



Published in the Russian Federation
Sochi Journal of Economy
Has been issued since 2007.
ISSN: 2541-8114
2017, 11(4): 311-315

www.vestnik.sutr.ru



UDC 33

The Main Directions of Improving the Quality of Management Resort and Recreation Complex

Matvei S. Oborin ^a, Tat'yana E. Gvarliani ^{a, *}

^a Perm state national research university, Russian Federation

^b Sochi state university, Russian Federation

Abstract

The resort and recreation complex has now received a dynamic development momentum, however, there are a number of negative trends in its development, which are revealed and reflected in this article. The efficiency of management of sanatorium-resort services in the work is assessed on the basis of the results of the financial and economic activities of SRO for the North-West federal district. The solution of problems is considered taking into account the system approach to management.

The authors state that an important aspect of improving the quality of management is the formation of a risk management system that will allow to identify timely the negative impact factors, to evaluate the effect of using indicators. This will help to budget reasonably, identify the necessary amounts of financial resources that are necessary for enterprises of SRO, create funds and reserves.

Keywords: sanatorium and resort complex, resort and recreational potential, the efficiency of use of recreational potential, system approach to management.

1. Введение

В основе курортно-рекреационной специализации региона должно быть наличие определенных предпосылок, включающих природные лечебные ресурсы, соответствующий уровень развития социально-экономического пространства – санаторно-курортная и обеспечивающая инфраструктура. Только при наличии данных условий и факторов возможно осуществление санаторно-курортного лечения и рекреационной деятельности на высоком уровне.

Для санаторно-курортного комплекса приоритетное значение имеют природные лечебные факторы. Санаторно-курортная отрасль в настоящее время получила динамичный импульс развития, основанный на важности выполняемых им задач для реализации стратегии национальной безопасности и повышения качества жизни населения. Профильные предприятия, оказывающие услуги по лечению, оздоровлению, реабилитации и профилактике заболеваемости, задействуют в работе природные лечебные ресурсы, которые по своему составу являются уникальными в различных субъектах Российской Федерации. Перспективы развития санаторно-курортного комплекса в регионах России предопределены курортно-рекреационным потенциалом территорий [3].

Рекреационные услуги и услуги санаторно-курортного комплекса представлены в различных субъектах России, специфика каждого из которых характеризуется: комплексом

* Corresponding author

E-mail addresses: antana-tata@mail.ru (Т.Е. Гварлиани)

уникальных природных рекреационных ресурсов (минеральные воды и лечебные грязи, благополучная экологическая среда, мягкий климат); специализированной инфраструктурой (водолечебницы, грязелечебницы, пляжи, солярии, парки); предприятиями санаторно-курортного комплекса с различными лечебно-оздоровительными профилями; экономическими агентами, оказывающими сопутствующие услуги (маркетинг, финансово-инвестиционное обеспечение, транспортные, общественного питания, культурно-досуговые услуги).

Развитие санаторно-курортной отрасли региона и курортной инфраструктуры является одним из приоритетных направлений региональной экономики. Курортно-рекреационные территории выполняет важные государственные и социальные задачи по удовлетворению медико-биологических, социальных, экономических потребностей как отдельного индивида, так и населения территории. В широком смысле курортная территория представляет собой лечебно-оздоровительную и курортно-рекреационную среду, в которой человек получает возможность комплексно восстанавливать силы организма посредством получения лечебно-оздоровительных услуг. В эффективном функционировании санаторно-курортного комплекса ключевая роль отведена природным лечебным ресурсам как важному элементу курортно-рекреационного потенциала [3].

2. Материалы и методы

Основными материалами для статьи послужили результаты исследований российских и зарубежных учёных по анализируемым вопросам. В работе применены научные методы анализа и синтеза, группировки, статистического анализа.

3. Обсуждение

В современных условиях предприятия санаторно-курортного комплекса выполняют ряд важных функций: повышение качества жизни населения; восстановление психофизиологического состояния человека; снижение влияния негативных факторов производства. В своей деятельности профильные учреждения задействуют природные лечебные факторы.

Однако за последние годы сложился ряд негативных тенденций:

- последовательное снижение численности санаторно-курортных организаций;
- снижение заполняемости и численности койко-мест;
- снижение спроса на профильные услуги по лечению, оздоровлению, реабилитации вследствие высоких цен, несоответствия цены и качества обслуживания во многих регионах.

Охарактеризуем основные факторы, влияющие на качество управления санаторно-курортным комплексом:

- негативная макроэкономическая ситуация, характеризующаяся падением доходов населения, снижением спроса;
- наличие структурных отраслевых проблем санаторно-курортного комплекса, связанных с высоким износом основных фондов, ростом затрат основных видов деятельности;
- несоответствие квалификации кадров высоким стандартам обслуживания;
- отсутствие гибкой ценовой политики ввиду убыточности отрасли.

Первая группа проблем связана с недостаточно эффективным использованием природных лечебных ресурсов на уровне разработки и применения в профильных предприятиях санаторно-курортного комплекса. Второй аспект касается инфраструктурных проблем, связанных с функционированием санаториев, которые заключаются в экономической политике и негативной тенденцией сокращения основных показателей финансово-экономической деятельности. Среди них следует отметить высокую стоимость санаторно-курортного лечения и оздоровления, отсутствие льгот для уязвимых категорий населения; низкое качество оказываемых услуг; отсутствие налаженной системы рекреационного природопользования; отсутствие системы маркетинга лечебно-оздоровительных организаций.

Повышение эффективности использования курортно-рекреационного потенциала возможно за счет следующих мероприятий: развитие рекреационной деятельности за счет использования природных ресурсов, которые приносят человеку улучшение показателей здоровья, отдыху и восстановлению сил; развитие санаторно-курортного лечения и оздоровления в санаториях и курортах, а также домах отдыха, пансионатах с лечением

может значительно улучшить показатели здоровья населения; установление контроля развития лечебно-оздоровительных организаций со стороны власти субъектов округа возможно поможет снизить процесс закрытия санаторно-курортных организаций, повысит качество оказываемых услуг, увеличит попку населением путевок; добычи и использования новых природно-лечебных ресурсов поможет сформировать у отдыхающего благоприятный эффект в ходе лечебно-оздоровительных мероприятий.

Природно-ресурсный потенциал предопределил становление современных курортов и санаторно-курортного комплекса на рассмотренных территориях и продолжает оказывать влияние на стратегические направления развития. Эффективная деятельность профильных предприятий, оказывающих лечебно-оздоровительные услуги, опирается на концентрацию уникальных природных оздоровительных ресурсов, вокруг которые создавалась специальная инфраструктура, формировались трудовые ресурсы соответствующей квалификации, складывалась экономическая специализация.

Использование преформированных факторов оздоровления в настоящее время позволяет предоставить комплекс санаторно-курортных услуг в наибольшем разнообразии. В совокупности они могут сформировать разностороннее воздействие на разные системы органов человека, что позволит улучшить состояние здоровья.

Показатели качества управления оцениваются на основе результатов финансово-хозяйственной деятельности, рассмотрим на примере Северо-Западного федерального округа (табл. 1).

Таблица 1. Формирование основных финансовых результатов по СКО по субъектам СЗФО за 2015 год, тыс. руб. [1, 2]

Субъект СЗФО	Доходы	Затраты	Прибыль от реализации (+/-)
Республика Карелия	1143621,2	1095740,4	47880,8
Республика Коми	230177,1	341946,4	-111769,3
Архангельская область	428663,7	385515,5	43148,2
Ненецкий автономный округ ¹	-	-	-
Вологодская область	737470,1	799589,4	-62119,3
Мурманская область	437216,4	537182,7	-99966,3
Ленинградская область	294072,3	1368642,6	-1074570,3
Новгородская область	746302,3	792407,3	-46105
Псковская область	357493	452462,7	-94969,7
Калининградская область	1008013	1578610,3	-570597,3
город федерального значения Санкт-Петербург	2380349,5	3465571,8	-1085222,3
Итого	7763378,6	10817669,1	-3054290,5

По данным таблицы 1 видно, что общий результат СКО Северо-Западного федерального округа является убыточным – более трех миллионов рублей. Можно сделать вывод, что только два субъекта округа находятся в прибыли: республика Карелия и Архангельская область. Однако их вклад в общий результат является незначительным. Интерес представляют показатели санаторно-курортных организаций города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, которые занимают лидирующие места по характеристике численности СКО, наличия мест и численности размещенных лиц. Здесь также отметим, что данные субъекты СЗФО являются убыточными. Убытки составляют свыше 1 миллиона рублей за 2015 год, это свидетельствует о том, что, несмотря на наличие достаточного предложения, рассматриваемая группа субъектов бизнеса является коммерчески неэффективной.

Северо-Западный федеральный округ обладает высоким экономическим и природно-ресурсным потенциалом. Санаторно-курортный комплекс региона представлен 156 профильными предприятиями, в которых в 2015 году были размещены 646329 человек. Несмотря на то, что спрос на основные услуги субъектов комплекса является стабильным и подвержен незначительным колебаниям, по регионам, входящим в СЗФО, их финансовый результат является в основном убыточным. Особое внимание обращает на себя тот факт, что значительный вклад в убыток – около 70 % – вносят субъекты-лидеры по предложению услуг город Санкт-Петербург и Ленинградская область [4].

Следует также отметить, что наблюдается общая тенденция снижения доли прибыли или повышения убытка в течение последних лет. Это говорит о том, что предприятия санаторно-курортного комплекса испытывают определенные сложности, связанные как с внешними, так и внутренними проблемами, связанными со спецификой деятельности.

4. Заключение

Решение данных проблем возможно при условии системного подхода к управлению. В первую очередь необходимо взаимодействие между различными субъектами рынка санаторно-курортных услуг на региональном и муниципальном уровнях управления, что обеспечит участие субъектов округа в государственных программах по развитию туризма и санаторно-курортного комплекса. Также необходимо развитие инициативы по привлечению инвестиций в санаторно-курортный комплекс, которая заключается в разработке нормативно-правового обеспечения инвестиционной деятельности и льготного налогообложения. Это позволит создать систему гарантий для инвестора, обеспечить прозрачность и регулируемость инвестиционного процесса. Немаловажным аспектом повышения качества управления является формирование системы риск-менеджмента, которая позволит своевременно выявлять негативные факторы влияния, оценивать эффект при помощи системы показателей. Это позволит обоснованно планировать бюджет, выявлять необходимые суммы финансовых ресурсов, которые необходимы предприятиям СКО, создавать фонды и резервы.

Литература

1. Стратегия социально-экономического развития Северо-Западного Федерального округа на период до 2020 года. [Электронный ресурс]. URL: https://minec.gov-murman.ru/activities/strat_plan/subo1/ (дата обращения 16.04.2016)
2. Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.cbsd.gks.ru> (дата обращения 16.04.2016)
3. Оборин М.С. Социально-экономическая роль развития санаторно-курортной деятельности в федеральных округах России: основные направления и динамика // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия экономика. № 2, 2014. С.70-77.
4. Оборин М.С. Социально-экономическая среда развития курортного дела Северо-Западного федерального округа // Научные ведомости БелГУ. Серия История, политология, экономика и информатика. №21(192). Выпуск 32/1. 2014. С. 70-78.
5. Воробей Е.К., Гварлиани Т.Е., Тенденции развития туристско-рекреационных комплексов и их особенности на юге России / В сборнике: Сфера обращения: проблемы и перспективы развития Коллективная монография. Пермский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова». Пермь, 2016. С. 196-213.
6. Клейман А.А., Гварлиани Т.Е., Кожушкина И.В. Анализ реализации государственных программ по развитию санаторно-курортного комплекса (на примере Краснодарского края) // Вестник Национальной академии туризма. 2016. № 4 (40). С. 57-62.
7. Гварлиани Т.Е., Айбазова Ф.М. Современное состояние и тенденции развития туристско-рекреационных комплексов / В сборнике: Национальные экономики в условиях глобальных и локальных трансформаций Сборник статей международной научно-практической конференции. Под редакцией Г.Б. Клейнера, Э.В. Соболева, В.В. Сорокожердьева. 2015. С. 99-106
8. Smith M., Puczko L. Health, Tourism and Hospitality: Wellness, Spas and Medical Travel (Second Edition). London: Routledge, 2013. 224 p.
9. Wellness Tourism and Medical Tourism: Where Do Spas Fit? // Global Spa Summit 2011 Research Report. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.globalspaandwellnesssummit.org>. (дата обращения: 28.09.2015)
10. Ya-Ling Huang Forecasting THE Demand FOR Health Tourism IN Asian Countries Using A Gm (1,1)-Alpha Model // Tourism and Hospitality Management, Vol. 18, No. 2, pp. 171-181, 2012.

References

1. Strategiya sotsial'no-ekonomicheskogo razvitiya Severo-Zapadnogo Federal'nogo okruga na period do 2020 goda. [Elektronnyi resurs]. URL: https://minec.gov-murman.ru/activities/strat_plan/sub01/ (data obrashcheniya 16.04.2016)
2. Federal'naya sluzhba gosudarstvennoi statistiki. [Elektronnyi resurs]. URL: <http://www.cbsd.gks.ru> (data obrashcheniya 16.04.2016)
3. Oborin M.S. Sotsial'no-ekonomicheskaya rol' razvitiya sanatorno-kurortnoi deyatelnosti v federal'nykh okrugakh Rossii: osnovnye napravleniya i dinamika // Vestnik Astrakhanskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta. Seriya ekonomika. № 2, 2014. S.70-77.
4. Oborin M.S. Sotsial'no-ekonomicheskaya sreda razvitiya kurortnogo dela Severo-Zapadnogo federal'nogo okruga // Nauchnye vedomosti BelGU. Seriya Istoriya, politologiya, ekonomika i informatika. №21(192). Vypusk 32/1. 2014. S. 70-78.
5. Vorobei E.K., Gvarliani T.E., Tendentsii razvitiya turistsko-rekreacionnykh kompleksov i ikh osobennosti na yuge Rossii / V sbornike: Sfera obrashcheniya: problemy i perspektivy razvitiya Kollektivnaya monografiya. Permskii institut (filial) FGBOU VO «Rossiiskii ekonomicheskii universitet im. G.V. Plekhanova». Perm', 2016. S. 196-213.
6. Kleiman A.A., Gvarliani T.E., Kozhushkina I.V. Analiz realizatsii gosudarstvennykh programm po razvitiyu sanatorno-kurortnogo kompleksa (na primere Krasnodarskogo kraja) // Vestnik Natsional'noi akademii turizma. 2016. № 4 (40). S. 57-62.
7. Gvarliani T.E., Aibazova F.M. Sovremennoe sostoyanie i tendentsii razvitiya turistsko-rekreacionnykh kompleksov / V sbornike: Natsional'nye ekonomiki v usloviyakh global'nykh i lokal'nykh transformatsii Sbornik statei mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii. Pod redaktsiei G.B. Kleinera, E.V. Soboleva, V.V. Sorokozherd'eva. 2015. S. 99-106
8. Smith M., Puczko L. Health, Tourism and Hospitality: Wellness, Spas and Medical Travel (Second Edition). London: Routledge, 2013. 224 p.
9. Wellness Tourism and Medical Tourism: Where Do Spas Fit? // Global Spa Summit 2011 Research Report. [Elektronnyi resurs]. URL: <http://www.globalspaandwellnesssummit.org>. (data obrashcheniya: 28.09.2015)
10. Ya-Ling Huang Forecasting THE Demand FOR Health Tourism IN Asian Countries Using A Gm (1,1)-Alpha Model // Tourism and Hospitality Management, Vol. 18, No. 2, pp. 171-181, 2012.

УДК 33

Основные направления повышения качества управления курортно-рекреационным комплексом

Матвей Сергеевич Оборин ^а, Татьяна Евгеньевна Гварлиани ^{а, *}

^а Пермский государственный национальный исследовательский университет, Российская Федерация

^б Сочинский государственный университет, Российская Федерация

Аннотация. Курортно-рекреационный комплекс в настоящее время получил динамичный импульс развития, однако, имеют место и ряд негативных тенденций его развития, которые вскрыты и отражены в данной статье. Эффективность управления санаторно-курортными услугами в работе оценивается на основе результатов финансово-хозяйственной деятельности СКО по Северо-Западному федеральному округу. Решение проблем рассмотрено с учетом системного подхода к управлению.

В заключение авторы отмечают, что немаловажным аспектом повышения качества управления является формирование системы риск-менеджмента, которая позволит своевременно выявлять негативные факторы влияния, оценивать эффект при помощи системы показателей. Это позволит обоснованно планировать бюджет, выявлять необходимые суммы финансовых ресурсов, которые необходимы предприятиям СКО, создавать фонды и резервы.

Ключевые слова: санаторно-курортный комплекс, курортно-рекреационный потенциал, эффективность использования курортно-рекреационного потенциала, системный подход к управлению.

* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: antana-tata@mail.ru (Т.Е. Гварлиани)