

Avances

Centro de Información y Gestión Tecnológica

Estrategia de capacitación para la formación de especialistas en Contabilidad y Finanzas

Training strategy for the formation of specialists in Accounting and Finances

Reinaldo Castaño de Armas¹, Jorge Luis Mena Lorenzo², Juan Carlos Díaz Cabrera³

¹Máster en Ciencias de la Educación, profesor Auxiliar. Universidad Pinar del Río «Hermanos Saíz Montes de Oca». Departamento Contabilidad y Finanzas. Pinar del Río, Cuba, riny@upr.edu.cu, ID: <https://orcid.org/0000-0003-4936-8001>

²Doctor en Ciencias Pedagógicas, profesor Titular Universidad Pinar del Río «Hermanos Saíz Montes de Oca». Centro de Estudios de Ciencias de la Educación. Pinar del Río, Cuba, jorgel@upr.edu.cu

³Doctor en Ciencias Pedagógicas, profesor Auxiliar. Universidad Pinar del Río «Hermanos Saíz Montes de Oca». Departamento de Economía. Pinar del Río, Cuba, jcdiaz@upr.edu.cu

Para citar este artículo / to reference this article / para citar este artigo

Castaño, R., Mena, J.L. & Díaz, J.C. (2018). Estrategia de capacitación para la formación de especialistas en Contabilidad y Finanzas. *Avances*, 20(3), 342-355. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/381/1316>

RESUMEN

La investigación está orientada al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la especialidad de Contabilidad y

Finanzas desde una empresa simulada que permite modelar el método contable, apoyado por un sistema de medios e instrumentos propios de la profesión que organizan y direccionan el objeto de estudio. Se basa en una

estrategia de capacitación, dinamizada en el modo de actuación del profesional en formación y las relaciones dialécticas que se establecen en la estructura interna de la empresa simulada. Se estructuró para su implementación, en acciones específicas, donde se destacan como productos: Diseño del curso de capacitación del colectivo de contadores y la ejecución del programa de capacitación. Con el objetivo de evaluar la validez de la estrategia de capacitación, se utilizó el método de criterio de expertos desde punto de vista teórico y práctico a partir de preexperimento, métodos empíricos como la entrevista, encuestas, análisis de documentos, observación y métodos matemático-estadísticos. Los resultados obtenidos revelan el nivel de preparación del colectivo de contadores para dirigir el proceso de Contabilidad y Finanzas en la empresa simulada, contribuyendo al fortalecimiento de la formación temprana del pensamiento del profesional contable.

Palabras clave: estrategia, modelo del profesional, empresa simulada, capacitación, método contable.

ABSTRACT

The investigation is guided to the improvement of the process of teaching-learning of the specialty of

Accounting and Finances from a feigned company that allows to model the countable method, supported by a system of means and instruments characteristic of the profession that organize and they address the study object. It is based on a training strategy, energized in the way of the professional's performance in formation and the dialectical relationships that settle down in the internal structure of the feigned company. It was structured for their implementation, in specific actions, where they stand out as products: I design of the course of training of the community of accountants and the execution of the training program. With the objective of evaluating the validity of the training strategy, the method of experts' approach was used from theoretical and practical point of view starting from preexperimento, empiric methods as the interview, surveys, analysis of documents, observation and mathematical-statistical methods. The obtained results reveal the level of preparation of the community of accountants to direct the process of Accounting and Finances in the feigned company, contributing to the invigoration of the early formation of the countable professional's thought.

Words key: strategy, the professional's model, feigned company, training, countable method.

INTRODUCCIÓN

La Contabilidad como disciplina académica nutre a los contadores en formación de las teorías e instrumentos necesarios para resolver problemas profesionales. Sus contenidos y métodos permiten, de forma creativa, analítica y profunda, la interpretación de las normas y los principios de esta ciencia. Con ellos facilita la asimilación de la experiencia internacional y su adecuación a las exigencias propias de la economía nacional y territorial, constituyendo un reto para la formación académica, laboral e investigativa.

Plantean Hernández *et al.* (2010), que en Cuba el término capital humano adquiere una nueva dimensión, al referirse, no solo implica conocimientos, sino también y muy esencialmente conciencia, ética, solidaridad, sentimientos verdaderamente humanos, espíritu de sacrificio, heroísmo, y la capacidad de hacer mucho con muy poco (Castro, 2005).

En el plano educativo, la producción es secundaria. En las empresas, se intenta crear cambios verdaderos de la manera más rápida viable. En el aprendizaje academicista a menudo lo teórico es más importante que lo práctico. En los negocios ocurre lo contrario. En el ámbito de la

academia la enseñanza es regulada y los contenidos son a menudo vastos. En los negocios, depende de requisitos específicos (Frigo, 2013).

En el 2015, Gambetta analizó estrategias de capacitación corporativa desarrolladas en una empresa estatal uruguaya con el objetivo de identificar si eran capaces de lograr cambios significativos en sus comportamientos en el aprendizaje tanto individual como organizacional, encontrando hallazgos en el análisis de las prácticas de enseñanza desarrolladas en el entorno de una empresa.

Las fuentes consultadas, Álvarez (1999); Lorenzo (2015), definen el concepto de proceso en términos de desarrollo, para hacer referencia a las transformaciones sistemáticas que experimentan los fenómenos, estructurados por etapas en las que se suceden los cambios graduales de forma ascendente y desarrolladora.

La estrategia metodológica asume los criterios de una enseñanza-aprendizaje desarrolladora, sustentada en el enfoque histórico-cultural de Vygotsky (1995), al considerar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en espiral, permitiendo al individuo conformar su personalidad durante el proceso de aprendizaje al realizar actividades que le permitan

apropiarse de conocimientos, hábitos, habilidades que regulen su actividad, evidenciando el nivel de desarrollo al considerar como diferencia entre aquello que el sujeto puede realizar con ayuda y lo que es accesible a su actividad independiente, espacio donde la responsabilidad del especialista de ampliar la zona de desarrollo próximo del profesional en formación, aprovechando al máximo sus posibilidades de aprendizaje (Castaño *et al.*, 2017).

La estrategia como resultado del trabajo investigativo. Los estudios bibliográficos desarrollados demuestran que el empleo de estrategias para implementar resultados teóricos no está totalmente agotado. Desde finales del siglo pasado, y con mayor énfasis a principio del presente siglo, se han desarrollado investigaciones en las que, de manera directa o indirecta, se aborda el relacionamiento de la universidad con el entorno laboral a través de una estrategia. Por la connotación que tienen para la investigación, se realizará el análisis de algunos trabajos que se consideran básicos en el estudio de este proceso.

Lorenzo (2015), propone una estrategia para potenciar el desarrollo por etapas de las habilidades investigativo-laborales en los profesionales en formación. Otros autores como Ruiz (2008) y Díaz (2015), lo corroboran al permitir la

organización de la estrategia en etapas, cuya esencia se materializa a través de los pasos metodológicos propuestos por De Armas y Valle (2011), los cuales fueron tomados en cuenta para la estructura de la estrategia de la presente investigación.

Estas problemáticas conducen a proponer como objetivo: Fundamentar una estrategia de capacitación para el colectivo del año académico y los contadores que prestan servicios en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Pinar del Río.

MATERIALES Y MÉTODOS

Población y muestra

La investigación se desarrolló en la formación de especialistas de contabilidad y finanzas en la Universidad de Pinar del Río. La población de contadores seleccionados (158) y la muestra intencional fue de 48, con quienes se desarrolló una primera experiencia. La evaluación implicó como grupos muestrales a 30 instructores, dos (2) Jefes de departamento, 10 contadores principales, un (1) Vicedirector, un (1) director y seis (6) miembros de los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE).

La investigación realizada tiene una fundamentación dialéctico-materialista como método general. Se

utilizó en todo el proceso al operar con categorías, leyes y principios como herramientas imprescindibles para los análisis, que permitieron revelar las relaciones existentes, según el tema investigado. Se emplearon métodos de investigación en los niveles teóricos, empíricos y estadístico matemáticos.

Dentro de los métodos del nivel teórico se encuentran el histórico lógico los que revelaron las relaciones esenciales existentes en el objeto de investigación, utilizadas en la elaboración de la propuesta, análisis y síntesis, inducción deducción, sistémico estructural, con los que se puede fundamentar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad de la carrera, para con posterioridad arribar a la estrategia de capacitación del colectivo de contadores y su implementación en la Universidad de Pinar del Río.

Se utilizan además los métodos del nivel empírico como son: observación al proceso docente educativo, revisión de documentos dentro de los que se encuentran los planes y programas de la carrera y disciplina de Contabilidad, encuestas y entrevistas a directivos, instructores en la estudiantes de la Universidad de Pinar del Río.

En la validación teórica de la estrategia se aplicó el método de criterios de expertos, método Delphy la práctica un preexperimento.

Fases para la estructuración de la estrategia:

I. Fase de obtención de la información: compuesta por la introducción, el diagnóstico y el planteamiento del objetivo general.

II. Fase de utilización de la información: donde se realiza la planeación estratégica y su instrumentación, concretadas en el sistema de acciones estratégicas específicas.

III. Fase de evaluación de la información: en la que valora la aproximación lograda al estado deseado para el proceso objeto de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El término Contabilidad proviene del verbo latino computare, que significa contar, tanto en el aspecto de comparar magnitudes con la unidad de medida como en el sentido de relatar, o hacer historia. El hecho propio de su dimensión práctica condujo a considerarla como una disciplina académica, un procedimiento o una simple técnica (León & Edison, 2012). Sin embargo, resulta pertinente asumirla como ciencia, en un entramado de relaciones dialécticas con otras ciencias.

Al hacer referencia a la «ciencia» debe entenderse como un proceso en construcción, cambiante en

el marco de las teorías, dando importancia al planteamiento de problemas y a la emisión de conjeturas (Martín, 2017). Tal cambio favorece el descubrimiento del importante papel que juegan los conocimientos científicos en su formación, independientemente de su complejidad, del nivel de enseñanza de que se trate, Mena (2012), y de los modos de abordarlos durante la resolución de una problemática.

Los trabajos anteriores, aunque no establecen directamente la relación universidad-empresa como núcleo fundamental de sus análisis, constituyen antecedentes que posibilitaron el redireccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en el caso de estudio, constituyéndose en base para su implementación en la práctica a través de una estrategia, estructurada como se muestra en la figura.

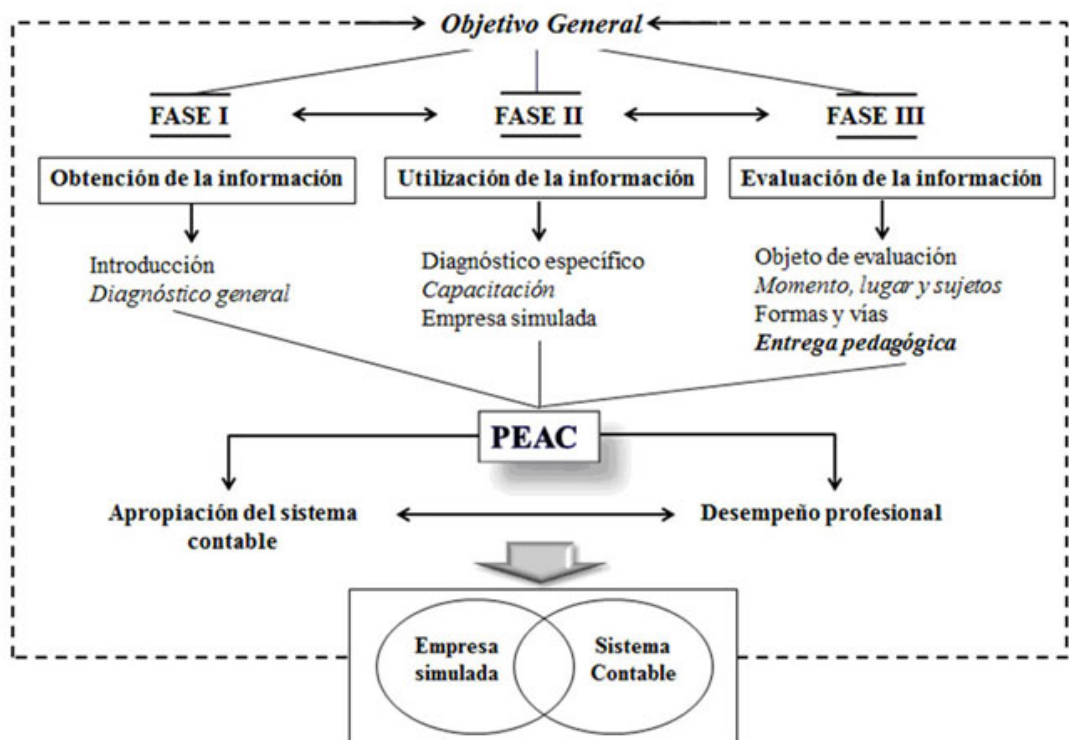


Figura. Estrategia de implementación.

Fuente: Elaboración propia.

Las opiniones anteriores sirvieron de base para interpretar la estrategia de capacitación como: el proceso organizado desde la dimensión teórico práctica, que concibe el sistema de actividades a desarrollar a corto, mediano y largo plazos, como un producto académico contextual,

coherente, sistémico e integrado que tuvo en cuenta la visión retrospectiva, la planeación horizontal y la visión prospectiva del proceso de apropiación del sistema contable en la especialidad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Pinar del Río.

La propuesta respondió a una organización y estructuración lógica del trabajo metodológico de los instructores de Contabilidad en la Universidad de Pinar del Río. Se caracterizó por la posibilidad de ser enriquecida, con la inclusión de otras acciones estratégicas específicas que tengan en cuenta el contexto de desarrollo contable, el momento en que se apliquen y el accionar metodológico de los demás participantes del colectivo de año. Ello garantiza su flexibilidad, creatividad y capacidad de transformación.

Se partió del criterio de que en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad se vivenciaron las experiencias sociocientíficas y socioprofesionales necesarias y suficientes para el inicio de la formación del pensamiento profesional del aprendiz, y los habilita para transitar adecuadamente por cada nivel formativo de la carrera.

En consecuencia, la estrategia que se propuso contribuye a la formación del modo de actuación profesional del especialista en Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Pinar del Río como resultado de mejorar la apropiación del sistema contable en el contexto de desarrollo del contador, donde interactúan dialécticamente los instructores del año académico, con los profesionales en formación.

Estrategia de capacitación

I. Fase de obtención de la información

Objetivo específico. Obtener la información suficiente y necesaria para el diseño, aplicación y evaluación de la estrategia.

Introducción

La apropiación del sistema contable en la carrera tiene por contexto de desarrollo el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en una empresa simulada, en el cual se materializan las dos relaciones esenciales: la que se manifiesta entre el sistema contable y la empresa simulada en la generación de experiencias socio-científicas y socio-profesionales, y la que explica el tránsito progresivo hacia la apropiación del sistema contable como resultado de los compromisos establecidos y roles desarrollados entre los profesionales en formación y los especialistas del año académico.

Diagnóstico general

Objetivo general. Implementar en la práctica la estrategia propuesta para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en la Universidad de Pinar del Río, a través de acciones estratégicas específicas, de manera que contribuya a la apropiación del sistema contable por los profesionales en formación.

II. Fase de utilización de la información

Objetivo específico. Utilizar la información relevante obtenida del diagnóstico general para el diseño de la planeación estratégica y su instrumentación, concretadas en el sistema de acciones estratégicas específicas.

Acciones estratégicas específicas

1ra Acción Estratégica. Diagnóstico específico del contexto de desarrollo contable

El diagnóstico que se realizó tiene carácter integrador y estructurante pues permite descubrir las necesidades de los actores sociales para la aplicación de la estrategia. La metodología empleada para su aplicación permite el comprometimiento de estos con su ejecución en la práctica profesional.

Proceder metodológico. Acciones a desarrollar

- Se Determinaron las necesidades de capacitación del colectivo docente y contadores que prestan servicios.

Se determinaron las necesidades de capacitación de los especialistas y contadores que prestan servicios con la finalidad fundamental, de conocer sus potencialidades y limitaciones para dirigir el proceso de apropiación del sistema contable en la

empresa simulada durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad. Se diagnosticó a través de una entrevista grupal, por medio de intercambios de experiencias científico-profesionales y mediante la observación participativa al proceso de enseñanza-aprendizaje que dirige.

- Se determinaron las necesidades de los profesionales en formación.
- Se Determinaron las potencialidades y limitaciones de los escenarios de capacitación.

2da Acción Estratégica. Capacitación del colectivo de instructores y contadores de las empresas que prestan servicios a la carrera.

Proceder metodológico. Acciones a desarrollar.

- Se programaron la capacitación del colectivo instructores y contadores
- Ejecución del programa de capacitación.

Para la ejecución del programa de capacitación se diseñaron dos cursos:

1. La enseñanza de la Contabilidad: ciencia-docencia-profesión.

2. Las relaciones interdisciplinarias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad.

Estos cursos tuvieron la intención de actualizar a todos los instructores y contadores sobre los avances científico-técnicos de la Contabilidad a nivel nacional e internacional, así como su presencia interdisciplinaria en todas las materias del año académico. Al interactuar los instructores con el sistema contable descubriendo las potencialidades de sus materias para estimular su apropiación. El aprendizaje colaborativo y orientado hacia el algoritmo de trabajo del contador aporó vías para la enseñanza de la lógica del pensamiento profesional. La presencia de los instructores mediando entre lo que el profesional en formación sabe y lo que debe alcanzar, establece niveles de compromisos firmes en relación al rol de cada uno de ellos en la empresa simulada.

- Evaluación de los resultados del programa de capacitación

La evaluación de los instructores y contadores como resultado del programa de capacitación tuvo carácter sistemático, parcial y final. Se tuvo en cuenta su labor de curso, que respondió al diagnóstico sistemático de cada cursista en cada taller.

La evaluación parcial estuvo relacionada con el diseño de un

sistema de tareas interdisciplinarias en las que se demuestre la necesidad del sistema contable y del algoritmo de trabajo del contador para resolver cada problemática.

La evaluación final estuvo relacionada con el diseño, ejecución y evaluación de una empresa simulada por cada cursista. Esta actividad adquirirá los rasgos de taller, por lo que debe formar parte del sistema de trabajo metodológico de la carrera y de los departamentos.

3ra Acción Estratégica. Desarrollo del sistema de actividades en la empresa simulada

Proceder metodológico. Acciones a desarrollar

- Selección de los problemas profesionales y su derivación a problemas de capacitación
- Determinación del sistema contable de la empresa simulada

Configuración de la empresa simulada

Empresa Simulada: Es el escenario didáctico, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad, que facilita al profesor combinar los roles que desempeñan los actores sociales en la producción, los servicios y el comercio, a través de la modelación de un sistema contable, garante de la apropiación del algoritmo de trabajo real, actuación y

pensamiento del profesional en formación.

La estructuración de la empresa simulada dependerá de los objetivos y de la forma de la actividad de capacitación que le da origen. Su propósito fundamental está encaminado a potenciar en los profesionales en formación la apropiación del sistema contable. Su configuración deberá atender, fundamentalmente:

Al rol de los sujetos en la empresa simulada, y a los modos más efectivos de interacción: ¿hasta dónde llega la capacidad de los instructores para mediar y potenciar la apropiación del sistema contable? ¿Con qué herramientas cuenta el profesional en formación para construir el conocimiento científico y resolver un problema profesional en la empresa simulada? ¿Cómo controla el grupo la individualidad de los progresos individuales y colectivos en la empresa simulada?

La evaluación se considera como un proceso dinámico, sistémico y retroalimentador. Revela la efectividad y la eficacia del sistema de actividades en la empresa simulada. El control realizado de la evolución formativa de los profesionales en formación permitió la identificación de errores, insuficiencias y fallas. Punto de partida para corregir, adecuar y sustituir el sistema de acciones de acuerdo a su

grado de dificultad y a sus potencialidades para promover el cambio. «La evaluación asegurara el éxito y evitara el fracaso».

III. Fase de evaluación de la información.

Objetivo específico. Evaluar la efectividad de la estrategia para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en la Universidad de Pinar del Río.

La aplicación sistémica de cada una de las acciones estratégicas permite evaluar el acercamiento del estado real del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en la Universidad de Pinar del Río a su estado deseado. Resulta determinante la implicación y compromiso de todos los actores sociales en el proceso de evaluación de la estrategia.

Proceder metodológico. Acciones a desarrollar

- Determinación de los objetos de evaluación en la estrategia (¿qué evaluar?)

Este proceder está relacionado con la evaluación del cumplimiento de los objetivos de cada fase de la estrategia y de sus acciones estratégicas y procederes metodológicos. Se debe tener en cuenta como indicador el estado de:

- La apropiación del sistema contable lograda por cada profesional en formación y el grupo en cada actividad.
- El grado en que se manifiesta la capacidad de los especialistas para su desempeño profesional.
- Determinación del momento, el lugar y los que participan en la evaluación de la estrategia (¿cuándo, dónde y quiénes evalúan?)
- La evaluación final se realiza al concluir el año académico y participan los mismos actores sociales, con la intención de caracterizar el proceso de evaluación hacia lo interno (con los ejecutores directos) y hacia el exterior (con los que darán continuidad al proceso).

Se evalúa de manera sistemática, parcial y final.

- La evaluación sistemática se da en cada actividad en que participan los actores sociales, atendiendo a los objetivos de la misma.
- La evaluación parcial se realiza al final de cada etapa en que se estructura la estrategia. En la misma participan los profesionales en formación, los contadores, el colectivo de instructores de primer año, contadores que prestan servicios, especialistas de la Disciplina Contabilidad, especialistas de la Disciplina Principal Integradora y el jefe de departamento de Contabilidad.

Resultados de la implementación

Se aplicó como cierre del preexperimento la encuesta a instructores y contadores (30) que participan del preexperimento. En la *tabla 1* refiere al crecimiento de los parámetros utilizados para determinar la factibilidad de la estrategia a partir del criterio de los instructores. Se puede afirmar que el colectivo de instructores de primer año y contadores reconoció el aporte que la estrategia de implementación de las acciones de capacitación para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad. Con ello se mejoró considerablemente su desempeño profesional, en tanto mostraron conformidad sobre cómo los contenidos tratados, respondiendo a una concepción sistémica e interdisciplinaria del proceso de formación del especialista en Contabilidad y Finanzas.

Tabla 1. Resultados de la encuesta a instructores

Detalle	Valores de la Media Aritmética		
	Iniciales	Final	Desviaciones
Parámetros			
Se observa (SO)	3.6	82	78.4
Se observa a veces(SOAV)	1.5	7.67	-6.17
No se observa (NSO)	94.90	9.67	-85.23
Coefficiente de Correlación Lineal		-0.46286094	

Para la constatación del grado de apropiación del sistema contable por los profesionales en formación se desarrolló un sistema de talleres en la empresa simulada, se aplicó la prueba de conocimientos (como cierre del

preexperimento. En la *tabla 2* se muestra los resultados de la factibilidad de la estrategia implementada en la prueba de conocimientos.

Tabla 2. Resultados de la prueba de conocimientos.

Detalle	Valores de la Media Aritmética		
	Iniciales	Final	Desviaciones
Parámetros			
Se observa(SO)	8.09	83.00	74.91
Se observa a veces(SOAV)	13.66	12.92	-0.74
No se observa (NSO)	78.25	4.08	-74.17
Coefficiente de Correlación Lineal		-0.64228341	

Desde la comparación realizada a los resultados de la prueba de conocimiento, se evidencia que al ejecutar las acciones de la estrategia de implementación, se mejora el desempeño profesional de los instructores del colectivo de primer año en la apropiación del sistema contable por los profesionales en formación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad, todo lo cual ha sido demostrado con los resultados del preexperimento que se

propuso como parte de la implementación de la estrategia de capacitación.

Los resultados de la presente investigación a diferencia de los obtenidos por De Armas *et al.* (2011), Díaz (2014) y Lorenzo (2015) ofrece una estrategia de capacitación para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad sustentada en la relación universidad-empresa simulada, contribuye a la apropiación

consciente del sistema contable por los agentes que participan en ella como resultado del desempeño profesional de los especialistas y tiene como similitud el diseño y las fases que la componen.

CONCLUSIONES

- Para implementar la estrategia de capacitación a instructores y contadores que dirigen proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en la especialidad de Contabilidad y Finanzas se elaboró una estrategia de capacitación estructurada en tres fases que contienen las siguientes acciones estratégicas: diagnóstico específico del contexto de desarrollo contable, capacitación de colectivo de instructores de primer año y desarrollo del sistema de talleres en la empresa simulada. Cada una cuenta con el proceder metodológico y el sistema de acciones.
- La valoración por criterio de expertos, apunta hacia la validez estrategia de implementación en la especialidad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Pinar del Río.
- Los resultados alcanzados en el preexperimento indican la

coherencia de las acciones estratégicas y del proceder metodológico que conforman la estrategia de capacitación de los instructores y contadores que participan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Pinar del Río.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez de Zayas, C.M. (1999). *Didáctica: La escuela en la vida*. 3ra ed. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.
- Castaño, R. Mena J.L., & Díaz, J.C. (2017). Concepción didáctica para disciplina Contabilidad en el ciclo básico de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Pinar del Río. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 5(3), 27-37. Recuperado de <https://www.upse.edu.ec/rcpi/index.php/revistaupse/article/view/213/230>
- Castro, F. (2005). Discurso pronunciado por el Presidente de la República de Cuba. En: Acto de la primera graduación de la Escuela Latinoamericana de Medicina (Teatro «Carlos Marx»).
- De Armas, N. & Valle, A. (2011). Resultados científicos en la investigación educativa. La

- Habana: Pueblo y Educación. p. 38.
- Díaz, J.C. (2014). La superación de los docentes que imparten Informática Aplicada a la Contabilidad. Una vía para mejorar el desempeño profesional pedagógico en la Educación Técnica y Profesional. *Revista IPLAC* 12, 20.
- Frigo, E. (2013). Las diferencias entre capacitación y educación. Recuperado de <http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7018.htm>
- Gambetta, M. (2015). Estrategias de capacitación desarrolladas en un entorno corporativo estatal en Uruguay. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 6(2), 71-88 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=443643897005>
- Hernández, I., Salazar, D., Rodríguez, M. & Fleitas, M.S. (2010). Estrategia para integral la gestión del capital humano a la gestión empresarial. *Ingeniería Industrial*, 31(3), 1-10. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433574002>
- León & Edison. (2012). *Usurpar para fidelizar: algunas consideraciones sobre el papel de los docentes en la enseñanza de la contabilidad de gestión*. I
- Encuentro de Investigación en Estudios Sociales desde las Ciencias Económicas, Administrativas y Contables. Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. p. 14.
- Lorenzo, Y. (2015). *Concepción Didáctica del proceso de formación de habilidades investigativas-laborales en los estudiantes de Contabilidad y Finanzas. Estrategia para su implementación en la Universidad de Pinar del Río*. pp. 80-91.
- Martin, J.C. (2017) *Concepción didáctica para la formación de habilidades experimentales de la física en la carrera de Agronomía*. (Tesis Doctoral). Universidad de Pinar del Río. CECES. p. 56.
- Mena, J. A. (2012). *Integración educación-trabajo: necesidad de la formación profesional*. Saarbrücken, Alemania: Editorial Académica Española. pp. 44-45.
- Ruiz, M. (2008). Herramientas metodológicas en la formación basada en competencias [video]. Recuperado de http://www.ruv.itesm.mx/port al/estructura/dac/di/proy_realizados/la.htm#_SHERMAN,_R.,_TIBBETTS.
- Vygotsky (1995). Obras escogidas. Tomos I. Ed. Visor, Madrid.