



DISPONIBLE: <http://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus>

## *Formación y conocimiento de la educación inclusiva en tutores de la Universidad Técnica de Manabí*

*"Liliana Loor Salmon" \**

### *Resumen*

*Esta investigación se efectuó con el objetivo de conocer el nivel de capacitación y conocimiento en educación inclusiva en tutores y estudiantes. El estudio fue realizado con la participación de 10 docentes tutores y 130 estudiantes del Departamento de Inglés de la Universidad Técnica de Manabí (UTM). Se realizó un estudio cualitativo etnográfico, se aplicaron cuestionarios a los estudiantes que asisten a las clases de tutoría, entrevistas a los tutores y se aplicó guías de observación en algunas horas tutoriales. De acuerdo con los resultados se concluye, que tanto tutores como estudiantes no están capacitados lo suficiente para trabajar con la inclusión y hay desconocimiento de la legislación vigente en educación inclusiva. Se recomienda iniciar programas de formación continua en inclusión educativa y realizar un plan de acción para la divulgación de la legislación vigente en inclusión.*

*Palabras clave: tutoría, legislación, programa, plan.*

## *Training and knowledge of inclusive education in tutors of the Technical University of Manabí*

### *Abstract*

*This research was carried out with the objective of knowing the level of training and knowledge in inclusive education in tutors and students. The study was carried out with the participation of 10 tutors and 130 students from the English Department of the Technical University of Manabí (UTM). A qualitative ethnographic study was carried out, questionnaires were applied to the students attending the tutoring classes, interviews with the tutors and observation guides were applied in some tutorial hours. According to the results, it is concluded that both tutors and students are not sufficiently trained to work with inclusion and there is ignorance of the current legislation in inclusive education. It is recommended to initiate continuing education programs in educational inclusion and to carry out an action plan for the dissemination of current legislation in inclusion.*

*Keywords: tutoring, legislation, program, plan.*

*Dirección para correspondencia: [lloor@utm.edu.ec](mailto:lloor@utm.edu.ec)*

*Artículo recibido el 28 - 10 - 2016*

*Artículo aceptado el 25 - 11 - 2016*

*Conflicto de intereses no declarado*

*Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.*



*\*a) Docente, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, [lloor@utm.edu.ec](mailto:lloor@utm.edu.ec)*

## 1. Introducción

En los últimos años en las universidades ecuatorianas se ha ido incrementando el número de estudiantes con diversas necesidades y capacidades, que acceden a los estudios superiores para formar parte de los profesionales competentes y de calidad, que quieren y reclaman asumir el reto de ser parte activa y productiva ante un mundo globalizado con los mismos derechos y oportunidades que el resto de la sociedad. Anteriormente las personas con capacidades especiales eran atendidas con programas de integración en centros especiales u ordinarios para satisfacer necesidades ante la diversidad, los que limitaban sus anhelos de profesionalizarse y ser útiles a la sociedad.

Hoy en día, la atención a la diversidad en la enseñanza superior es más que un referente de calidad, ya es una exigencia normativa a la que se le debe dar respuesta y a la vez un compromiso social de equidad e igualdad a los derechos a la educación con las mismas oportunidades y consideraciones que el resto de los estudiantes, “La diversidad siempre debe enriquecer el derecho a la igualdad y no crear desigualdades disfrazadas de diferencia” (Ciges, 2006). Siendo de gran importancia la formación del profesorado universitario, que permita una inclusión abierta y consciente de las diferencias de cada uno de los y las estudiantes, siendo necesario elaborar un sistema metodológico, que logre una integración educativa inclusiva, y que vaya más allá de una simple integración, y más bien brinde soporte específico con programas de apoyo e integración.

En este sentido, la UNESCO (2005) plantea que debe de ser atendida la inclusión como un proceso encaminado a responder a las necesidades de diversidad de los alumnos, para incrementar su participación en la enseñanza y descartar la exclusión hacia la educación.

Ante esta realidad, el Departamento de Inglés del Instituto de Lenguas de la Universidad Técnica de Manabí, hace reflexión a que hay estudiantes con problemas auditivos y visuales en los diferentes niveles de enseñanza inglesa, y que asisten a las horas tutoriales porque tienen dificultad para desarrollar las competencias de Inglés, y tienen bajo nivel de Inglés, siendo una limitante para subir a los siguientes niveles de aprendizaje, impidiendo obtener el nivel B1 en inglés. Según el Marco Común Europeo de Referencia en el idioma inglés (MCER), el nivel B1 es un requisito exigido para egresar como profesional en cada una de las carreras profesionales de la Universidad Técnica de Manabí. Bajo esta perspectiva surgieron las siguientes problemáticas:

1. ¿Cómo está la preparación del profesorado ante la problemática mencionada?
2. ¿Cómo contribuir a los cambios y transformaciones en la concepción y práctica del docente tutor hacia una educación inclusiva?

Bajo este contexto, la inclusión en la educación superior, es realmente un desafío, que hace que se rompan esquemas, mitos y discriminaciones para construir ambientes de equidad e igualdad de condición al incluir a personas con capacidades diferentes que necesitan ser aceptadas y apoyadas por todos.

A pesar de que la Ley Orgánica 6 del 2001 de universidades, permite el acceso por parte de los estudiantes con discapacidad, este acto se ve afectado por una gran cantidad de procesos selectivos a los que se ven sometidos, en los que se encuentran la autoestima, la actitud de profesores y compañeros, falta de ayuda para la movilidad, escases de recursos

educativos adaptados, etc., para lo cual se plantearon dos objetivos claves: el primero es el diseño de un plan interactivo del proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad en contextos de educación superior, y el segundo un programa de formación para docentes tutores, basado en la perspectiva del diseño universal para el aprendizaje.

En esta dirección, es importante conceptualizar ¿qué es la tutoría inclusiva y su importancia?, empezaremos analizando primero con la inclusión y en que fortalece el aprendizaje mediante la tutoría. Según Ainscow (2005) la tutoría supone un compromiso a favor de la identificación y progresiva reducción de las barreras al aprendizaje y a la participación que algunos alumnos, sobre todo los más vulnerables, encuentran en los centros y en las aulas.

La educación inclusiva busca absorber los aprendizajes mediante la práctica, crear políticas educativas, para que todas las personas con deseos de superación sin distinciones de ninguna índole tengan derecho de las mismas oportunidades de aprendizaje en cualquier contexto educativo.

En consecuencia, la tutoría como propuesta metodológica a la inclusión, ayuda al docente tutor a tomar el rol de orientador en la formación personal, profesional y académica del estudiante, y facilita el proceso de adaptación, acompañamiento y seguimiento a lo largo del proceso educativo dando respuesta educativa adaptada a la diversidad. Pero, la tutoría tiene un papel fundamental para el seguimiento del trabajo de los alumnos, puesto que las horas lectivas presenciales en el aula no serán el único espacio de aprendizaje, ni siquiera el más importante (Gairín et al., 2004) Considerando esto, la tutoría se convierte en el entorno de los aprendizajes de todo tipo, ayudando a alcanzar la competencia comunicativa y ofreciendo a los estudiantes una mayor autoestima, y contacto con sus iguales.

En relación al asesoramiento y apoyo que brinda el tutor al docente mediante estrategias metodológicas de estudio van más allá de las exigencias y necesidades de estos. Porque si la formación del docente-tutor es actualizada, innovadora y activa en forma continua y permanente, facilitará a los alumnos las herramientas necesarias para su superación, tanto en rendimientos académicos de mayor dificultad como la solución de sus dificultades académicas, consiguiendo en ellos hábitos de estudio que mejorarán su desempeño.

Con una participación activa de los docentes tutores en formación continua y permanente permitirá que docentes, estudiantes e implicados en la dirección de las horas tutoriales, constituyan la estrategia idónea para emprender la transformación que conlleva el establecimiento de un programa institucional de tutoría.

La formación permanente emancipadora respeta los procesos de desarrollo profesional, es decir, aporta elementos constructivos para conformar una identidad activa, oportunidades de aumentar el conocimiento profesional, y hace evolucionar las coordenadas culturales y organizativas en las que trabajan los docentes (Iranzo, 2012, p.87).

Entendido así, son los tutores quienes asumen la mayor parte de la responsabilidad de la tutoría y el rol que ejercen frente al requerimiento de una atención personalizada por parte de cada uno de sus estudiantes que de una u otra forma necesita el apoyo y asesoría como de acompañamiento en este proceso educativo.

Esta investigación tuvo como objetivo conocer el nivel de capacitación y conocimiento de la educación inclusiva vigente.

## 2. Material y Métodos

En esta investigación se realizó un estudio cualitativo etnográfico McMillan y Schumacher (2008). Tuvo como objetivo conocer la realidad del estado de conocimiento de la educativa inclusiva en el Departamento de Inglés del Instituto Científico de la Universidad Técnica de Manabí. El estudio se llevó a cabo en el Departamento de Inglés del Instituto de Leguas de la UTM y contó con la participación de docentes tutores (n=10) y estudiantes (n=120) con y sin necesidades educativas asociada o no a discapacidad tales como: problemas de audición y visión. Para la recolección de datos se aplica a los estudiantes un cuestionario y se realizó entrevistas a los tutores. El Método empleado es el cualitativo, con las técnicas de observación empleando el instrumento guías de observación efectuadas en algunas clases con estos estudiantes, cuestionarios y entrevistas, los que fueron previamente validados por expertos, se aplicó el método inductivo para la integración de datos. “Usualmente la síntesis de la diversidad se produce en un proceso analítico exploratorio posterior a la recolección de datos” (Jansen, 2013). Además se utilizó el método cuantitativo para calcular los porcentajes y se realizó una comparación de proporciones.

### Diseño estadístico

Se realizó estadística descriptiva y se calcularon los porcentajes y se efectuó una prueba de comparación de proporciones.

## 3. Resultados

A continuación se acentúan los principales resultados de la investigación, se seleccionaron aquellas respuestas de profesores y alumnos que muestran contrastes o coincidencias significativas e interesantes en relación al tema investigado.

Tabla 1

*Capacitación en educación inclusiva a docentes y estudiantes*

Variables	Número de Encuestados	ALTERNATIVAS		CONFERENCIA		SEMINARIO		CURSO		NADA	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutores	10	7	70 <sup>a</sup>	1	10	0	0	2	20		
Estudiantes	120	20	17 <sup>b</sup>	1	0,7	0	0	0	0		
Totales	130	27	21 <sup>a</sup>	1	0,7	0	0	108	83		

En la Tabla 1, se muestra el porcentaje de tutores y alumnos que poseen conocimiento de la inclusión. De acuerdo con estos datos el 70% de los profesores recibieron un tipo de capacitación, y un 17% de los estudiantes.

Resulta significativo que en general, el 83% de la población encuestada no tiene conocimiento respecto a cómo tratar con estudiantes con inclusión. Estos resultados coinciden con un trabajo de investigación de Carchi Calle, N. G. (2013) quien encontró que no existe suficiente capacitación formativa profesional en inclusión en una universidad ecuatoriana. Esto sugiere la necesidad de la superación continua de todos

los componentes del sistema educativo de la UTM para optimizar el proceso docente educativo teniendo en cuenta la política nacional de inclusión.

Tabla 2

*Conocimiento de la legislación educativa en relación con la inclusión*

Variables	Número de Encuestados	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
		N	%	N	%	N	%	N	%
Tutores	10	5	50	3	30	2	20	0	0
Estudiantes	120	40	33	30	25	10	8	40	33
Totales	130	45	35	33	25	12	9	40	31

En la Tabla 2, se expone el porcentaje de estudiantes y tutores que poseen de conocimiento sobre la legislación 50% de tutores y el 33 de los estudiantes conocen sobre legislación educativa en inclusión, el resto desconoce la existencia y el contenido de la misma.

Esto indica, que se requiere impartir conocimiento sobre el marco legal que sustenta una educación inclusiva con calidad en la UTM.

Referente a este tema es bueno destacar que el profesor tutor debe de capacitarse en asesoría especializada para desarrollar con efectividad la actividad tutorial (Gairín et al., 2004). Sin embargo, cuando se trate de la enseñanza de un idioma extranjero y se cuenta con un alumnado con capacidades especiales; sean estas auditivas, visuales u otro dificultad en el aprendizaje. Entonces, “la tutoría será, además, un espacio concreto en el que la lengua extranjera se practique, y se pone a prueba mediante el uso y la interacción, a condición de que tutor y tutorando se presten al juego” (Nieto, Cortes y Cárdenas, 2013).

## 4. Discusión

De acuerdo con los datos de esta investigación, se concluye que en general los tutores y estudiantes no están capacitados ni tienen dominio sobre la legislación vigente en educación inclusiva. Se requiere iniciar programas de formación continua en inclusión educativos y realizar un amplio plan de divulgación de la legislación vigente en inclusión.

## Referencias

- Ainscow, M. y César, M. (2006). Inclusive Education ten years after Salamanca: Setting the agenda. *European Journal of Psychology of Education*, XXI (3), 231-238.
- Carchi Calle, N. G. (2013). La inclusión educativa en la formación docente de la carrera de párvulos de Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación. (Tesis de maestría inédita). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ec.Ciges, A. S.
- (2006). La formación inicial del profesorado ante la diversidad: una propuesta metodológica para el nuevo espacio europeo de educación superior. *Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (57), 200-218.

- Gairín, J. ET AL. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. *Interuniversitaria de Formación del Docente*, 18 (1), 61-77.
- Iranzo, P. (2012). *Asesoramiento Pedagógico al profesorado*. Madrid: Síntesis.
- Jansen, H. (2013). La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de Investigación. *Paradigmas*, 5 (1), 39-72.
- McMillan, J.M. y Schumacher S. (2008). *Investigación Educativa* (5ª. ed.). Madrid: Pearson Educación.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2013). Acuerdo Ministerial No. 210-13 de 8 de julio, por el que se establece el nivel B2 (MCER).
- Nieto, M.C., Cortés, L.y Cárdenas, M. L. (2013). La tutoría académica en lenguas extranjeras. *Expectativas y realidades. Educación y Educadores*,16(5), 472-500. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/3246/3353>
- UNESCO (2005) *Guidelines for inclusion. Ensuring access to education for all*. París: UNESCO.).