:					
Андижан	4 009,1	4 684,5	5 765,9	6 627,2	8 011,5
Бухара	3 045,6	3 751,2	4 756,1	5 421,1	6 631,6
Джизак	1 324,5	1 727,0	2 155,3	2 530,8	3 283,2
Кашкадарья	3 391,1	4 058,9	5 137,6	5 859,7	7 064,1
Навои	1 763,1	2 067,5	2 593,8	3 068,4	3 925,6
Наманган	2 961,2	3 320,6	4 408,1	4 999,2	6 067,7
Самарканд	5 065,9	5 832,9	7 200,5	8 343,2	10 043,5
Сурхандарье	2 471,4	3 067,8	3 845,3	4 485,5	6 079,6
Сырдарья	915,8	1 103,1	1 355,6	1 603,8	2 031,4
Ташкент	5 529,5	6 445,7	8 112,9	9 347,4	11 292,9
Фергана	4 472,8	5 256,0	6 670,7	7 602,2	9 237,9
Хорезм	2 190,7	2 548,6	3 119,0	3 645,5	4 562,8
г.Ташкент	19 779,7	23 108,6	29 472,7	38 659,9	50 176,2

Анализ приведенной выше таблицы показывает, что самые низкие расходы на услуги - это Сырдарьинская область (915,8 - 2 031,4 млрд), а город с самыми высокими расходами - город Ташкент (19 779,7 - 50 176,2 млрд). Изучив данную статистику за последние 5 лет, мы видим, что самый высокий уровень спроса на услуги в регионах это в Ташкенте, который увеличился на 253%, а Самарканд с самым низким уровнем спроса с 198% стоит на последнем месте [4].

Основной целью Постановления Кабинета Министров Республики Узбекистан от 14.09.2017 года за № 726 «О создании единой системы биллингов за коммунальные услуги» и Указа Президента Республики Узбекистан «О мерах по дальнейшему укреплению платежной дисциплины в сфере поставки и потребления электрической энергии и природного газа, а также коренному совершенствованию системы исполнительного производства» за № УП-5059 от

## Impact Factor:

ISRA (India) = 4.971  
ISI (Dubai, UAE) = 0.829  
GIF (Australia) = 0.564  
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912  
РИИЦ (Russia) = 0.126  
ESJI (KZ) = 8.716  
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630  
PIF (India) = 1.940  
IBI (India) = 4.260  
OAJI (USA) = 0.350

29 мая 2017 года контроль средств на счетах потребителей, формирование достоверной информации о состоянии взаиморасчетов за оказанные коммунальные услуги и обеспечить прозрачность предоставления их потребителям.

В результате постановления «О создании единой системы биллинга за коммунальные услуги» комплексное развитие и модернизация систем питьевого водоснабжения и канализации позволили к концу 2017 года улучшить доступ к

чистой воде для более чем 850 000 человек, проживающих в неблагополучных районах.

В результате реализации принятой на 2017–2021 годы программы, к 2021 году охват населения централизованной питьевой водой в республике увеличится до 84%, а в некоторых регионах и до 90%. При этом улучшится снабжения питьевой водой 4,9 миллионное население, в том числе дополнительно 1,1 млн. человек будут иметь доступ к качественной питьевой воде.

Таблица 3. Темпы роста объема услуг приходящих на душу населения по регионам.

	2015	2016	2017	2018	2019
В Республика Узбекистан	<b>112,3</b>	<b>111,4</b>	<b>112,7</b>	<b>108,9</b>	<b>107,0</b>
В республике Каракалпакистан областей	117,9	116,7	111,5	106,7	111,6
Андижан	118,6	117,2	113,8	103,5	105,4
Бухара	117,9	114,5	113,8	103,1	107,1
Джизак	116,6	117,0	114,7	104,8	112,1
Кашкадарья	117,3	114,5	115,6	102,5	104,5
Навои	118,6	115,7	114,0	106,3	109,2
Наманган	119,3	115,5	122,1	101,7	105,6
Самарканд	117,8	113,0	111,8	104,4	105,2
Сурхандарье	120,8	115,1	114,1	103,6	116,7
Сырдарья	116,5	116,2	114,8	106,0	110,2
Ташкент	115,9	111,8	115,4	103,9	105,7
Фергана	118,3	116,0	115,7	103,2	106,2
Хорезм	113,8	113,3	113,9	106,5	108,3
Ташкент	115,4	116,3	118,6	116,3	108,9

В последующие годы для усиления платежной дисциплины потребителей коммунальных услуг в законодательство были введены новые нормативные акты. Из этого следует, что платежи должны производиться вовремя, без упоминания соответствующих услуг.

Все новости, в том числе предоставление полномочий Исполнительному бюро (далее - Бюро) по борьбе с задолженностями по оплате за электроэнергию, газ, холодную воду и сброс воды, предусматривают свое временную оплату потребителями своих счетов.

Правительство поощряет своевременную оплату коммунальных услуг. Коммунальные платежи, уплаченные физическими лицами заранее за период, не превышающий двенадцать месяцев со дня платежа, освобождаются от пересчета, если будут наблюдаться повышение соответствующих тарифов.

Для укрепления платежной дисциплины потребителей электроэнергии вводятся система автоматического учета и контроля потребления электроэнергии учета, а также вводятся счетчики, имеющие функции предоплаты. Согласно правилу, с 1 января 2018 года будет произведена

100-процентная предоплата за услуги водоснабжения и водоотведения [9].

Итак, каковы последствия, если коммунальные услуги не оплачиваются вовремя? В целях повышения правового сознания платежной культуры потребителей целесообразно подробно изучить следующие документы:

- правила пользования электро энергией;
- правила оказания потребителям услуг водоснабжения и канализации;
- правила использования природного газа;
- правила предоставления услуг теплоснабжения в многоквартирных домах;
- Правила оказания услуг по сбору и утилизации твердых и жидких бытовых отходов;
- Положение о порядке отключения потребителей от электрических и газовых сетей;

Указ Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по повышению эффективности деятельности органов прокуратуры в обеспечении исполнения принимаемых нормативно-правовых актов» от 15.02.2018 за № УП-5343;

## Impact Factor:

ISRA (India) = 4.971  
ISI (Dubai, UAE) = 0.829  
GIF (Australia) = 0.564  
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912  
РИИЦ (Russia) = 0.126  
ESJI (KZ) = 8.716  
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630  
PIF (India) = 1.940  
IBI (India) = 4.260  
OAJI (USA) = 0.350

Указ Президента Республики Узбекистан “О мерах по кардинальному совершенствованию платежной дисциплины в сфере оказания услуг водоснабжения и водоотведения” от 16.11.2017 года, за № УП-5241

В месте с этим, для разрешения вышеуказанных проблем, для повышения качества государственных услуг в нашей стране мы считаем необходимо обратить внимание на:

### В системе газоснабжения:

- постепенная замена старых газопроводов на новые (т. е. из-за того, что в некоторых районах эти газопроводы были введены в эксплуатацию давно, а также за счёт роста численности населения эти газопроводы не способны обеспечить население достаточным количеством газа нужного давления);

- перепроверять существующие долги, а также выявлять имеющиеся задолженности за неиспользованный газ и обеспечивать надежность оказания услуг населению;

- собирать кредиторскую задолженность, использовать полученные средства для улучшения газоснабжения;

- принимая во внимание условия региона при использовании единой биллинговой системы при газоснабжении и разработать целесообразную методику совершенствования данной системы

### В системе водоснабжения:

- уделять особое внимание изоляции труб горячей воды;

- устранение увелечения потери тепла на дроге и подачи населению горячей воды с недостаточной температурой из за неисправных изоляционных слоёв

- замена водяных насосов для водоснабжения населения под достаточным давлением;

- обратить внимание на то, что из-за низкого давления существующих насосов подача

воды в верхних этажи становится затруднительной;

- в системе отопления переход от центрального горячего водоснабжения к местному горячему водоснабжению;

- с учетом того, что в существующей системе сооружения горячего водоснабжения расположены на дальном расстоянии от жилой зоны, учитывать лишний расход труб.

### В системах электроснабжения:

- обеспечение расположение кабелей электропередачи под землей;

- учитывать тот факт, что столбы занимают лишнюю площадь поверхности;

- принимать меры по предотвращению коротких замыканий, частые отключения электроэнергии в домах, вызванные природными факторами, такими как ветер и дождь;

- короткие замыкания в разных частях из-за повышенного сопротивления в механизмах подстанции;

- текущие электрические кабели были рассчитаны на электроснабжение населения несколько лет назад;

- перегрев узлов (щитов) электросети не выдерживая сопротивления.

Обеспечение повышения уровня жизни и высокого роста социального уровня жизни, несомненно, в первую очередь зависят от состояния коммунальных услуг.

Об этом свидетельствуют положительные изменения происходящие в коммунальной отрасли нашей страны.

Поэтому разработка и реализация продуманных мер в этой области повысит жизнедеятельность всей страны.

Реализация вышеуказанных предложений и идей окажут эффективную помощь улучшить качество услуг в рамках коммунальной отрасли.

## References:

1. Achilov, A. N. (2019). Accounting for inventory at the chemical industry of the republic of Uzbekistan. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 11 (79), 5-7.
2. Achilov, A.N (2016). accounting for inventory at the enterprises of the republic of uzbekistan. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 04 (36): 181-183.
3. Achilov, A.N. (2014). Primenenie teorii ciklichnosti jekonomicheskikh processov vneshnej sredy v strategicheskom upravlenii predpriatiem. *Zhurnal nauchnyh publikacij aspirantov i doktorantov*, №5(95):31-35.
4. Achilov, A.N. (2016). Problemy buhgalterskogo uchjota tovarno-material'nyh zapasov i puti ih reshenija. *Zhurnal nauchnyh publikacij aspirantov i doktorantov*, №5, 81-84.
5. Achilov, A.N. (2014). Kimjo sanoati korhonalarida tovar-moddij zahiralari xisobini takomillashtirish masalalari. *Zhurnal Biznes-jekspert*, № 9 (81), Tashkent, 27-29.

**Impact Factor:**

**ISRA (India) = 4.971**  
**ISI (Dubai, UAE) = 0.829**  
**GIF (Australia) = 0.564**  
**JIF = 1.500**

**SIS (USA) = 0.912**  
**PIHHI (Russia) = 0.126**  
**ESJI (KZ) = 8.716**  
**SJIF (Morocco) = 5.667**

**ICV (Poland) = 6.630**  
**PIF (India) = 1.940**  
**IBI (India) = 4.260**  
**OAJI (USA) = 0.350**

6. Achilov, A.N. (2018). Ўzbekiston Respublikasi iktisodiyotida kimjo sanoatining tutgan ўrni, ahamiyati, muammolari va tovar-moddiy zahiralarni xisobga olishni takomillashtirish masalalari. "Iktisod va molija" ilmiy-amaliy zhurnal, №4, Tashkent, 25-30.
7. Achilov, A.N. (2018). Ўzbekiston kimjo sanoatida tovar-moddiy zahiralarning sarfini xisobga olish va uni takomillashtirish masalalari. "Iktisod va molija" ilmiy-amaliy zhurnal, №8 (116), Tashkent, 55-58.
8. Payazov, M.M., Rakhimov, Yu.Yu. (2019). Applying biomimetic approach in architecture, Zhurnal «Dostizheniya nauki i obrazovaniya» №8[9], pp. 15-16.
9. Pajazov, M.M. (2019). «Innovatsionnaya politika kak osnovnaya zadacha sovremennoj jekonomiki», Zhurnal «Aktual'naya nauka» № 3 [mart,] pp.59-619.
10. (2017). Postanovlenie Kabineta Ministrov Respubliki Uzbekistan "O sozdanii edinoj sistemy billigov za kommunal'nye uslugi" za № 726 ot 14.09.2017 goda.
11. (2017). Ukaza Prezidenta Respubliki Uzbekistan «O merah po dal'nejshemu ukrepleniю platezhnoj discipliny v sfere postavki i potrebleniya jelektricheskoy jenerгии i prirodnoqo gaza, a takzhe korennomu sovershenstvovaniю sistemy ispolnitel'nogo proizvodstva» za № UP-5059 ot 29 maja 2017 goda.