

Avances

Centro de Información y Gestión Tecnológica

Formación de actores para la gestión social desde la extensión universitaria

Training of actors for social management from university extension

Aylén Rojas Valdés¹, Mayra Carmona González², Ernesto López Calish³

¹Master en Desarrollo Social, profesora Asistente de la Universidad de Pinar del Río, Cuba, aylen@upr.edu.cu

²Doctora en Ciencias económicas y empresariales, profesora Titular de la Universidad de Pinar del Río, Cuba, mcarmona@upr.edu.cu

³Doctor en Ciencias Pedagógicas, profesor Titular del Centro de Estudios de Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Pinar del Río, Cuba, ernest@upr.edu.cu

Para citar este artículo / to reference this article / para citar este artigo

Rojas, A., Carmona, M. & López, E. (2018). Formación de actores para la gestión social desde la extensión universitaria. *Avances*, 20(1), 109-119. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/319/1188>

RESUMEN

El presente estudio fue realizado en aras de fortalecer el proceso de formación de los actores para desarrollar la gestión social desde la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca, por lo que se estableció como objetivo general: desarrollar acciones para la formación de actores desde el proceso extensionista como vía para contribuir

a la gestión social en la carrera de Contabilidad y Finanzas. La investigación se caracterizó por ser explicativa y predominantemente cualitativa, sin negar la presencia de métodos del paradigma cuantitativo. Partiendo de un enfoque materialista dialéctico, en la fase de diagnóstico se emplearon métodos teóricos y empíricos. Las principales técnicas utilizadas fueron la entrevista, el grupo de discusión y el análisis

Recibido: noviembre 2017
Aprobado: enero 2018

documental. Se constató que la gestión social en el contexto universitario se realiza de forma empírica y asistémica, necesitando ser reorientada para su ejecución consciente y planificada. En tal sentido se presentan acciones, implementadas de forma conjunta con los actores sociales de la universidad, las cuales fueron valoradas como pertinentes y novedosas teniendo en cuenta las valoraciones y criterios de los implicados en el proceso. Como principales resultados se obtuvieron la creación de un grupo gestor, la incorporación de la gestión social como alternativa para los proyectos educativos de las brigadas y la realización de un sistema de actividades universidad-comunidad.

Palabras clave: formación, gestión social, actores sociales, extensión universitaria.

ABSTRACT

The present study was carried out in order to strengthen the process of training of the actors to develop social management from the university extension at the University of Pinar del Rio Hermanos Saiz Montes de Oca, so it was established as a general objective: to develop actions for the formation of actors from the

extensionist process as a way to contribute to the social management of the Accounting and Finance. The research was characterized by being explanatory and predominantly qualitative, without denying the presence of methods of the quantitative paradigm. Starting from a dialectical materialist approach, theoretical and empirical methods were used in the diagnostic phase. The main techniques used were the interview, the discussion group and the documentary analysis. It was verified that social management in the university context is carried out in an empirical and attendant way, needing to be reoriented for its conscious and planned execution. In this sense, actions are presented, implemented jointly with the social actors of the university, which were valued as relevant and novel, taking into account the assessments and criteria of those involved in the process. The main results were the creation of a management group, the incorporation of social management as an alternative for the educational projects of the brigades and the realization of a system of university-community activities.

Keywords: training, social management, social actors, university extension.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la educación superior ha venido desarrollándose sobre una serie de conceptos, enfoques y características que tienen como fin fundamentar y crear premisas que contribuyan a perfeccionar los procesos que en ella se fomentan: docencia, investigación y extensión.

Lógicamente, estos enfoques tienen como objetivo ratificar la misión primordial de las universidades. Se coincide con González (1996), cuando afirma que la función formadora de la universidad no se limita al conocimiento de habilidades, sino también, y a la par, a la formación y consolidación de valores. Las universidades deben ganar cada vez mayor conciencia de que los retos son académicos, morales, científicos y éticos.

Por ello, como institución, mantiene una actitud de cambio y propicia la formación de profesionales con una preparación técnica-científica integral que produce el desarrollo de capacidades y de una consecuente conciencia. Lograr el fortalecimiento de la cultura nacional es, una de sus tareas prioritarias.

Para Batista Mainegra (2016) la universidad tiene un compromiso irrevocable con la sociedad en que se desenvuelve porque forma parte de ella. Un compromiso que debe reflejarse en una actuación constante para mejorar los aspectos de la vida. En tal sentido, hacerlo desde los procesos de docencia e investigación

solamente sería reducirla a un marco muy estrecho. Se necesita, además, de la extensión para que se dé cumplimiento real a su misión social, y contribuya a la elevación del nivel cultural a partir de la participación del hombre y la mujer como agentes de su propio desarrollo.

El tema de extensión universitaria y su relación con la formación de los actores para desarrollar la gestión social no ha sido tratado lo suficiente. Es necesario buscar una manera de contribuir a formar una sociedad mejor partiendo de la situación en la que se encuentran muchas universidades latinoamericanas de cara a la globalización neoliberal. Una forma de lograr el diálogo universidad-sociedad es a través de la formación de actores sociales desde la extensión universitaria, donde estos sean entes activos que busquen no solo el impacto en el orden cultural sino también en el orden político y económico.

Este estudio asume como antecedente los trabajos realizados por González (1996), el modelo de gestión de la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río propuesto por González Fernández-Larrea (2002) y los estudios de Batista Mainegra (2016) y González Aportela (2016). Además, fueron de gran utilidad los aportes de Fernández (2015) con sus criterios sobre formación de actores sociales y los diversos roles que estos pueden desarrollar en dicho proceso. Además

se consultó a Hernández (2016) y sus enfoques sobre el papel de la nueva universidad cubana y el compromiso de los estudiantes desde el pregrado con la sociedad.

El acercamiento a la realidad social de los territorios y la gestión de posibles soluciones a los problemas que afrontan los pobladores, constituyen, sin duda alguna, una de las posibilidades de formar verdaderos revolucionarios, que una vez egresados, sean capaces de utilizar los conocimientos adquiridos en aras del bienestar de la comunidad.

La gestión social es realizada en el caso de estudio de forma empírica, asistémica y espontánea por parte de los actores de este contexto, lo que provoca insuficientes impactos de los proyectos educativos y de las actividades extensionistas que se realizan de manera general.

Por todo lo anterior, se traza como objetivo desarrollar acciones para la formación de actores desde el proceso extensionista como vía para contribuir a la gestión social en la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Pinar del Río.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se realizó en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Pinar del Río, específicamente en la Carrera de Contabilidad y Finanzas. Para obtener los resultados de esta investigación, se emplearon diferentes métodos, desde un enfoque dialéctico

materialista integral, lo que permitió destacar el carácter contradictorio y desarrollador que tienen las relaciones de los componentes del campo de investigación, encauzando las pesquisas a la búsqueda de nuevas regularidades, funciones y estructuras en la gestión social desde el proceso extensionista.

La investigación se caracterizó por ser explicativa y predominantemente cualitativa, sin negar la presencia de métodos del paradigma cuantitativo.

En cuanto al universo, se puede decir que lo constituyen todos los actores de la Universidad de Pinar del Río, la población la constituyó el curso regular diurno de la Facultad de Ciencias Económicas con un total de 626 actores y la muestra 282 sujetos de la carrera de Contabilidad y Finanzas (estudiantes, profesores, directivos) que inciden directamente en la problemática planteada.

De un total de 282 actores comprometidos con el desarrollo de la gestión social desde el proceso extensionista en esta carrera, se encuestaron 90, con el objetivo de conocer la percepción de estos sujetos sobre la necesidad de un proceso formativo e identificar las necesidades de capacitación en cuanto a la gestión social y las ventajas que para ello ofrece el proceso extensionista.

En la constatación del estado inicial de la problemática, la formación de actores para desarrollar la gestión social en la universidad, se utilizaron métodos teóricos y empíricos como:

El **histórico lógico**: facilitó el estudio de la evolución histórica del objeto y las particularidades del mismo en el ámbito nacional e internacional.

El **sistémico-estructural**: permitió dotar el plan de acciones propuesto de un carácter de sistema, donde todos sus elementos se integran e interrelacionan entre sí.

La **modelación**: permitió revelar desde una nueva perspectiva la manifestación del proceso de formación, nuevas relaciones y cualidades del mismo, permitió comprenderlo plenamente y resolver el problema, a través del diseño de una representación modelada.

Dentro de los empíricos se encuentran:

La encuesta: Se empleó para conocer acciones formativas realizadas con antelación al estudio, para determinar las necesidades y motivaciones de los sujetos en formación y su disposición a participar en el proceso formativo propuesto.

La observación: durante la investigación, este método se utilizó con el objetivo de obtener información

acerca del proceso de formación de actores para desarrollar la gestión social y el tratamiento de la problemática en actividades curriculares y extracurriculares.

La entrevista: de carácter semiestructurada, se les realizó a 5 profesores principales de año de la Carrera de Contabilidad y Finanzas para conocer sus percepciones y criterios sobre la gestión social y su impacto en la formación cultural y general de los estudiantes.

El grupo de discusión: en este caso, este instrumento generó debate, polémica y permitió obtener los puntos de vistas de los 10 estudiantes que participaron, acerca de la importancia de un proceso formativo en este sentido y las ventajas para el desempeño de su papel en la sociedad como futuros egresados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del diagnóstico con respecto al desarrollo de la actividad extensionista que tributen a la gestión social de los estudiantes se muestran en la siguiente *figura*.

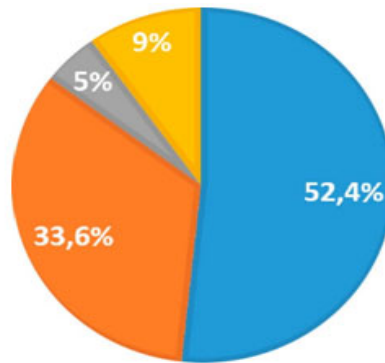


Figura. Situación actual de la gestión social desde la extensión universitaria.

Leyenda:

- Pertinencia del proceso extensionista.
- Reconocimiento Gestión social.
- Disposición del claustro para asumir el proceso formativo.
- Barreras para implementar las acciones.

En las **observaciones científicas** realizadas a seis actividades curriculares y extracurriculares de las efectuadas en la Carrera de Contabilidad y Finanzas se pudo constatar entre los principales elementos los siguientes:

- Insuficiente planificación de iniciativas de gestión social desde la extensión universitaria que respondan a las diferentes formas de organización de este proceso.
- Las actividades visitadas siguen respondiendo a la cultura artística literaria así como a la prevención social, desarrolladas como orientación del proyecto educativo.
- Las generalidades de las actividades visitadas son programadas y organizadas por la Facultad, o por la Vicerrectoría de Extensión Universitaria y los estudiantes y profesores son

mayoritariamente espectadores pasivos de las mismas.

- Las actividades observadas demuestran la necesidad de darle continuidad, de generar otras y propiciar el protagonismo de los estudiantes como actores sociales.
- Poca participación de los profesores en las iniciativas de desarrollar la gestión social de la facultad y del centro, en general.
- Falta de orientación y preparación de los estudiantes para el desarrollo de la gestión social.

Los resultados de las entrevistas diferenciados por los años de experiencia y los años académicos que atienden los profesores resultó:

- El 100 % destacó que la gestión social tributa a la formación de los estudiantes, coinciden en la

necesidad de que los estudiantes participen en las actividades sociales con independencia, creatividad, comprometidos con el quehacer de su profesión y de la cultura en general.

- Referido a la formación extensionista de los estudiantes para desarrollar la gestión social en función de su formación cultural integral, el 60 % plantea que es regular, siguiéndole el 20 % la califican de mal.
- El 100 % apuntan al proyecto educativo como la herramienta por excelencia para el desarrollo de acciones e iniciativas de capacitación para ganar en claridad y participación de los estudiantes en cuanto a la extensión. El 60% refieren la necesidad de potenciar el desarrollo del proceso extensionista con respecto a los restantes procesos universitarios; se precisa la necesidad de familiarizar a los estudiantes con el método de la extensión universitaria, con los fundamentos teóricos metodológicos que sustentan la extensión.
- El 100 % se consideran guías y facilitadores de este proceso, 40 % asesores, alegando el 80 % que todavía el papel del colectivo de año para potenciar

la gestión social de los estudiantes es regular, mientras que el restante 20 % lo califican de mal, alegan como dificultades más significativas están en la preparación necesaria que deben poseer para estos fines, así como en la falta de sistematicidad del funcionamiento del colectivo de año e integración de sus miembros.

- El 100 % refieren el desarrollo de cursos, talleres; el 80 % a través de la creación de un grupo gestor; el 40 % por las asignaturas, 20 % por las investigaciones, 20 % por los conversatorios que les permitan a los estudiantes ganar percepción en cuanto a la gestión social desde la extensión universitaria.
- El 100 % de los encuestados ratifican que no conocen la gestión social como metodología para el diseño de las diferentes formas de organización de la extensión universitaria registradas en los proyectos educativos.
- El 100 % que los profesores tienen un mayor protagonismo en la fase de diagnóstico y ejecución de la labor extensionista, siguiéndole 60 % fase de planificación y solo un 20 % marcó la fase de control.

Rojas, A. | Carmona, M. | López, E.

- El 100 % que los estudiantes tienen un mayor protagonismo en la fase de ejecución de la labor extensionista, siguiéndole 40 % fase de planificación, y un 20 % en la de diagnóstico. Es significativo que ninguno de los profesores encuestados marcó la fase de control.

Como resultados de los instrumentos aplicados al grupo de discusión, se pudo constatar lo siguiente:

Los estudiantes de 1ro y 2do años asocian la gestión social por la etimología de la expresión, para los años posteriores reconocen la necesidad de vincular en su currículo asignaturas no solo técnicas sino de corte socio-humanista, a pesar de plantear que la incorporación de las mismas contrarresta la impartición de otras asignaturas técnicas de la carrera.

Los estudiantes en sentido general visualizan la gestión social asociada a conocimientos e información no solo de la carrera, sino desde otras aristas del saber y de la interacción con la sociedad desde el contexto universitario. Agregan dentro de él la importancia de poder expresarse y desarrollarse en cualquier tema, conocer aspectos sobre la historia del país, y del territorio, de las manifestaciones culturales, del deporte, idiomas extranjeros, conocimientos sobre la historia de la Informática, sobre los últimos adelantos científicos de esta ciencia a

nivel internacional, y del desarrollo científico técnico en sentido general.

En cuanto a la percepción del proceso de extensión universitaria los estudiantes no saben qué es la labor extensionista, no reconocen el término. Para los estudiantes de esta carrera su mayor vínculo con el proceso de extensión universitaria es a través de conferencias que ha organizado la facultad con personalidades de la ciencia, los proyectos educativos, unidades docentes y el componente laboral. De ahí que perciban el contenido de las asignaturas y programa curricular como elementos mayoritarios y claves para el desarrollo de su formación cultural integral.

Una vez analizados los resultados arrojados por los métodos aplicados se exponen las principales acciones realizadas

Plan de acciones por direcciones estratégicas.

En consecuencia, al diagnóstico realizado se diseñó un plan de acciones dirigidas a la formación de actores para desarrollar la gestión social desde la extensión universitaria en la carrera de Contabilidad y Finanzas como contribución al desarrollo sociocultural de la Universidad de Pinar del Río. Para su planeación se tuvieron en cuenta dos direcciones estratégicas que se organizaron teniendo en cuenta su objetivo específico y las acciones a desarrollar en cada una de ellas. Dichas líneas estratégicas

interrelacionadas entre si y no se manifiestan de forma independiente.

**Dirección estratégica # 1
Capacitación de actores sociales**

Objetivo específico #1: Capacitar a estudiantes, profesores, jefes de

colectivos de años y directivos de la carrera a través de un sistema de actividades que contribuya a ampliar los conocimientos sobre gestión social desde el proceso extensionista (tabla1).

Tabla 1. Plan de acciones para la capacitación en gestión social desde el proceso extensionista.

#	Actividades	Fecha	Participan
1	Conferencia sobre gestión social en Cuba y el papel de las Universidades.	Trimestral	Brigada, profesores principales, especialistas de Extensión Universitaria, directivos.
2	Talleres que aborden la gestión social desde el perfil del contador	Bimensual	Brigada, profesores principales, especialistas de Extensión Universitaria, directivos. Invitados de la ANEC
3	Conformación y entrenamiento del Grupo Gestor	Bimensual	Brigada y profesores principales.
4	Capacitación especial al grupo gestor que emprenderá las acciones en el contexto universitario	Trimestral	Brigada, especialistas de Extensión Universitaria y profesores principales.

**Dirección estratégica # 2
Divulgación y actividades de gestión social**

Objetivo específico #2: Desarrollar un trabajo sociocultural que promueva

las prácticas de gestión social desde el proceso extensionista mediante la realización de actividades (tabla 2).

Tabla 2. Plan de acciones para la divulgación y realización de actividades de gestión social.

No.	Actividades	Fecha	Participan
1	Charla a la comunidad universitaria sobre la economía cubana, principales retos y perspectivas	Mensual	Brigada, especialistas de Extensión Universitaria y profesores principales. Comunidad universitaria
2	Creación de brigadas promotoras de cultura de la profesión	Trimestral	Brigada y profesores principales de año. Grupo Gestor
3	Apertura de espacios en los medios de difusión sobre el papel de la Carrera en la promoción de una cultura económica en la comunidad intra y extra universitarias.	Anual	Especialistas del grupo de comunicación de la Universidad.FEU de la carrera, profesores ,Grupo gestor
4	Diseño de proyectos extensionistas y presentación de las propuestas.	Semestral	Brigada y profesores principales de año. Grupo Gestor

Resultados e impactos de las acciones formativas realizadas. Los resultados de la implementación de la presente investigación, según las herramientas del modelo de gestión de la extensión universitaria tomados como referencia, González (2002) y González-Aportela, (2016) muestran el impacto a través de la satisfacción de los actores sociales capacitados, respecto a la importancia de la gestión social y el papel de la universidad, en este sentido fue superior al 97 %. Los resultados de mayor relevancia fueron los obtenidos con el desarrollo de los talleres relacionados con la gestión social desde el perfil del contador, con un 100 % de asistencia y participación. La conformación y el entrenamiento del grupo gestor permitió a los actores sociales universitarios conocer el procedimiento para diseñar un

proyecto extensionista, apropiándose del conocimientos de técnicas de la animación sociocultural y del método de investigación acción participativa. Las actividades realizadas, en conjunto con actores comunitarios, demostraron la asimilación de los contenidos impartidos y en sentido general la calidad de la capacitación y la integración de estos actores universitarios.

CONCLUSIONES

El diagnóstico comunitario participativo realizado constató el limitado desempeño de los sujetos de la Carrera de Contabilidad y Finanzas como actores sociales, dado por la percepción limitada del proceso extensionista y por la carencia de herramientas teórico-prácticas para la concepción y planificación de actividades que promuevan la gestión

social en la comunidad intra y extra universitaria.

Las acciones implementadas de forma conjunta con los estudiantes, profesores, directivos de la facultad y miembros de la comunidad, contribuyeron a la participación de la comunidad extra universitaria, valoradas como positivas y pertinentes a partir de los juicios de los implicados en el proceso de consecución de la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Batista, A. (2016). *Estrategia metodológica de integración de procesos sustantivos universitarios: contribución de la extensión universitaria en la promoción de salud en la Universidad de La Habana*. (Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Educación. CEPES). Universidad de La Habana, Cuba.
- Fernández, A. (2015). *Trabajo comunitario metodologías y vías*. (Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona). La Habana, Cuba.
- González-Aportela, O. (2016). *Sistema de gestión de la calidad del proceso de extensión universitaria para la Universidad de la Habana*. (Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Educación. CEPES). Universidad de La Habana, Cuba.
- González, M. (2002). *Un modelo de gestión para la extensión universitaria en la Universidad de Pinar del Río*. (Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación). Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca. Pinar del Río.
- González, G. (1996). *Algunas consideraciones sobre el desarrollo cultural integral y la educación comunista de los estudiantes de la Educación Superior*. Documento. Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba.
- González, G. (1996). *Un modelo de extensión universitaria para la extensión universitaria. Su aplicación a la Cultura Física y el Deporte*. (Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Instituto Superior de Cultura Física «Manuel Fajardo». La Habana, Cuba.
- Hernández, Y. (2016). *Fundamentos del proceso de autogestión de la labor extensionista en los estudiantes universitarios. Una metodología para su implementación en la carrera de ingeniería informática de la Universidad de Pinar del Río*. (Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Ciencia de la Educación. CECES). Universidad de Pinar del Río, Cuba.