

## **Alternativas de la gestión del conocimiento a través de la asignatura Redacción y Estilo II en función del desarrollo profesional**

### ***Knowledge management alternatives through the subject of Composition and Style II for the professional growing***

**Amarilys de la Caridad León Paredes<sup>1</sup>, Tamara Gutiérrez Báffil<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Máster en Ciencias de la Educación, profesora Auxiliar. Universidad de Pinar del Río, Hermanos Saíz Montes de Oca. Martí 270 final, Pinar del Río, Cuba, [amarilyslp@upr.edu.cu](mailto:amarilyslp@upr.edu.cu) ; [tamara@upr.edu.cu](mailto:tamara@upr.edu.cu)

#### **Para citar este artículo / to reference this article / para citar este artigo**

León, A. de la C. & Gutiérrez, T. (2018). Alternativas de la gestión del conocimiento a través de la asignatura Redacción y Estilo II en función del desarrollo profesional. *Avances*, 20(1), 3-10. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/306/1154>

#### **RESUMEN**

El artículo muestra los resultados de la investigación realizada en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Pinar del Río, cuyo objetivo fue desarrollar alternativas para la gestión del conocimiento a través de la asignatura Redacción y Estilo II. Para ello se utilizó la Guía metodológica de evaluación del impacto de los programas que desarrolla el Centro de Estudios de la Educación Superior y

los estándares de desempeño del programa de dicha asignatura.

Se utilizó como muestra la población de estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Periodismo. Los resultados alcanzados fueron significativos, pues los contenidos recibidos aportaron nuevos conocimientos, actualizaron y profundizaron los ya alcanzados. Las alternativas propuestas contribuyeron a desarrollar las habilidades comunicativas orales y escritas de la lengua materna, ya que

Recibido: noviembre 2017

Aprobado: enero 2018

todos los estudiantes lograron publicar sus resultados en los diferentes géneros periodísticos.

**Palabras clave:** asignatura Redacción y Estilo II, indicadores, impactos, niveles de desarrollo de la lengua oral y escrita.

---

## ABSTRACT

This article presents the results of a research carried out in the Humanistic and Social Sciences Faculty of Pinar del Rio University. Its aim was to develop knowledge management alternatives through the subject of Composition and Style II, and for that reason, the methodological guide for measuring the impact of the programs that are developing in the High Education Study Center and the

standards of performing this subject program, was used.

The first, second and third journalist students were used as a sample and the results were significant taking into consideration that the contents they received contributed to more knowledge, they updated and deepen into the ones they had already. The alternatives we proposed contributed to develop oral and written communicative skills in the students' mother tongue, so they could publish the results through different journalist genre.

**Keywords:** Composition and Style II subject, parameters, impacts, levels of development of oral and written language.

---

## INTRODUCCIÓN

La gestión del conocimiento, a través de la historia, ha evolucionado, perfeccionado y transformado en un modelo de formación continua y desarrollo profesional, muestra de ello en América Latina se constata por Finocchio y Legarralde (2006), pues durante muchos años, el estudio de esta área del conocimiento se ha dedicado a la gestión por competencia, la gestión por proceso o la calidad total, y entonces ¿será la gestión del conocimiento una nueva moda?. Desde una perspectiva

tradicional, se asumiría en su dimensión reduccionista, por tanto lo estructural se asume como fin último, mientras que una visión más amplia e integral, lo entiende como herramienta útil para la apropiación de conocimiento.

Redondo, Salvador (2006) la política de formación continua integra los principales aspectos de la gestión del conocimiento como una herramienta que contribuye a su desarrollo académico e institucional, las cuales permiten incidir en las etapas de

diagnóstico, planeación, formulación, implementación y desarrollo del proceso de mejora de la formación profesional. Esto se representa en la subestimación de la asignatura porque no se valora, entonces, el lugar que ocupa la gestión del conocimiento como parte de una preparación integral para la vida.

Es por ello que se requiere o necesita demostrar la importancia del estudio funcional y comunicativo del conocimiento a través del conjunto de actividades desarrolladas para utilizar, compartir, desarrollar y que van adquiriendo a través de la asignatura que compone su currículo.

Es la asignatura de Redacción y Estilo II, Ortega (1987) quien se encarga de proporcionar el conocimiento de las herramientas de la lengua materna y evaluar la gestión del mismo a través de la realización de las diferentes formas de la expresión oral. La misma se encuentra dirigida, fundamentalmente, al perfeccionamiento de las insuficiencias que presentan los estudiantes en su producción verbal, tanto de forma oral como escrita, esto constituye, un acercamiento al texto lo más integral posible, como portador de información lingüística, idiomática y estética. La realización del trabajo sostenido y riguroso entre estudiantes y profesores proporciona el desarrollo de habilidades comunicativas (orales - escritas) de gran valor para los

estudiantes tanto en su vida académica como en la futura para interactuar, en los diferentes medios propios de la profesión, siendo el objetivo de esta investigación, desarrollar alternativas para la gestión del conocimiento a través de la asignatura Redacción y Estilo II.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Esta investigación fue realizada en la Facultad de Ciencia Sociales y Humanísticas, específicamente a los estudiantes de primer, segundo y tercer año de la carrera de Periodismo. La muestra tomada corresponde al cien por ciento de la población, como expresa Calero (1976) que para el método irrestricto, cuando las muestras son pequeña hay que muestrear el cien por ciento de las mismas y en este caso tres años para un total de 22 estudiantes y 14 profesores.

Se partió del estudio de las pruebas de desempeño según lo establecido en la Guía metodológica para la evaluación del impacto de los programas que desarrolla el Centro de Estudios de la Educación Superior (2008) y los estándares de desempeño del programa de dicha asignatura para la selección de los indicadores a evaluar.

Se utilizaron métodos empíricos de la investigación partiendo de un diagnóstico inicial para lo cual se emplearon las técnicas de encuestas y

entrevistas a estudiantes y profesores así como la revisión documental, lo cual permitió trabajar sobre los niveles de conocimiento de mayor dificultad.

*Pruebas de desempeño según los estándares de la metodología utilizada.*

- Eficiencia del proceso docente educativo a través de la asignatura de Redacción y Estilo II.
- Lograr integración de los procesos educativos (lengua oral y escrita) en la gestión del conocimiento.
- Desarrollo de actividades docentes en función de las dificultades detectadas en el diagnóstico aplicado sobre la gestión del conocimiento en la asignatura Redacción y Estilo II.
- Implementación de acciones que permitan dotar al estudiante de las herramientas necesarias para resolver los problemas existentes en dicho proceso.
- Gestionar el conocimiento a través de las diferentes manifestaciones de la expresión oral: narración, descripción y exposición de ideas, relacionadas con su quehacer profesional.
- Comunicación de los resultados de la gestión del conocimiento

en diferentes espacios: FÓRUM, Talleres y eventos estudiantiles, nacionales e internacionales).

*Los indicadores seleccionados según Guía metodológica y Programa de la asignatura son los siguientes:*

*Indicadores de evaluación y estándares de calidad.*

1. Clases evaluadas entre 4 y 5 donde exista la correspondencia entre los componentes didácticos, leyes y principios en función del proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Autoría y exposición de trabajos en eventos como: Fórum, Jornadas Científicas, Talleres (90 % para estándar de calidad).
3. Autoría y presentación de artículos en diferentes medios de publicación (100 %).
4. Desarrollar actividades didácticas tales como: encuentros de conocimientos, juegos didácticos, lluvia de ideas, situación comunicativa (100% en alguna de las modalidades)
5. Realizar investigaciones para la adquisición los conocimientos sobre las herramientas que deben ser utilizadas en las narraciones, descripciones y artículos (100 %).
6. Redacción de las diferentes formas de la expresión oral y escrita: Reseñas, ensayos, artículos, crónicas, entrevistas (100 %).
7. Proyectar estrategias sobre la base de la gestión del conocimiento que

permitan plasmar los resultados de las investigaciones realizadas (98%).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del diagnóstico inicial realizado mostraron un 59,1 % de clases evaluadas de bien, el 36,4 % evaluadas de muy bien y un 6 % fueron evaluadas de excelente.

El 25 % de los estudiantes participaron en jornadas científicas estudiantiles, y el 7 % participaron en otros eventos como autores. El 24 % presentó trabajos en el Periódico Guerrillero, Boletín titulado «Voces» de las estudiantes de tercer año de la carrera de Periodismo de la Universidad de Pinar del Río.

Solo el 23 % de los estudiantes participaron en los encuentros de conocimientos realizados y lluvias de ideas, el 50% participaron en las situaciones comunicativas dadas.

El procesamiento de las encuestas realizadas arrojaron que el 32 % de los estudiantes realizaron investigaciones para la apropiación de las herramientas que deben ser utilizadas en las narraciones, descripciones y artículos, como consecuencia de ello solo este porcentaje logró la realización de crónicas y entrevistas, y no así otro tipo de manifestación de la exposición de ideas.

El 64% de los profesores elaboraban estrategias alternativas para la

gestión del conocimiento de los estudiantes.

A partir de estos resultados se determinaron las principales fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades a tener en cuenta en la búsqueda de alternativas para la gestión del conocimiento en la asignatura de Redacción y Estilo II, ellas son:

### Fortalezas:

- Aplicación de un diagnóstico inicial a estudiantes y profesores para evaluar nivel inicial de las habilidades, en idioma materno.
- Los profesores de la asignatura manifiestan un interés marcado por preparar a los estudiantes para que sean capaces de gestionar el conocimiento adquirido en su quehacer profesional.
- Los estudiantes asumen responsabilidades antes las diferentes tareas a desarrollar.
- Existencia de las tecnologías y los medios para apropiarse del conocimiento y gestionar el mismo.
- La bibliografía de la que disponen está actualizada y a su alcance.

### Debilidades:

- La acción pedagógica es insuficiente pues los componentes del proceso

docente educativo, no se trabajan en forma de sistema.

- No existía un diagnóstico sobre los principales problemas de la lengua materna (tanto oral como escrita).
- Poca experiencia en la autoría y exposición de trabajos de investigación.
- Falta de conocimiento y habilidades en el uso de las herramientas para gestionar el conocimiento.

*Amenazas:*

- La falta experiencia profesional limita su desempeño en los medios de comunicación.
- Los programas de las asignaturas no brindan el suficiente apoyo para el desarrollo de las habilidades orales y escritas.

*Oportunidades:*

- Dominar y perfeccionar las herramientas de la lengua materna.
- Ser un profesional competente.
- Diseñar las diferentes manifestaciones de la expresión oral y escrita.
- Publicar las investigaciones realizadas teniendo en cuenta el conocimiento adquirido y la capacidad de gestionarlo en su quehacer profesional.

Se realizó un plan de acción alternativo encaminado al desarrollo de la gestión del conocimiento a través de la asignatura tomando como base los indicadores seleccionados para el estudio mostrándose los resultados en la *tabla*.

**Tabla.** Evaluación final del resultado.

<b>No.</b>	<b>Indicadores evaluados en el diagnóstico final.</b>	<b>M %</b>	<b>R %</b>	<b>B %</b>	<b>MB %</b>	<b>E %</b>
<b>1</b>	Clases evaluadas de bien donde exista la correspondencia entre los componentes didácticos, leyes y principios en función del proceso de enseñanza aprendizaje.			<b>14</b>	<b>50</b>	<b>36</b>
<b>2</b>	Autoría y exposición de trabajos en eventos como: Fórum, Jornadas Científicas, Talleres.				<b>77</b>	<b>23</b>
<b>3</b>	Autoría y presentación de artículos en diferentes medios de publicación.			<b>9</b>	<b>82</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	Desarrollar actividades didácticas tales como: encuentros de conocimientos, juegos didácticos, lluvia de ideas, situación comunicativa.			<b>35</b>	<b>63</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	Realizar investigaciones para la adquisición los conocimientos sobre las herramientas que deben ser utilizadas en las narraciones, descripciones y artículos.				<b>98</b>	<b>2</b>
<b>6</b>	Redacción de las diferentes formas de la expresión oral y escrita: Reseñas, ensayos, artículos, crónicas, entrevistas.			<b>1</b>	<b>99</b>	
<b>7</b>	Proyectar estrategias sobre la base de la gestión del conocimiento que permitan plasmar los resultados de las investigaciones realizadas.				<b>93</b>	

Los resultados de la evaluación final muestran un incremento de los seis primeros indicadores de la gestión del conocimiento a través de la asignatura, no cumpliéndose en el indicador siete, ya que no todos los profesores trazaron su estrategia para la realización y puesta en práctica de las investigaciones realizadas.

La puesta en práctica de estas alternativas contribuyó, en general, a que los estudiantes logran desarrollar las habilidades

comunicativas orales y escrita de la lengua materna con lo que incrementó su caudal cognoscitivo, informativo y cultural y como consecuencia su desempeño como futuro especialista.

Su dominio contribuyó a su desarrollo como futuro profesional, pues debe crecerse a una velocidad significativa en su desenvolvimiento, en los diferentes contextos, sobre la base del conocimiento, el razonamiento, el entendimiento, con libertad de

Esta asignatura dotó al estudiante de los aspectos de la expresión oral y escrita, para convertirlo en un comunicador eficiente, cuestión imprescindible para su función como futuro profesional.

### CONCLUSIONES

- Los contenidos recibidos aportaron nuevos conocimientos, actualizaron y profundizaron los ya alcanzados.
- Las alternativas propuestas contribuyeron a desarrollar las habilidades comunicativas orales y escritas de la lengua materna.
- Todos los estudiantes lograron publicar sus resultados en los diferentes géneros periodísticos.
- En los seis primeros indicadores de la gestión del conocimiento a través de la asignatura, se constató un incremento en la gestión del conocimiento.
- Aún existen insuficiencias en las acciones estratégicas de profesores para la realización y

puesta en práctica de las investigaciones realizadas.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Calero, A. (1976). *Técnicas de muestreo*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana. pp. 51-52.
- Finocchio, S. & Legarla de, M. (2006). *Modelos de formación continua en América Latina*. SEP-OEI-Centro de Estudio en Políticas Públicas, México.
- Ministerio de Educación Superior. (2008). *Guía metodológica para la evaluación del impacto de los programas de postgrado*. 13 p.
- Ortega, E. (1987). *Redacción y Composición II*. La Habana, MES. pp. 34-49
- Redondo, V. & Salvador, O. (2006). *La gestión del conocimiento y su impacto en prácticas educativas innovadoras: el caso del nuevo modelo de formación continua de los maestros en México*. 12 p.