

Tipo de artículo: Artículo original

Temática: Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Recibido: 12/01/2019 | Aceptado: 24/06/2020 | Publicado: 01/07/2020

El impacto de las TICs en la calidad de la educación en la brigada FIO1 de primer año en la Universidad de Ciencias Informáticas

The impact of ICTs on the quality of education in the first-year FIO1 brigade at the University of Computer Science

Henry Díaz Torres ^{1*}, Alexander Rodríguez Rabelo ², Yaritza Contrera Contino ³

¹ Dirección de Seguridad Informática, Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 1/2, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba. henryd@uci.cu

² Dirección de Informatización, Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 1/2, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba arodriguezra@uci.cu

³ Dirección de Informatización, Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 1/2, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba. ycontrera@uci.cu

* Autor para correspondencia: henryd@uci.cu

Resumen

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel muy importante en el ámbito educativo y en general en la sociedad. Las nuevas tecnologías plantean retos al modo de educar a los estudiantes actuales. Especialmente sensibles a ellas en la adolescencia, los jóvenes muestran ya su impacto en la remodelación de sus relaciones, su tiempo de ocio y su actitud en las aulas. El presente trabajo se apoya en una muestra de alumnos de 17 a 19 años a los que se plantearon, entre otras, cuestiones acerca de cómo usan las redes sociales virtuales, con qué motivación, el papel que juegan en el proceso de aprendizaje, la consciencia de sus peligros y cómo los encaran. El informe final permite sugerir que además del control y la seguridad externos, es importante dotar a los propios alumnos de mayor autonomía, y de responsabilidad en la consciencia de sus deberes sociales, de modo que las redes sociales virtuales contribuyan positivamente a la construcción activa que la nueva sociedad demanda.

Palabras clave: Internet, redes sociales, adicción, educación.

Abstract

The use of Information and Communication Technologies (ICT) play a very important role in the educational field and in general in society. New technologies pose challenges in the way of educating current students. Especially sensitive to them in adolescence, young people already show their impact on the remodeling of their relationships, their leisure time and their attitude in the classroom. The present work is based on a sample of students from 17 to 19 years who were raised, among others, questions about how they use virtual social networks, with what motivation, the role they play in the learning process, awareness of their dangers and how they face them. The final report suggests that in addition to external control and security, it is important to provide students with greater autonomy, and responsibility in the awareness of their social duties, so that virtual social networks contribute positively to the active construction that The new society demands.

Keywords: *Internet, social networks, addiction, education.*

Introducción

Los nativos digitales están entre nosotros. Su hábitat natural es la red. Desde que nacieron gatearon directamente hacia la computadora y ahora representan a la generación de la simplificación. ¿Significa esto un problema para los futuros profesionales o, al contrario, es un adelanto? (1)

La tecnología está inmersa en todos los aspectos de nuestra vida, nos acerca a los amigos, proporciona comodidad y nos abre un mundo que, años atrás, era inimaginable. Sin embargo, entre los jóvenes parece tener el efecto contrario. Nadie duda de la importancia de las TIC en todos los ámbitos de nuestra sociedad. Nadie duda, por tanto, de la necesidad de la extensión de las nuevas tecnologías al ámbito escolar. Éstas pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, para la gestión de los establecimientos escolares y para la comunicación con las familias. (2)

Pero la mera presencia de una computadora conectado a internet en clase no garantiza un adecuado aprovechamiento del mismo, pese a que sus posibilidades sean infinitas. Partamos de la premisa de que las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje, ni generan automáticamente nuevos saberes.

Se puede pensar que los errores en el enfoque de la cuestión parten de dos direcciones distintas: el profesorado y el alumnado. De un lado de la escasa preparación del profesorado y su resistencia a un cambio metodológico más acorde con los tiempos y por otra del hecho de que los alumnos, aunque más hábiles desde el punto de vista cibernético, identifican una computadora tan sólo con el ocio, ya que lo utilizan solo jugar o chatear, y no como un instrumento de trabajo.

Un mal uso de internet en clase puede derivar en distracciones y dispersión del alumnado que a veces se dedica a jugar en vez de trabajar. Ello es debido a que la navegación por los atractivos espacios de internet, inclina a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Se pierde entonces mucho tiempo en realizar las tareas y se divaga. Por este motivo, para no perder tiempo el profesor ha de planificar escrupulosamente las clases: tareas, tiempos, agrupamientos, proceso de trabajo y evitar así la improvisación en el aula. (3)

Además, hemos de contar con el hecho de que no todos los alumnos saben buscar con criterio en Internet el exceso de información disponible, su dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda pueden provocar una sensación de desbordamiento que bloquee el trabajo intelectual. A ello hemos de sumar el hecho de que circulan por Internet informaciones no fiables y de escasa calidad, por ser éstas parciales, superficiales, equivocadas, obsoletas o descontextualizadas. Por ello es preciso enseñar al alumno a seleccionar con criterio la información y a filtrar las fuentes fiables.

Investigaciones que se han hecho sobre el uso de internet, se relacionan en torno a las Redes Sociales, ya que son el principal factor que influye en el mal uso de esta herramienta.

Así lo demuestra un estudio realizado en la brigada FI01 que reveló que el uso de las redes sociales disminuye la capacidad ortográfica y lingüística en los estudiantes, generándose un código que, de una u otra manera, atenta contra el dominio y el desarrollo del idioma. Por lo tanto, hay una alteración en el conocimiento de la lengua materna, lo cual perjudica el desarrollo académico, cognitivo, la ampliación de su vocabulario y, por ende, los niveles de comprensión de todos aquellos elementos que se le van a requerir en su establecimiento educacional en la universidad.

Si bien la tecnología propicia el desarrollo, la enorme cantidad de información a la que estamos expuestos resulta abrumadora para un joven que tiene la posibilidad de comunicarse por medio de un mensaje de texto de 50 caracteres. Al respecto, los jóvenes buscan las estructuras más simples, inclusive con alteración de ellas y, por consiguiente, el aprendizaje está siendo fuertemente impactado de forma negativa. (4)

Los futuros profesionales se están formando con la cultura de la abreviación y de la misma forma que reciben la información, la transmiten. Es por eso que los expertos recomiendan que desde la casa y la escuela debe haber un acompañamiento para darle a la red un uso propositivo, que no genere dependencia ni reducción de la comprensión social, sino más bien que se potencien las distintas actividades que los sujetos están desarrollando.

El dato más destacable es que las universitarias destinan la mitad del día a algún tipo de actividad ajena a los estudios, relacionada con estos medios. El celular, las redes sociales, ver la televisión y leer revistas es lo que más afecta a su rendimiento académico. Por su parte, escuchar música y leer la prensa repercutieron positivamente sobre los resultados. (5)

El principal problema es que estos hábitos impiden el normal desarrollo de sus funciones como estudiantes, como es asistir a clase, no realizar en casa las tareas necesarias para el estudio, y no descansar adecuadamente.

A tenor de las circunstancias, resulta un poco difícil que los profesores puedan hacer algo para reducir la presencia de las redes sociales en el aula, por lo que una recomendación que portan los investigadores sería la de integrarlas dentro de la actividad docente; aprovechando su potencial para mejorar la comunicación entre profesores y alumnos, fomentar las interacciones en torno a cuestiones académicas y las distintas asignaturas.

Por otra parte, en lugar de intentar prohibir su uso, se podría aceptar la situación como algo normal, y, de un modo muy cuidadoso, intentar concienciar de que son muy útiles, pero es importante atender en clase y desconectar un poco de la actividad social.

En sí mismas, las redes sociales no son malas, y pueden llegar a ser beneficiosas para cultivar la amistad, estar al día de lo que hacen tus amigos, y pertenecer a grupos con gustos e intereses parecidos a los nuestros.

Las redes sociales no son negativas en el ámbito escolar, sin embargo, un uso descontrolado de las mismas puede incidir en un menor rendimiento escolar y este derivar en malas notas y el temido fracaso escolar.

Materiales y métodos:

Redes sociales:

La mayoría de los autores coinciden en que una red social supone: un conjunto de relaciones entre personas que interactúan entre sí: dependiendo de la posición que ocupe el actor social dentro de la estructura de la red, así será su mayor o menor posibilidad de acción. Se trata de un aparato de análisis válido para multitud de situaciones sociales que incluso se pueden tratar matemáticamente mediante la teoría de grafos (6). Las redes sociales son los nuevos espacios virtuales en los que nos relacionamos y en los que construimos nuestra identidad (7)

Método científico:

La entrevista es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional. Presupone la existencia de personas y la posibilidad de interacción verbal dentro de un proceso de acción recíproca. Como técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o esquema de cuestiones que han de orientar la conversación. Otra definición sencilla sería: La entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el tema propuesto. (8)

Funciones de la entrevista:

Existen tres funciones básicas y principales que cumple la entrevista en la investigación científica:

- a. Obtener información de individuos y grupos
- b. Facilitar la recolección de información
- c. Influir sobre ciertos aspectos de la conducta de una persona o grupo (opiniones, sentimientos, comportamientos, etc.)

Caracterización de la muestra:

Técnica de muestreo no probabilístico: la selección de los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios, etc. que él (los) investigador (es) considere (n) en ese momento.

Técnicas de muestreo no probabilístico

- a) Intencional: Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña. (9)

En este caso se seleccionó una muestra de 21 estudiantes, los cuales conforman la brigada FI01 de primer año en la Facultad Introdutoria de Ciencias Informáticas (FICI).

Entrevista aplicada

1. Tecnología, Internet y redes sociales. ¿No es todo lo mismo? ¿dónde queda cada una?
2. ¿Qué son las redes sociales? ¿qué función tienen? ¿por qué atraen a los jóvenes?
3. ¿Qué es un nativo digital? ¿Qué significa?
4. ¿Es siempre positivo utilizar la tecnología? ¿hay alguna razón para no hacerlo?
5. ¿Cuáles son los dispositivos electrónicos más utilizados?
6. ¿Qué es Facebook, Twitter, Google Plus, Instagram?
7. ¿En qué edades se utilizan más las redes sociales? ¿cuánto tiempo dedican los jóvenes al día?
8. ¿Cuáles son las amenazas en Internet? ¿y cuáles son las medidas principales para estar protegidos?
9. ¿Qué es un buscador? ¿Qué es un motor de búsqueda?
10. ¿En qué asignaturas de la carrera has hecho uso de las TIC's?
11. Mencione cinco ejemplos donde hayas hecho uso de las TIC's en el curso escolar.

Resultados y discusión:

Al analizar los datos obtenidos de la entrevista se detectaron los siguientes resultados. En términos generales, de los 21 estudiantes entrevistados, el 61% corresponde al sexo masculino y un 39% corresponde al sexo femenino. Al entrevistarlos sobre si tecnología, internet y redes sociales eran lo mismo, el 100% de los estudiantes respondió correctamente asegurando de que no se trataban de términos iguales, de igual modo el 100% de los estudiantes dominaban lo que eran las redes sociales, su función y explicaron el motivo por el cual las redes sociales atraían a los jóvenes. Del total de los encuestados el 24% desconocía el significado de nativo digital, mientras que el 76% demostró conocer el significado de nativo digital. En cuanto a la pregunta sobre si es positivo utilizar siempre la tecnología solo un estudiante respondió que sí, mientras que los otros 20 restantes respondieron que no. Sobre los dispositivos electrónicos más utilizados el 100% de la muestra coincidió con los celulares, tablet y computadoras. El 100% de los entrevistados coincidió en que Facebook, Twitter, Google Plus, Instagram eran redes sociales. Sobre las edades en las que más se utiliza el internet, el 47,61% de la muestra indicó que los menores de 18 años, mientras que el 52,39% indicó que los mayores de 18 años. Sobre las amenazas en internet el 100% de los entrevistados mencionó el robo de información y de identidad, violación de la privacidad y noticias falsas. El 100% de los estudiantes desconocía lo que era un motor de búsqueda, aunque dominaban lo que era un buscador. Cuando

se les preguntó sobre en qué asignaturas de la carrera habían hecho uso de las TIC's, el 9,52% no supo decir, mientras que el 90,48% mencionó que en todas las asignaturas.

Conclusiones:

- El uso que hace un adolescente de internet puede ser problemático cuando el número de horas de conexión afecta al correcto desarrollo de su vida cotidiana, causándole, por ejemplo, estados de somnolencia, alteraciones en su estado de ánimo o una reducción significativa de las horas que dedica al estudio o a otras obligaciones.
- Una escasa atención por parte de los padres puede dejarles vía libre para acceder, sin ningún control ni vigilancia, a determinadas páginas inadecuadas para su nivel de madurez.
- Si disponen de esta herramienta en casa y éste no tiene activados los filtros que limiten el acceso a determinadas páginas de información, los niños y adolescentes pueden encontrarse, accidental o intencionadamente, contenidos, servicios y personas no siempre fiables ni aptas para su edad.
- El correcto uso del internet impulsa el aprendizaje del estudiante y facilita el trabajo docente-educativo de los profesores.
- Al internet no se le debe dar la espalda por sus efectos secundarios, más bien se le debe enfrentar, sin dejar de tener en cuenta sus efectos dañinos.
- A los estudiantes se les debe orientar mayor cantidad de tareas investigativas donde hagan uso de buscadores y sitios confiables.
- Hay que romper la educación tradicional e incorporar nuevas técnicas de la educación moderna (educación a distancia, aulas tecnológicas)

Referencias

1. García, Felipe, et al. Nativos digitales y mo. [Document] Vasco : s.n., 2012.
2. Mominó, Josep and Sigalés, Carles. El impacto de las TIC en la educación: Más allá de las promesas. Barcelona : Editorial UOC, 2016. ISBN: 978-84-9116-231-5.
3. Internet, redes sociales . Duart, Josep M. 1, Barcelona : Revista de universidad y sociedad del conocimiento, 2009, Vol. 6. E-ISSN: 1698-580X.
4. Pons, Dr. Juan de Pablos. ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES Y SU IMPACTO SOCIAL Y EDUCATIVO. [Documento] Sevilla : Catedrático de Tecnología Educativa .

5. Impacto de las Tic en la educación: Funciones y limitaciones . Graells, Pere Marqués. 1, Barcelona : Revista de investigación TIC. , 2013, Vol. 2. ISSN: 2254-6529.
6. Amigos y redes sociales. Elementos para una sociología de la amistad. Santos, Felix Requena. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, 1994.
7. Orihuela, José Luis. Internet: la hora de las redes sociales. Madrid : s.n., 2008.
8. Cadena-Iñiguez, Pedro. Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. s.l. : Revista mexicana de ciencias agrícolas, 2017. ISSN 2007-0934.
9. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Morphol, J. 1, Arica, Chile : International Journal of Morphology, 2017, Vol. 35. ISSN 0717-9502.