

Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344
ISI (Dubai, UAE) = 0.829
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
ПИИИ (Russia) = 0.156
ESJI (KZ) = 4.102
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260

SOI: [1.1/TAS](#) DOI: [10.15863/TAS](#)

International Scientific Journal Theoretical & Applied Science

p-ISSN: 2308-4944 (print) e-ISSN: 2409-0085 (online)

Year: 2018 Issue: 10 Volume: 66

Published: 30.10.2018 <http://T-Science.org>

QR – Issue



QR – Article



Galib Siraj Guseynov

assistant professor, Sumgait State University
Sumgait, Azerbaijan Republic

SECTION 19. Management. Marketing. Public administration.

DIRECTIONS AND PROSPECTS OF ACCELERATION OF REFORM IN THE SPHERE OF MUNICIPAL SERVICES IN AZERBAIJAN

Abstract: Directions and prospects of acceleration of reform in the spheres of municipal services in Azerbaijan are considered in the article. The essence and main elements of the organization and implementation of communal reforms are analyzed. Important elements and sequence of processes of reform in the field of public services are given. The economic aspects of the importance of public services in the economic system of the country and its role in raising the living standards of the population are revealed. Substantiated a deep change in the existing mechanisms of public services and its structures are considered too. The main elements of the organization and acceleration of reform in the areas of public services are given. The existing diversity and features of technological processes in the provision of public services are noted. The factors affirming the inefficiency of the activity of natural monopolies in the fields of public services in modern conditions are schematically analyzed.

A number of recommendations and proposals on directions and prospects for accelerating reforms in the public services sector in Azerbaijan is given in the end of the article.

Key words: utility reforms in Azerbaijan, the direction of utility reforms, the prospects for accelerating utility reforms, monopolism in the utility sector, the demonopolization of the utility sector, the effectiveness of utility services in modern conditions in Azerbaijan.

Language: Russian

Citation: Guseynov, G.S. (2018). Directions and prospects of acceleration of reform in the sphere of municipal services in Azerbaijan. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 10 (66), 414-422.

Soi: <http://s-o-i.org/1.1/TAS-10-66-54> **Doi:**  <https://dx.doi.org/10.15863/TAS.2018.10.66.54>

НАПРАВЛЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ УСКОРЕНИЯ РЕФОРМЫ В СФЕРЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ В АЗЕРБАЙДЖАНЕ

Аннотация: В статье рассмотрены направления и перспективы ускорения реформ в сфере коммунальных услуг в Азербайджане. Анализирована сущность и основные элементы организации и проведения коммунальных реформ. Рассмотрены важные элементы и последовательность процессов проведения реформ в сфере коммунальных услуг. Раскрыты экономические аспекты значимости коммунальных служб в экономической системе страны и их роль в повышении жизненного уровня населения. Обосновано проведение глубоких изменений существующих механизмов сектора коммунальных услуг и его структур. Рассмотрены основные элементы организации и ускорения реформы в сфере коммунальных услуг. Отмечено существующее разнообразие и особенности технологических процессов в оказании коммунальных услуг. Схематично анализированы факторы, утверждающие малоэффективность деятельности естественных монополий в сферах коммунальных услуг в современных условиях. Обобщен и дан ряд рекомендаций и предложений по направлениям и перспективам ускорения реформ в сфере коммунальных услуг в Азербайджане.

Ключевые слова: реформы в сфере коммунальных услуг в Азербайджане, направления реформ коммунальных услуг, перспективы ускорения реформ коммунальных услуг, монополизм в сфере коммунальных услуг, демонополизация коммунальной сферы, эффективность коммунальных услуг в современных условиях в Азербайджане.



Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
ISI (Dubai, UAE) = 0.829	ПИИЦ (Russia) = 0.156	PIF (India) = 1.940
GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 4.102	IBI (India) = 4.260
JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 5.667	

Introduction

В связи с трансформацией мирохозяйственной системы и углублением процессов мировой экономики, безусловно, меняются основные механизмы и условия организации и ведения хозяйственных работ, оказания услуг и разного рода работа. Аналогичные углубления хозяйственных отношений и трансформация важных механизмов наблюдается и в отраслях сферы услуг, в которых за последние десятилетия произошли серьезные изменения по отношению к существующим механизмам и инструментам. В условиях рыночно-хозяйственной деятельности коммунальная отрасль является одним из важных индикаторов оценки уровня жизненного состояния населения. Поэтому в развитых странах мира вопросы и проблемы обеспечения безупречности коммунальных услуг рассматриваются в стратегическом аспекте и для этого проводилась последовательная государственная политика по рациональной организации и развитию коммунальной сферы. Особо тесное сотрудничество наблюдалось в системе «государство-частный сектор» во всех направлениях диверсификации и улучшения качества коммунальных услуг. По исследованиям специалистов мирового банка, для повышения уровня услуг в коммунальной сфере развитым странам понадобились долгие годы и серьезные ресурсы, однако лишь за последнее 20-30 лет были достигнуты ощутимые результаты в обеспечении развития данной сферы [1]. На основе проводимых реформ особый акцент был сделан на демонополизации оказания коммунальных услуг в разных сферах данной отрасли, в том числе, было организовано стабильное обеспечение населения электрической энергией, бытовым природным газом, питьевой водой и прочими. Главный принцип организации и развития уровня коммунальных услуг является удовлетворенность клиентов, то есть потребителей - населения [2]. Создаваемые частные предприятия по оказанию коммунальных услуг, предотвращая множественные чиновничьи барьеры и вмешательства, со временем твердо укрепились на рынке оказания коммунальных услуг и вытеснили из них монополистические структуры. К сожалению, достижение подобного результата в большинстве стран мира до сих пор не произошло, и сейчас, во всех развитых странах мира без исключения, в том числе в постсоциалистических и постсоветских республиках на протяжении нескольких тысячелетий ведутся поиски по оптимизации системы коммунальных услуг и проведению полноценных реформ в ней.

Materials and Methods

Отметим, что вопросы и проблемы проведения реформ в сфере коммунальных услуг и оптимизация системы жилищно-коммунального хозяйства обуславливает глубокое изучение существующих проблем по улучшению оказываемых услуг и обеспечению их доступности всем слоям населения. Поэтому на основе концепции реформ в сфере коммунальных услуг в качестве первоочередных задач необходимо учитывать совершенствование существующих механизмов организации и развития услуг, контроль за обеспечением оптимальной стоимости услуг, улучшение системы управления коммунальным сектором, повышение мобильности всех звеньев данной отрасли. Для успешного проведения реформ в данной отрасли требуется сбалансированный подход к имеющемуся потенциалу ресурсообеспеченности и финансовых средств для доведения до логического завершения начатых работ [3]. Кроме того, как известно, жилищно-коммунальное хозяйство характеризуется в качестве одной из важных отраслей сфер услуг и прямо связаны с ежедневной жизнью населения страны. На основе этого хозяйства, по существу, формируется среда обитания человека, тем более, что уровень развития состояния и разнообразности коммунальных услуг определяет реальное состояние уровня жизни населения [4]. От уровня и адекватности коммунальных услуг в прямом смысле зависит обеспечение соответствующих условий для плодотворной жизнедеятельности человека, в том числе, от качества и надежности коммунальных услуг зависит здоровье, настроение и социальная активность людей. К сожалению, во многих случаях люди попросту лишены элементарных бытовых услуг, в первую очередь, коммунальных, и в этой сфере постоянно наблюдаются жалобы в перебое электроэнергии и природного газа, отсутствия горячей воды и отопительных систем, ограниченности подачи питьевой воды [5]. Во многих странах мира, особенно в развивающихся странах, в качестве главных проблем проведения реформы в сферах коммунальных услуг больше всего выступает нехватка бюджетных средств и инвестиционных вложений, отсутствие отлаженных механизмов по обеспечению системы управления коммунальными хозяйствами, плохое функционирование фондов и объединений по развитию коммунальных услуг. Во многих случаях не хватает согласованных действий и усилий местных, региональных и центральных чиновников по организации и эффективному ведению коммунальных хозяйств, расширению перечня услуг в данной сфере. Поэтому уменьшение



Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
ISI (Dubai, UAE) = 0.829	ПИИЦ (Russia) = 0.156	PIF (India) = 1.940
GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 4.102	IBI (India) = 4.260
JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 5.667	

количества административных процедур и барьеров считается одной из главных вопросов по обеспечению эффективности проводимых реформ в сферах коммунальных услуг [6]. При этом требуется интерактивная взаимодействие коммунальных хозяйств с другими отраслями экономики страны дабы обеспечить ее мультипликативным эффектом по диверсификации оказываемых услуг и повышению качества коммунальных услуг в контексте требований современных стандартов. Предприятиям оказываемых коммунальных услуг следует обеспечить качественно новые продукты с меньшей издержкой и с повышенными качественными показателями [7, с. 98]. Более того, необходимо учитывать важные особенности в период проведения реформы в коммунальных сферах с учетом растущей потребности населения к услугам данной сферы, обеспечить эффективность организационных структур, подразделений и предприятий коммунальных хозяйств. Оказываемые услуги должны быть конкурентоспособными и в обеспечении потребителей разными видами услуг главным принципом должна быть непрерывность, доступность и полное удовлетворение конечных потребителей этими услугами [8]. В первую очередь, для успешного проведения реформ необходимо приведение в соответствие нормативно-правовой базы коммунальных хозяйств, и этот фактор имеет важное значение для эффективной организации требуемых мероприятий по углублению процессов реформ в сфере коммунальных услуг. Более того, необходимо учитывать специфические черты коммунальных услуг, их многоотраслевой характер и тесные связи с естественными монополиями [9, с. 54]. Монопольные организации, высасывая постоянные денежные средства из государственного бюджета, как правило, мало заботятся о модернизации основных фондов, коммуникаций, инфраструктуры коммунальных услуг. В период реформы необходимо учитывать этот фактор и обеспечить конкурентную среду в коммунальных сферах с учетом интенсификации развития частного сектора, предпринимательских субъектов и представителей бизнеса. Демонопользация в сферах коммунальных услуг может способствовать интенсивному развитию данной отрасли и обеспечению ее ресурсной базы [10, с. 136]. Кроме того, необходимо активно привлекать местных и иностранных инвесторов к процессам реформ в сферах коммунальных услуг и создавать более привлекательные условия для активного вложения инвестиционных ресурсов. Дело в том, что инвестиционный потенциал предприятий коммунальных хозяйств, включающий амортизацию, фонды капитальных

ремонтов, прибыли - достаточно высокий [11, с. 158]. Поэтому на первый план по обеспечению инвестиционной привлекательности коммунальной сферы выдвигается задача повышения инвестиционной деятельности бизнеса и активные капитальные вложения в разные направления ее деятельности. Путем совершенствования организационно-экономических механизмов системы управления коммунальными хозяйствами необходимо максимально учитывать и систематизировать факторы риска и обеспечить устойчивое развитие предприятий коммунального хозяйства. Эффективность проводимых реформ, во-многом, рассматривается стратегической направленностью системы коммунального хозяйства, способствующей совершенствованию существующих подходов и механизмов в деятельности предприятий, оказывающих коммунальные услуги.

Отметим, что направления и перспективы ускорения реформ обуславливают глубокое изменение существующих механизмов коммунальных услуг и их структуру. При этом необходимо, исходя из сущности и специфической направленности данной сферы, чтобы разработанные механизмы и подходы были максимально рациональными во всех смыслах [12]. Кроме того, требуется объективно оценить наличие необходимых инфраструктурных элементов и определить важные направления намеченных реформ, чтобы максимально извлечь эффективность проводимых реформ в сфере коммунальных услуг. Дело в том, что проведение реформ в данной сфере, в первую очередь, обусловлено необходимостью решения накопившихся множественных проблем за долгие годы в период административного хозяйствования. Сейчас поменялись времена, и требуются новые подходы и механизмы, которые невозможно обеспечить без глубокого реформирования сферы коммунальных услуг [13]. Коммунальные услуги должны обеспечить уровень жизни населения и его потребности, а коммунальные службы, будь то они государственные или коммерческие, должны адаптироваться к новым условиям и требованиям глобальных изменений, тенденциям роста благосостояния населения и общества. Безусловно, реформы в жилищной сфере станут серьезным толчком развития рынка коммунальных услуг, и обеспечит их диверсификацию. Кроме того, из-за специфического характера коммунальной сферы должны ежегодно осуществляться работы по модернизации системы, по поддержанию ее работоспособности и осуществлению повышения мощностей, качества услуг в этих системах [14]. Поэтому к реформам коммунальной сферы



Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
ISI (Dubai, UAE) = 0.829	ПИИЦ (Russia) = 0.156	PIF (India) = 1.940
GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 4.102	IBI (India) = 4.260
JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 5.667	

необходимо относится с особой ответственностью, выработать систему мер, повышающих эффективность деятельности разных направлений коммунальной сферы, обеспечить их комфортностью и надежностью. Не секрет, что в деятельности коммунальных служб имеются многочисленные проблемы, упущения и недостатки и их невозможно так просто устранить или замазать, так как все эти услуги связаны с населением. Поэтому самым оптимальным путем решения вышеприведенных проблем считается проведение полномасштабных реформ в сфере коммунальных услуг и обеспечении их эффективности по современным требованиям. Считаем, что в период проведения коммунальных реформ следует особо обратить внимание на повышение качества коммунальных услуг путем модернизации и применения новых технологий коммунального хозяйства, совершенствования основных элементов коммунальной экономики и укрепления материально-технической базы данной сферы. Глубокое обновление коммунальной экономики, новые подходы к организации жилищного дела, приведение их в соответствии с новыми техническими требованиями, нормами и стандартами качества основной целью предполагает повышение уровня благосостояния населения. Однако сегодня естественные монополисты - коммунальные предприятия чаще всего пытаются решить свои проблемы за счет увеличения тарифов и цен на предоставляемые услуги, что серьезно бьет по кошельку не только населения, но и субъектов хозяйствования и имеет разрушительные последствия для экономики страны. Аналогичные процессы создают рост издержек производства и прочих отраслей, увеличению неплатежей и задолженностей по коммунальным услугам [15]. Считаем, что государство должно не замедлять демонополизацию коммунальной сферы и способствовать предпринимательской деятельности в данной сфере. Для этого необходимо сформировать современные и эффективные системы государственных и рыночных регуляторов развития сферы коммунального обслуживания населения. В числе важных регуляторов, безусловно, является тарифная политика и основным принципом рациональности тарифного регулирования должно быть обеспечение дохода предприятия, необходимого для поддержания и развития

инженерной инфраструктуры коммунальных служб и доступность коммунальных услуг для населения [16]. Более того, тарифное регулирование должно экономически заинтересовать предприятия в обеспечении эффективности важной сферы деятельности, снижении потерь, разных затрат по оптимизации себестоимости оказываемых услуг. Для успешного проведения реформ в сфере коммунальных услуг, необходимо повысить роль органов местного самоуправления чтобы своевременно решать вопросы по рациональному построению отношений на всех этапах коммунального обслуживания, повышения эффективности деятельности коммунальных служб и обеспечения удовлетворенности потребителей оказываемыми коммунальными услугами. Переход на рыночные отношения в экономике местных органов самоуправления главным принципом предопределяет построение отношений в отрасли, когда необходимо изменить сложившиеся монопольные положения предприятия, оказывающие коммунальные услуги населению путем преобразования рыночных структур, и, таким образом, преодолеть барьер монополизма [17]. Поэтому требуется разработка и осуществление новых механизмов развития сотрудничества государства и частного бизнеса для того, чтобы обеспечить демонополизацию сферы коммунальных услуг и осуществить эффективную хозяйственную деятельность предприятий коммунальных служб. Особую актуальность приобретает разработка механизмов регулирования режима воспроизводственного функционирования предприятия коммунальной службы, реализация которых обеспечит переход коммунальных предприятий к эффективному и устойчивому функционированию и окажет более качественные коммунальные услуги конечным потребителям [18]. В процессах реформирования сферы коммунальных услуг особо необходимо уделить более пристальное внимание региональным аспектам данной сферы. Наряду с центральными городами, необходимо одновременно развить инфраструктуру коммунальных услуг в регионах, отвечающих требованиям рыночной экономики [19].

В целом, основные элементы организации и ускорения реформ в сфере коммунальных услуг приведены на Рисунке 1.

Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344
ISI (Dubai, UAE) = 0.829
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
ПИИЦ (Russia) = 0.156
ESJI (KZ) = 4.102
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260

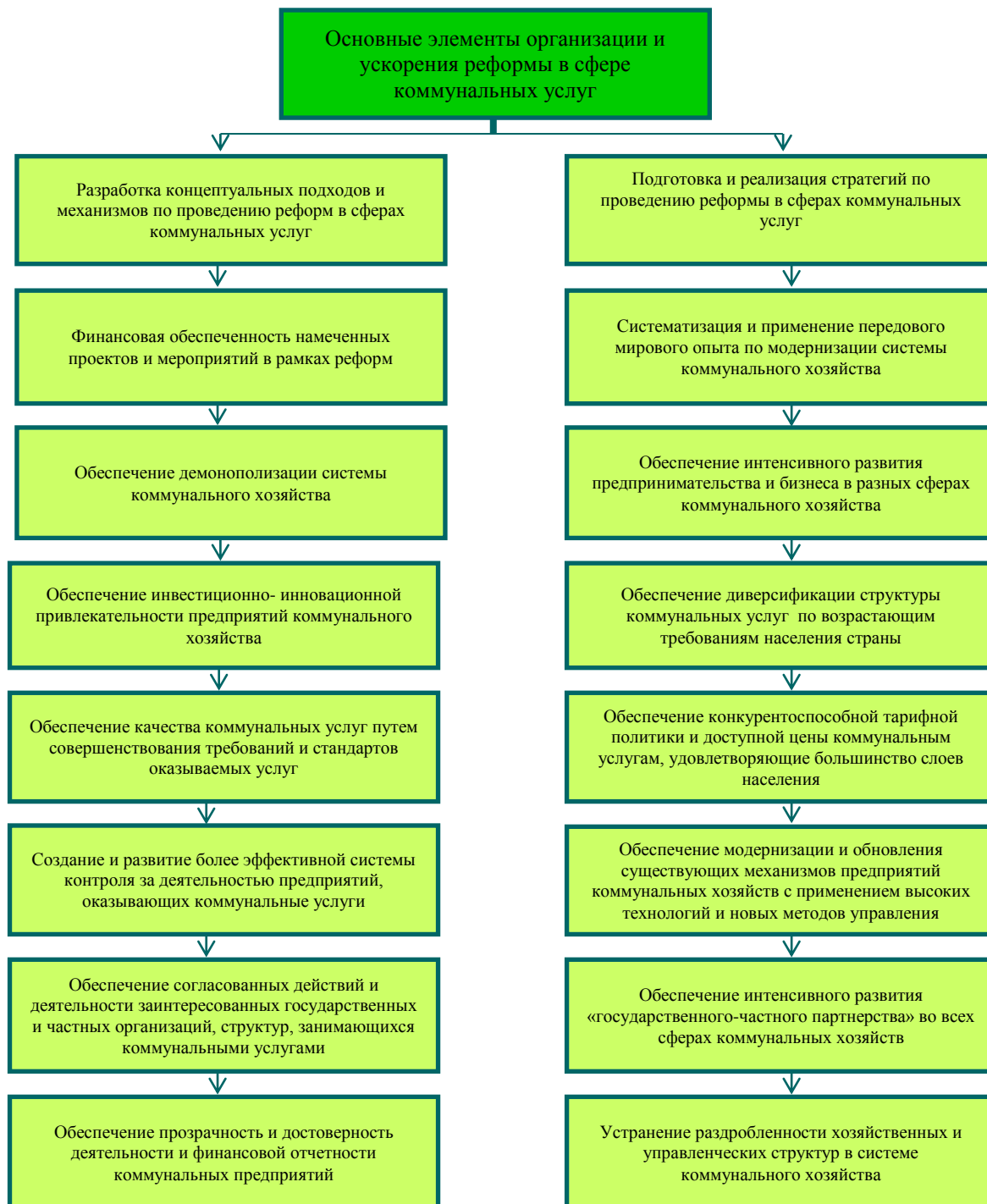


Рисунок 1. Основные элементы организации и ускорения реформы в сферах коммунальных услуг (разработано автором на основе материалов исследования).

На основе анализа Рисунок 1 можно отметить, что в числе основных элементов организации и ускорения реформ в сфере коммунальных услуг важное значение имеет разработка концептуальных подходов и механизмов по осуществлению реформ, их финансовой обеспеченности, оптимального применения мирового опыта, обеспечение демонополизации системы коммунального

хозяйства и интенсивное развитие предпринимательства данной сферы, диверсификация перечня коммунальных услуг и мобильность тарифной политики, улучшение качества оказываемых услуг, совершенствование системы управления коммунальными хозяйствами, повышение прозрачности их деятельности и т.д.

Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
ISI (Dubai, UAE) = 0.829	ПИИЦ (Russia) = 0.156	PIF (India) = 1.940
GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 4.102	IBI (India) = 4.260
JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 5.667	

Следует подчеркнуть, что отрасли коммунального хозяйства, которым характерна естественная монополия, играют достаточно значительную экономическую, социальную и политическую роль в жизни каждой страны. Они обеспечивают общество жизненноважной продукцией и услугами, и, в общем, представляют собой объекты стратегической важности для страны. Нерациональное хозяйствование в сферах естественной монополии в конце XX века заставило правительства многих развитых и развивающихся стран осуществить серьезные структурные изменения в функционировании рынков естественной монополии. Условия функционирования хозяйственных субъектов изменили опыт взаимоотношений субъектов естественной монополии с государственными регулирующими органами с одной стороны, и с пользователями конечной услуги и потребителями их услуг с другой.

После 2014 года резкое снижение цен на энергоносители на мировом товарном рынке сопровождалось снижением потока зарубежной валюты в Азербайджан, что, в свою очередь, ограничило возможности финансирования модели экономического роста на протяжении последних 10 лет. Снижение и нефтяных доходов еще больше усилило необходимость перехода к новой модели экономического роста. В то же время была обоснована необходимость применения новых подходов к регулированию сфер естественной монополии. В целом, выделяются два вида естественной монополии:

1. Во-первых, монополии по природным богатствам, которые формируются благодаря факторам природных свойств и по месту расположения данных ресурсов. Например, редкие полезные ископаемые могут быть взяты под монополии тех геологов, которые исследовали земельные участки, где были найдены эти богатства. Купленная земля защищается законом, и никто не может отнять ее у собственника. При таком условии созданные предприятия, безусловно, имеют монопольные преимущества и здесь исключена всякая конкуренция, да и она нежелательна. Отметим, что естественные монополии, существующие в Азербайджане, в основном, относятся к этой категории [20, с. 12].

2. Во-вторых, технико-экономические монополии, которые связаны с созданием и масштабами технического развития и экономических факторов. Скажем так, в одном городе считается неэффективным присутствие одновременно двух однонаправленных служб для обслуживания канализационной сети, обеспечения электрической энергией и водой. Или не всегда может быть эффективным процесс

конкуренции двух фирм, которые занимаются кабелизацией телефонных линий и прочих.

Отметим, что Указом Президента Азербайджанской Республики от 6 декабря 2016 года утверждены Стратегические Дорожные Карты по развитию коммунальных услуг (электричество и теплоэнергия, вода и газ) [21]. Исходя из намеченных стратегических целей, созданы серьезные основы и база для подготовки и реализации реформ в сфере коммунальных услуг в Азербайджане в ближайшей перспективе. В числе приоритетных направлений рассматриваются рыночные механизмы и подходы, которые могут способствовать существенному ускорению демонополизации в сфере коммунальных услуг страны. Например, согласно мировому опыту, и, как было отмечено в стратегических дорожных картах, либерализацию и демонополизацию в сфере производства, передачи, распределения и реализации электрической энергии можно рассматривать по разным направлениям, в том числе: 1) «Построй-управляй и сдавай» (модель ПУС); 2) полная приватизация; 3) передача на управление; 4) создание акционерного общества открытого типа или 5) на основе концессии. В этой сфере приватизация в основном охватывает направление производства (за исключением стратегических объектов) и сбыта. Поэтому очень важно обеспечить глубокий анализ международного анализа по демонополизации коммунальных услуг и естественных монополий и с учетом Азербайджанских реалий найти более перспективные направления ускорения реформы в данной сфере [22, s. 109].

Отметим, что в Азербайджане в числе стратегических сфер по оказанию коммунальных услуг населению находится служба по обеспечению электрической энергией, природного газа, воды, тепловой энергией, канализационных услуг, утилизации бытовых отходов и лифтовое хозяйство. Несмотря на существующее разнообразие и технологические процессы в оказании коммунальных услуг, для них характерен ряд схожих особенностей:

✓ Использование сложных инженерных сооружений, привязанных к конкретным территориям в ходе технологического процесса (тепло, вода, канализационная сеть, сооружения передачи электрической энергии, газопроводы);

✓ Непрерывность или последовательность производства, передачи и потребления;

✓ Невозможность отказа потребителей от данных услуг на долгий срок;

✓ Невозможность наверстывания в упущенном периоде не оказанных услуг в другое время, даже за счет интенсивного оказания услуги;

Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344
ISI (Dubai, UAE) = 0.829
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
ПИИЦ (Russia) = 0.156
ESJI (KZ) = 4.102
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260

✓ Необходимость тесной взаимосвязи на всех этапах производства и прочее.

Отметим, что все вышеуказанные услуги и работы в Азербайджане осуществляются со стороны естественных монополий. В сфере производства электрической энергии в статусе монопольной организации выступает АО «Азэнержи», все акции которого принадлежат государству. А в сфере транспортировки, распределения и розничной реализации природного газа монополия принадлежит ПО «Азеригаз», которое находится в подчинении ГНКАР. Кроме того, оказание услуг по водоснабжению и по канализационным сетям принадлежит другой монополистической организации - государственному концерну АО «Азерсу» [23, с. 181]. Считаем, что в ближайшей перспективе необходимо ускорить процессы по

демонополизации естественных монополий в Азербайджане и совершенствованию системы управления коммунальными услугами в стране. За последние десятилетия в ряде проводимых исследовательских работ по совершенствованию механизмов организации и управления коммунальных услуг населения, а также формирования рыночных механизмов в данной сфере, отмечалась необходимость ускорения демонополизации и создания более эффективных предприятий на основе рыночного хозяйствования, которые могли бы серьезно улучшить качество и ассортимент коммунальных услуг в Азербайджане [24; 25].

На Рисунке 2 даны факторы, утверждающие неэффективность деятельности естественных монополий в сфере коммунальных услуг в современных условиях.



Рисунок 2. Факторы, утверждающие неэффективность деятельности естественных монополий в сфере коммунальных услуг (разработано автором на основе материалов исследования)

Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
ISI (Dubai, UAE) = 0.829	ПИИЦ (Russia) = 0.156	PIF (India) = 1.940
GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 4.102	IBI (India) = 4.260
JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 5.667	

Conclusion

Как видно из Рисунка 2, в числе главных факторов, утверждающих неэффективность деятельности естественных монополий в сфере коммунальных услуг больше всего выделяется нерациональное использование ассигнованных бюджетных средств, отсутствие мобильности и оперативности, нежелание диверсифицировать структуру коммунальных услуг, неохотное выделение средств на развитие инфраструктуры и модернизацию коммунальной службы и т.п.

В заключении, в процессах приватизации естественной монополии считаем необходимо особо обратить внимание на реализацию следующих мероприятий:

1. Разработка и принятие соответствующих концепций, позволяющих передачу на долгосрочное управление в государственное имущество и инфраструктуру, оказывающую коммунальные услуги.

2. Обеспечение привлечения международных экспертов к процессам

приватизации монопольных предприятий и создание законодательной базы, юридически-экономических механизмов организации прозрачных конкурсов, а так же усиление общественного контроля.

3. Стимулирование выхода субъектов естественных монополий на внешние фондовые рынки и продажа опытным иностранным инвесторам акций промышленных предприятий, построенных за последний период и на основе государственного заказа.

4. Активное изучение и применение мирового опыта в Азербайджане по политике известных компаний и предприятий этой сферы.

5. Обеспечение оперативной системы управления и принятия решений путем интенсификации перехода к процессам приватизации.

6. Исходя из опыта успешной деятельности операторов мобильных телефонов в стране, считаем целесообразной приватизацию сектора связи в ближайшие время и т.д.

References:

1. (n.d.). Public Sector Reform: Improving Public Service Delivery, Enhancing Citizens' Voice and Good Governance. World Bank. Retrieved 2018, from <http://www.worldbank.org>
2. (n.d.). Public Sector Reform and Development - University of Birmingham. Retrieved 2018, from <https://www.Birmingham.ac.uk>
3. (n.d.). Konceptija reformy zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva. Retrieved 2018, from <http://lib.sale/teoriya-upravleniya-besplatno/kontsepsiya-reformyi-jilischno-kommunalnogo.html>
4. (n.d.). Zhilishhno-kommunal'noe hozjajstvo kak otrasl' sfery uslug. Retrieved 2018, from <http://lib.sale/teoriya-upravleniya-besplatno/jilischno-kommunalnoe-hozjaystvo-kak-otrasl.html>
5. (n.d.). Problemy reformy ZhKH i puti ih reshenija. Retrieved 2018, from <https://www.gkh.ru/article/102298-problemy-reformy-jkh>
6. Chekalin, V.S. (n.d.). Teoriya i praktika zhilishhno-kommunal'noj reformy. Retrieved 2018, from <http://www.iwoev.org>
7. Kondrat'eva, M.N. (2009). *Organizacija i upravlenie zhilishhno-kommunal'nyh hozjajstvom*. Ul'janovsk : UIGTU, pp.1-160.
8. Mel'nikov, P.S. (n.d.). Osobennosti reformy zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva. Retrieved 2018, from <http://cyberleninka.ru>
9. Hametov, T.I., Tolstyh, J.O., & Bukin, S.N. (2014). Analiz jetapov razvitija zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva i osobennostej pravovogo regulirovanija kapital'nogo remonta. *Sovremennye problemy nauki i obrazovanija*, №2, 51-59.
10. Smirnov, A.B. (2011). *Teoreticheskie, metodologicheskie i metodicheskie osnovy upravlenija razvitiem resursnoj bazy sfery social'nyh uslug*. Diss. d-ra jekon. nauk. Sankt Peterburg, pp.1-260.
11. Mironova, M.D. (2011). *Metodologija innovacionnogo razvitija sfery zhilishhno-kommunal'nyh uslug*. Diss. d-ra jekon. nauk. Kazan', pp.1-395.
12. Korovin, Z.V. (2006). *Formirovanie i razvitie rynka zhilishhno-kommunal'nyh uslug: teoriya i metodologija*. Diss. d-ra jekon. nauk. Sankt Peterburg, pp.1-302.
13. Shhepina, S.V. (2005). *Ocenka gotovnosti municipal'nyh obrazovanij k realizacii reformy kommunal'nyh hozjajstva v uslovijah novoj zhilishhnoj politiki*. Diss. kand. jekon. nauk. Irkutsk, pp.1-156.



Impact Factor:

ISRA (India) = 1.344	SIS (USA) = 0.912	ICV (Poland) = 6.630
ISI (Dubai, UAE) = 0.829	PIHHI (Russia) = 0.156	PIF (India) = 1.940
GIF (Australia) = 0.564	ESJI (KZ) = 4.102	IBI (India) = 4.260
JIF = 1.500	SJIF (Morocco) = 5.667	

14. Gazimagomedova, P.A. (n.d.). Reformirovanie zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva kak faktora razvitija rynka zhilishhno-kommunal'nyh uslug. Upravlenie jekonomicheskimi sistemami. Retrieved 2018, from <http://eucs.ru>
15. Mel'nov, D.A. (2013). *Povyshenie kachestva kommunal'nyh uslug na osnove modernizacii kommunal'noj jekonomiki*. Diss. kand. jekon. nauk. Moskva, pp.1-151.
16. Gnezdova, J.V. (2009) *Formirovanie sistemy gosudarstvennyh i rynochnykh reguljatorov razvitija sfery kommunal'nogo obsluzhivanija naselenija*. Diss. d-ra jekon. nauk. Moscow, pp.1-309.
17. Hurhumal, L.V. (2010). *Razvitie organizacionno-jekonomicheskikh form realizacii zhilishhno-kommunal'nyh uslug v sovremennyh uslovijah hozjajstvovanija*. Diss. kand. jekon. nauk. Majkop, pp.1-161.
18. Svetickaja, V.V. (2009). *Mehanizm antikrizisnogo regulirovanija dejatel'nosti predprijatij sfery kommunal'nyh uslug*. Diss. kand. jekon. nauk. Rostov-na-Donu, pp.1-180.
19. Skripnik, O.B. (2012). *Reformirovanie regional'nogo zhilishhno-kommunal'nogo kompleksa: metodologija i praktika*. Diss. d-ra jekon. nauk. Moscow, pp.1-295.
20. Gasymov, F.H., Gasanova, P.A. (2012). *Innovacionnaja dejatel'nost' v sfere estestvennoj monopolii v Azerbajdzhane*. Baku, «Nauka».
21. (2016). *Strategicheskie Dorozhnye Karty po razvitiju kommunal'nyh uslug (jelektrichestvo i teplojenergija, voda i gaz)*. Utverzhdeno ukazom Prezidenta Azerbajdzhanskoj Respubliki ot 6 dekabrya 2016 goda.
22. Mamedov, J.A. (2015, Nov., Dec.). Osobennosti organizacii i regulirovanija estestvennyh monopolij v sovremennom opyte. *Izvestija NANA, Serija jekonomiki*.
23. Gusejnov, G.S. (2016, April 27-28). Chastichnaja privatizacija estestvennyh monopolij v Azerbajdzhane: puti, itogi jeffektivnosti. Ustojchivoe razvitie jekonomiki: problemy, perspektivy. *Materialy Mezhdunarodnoj Nauchnoj Konferencii, I chast', SGU*.
24. Azizov, A.B. (2014). *Sovershenstvovanie mehanizma organizacija i upravljenija kommunal'no-bytovykh uslug naseleniju (na primere g. Sumgait)*. Avtoreferat diss. d.f.p.je. Baku, pp.1-30.
25. Halilov, R.R. (2009). *Formirovanie rynochnogo mehanizma funkcionirovanija zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva (na primere g. Baku)*. Avtoreferat diss. d.f.p.je. Baku, pp.1-25.

