

УДК 159.9

**ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ПОДРОСТКОВ
В КОНФЛИКТЕ**

И. И. Какадий

*Кандидат военных наук, доцент,
e-mail: kii606@mail.ru,
ORCID: 0000-0002-4000-8985,*

Н. В. Сек

*магистрант,
e-mail: miss.seck2013@yandex.ru,
ORCID: 0000-0002-0371-6958,
Московский государственный психолого-педагогический университет,*

П. В. Шумаков

*Кандидат педагогических наук, доцент,
e-mail: bminkasovitch@yandex.ru,
Российский государственный университет
нефти и газа (НИУ) имени И. М. Губкина,
г. Москва, Россия*

FEATURES OF BEHAVIOR OF MODERN TEENAGERS IN CONFLICT

I. I. Kakadiy

*Candidate of military Sciences, associate professor,
e-mail: kii606@mail.ru,
ORCID: 0000-0002-4000-8985,*

N. V. Sek

*undergraduate,
e-mail: miss.seck2013@yandex.ru,
ORCID: 0000-0002-0371-6958*

P. V. Shumakov

*Moscow State University of Psychology & Education,
Candidate of pedagogical sciences,
associate professor,
e-mail: bminkasovitch@yandex.ru,
National University of Oil and Gas
«Gubkin University»,
Moscow, Russia*

Abstract. The article analyzes the relationship between the "Self-concept" and the choice of a strategy of behavior in conflict by teenagers of high school age, and lists the characteristics of each style of conflict behavior. Contradictions that affect the causes of conflicts, including the nature of their occurrence among students, are highlighted. We also present the results of an empirical study obtained using the Thomas-Kilmann method, which allows us to identify the leading strategy of behavior in conflict.

Keywords: conflict; adolescence; «Self-concept»; behavior strategies.

Конфликт является постоянным спутником человека и составляет неотъемлемую часть как его повседневной деятельности, так и социальной системы в целом. Он охватывает социальные отношения и социальное взаимодействие индивидов в обществе, а также выступает обязательным субъективным фактором развития общества [7]. На данный момент времени степень потребности в научных исследовани-

ях конфликта возросло, говоря о том, что негативное отношение к данному феномену сменилось на его признание и в отдельных случаях на желательное явление [6].

Общеобразовательная школа, как любой социальный институт представляет собой конфликтную психологическую среду и имеет ряд характерных разнообразных проблемных ситуаций. Для обеспечения душевного комфорта всех субъек-

ектов образовательной деятельности, необходимо создать благоприятный социально-психологический климат с целью сохранения и развития общества, поскольку основная функция педагогической деятельности – передача и освоение духовной культуры и практического опыта [3]. Именно поэтому так необходимо анализировать условия и определять динамику конфликтов, чтобы установить параметры, влияющие на поведение человека в конфликтных ситуациях и конкретизировать их. В основе движущих сил интеллектуального развития лежат противоречивые требования, предъявляемые обучающимся. Эти противоречия выступают развивающим источником и интегрируют внутренние психические процессы с социальной окружающей средой [1]. Также противоречивость выражается в процессе формирования личности, где происходит столкновение между положительными и отрицательными чертами характера, с возникновением новых потребностей и способами их реализации, проявлением стремлений быть взрослым (самостоятельность и инфантильность), с самоутверждением и выбором агрессивной стратегии удовлетворения этой потребности. Важным является и то, приносит ли удовольствие ребенку объективное чувство взрослости, или же он стремится к субъективному. На степень сформированности образа взрослости могут повлиять отношения окружающих (родителей, учителей, сверстников), признают ли они в нем взрослого человека. Переход от детского к взрослому мировосприятию есть центральное новообразование личности подростка. В процессе выстраивания «Я-концепции» формируется осознанная система представлений об образе собственного «Я» и в результате самопознания образуется «Я-концепция», которая обеспечивает гармонию между личностью и устойчивостью поведения. В условиях получения нового опыта, расходящимся с внутренним «Я» и противоречащим ему,

«Я-концепция» отвергает его или же активизирует психологическую защиту, помогающую пережить негативный опыт [2]. Благодаря чему, личность остается психологически уравновешенной, что говорит о формировании установок, ориентированных на нормальное поведение, которое зависит от внешнего и внутреннего контроля. При внешнем контроле, на самооценку влияют взаимоотношения с другими людьми, соответственно от этого воздействия выстраиваются дальнейшие события личности [5]. А в основе внутреннего контроля лежит самооценка, и только от нее зависит направление развития подростка. Крайняя выраженность одного из процессов ведет к непродуктивности всей системы, что препятствует успешному осуществлению деятельности.

Психологическим новообразованиям подросткового возраста присуще разрушение былых поведенческих стереотипов, изменение ценностных ориентаций, вступление в неформальные группы, что приводит к возникновению конфликта. Нравственно-ценностные установки подростков, которые являются нередко причинами вступления в конфликтные ситуации, имеют сильное влияние на выбор соответствующих стратегий поведения в конфликтах.

Согласно взглядам П. Ф. Лесгафта, в современной социальной ситуации развития подростка возникает проблема отчуждения, обуславливающая дисгармонию поведения, общения, внутренних переживаний. Однако в конфликте деструктивные тенденции сужаются, логически определяя особенности выбора стиля поведения.

Эмпирические исследования К. Леонгарда, А. Е. Личко и др., устанавливают взаимосвязь между стратегией поведения в конфликте и личностных особенностей подростка.

Трудности межличностных коммуникаций в подростковом возрасте особенно актуальны, поскольку в системе совре-

менного образования недостаточно сформированы условия, обеспечивающие бесконфликтную среду и формирующие конфликтную компетентность участников образовательной деятельности [4].

Переживая пубертатный кризис, подросток посредством конфликтного поведения утверждает свою позицию в отношениях своего круга общения, куда входят взрослые и сверстники.

Вместе с тем, конфликтное поведение подростков отвечает общему генезису конфликта. В соответствии с распространенной методикой диагностики поведения в конфликте, разработанной К. Томасом существует 5 тактик управления конфликтами, которые измеряются уровнями кооперации и напористости.

1. Тактика соревнования характеризуется стремлением субъектов удовлетворить свои собственные интересы, нарушая интересы противоположной стороны, и не воспринимая точку зрения оппонента. Придерживаясь такого стиля, участники конфликта, отстаивая свои позиции, входят в стадию тупика, вследствие чего накаляется атмосфера и при любом другом поводе становится достаточно взрывоопасной. Сценарии развития событий: неразрешенность и накапливание неактивного потенциала; возможный переход на унижения и обострение конфликта; одна из сторон, накопив претензии, выдвигает весомые доводы, которые не сможет опровергнуть другой оппонент. Поэтому такое поведение неблагоприятно и малопродуктивно. Положительные моменты – поиск новых путей разрешения конфликта участниками, а также данный стиль позволяет показать уровень зрелости, порядочности и отражает ценностные ориентации.

2. При выборе тактики приспособления, как одного из способов разрешения конфликта, личность отодвигает свои собственные интересы в угоду интересам другой стороны с целью недопущения перетекания конфликта в конфронтацию. Выбор такого стиля поведения присущ неуверенным в собственные силы людям,

считающих, что их точка зрения не учитывается. Подросток не мотивирован победить и сопротивляться, он активно демонстрирует пассивную позицию, льстит, потакает своему оппоненту, постоянно соглашаясь с его условиями. Такой способ решения конфликта можно назвать результативным при условии, что главная цель – сохранить конструктивное взаимодействие, предоставляя возможность личности самоутвердиться. Но, когда конфликт глубок и сложен, то этот стиль не принесет должный результат. Кроме того, уступив стороне, человек заряжается негативными эмоциями, и как следствие, в отношениях отсутствуют элементы доверия, взаимопонимания, уважения.

3. Исход в компромиссе характеризуется обсуждением интересов сторон, цель которого состоит в поиске и нахождении эффективного и целесообразного для участников решения. Оппоненты придерживаются равенства, не откладывают принятия решения и не вынуждают придерживаться единственно возможного варианта, ориентированы на благожелательное отношение, используя хитрость или лесть. Преимуществами этой тактики поведения являются равноправное отношение, справедливое удовлетворение потребностей, снятие напряжения и подведение к нахождению оптимального решения. Однако, данный стиль рассматривается как промежуточный этап, предшествующий принятию взаимоустраивающего соглашения.

4. Стратегия избегания состоит в уходе или отложении принятия решения. У субъекта нет мотивации отстаивать свою позицию и проявлять интерес к противоположной стороне. Он, игнорируя любую поступающую информацию и отрицая важность и серьезность конфликтной ситуации, ожидает, что конфликт разрешится без его участия и вмешательства. Постоянно ссылаясь на дефицит времени, объясняя это несвоевременностью и неуместностью возникшего спора, обвиняемая сторона, тем самым, не решается на

открытое столкновение, предпочитая дать оппоненту возможность обдумать требования. Разрешение конфликта откладывается до момента его повторного вспыхивания, поскольку инцидент конфликта не устранен, что влечет за собой двойственность, противоречивость и накопление обид. Причина выбора такого поведения лежит в неготовности одной из сторон эффективно решить сложную ситуацию, а также отсутствию практических навыков управления конфликтами. Такое поведение эффективно в случаи, когда конфликт не затрагивает важную тему или же, подросток не планирует в дальнейшем взаимодействовать с другой стороной.

5. При сотрудничестве настрой подростка направлен на поиск таких способов и путей выхода из конфликтной ситуации, которые были бы выгодны каждой из участников. В этой стратегии учитываются позиции и рассматриваются предложения; собирается информация об интересах противоположной стороны; подсчитываются ресурсы, с целью разработки альтернативных предложений; открыто обсуждается конфликт. Такой подход удовлетворяет потребности всех сторон, приводит к взаимоуважению, взаимопониманию и доверию, способствуя и развивая долгосрочные, крепкие и стабильные отношения. Тем не менее, не всегда действительно удается прийти к решению, которое устраивало бы обе стороны.

В ходе изучения данной темы, на базе школы г. Москвы было проведено исследование по методике К. Томаса на определение стратегии поведения подростков в конфликтной ситуации. В ходе тестирования были опрошены 24 обучающиеся 11 класса.

По результатам проведенного тестирования можно увидеть следующее: 8 подростков (33 %) придерживаются соперничества, отстаивая свое мнение и игнорируя позицию оппонента; 7 (30 %) выбирают компромисс, сознательно отказываясь от некоторых потребностей ради до-

стижения соглашения; 5 (20 %) предпочитают выбирать стратегию сотрудничества, в основе которого лежит взаимодействие и получение оптимальных результатов; 4 (17 %) склонны к избеганию, пассивно сотрудничая с участником конфликтной ситуации.

Отсюда следует, что некоторые современные подростки, придерживаясь сопернического поведения, практически не учитывают требования другой стороны, что вызывает агрессивный настрой к ним. Педагогам необходимо своевременно уделять достаточно внимания, развивать осознанность и прививать уважение к другим людям, обеспечивая эффективное развитие сознания и личности.

Библиографический список

1. Выготский Л. С. Полное собрание сочинений: в 6 т. Т. 4. Педология подростка: Проблема возраста / под ред. М. Г. Ярошевского. – М. : Педагогика, 1984. – С. 224–269.
2. Васильев Н. Н. Я-концепция в согласии с собой. – Элитариум : Центр дистанционного образования, 2009. – 240 с.
3. Вокуюева А. С. Николаева А. А. О роли педагога в возникновении и разрешении конфликтов в образовательном учреждении // Бюллетень науки и практики. – 2019. – Т. 5. – № 7. – С. 390–394.
4. Прохоров А. И., Какадий И. И. Конфликты в педагогической деятельности, их сущность и пути разрешения // Инновации в науке и практике : сборник статей по материалам VI международной научно-практической конференции. В 5-ти частях. 2018. – С. 29–37.
5. Савченко И. А., Саяпина А. И. Влияние образа Я на конфликтность личности // Образовательные ресурсы и технологии. – 2018. – № 3 (24). – С. 27–32.
6. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. - Красноярск: Фонд ментального здоровья, 2016. – 157 с.
7. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. – М. : Academia, 2013. – 191 с.

© *Какадий И. И.,
Сек Н. В.,
Шумаков П. В., 2020.*