

Avances

Centro de Información y Gestión Tecnológica

Modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal en Cuba

Model for the public management from the quality of life to municipal scale in Cuba

Yamilet Mirabal Sarria¹, Carlos César Torres Paez², Antonio Iglesias Morell³

¹Licenciada en Economía, profesora Asistente. Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca, Pinar del Río, Cuba. Teléfono 48779361, yamim@upr.edu.cu

²Doctor en Ciencias Económicas, profesor Asistente de la Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca, Pinar del Río, Cuba. Teléfono 48779361, ccesar@upr.edu.cu

³Doctor en Ciencias Económicas, profesor Titular del Centro de Estudios de Técnicas de Dirección, La Habana, Cuba, toniglez@ceted.uh.cu

Para citar este artículo / to reference this article / para citar este artigo

Mirabal, Y., Torres, C.C. & Iglesias, A. (2018). Modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal en Cuba. *Avances*, 20(1), 40-51. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/312/1165>

RESUMEN

Se propone un modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal con la definición de sus componentes. Para lograr esto en un primer momento se constató el problema científico a partir de la caracterización de la situación actual del proceso de gestión pública de la

calidad de vida a escala municipal en Los Palacios, utilizando para ello un conjunto de fuentes secundarias y primarias de información a partir de las necesidades definidas. Lo anterior permitió identificar las particularidades que deberá recoger el modelo en su concepción a partir de aprovechar las fortalezas y oportunidades que existen y contribuir

a corregir aquellas cuestiones identificadas como debilidades o amenazas al proceso de gestión pública de la calidad de vida a escala municipal. Para la construcción del modelo y su representación artificial se empleó el método de la modelación. Se utilizó además el enfoque sistémico en función de fundamentar el modelo abordando dicho proceso desde la concepción de este como unidad, como integración de elementos y no como simple suma de sus partes, donde cada uno de ellos tiene un impacto, una repercusión en los restantes. Como resultado se obtuvo la concepción de dicho modelo, que permitió articular armónicamente gestión pública-calidad de vida en función de los procesos que favorecen el desarrollo local, así como la integración de actores locales.

Palabras clave: gestión pública, desarrollo local, calidad de vida, administración pública.

ABSTRACT

A model intends for the public management from the quality of life to municipal scale with the definition of her components. To achieve this in a first moment the scientific problem it was verified starting from the characterization of the current

situation of the process of public management from the quality of life to municipal scale in Palacios, using for it a group of secondary and primary sources of information starting from the defined necessities. The above-mentioned allowed to identify the particularities that it will pick up the pattern in its conception starting from the strengths and opportunities that exist to take advantage and to contribute to correct those identified questions as weaknesses or threats to the process of public management from the quality of life to municipal scale. For the construction of the pattern and their artificial representation was used the method of the modelation. It was also used the systemic focus in function of basing the pattern approaching this process from the conception of this as unit, as integration of elements and I don't eat simple sum on their behalves, where each one of them has an impact, a repercussion in the remaining ones. As a result this model's conception was obtained that allowed to articulate management public-quality of life harmoniously in function of the processes that favour the local development, as well as the integration of local actors.

Keywords: public management, develop local, quality of life, public administration.

INTRODUCCIÓN

La calidad de vida es objeto de estudio de diversas disciplinas y ciencias. Es un constructo social que presenta muchas aristas de análisis. Hoy se gestionan iniciativas de desarrollo local a través de modelos de gestión que en su mayoría pretenden mejorar o elevar la calidad de vida, pero no existe claridad sobre la gestión de esta en el ámbito local.

Actualmente existe falta de consenso entre los especialistas a cerca de la definición del concepto de calidad de vida. También se evidencia la carencia de un enfoque uniforme para su tratamiento, pues como sucede en toda categoría social, suelen existir matices políticos e ideológicos que influyen en su abordaje, conceptualización, aceptación y empleo en el diseño de políticas (Ferris, 2006; Kreitler & Nive, 2007; Tonon, 2010; Cabello, 2015 & Mirabal *et al.*, 2017)

La gestión de la calidad de vida de la población a escala municipal, permitirá monitorear constantemente las necesidades y expectativas de los diferentes segmentos sociales en función del aprovechamiento de los recursos endógenos y de elevar el bienestar social (Cummins & Cahill, 2000).

Se evidencian insuficientes niveles de articulación de actores, donde se aprecia la ausencia de herramientas integrales que aborden este tema de

manera dinámica, sistémica e integral.

Estas insuficiencias sustentan el problema científico de la presente investigación que consiste en: ¿Cómo gestionar la calidad de vida a escala municipal desde los gobiernos y el Consejo de la Administración Municipal?

Lo anterior permite plantear como objeto de la investigación el proceso de gestión pública de la calidad de vida.

El objetivo general que se propone este trabajo es el siguiente: Diseñar un modelo para la gestión pública de la calidad de vida con enfoque integral desde los gobiernos locales y la Administración Pública.

Los objetivos específicos propuestos son:

1. Caracterizar de la situación actual del proceso de gestión pública de la calidad de vida a escala municipal en Los Palacios
2. Diseñar un modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal.
3. Establecer los principios y premisas que sustentan el modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la construcción del modelo y su representación artificial se empleó el método de la modelación. Se utilizó además el enfoque sistémico en función de fundamentar el modelo abordando dicho proceso desde la concepción de este como unidad, como integración de elementos y no como simple suma de sus partes, donde cada uno de ellos tiene un impacto, una repercusión en los restantes. Permite establecer con claridad las relaciones entre los componentes del sistema.

Para determinar la denominación de los componentes del modelo que se propone, se asumen los criterios de Chiavenato, 2006; Galarza, 2007 y Vargas, 2013, los cuales coinciden en que todo modelo está estructurado en un conjunto de componentes, y en relaciones esenciales entre ellos.

Caracterización de la situación actual del proceso de gestión pública de la calidad de vida a escala municipal en Los Palacios.

Para el desarrollo del diagnóstico se utiliza una metodología que lleva implícita un diagnóstico empírico, para lo cual, se necesita recurrir a fuentes secundarias y primarias según las necesidades de información.

1. Determinación de las necesidades de información:

Se identifican en función de conocer cuáles son las principales regularidades del proceso de gestión pública de la calidad de vida a escala

municipal para lo cual es importante conocer:

- Actores involucrados en el proceso
- Conocimiento de los miembros del Consejo de la Administración Municipal y la Asamblea Municipal sobre gestión pública de la calidad de vida.
- Tratamiento institucional (políticas, programas, tratamiento en reuniones ordinarias, extraordinarias)
- Nivel del éxito en la gestión pública de la calidad de vida visto desde el municipio
- Herramientas que se utilizan en la gestión del proceso.
- Niveles de articulación entre actores y estructuras.
- Mecanismos para la participación de actores en el proceso de gestión pública de la calidad de vida.
- Conocimiento de las dimensiones, variables e indicadores de calidad de vida.
- Importancia que le atribuyen los decisores a la calidad de vida.
- Caracterización de los Consejos Populares en Pinar del Río.

2. Definición de las fuentes de información.

Una vez identificadas las necesidades de información se definen las fuentes a utilizar,

Fuentes de información secundarias:

se utilizaron un conjunto de informes y documentos disponibles que permitieron un acercamiento al problema científico de la investigación, entre las que se encuentran:

3. Conceptualización del modelo económico y social cubano de desarrollo socialista.

4. Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta 2030: Propuesta de Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos.

5. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución aprobados en el VI y VII Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC).

6. Boletines de la Red de Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo (GUCID) del Ministerio de Educación Superior (MES).

7. Informes a la Asamblea Nacional del Poder Popular sobre el tema del desarrollo local.

8. Informes del Instituto de Planificación Física.

9. Metodologías para el diseño de planes generales de ordenamiento territorial.

10. Metodología para el diseño de la estrategia de desarrollo provincial y municipal.

11. Actas del Consejo de la Administración Municipal (CAM) y Asamblea Municipal del Poder Popular (AMPP).

12. Estrategia de desarrollo municipal y Plan General de Ordenamiento Territorial (PGOT).

13. Ley Nro 91 de los Consejos Populares.

14. Decreto 301.

Fuente de información primaria: se

realizaron entrevistas individuales estructuradas con una duración de 20 minutos aproximadamente, en la que cada entrevistado pudo expresar libremente sus opiniones y consideraciones sobre el proceso de gestión pública de la calidad de vida de Cuba, así como los avances y limitaciones del mismo en la actualidad. Se entrevistó a:

- Directora General de Ordenamiento Territorial y Urbanismo del Instituto de Planificación Física de Cuba).
- Directora de la Dirección Territorial del Ministerio de Economía y Planificación y Coordinadora General de la Plataforma Articulada para el Desarrollo Integral Territorial (PADIT) de Cuba.
- Vicepresidente de la Comisión de Asuntos Económicos de la Asamblea Nacional del Poder Popular y Presidente Nacional de la Asociación de

Economistas y Contadores de Cuba.

- Presidente de la Asamblea Provincial del Poder Popular de Pinar del Río).

Se seleccionaron estos especialistas por sus responsabilidades al frente de instituciones que lideran procesos que tienen vínculo con la gestión pública de la calidad de vida en diferentes escalas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados generales del diagnóstico

Después de aplicados los instrumentos se determinaron las regularidades del proceso de gestión pública de la calidad de vida. Las causas más significativas que revelan esta información son las siguientes.

- Limitadas capacidades en la gestión de los actores locales, desconocimiento de que es calidad de vida, el desconocimiento de cómo evaluarla y medirla, así como la incapacidad para diseñar y gestionar proyectos.
- Insuficientes mecanismos y herramientas de participación ciudadana, así como de comunicación.
- El 90 % de los encuestados y el 86.7 % de los entrevistados reconocen la desactualización del marco legal regulatorio, la limitada autonomía del

Consejo Popular e insuficiencias en su gestión.

- Una elevada proporción de los funcionarios del Consejo de la Administración Municipal consideran que se desaprovechan de recursos locales, existe falta de gestión de la financiación que pudiera orientarse hacia los presupuestos participativos, y los servicios públicos.
- El 89.5 % de los encuestados y el 83.7 % de los entrevistados reconocen la necesidad de implementar un modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal, sobre la base de un enfoque participativo, multidimensional e interactoral, que contribuya al aprovechamiento de recursos endógenos y exógenos con enfoque integral desde los gobiernos locales y la Administración Pública.

Diseño del modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal

En la literatura especializada varios autores como (Colunga & García, 2007; Galarza, 2007; Almuiñas & Galarza, 2010, 2011; Ferriol, 2011; Vargas, 2013 & Menoya, 2016) consideran que los modelos deben estar estructurados en un conjunto de elementos sustanciales: objetivo, premisas, principios, cualidades,

enfoques y momentos fundamentales; sustentados en determinadas relaciones esenciales que los refuercen teóricamente e implementados a través de una metodología o un procedimiento que responda a las exigencias y particularidades del mismo.

Los análisis realizados confirman en la práctica la necesidad y pertinencia de diseñar un modelo para la Gestión Pública de la Calidad de Vida escala Municipal (GPCVM). A continuación se exponen los métodos utilizados para la construcción del Modelo. Se definen sus componentes y las relaciones esenciales entre ellos, destacando el carácter sistémico e integral que defiende la autora en esta concepción. Los elementos fundamentales que sustentan la novedad de este modelo son los siguientes:

- En su concepción permite articular armónicamente gestión pública - calidad de vida, desde el Consejo Popular y en función de los procesos que favorecen el desarrollo local en el municipio.
- Concibe la integración de actores locales (Asamblea Municipal del Poder Popular, Consejo de la Administración Municipal, sector productivo y de servicios estatal y no estatal, organizaciones no lucrativas, Consejo Popular, Circunscripción y población).

- Identifica los puntos de contacto con los procesos y herramientas de la planificación territorial a escala nacional, sectorial, provincial, municipal y hasta el Consejo Popular.
- Propicia la integración de la Asamblea Municipal del Poder Popular y el Consejo de la Administración Municipal.
- Se enfoca en la gestión pública de la calidad de vida en Consejos Populares con un enfoque sistémico, participativo, estratégico interactoral y multinivel, orientado a perfeccionar el proceso de gestión pública local con enfoque sostenible.

Descripción de los componentes del modelo

Se analizan los criterios de autores como Chiavenato (2006 & 2007), Galarza (2007), Almuiñas y Galarza (2010, 2011), Ferriol (2011) y Vargas (2013), buscando elementos comunes y aportes en cuanto a denominaciones de los componentes de un modelo, se considera que debe estar sostenido por aquellas relaciones que en esencia lo refuerzan teóricamente y que se estructuran a partir de: premisas, objetivo, principios, enfoques, etapas fundamentales, fronteras y elementos previos al proceso de gestión pública de la calidad de vida en consejos populares. Su implementación

requiere de un procedimiento que indique las especificidades y exigencias del mismo.

El análisis efectuado permitió la concepción del modelo que se propone en esta investigación (figura) el cual representa las relaciones que

se establecen entre los diferentes componentes del proceso de gestión de la calidad de vida a escala municipal, orientado coherentemente hacia el desarrollo local y cuyo carácter sistémico e integral favorece la gestión pública local.

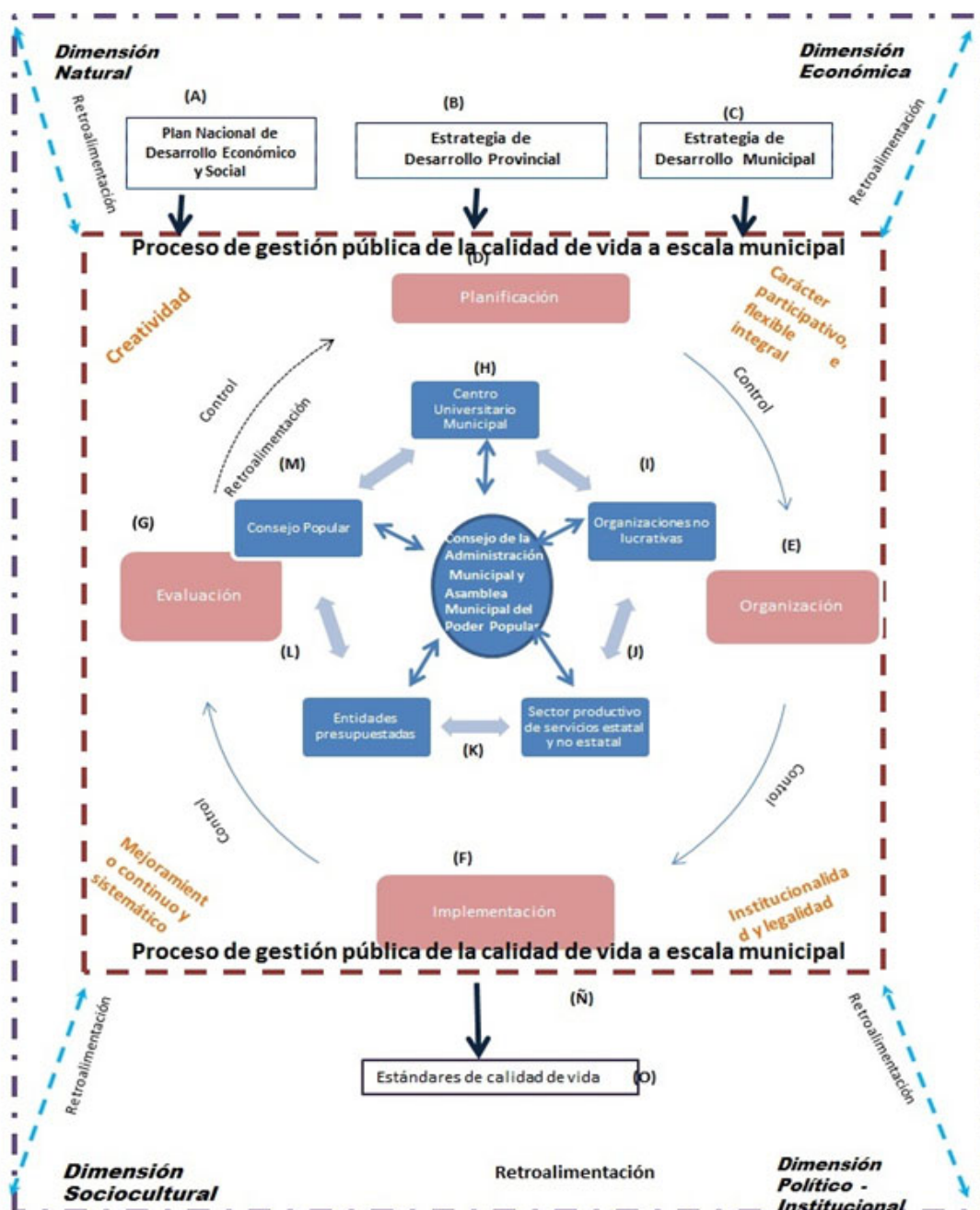


Figura. Modelo para la gestión pública de la calidad de vida a escala municipal. Fuente: Elaboración propia a partir del Diagnóstico de la gestión pública de la calidad de vida, 2017.

Este modelo involucra los actores de mayor influencia en la gestión pública del desarrollo local: sitúa en el centro de esta gestión a: (1) Gobierno (AMPP) y Consejo de Administración Municipal (Órganos Locales del Poder Popular, dependencias internas y entidades de subordinación local). Se implican a partir de esta alianza: (2) la comunidad, (3) Entidades Presupuestadas, (4) Sector productivo y de servicios (estatal y no estatal), (5) Organizaciones no lucrativas.

Estos actores promueven una relación sistemática, de retroalimentación y articulación permanente, no solo entre ellos sino también con el resto de los componentes del modelo (Vargas, 2013).

Se reconoce el papel protagónico del Gobierno como cliente principal del modelo. Es de vital importancia que la gestión pública de la calidad de vida sea un instrumento que oriente a los actores locales hacia la construcción social, las transformaciones estructurales en función del desarrollo local, sobre la base del cumplimiento de su misión.

Debe analizarse la incidencia de las variables del componente fronteras en el proceso de gestión pública de la calidad de vida, así como aquellos factores del propio entorno que en orden secuenciado se encuentran en constante interacción con el proceso en sí y que conforman elementos que apoyan su buen funcionamiento.

Los elementos a analizar son: 1) Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030; 2) Estrategia de Desarrollo Provincial (EDP); 3) Estrategia de Desarrollo Municipal (EDM).

Los motivos que conducen a la inclusión de este componente son los siguientes: primero, el modelo que se propone tiene como objetivo articular los actores locales que responden a su vez a intereses que van desde el nivel nacional, provincial y hasta el municipal.

Segundo, es conveniente la representatividad en el proceso de gestión pública del desarrollo local la entrada de una herramienta rectora como el Plan Nacional de desarrollo económico hasta el 2030, que deriva objetivos que se ajustan a los niveles provinciales (EDP) y finalmente a escala municipal (EDM). Las transformaciones que se logran a partir de estas herramientas se concretan hacia el interior del municipio, con la intención de mejorar la calidad de vida de la población, y estos tienen que ser capaces de provocar las sinergias correspondientes con sus intereses y especificidades.

Y en tercer lugar, es importante analizar aquellas herramientas de planificación estratégica que desde la dirección del país y hasta el municipio influyen en el desarrollo económico, sociocultural, natural y político

institucional, incorporándole al municipio un rol protagónico y autónomo dentro de la gestión de su propio desarrollo.

Objetivos del modelo de (GPCVM):

contribuir al proceso de gestión pública de la calidad de vida, a partir de la implicación de actores locales, la articulación de intereses nacionales, sectoriales y municipales con enfoque integral desde los gobiernos locales y la Administración Pública.

Para la aplicación del modelo se cumplir las siguientes **premisas:**

- **Voluntad política del gobierno:** la dirección del municipio aceptará aplicar el procedimiento que acompaña este Modelo de GPCV a escala municipal, con enfoque integral y así aprovechar los recursos con los que se cuenta en función de las necesidades de la población.
- **Disposición y compromiso de actores locales:** compromiso de la comunidad, organismos, entidades y personas jurídicas del sector público. Comprensión de la necesidad de lograr perfeccionar el proceso de gestión pública del desarrollo local sostenible, hacia el aprendizaje sobre esta temática.
- **Empoderamiento del gobierno municipal:**

necesidad de que el gobierno municipal ostente con mayor protagonismo su responsabilidad de gestionar y realizar las acciones necesarias para la articulación de actores y que estos reconozcan la implicación que tienen desde su rol en la calidad de vida de la población.

Principios en los que se sustenta el modelo:

En el modelo las relaciones se sustentan en cuatro principios fundamentales:

- **Institucionalidad y legalidad:** se refiere al conjunto de normas e instrumentos que tienen que acompañar y legitimar el proceso de gestión pública de la calidad de vida, así como el vínculo que existe en todo un conjunto de normas jurídicas vinculadas a la gestión del desarrollo local y a la Administración Pública.
- **Carácter participativo, flexible e integral:** incluye la participación activa de los actores que influyen en el proceso de gestión pública de la calidad de vida. Se destaca la capacidad de adaptabilidad del modelo a las condiciones histórico concretas donde se desarrolla así como su enfoque integral desde los gobiernos

locales y la Administración Pública.

- **Creatividad:** expresa la creación de un ambiente participativo en la comunidad que propicie el despliegue de iniciativas.
- **Mejoramiento continuo y sistemático:** permite el mantenimiento de un proceso de retroalimentación sistemático, que constituye la base para la mejora continua del control de la gestión pública orientado a la búsqueda de mejores niveles de calidad de vida.

CONCLUSIONES

- La realización del diagnóstico en el municipio Los Palacios permitió constatar que predomina una visión sectorial de la calidad de vida por lo que se adolece de un proceso de gestión pública de la calidad de vida con enfoque integral desde los gobiernos locales y la Administración Pública.
- Se diseñó un modelo para la gestión pública de la calidad de vida basado en un enfoque integral que delimita con claridad las funciones de diagnóstico, planificación, implementación y evaluación que contribuye al proceso de

gestión pública del desarrollo local.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almuiñas, J. & Galarza, J. (2011). *Hacia la búsqueda de nuevos modelos y metodologías de planificación estratégica en las Instituciones de Educación Superior*. Universidad Estatal de Guayaquil, Guayaquil. Editora Eduquil.
- Cabello, J. (2015). Estudio comparativo de la calidad de vida urbana en ciudades de primer orden en Cuba. *Revista Congreso Universidad*, 4(3), 60-70. Recuperado de <http://www.congresouniversidad.cu/revista/index.php/congresouniversidad/index>
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. (7ma Ed.). México. McGraw Hill Interamericana.
- Colunga, S. & García, J. (2007). *La modelación, los modelos y su importancia para las ciencias de la educación*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos36/los-modelos/losmodelos2.shtml>
- Cummins, R. & Cahill J. (2000). Avances en la comprensión de la calidad de vida subjetiva. En *Intervención Psicosocial*, 9(2), 185-198. Colegio Oficial de psicólogos de Madrid. Recuperado de http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/63_246.pdf
- Ferris, A. (2006). A theory of social structure and the quality of life. *Applied Research in Quality of Life*, 1, 117-123. Springer, The

- Netherlands. Recuperado de <https://books.google.com.cu/books?isbn=9401790353>
- Ferriol, F. (2011). *Modelo de planificación estratégica para el Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba*. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación). Universidad de La Habana. p. 94.
- Galarza, J. (2007). *Modelo para evaluar la gestión de los procesos de planificación estratégica, conformación y evaluación de los objetivos en las Instituciones de Educación Superior adscritas al Ministerio de Educación Superior*. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación). Universidad de La Habana. p. 80.
- Kreitler, S. & Nive, D. (2007). Quality of life and coping in chronic pain patients. En: Kreitler, S, Beltuti, D., Lamberto, A. y Niv, D. (eds.) *The handbook of chronic pain*. Nova. USA. p. 77-99. Recuperado de https://scholar.google.com/citations?user=KHey6AtkQgQMIIzAA&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart&sa=X&ved=0ahUKEwidydywnPPXAhWE7iYKHey6AtkQgQMIIzAA
- Menoya, S. (2016). *Modelo de gestión del turismo desde el gobierno local para municipios con vocación turística basado en el enfoque de cadena de valor*. (Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias económicas). Universidad de Pinar del Río. p.54
- Mirabal, Y, Torres, C. & Morell, A. (2017). Procedimiento para la gestión pública de localidad de vida en Consejos Populares. *Avances*, 19(4), 391-401. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/297>
- Tonon, G. (2010). La utilización de indicadores de calidad de vida para la decisión de políticas públicas. *Revista de la Universidad Bolivariana* (26), 361-370. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v9n26/art17.pdf>
- Vargas, T. (2013). *Modelo de gestión de la capacitación orientado al desarrollo de competencias para el turismo sostenible en el ámbito local, con enfoque de organización que aprende*. (Tesis presentada en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Económicas). Universidad de Pinar del Río. 119 p.