

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL DOCENTE DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

RESUMEN

La capacidad de motivarse positivamente, ser tolerante, mantener adecuadas relaciones interpersonales, practicar el autodomínio, no es otra cosa que administrar el carácter, y es lo que llamamos Inteligencia Emocional, base de ésta investigación que se fundamenta en las teorías del psicólogo estadounidense Daniel Goleman, con el objetivo de analizar la relación entre Inteligencia emocional y la gestión pedagógica que desarrollan los docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí, y cómo reacciona el estudiante. La investigación concluye con una propuesta para solucionar las dificultades en el dominio de la inteligencia emocional, la misma que plantea implementar un "Programa formativo para el perfeccionamiento de la Inteligencia Emocional en los docentes"...

Palabras claves: Relaciones Interpersonales, capacitación, estudiante, docente, universidad.

Alexandra Verduga Pino, Mg.

Magíster en Gerencia Educativa. Presidenta de Consultoría Internacional. Docente Investigadora de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
alexandraverduga@yahoo.com

Flora Alcívar Rivera, Mg. Gp.

Magíster en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. Docente Investigadora y Directora de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
falcivar@utm.edu.ec

ABSTRACT

The ability to motivate positively, be tolerant, maintain appropriate interpersonal relationships, practice self-control, there is nothing to manage the character, and it is what we call emotional intelligence, based on this research that is based on the theory of American psychologist Daniel Goleman, with the aim of analyzing the relationship between emotional intelligence and learning management developed by professors in the Career of Accounting and Auditing of the Faculty of Management and Economics at the Technical University of Manabí, and how the student reacts. The study concludes with a proposal to resolve the difficulties in the domain of emotional intelligence, it posed implement a "training program for improving emotional intelligence in teachers"...

Keywords: Interpersonal relations, training, teachers, students, universities

INTRODUCCIÓN

¿Qué podemos hacer para que los docentes de educación superior apliquen la inteligencia emocional en la gestión pedagógica?, ¿Qué factores entran al debate cuando los docentes con amplia pedagogía académica carecen de habilidades para tener relaciones interpersonales exitosas? y, ¿los que sin tener este amplio nivel pedagógico, tienen un alto grado de interrelación efectiva con los estudiantes?, ¿Cómo formar mejores estudiantes con actitud profesional al servicio del mercado laboral que los tenemos en el umbral?; la aplicación de la Inteligencia Emocional que incluye autodominio, pensamiento constructivo global, tolerancia, empatía, percepción, compromiso, responsabilidad y conciencia, es la respuesta a estas interrogantes. Todo ser humano puede desarrollar IE a lo largo de la vida, aprendiendo de las experiencias propias, ajenas y profesionales; es en este contexto que se desarrolla la investigación que precisa el escenario de la IE para encontrar respuesta a la inconformidad, indiferencia y aplicación de la gestión pedagógica de los docentes hacia los estudiantes.

DESARROLLO:

En cuanto a inteligencia emocional se dice que es la habilidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, para este efecto se aplicaron encuestas a los estudiante con un banco de preguntas sencillo y objetivo, con la finalidad de que, en un espacio de análisis y reflexión los docentes y las autoridades puedan comprobar habilidades y comportamientos de los estudiantes desde la capacidad de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso, reconocer el saber, el ser y el hacer, regular el estrés y evitar que los trastornos emotivos disminuyan la capacidad de pensar y mostrar empatía, todo esto enfocado en lo académico-educativo y evaluado a través de los resultados permitiendo determinar las actitudes de los estudiante frente a la inconformidad, indiferencia y poco interés en el proceso enseñanza aprendizaje, facilitando a docentes y autoridades revisar el desempeño emocional y encauzarlos a participar en un programa de capacitación para reapren-

der las competencias socio-emocionales y las habilidades prácticas IE que se basan en cinco elementos como son: el **autoconocimiento, motivación, autorregulación, empatía y relaciones interpersonales**. Este es un paso inicial para una adecuada intervención con los estudiantes unido a esto el efecto protector de la Inteligencia Emocional frente al burnout (desgaste profesional) que sufren muchos docentes como consecuencia del estrés al que se ven sometidos en su labor docente.

Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño laboral docente sobresaliente, en el núcleo de esta competencia se encuentran dos habilidades, la **empatía** (que supone la capacidad de interpretar los sentimientos ajenos) y las **habilidades sociales** (que nos permiten manejar diestramente esos sentimientos). Las competencias emocionales se agrupan en conjuntos, cada uno de los cuales está basado en una capacidad subyacente de la IE, capacidades que son vitales si las personas quieren aprender las competencias necesarias para tener éxito en su trabajo. Si carecen de habilidades sociales, por ejemplo, serán incapaces de persuadir o inspirar a los demás, de dirigir equipos o de catalizar el cambio. Las capacidades de la IE son las siguientes:

Independencia: Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.

Interdependencia: Cada individuo depende en cierta medida de los demás, con los que se halla unido por interacciones muy poderosas.

Jerarquización: Las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente. Por ejemplo, la conciencia de la misma persona resulta esencial para el autocontrol y la empatía; el autocontrol y la conciencia de sí mismo contribuye a la motivación, y estas cuatro capacidades resultan esenciales, a su vez, para desarrollar las habilidades sociales.

Competencia personal y competencia social:

· **Competencia personal.-** Estas

competencias determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos.

· **Conciencia de uno mismo.-** Conciencia de nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones

· **Conciencia emocional:** Reconocer las propias emociones y sus efectos

· **Valoración adecuada de uno mismo:** Conocer las propias fortalezas y debilidades.

· **Confianza en uno mismo:** Seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos y sobre nuestras capacidades.

· **Autorregulación.-** Control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.

· **Autocontrol:** Capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos.

· **Confiabilidad:** Fidelidad al criterio de sinceridad e integridad.

· **Integridad:** Asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal.

· **Adaptabilidad:** Flexibilidad para afrontar los cambios.

· **Innovación:** Sentirse cómodo y abierto ante las nuevas ideas, enfoques e información.

· **Motivación.-** Las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.

· **Motivación de logro:** Esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.

· **Compromiso:** Secundar los objetivos de un grupo u organización. Iniciativa: Prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión.

· **Optimismo:** Persistencia en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos

Competencia social.- Estas competencias determinan el modo en que nos relacionamos con los demás.

- **Empatía:** Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.
- **Comprensión de los demás:** Tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.
- **Orientación hacia el servicio:** Anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los clientes.
- **Aprovechamiento de la diversidad:** Aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.
- **Conciencia política:** Capacidad de darse cuenta de las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.
- **Habilidades sociales.-** Capacidad para inducir respuestas deseables en los demás.
- **Influencia:** Utilizar tácticas de persuasión eficaces.
- **Comunicación:** Emitir mensajes claros y convincentes.
- **Liderazgo:** Inspirar y dirigir a grupos y personas.
- **Catalización del cambio:** Iniciar o dirigir los cambios.
- **Resolución de conflictos:** Capacidad de negociar y resolver conflictos.
- **Colaboración y cooperación:** Ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común.
- **Habilidades de equipo:** Ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas.

METODOLOGÍA:

El trabajo se construyó en una investigación apoyada en los métodos de la modalidad básica de la investigación, en su orden tenemos la bibliográfica, De campo, Cuasi experimental, aplicando el nivel de investigación exploratoria, descriptiva, analítica y propositiva, utilizando la herramienta técnica de la encuesta aplicada a una muestra de 452 estudiantes.

Población y muestra

La población la constituyen un mil quinientos seis estudiantes, noventa y siete docentes, y las autoridades de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

CUADRO No. 1

UNIVERSIDAD Y COMUNIDAD	POBLACIÓN	%	MUESTRA
Estudiantes	1506	28	452
Docentes	97	0	
Autoridades Académicas	3		
TOTAL	1606		452

CUADRO N° 1

¿Cómo hace conocer su inconformidad ante las clases que le imparte el docente?

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
		F	%
A:	Reclamándole	18	4
B:	Informando a directora (a)	262	58
C:	Haciéndole notar el error	90	20
D:	Indiferente	45	10
E:	No le interesa	36	8
	TOTAL	452	100,0

FUENTE: Encuestas a los y las Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí

CUADRO N° 3

¿Cómo se siente con el proceso de enseñanza aprendizaje que recibe por parte de los docentes?

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
		F	%
A:	Muy satisfecho	41	9
B:	Satisfecho	208	46
C:	Indiferente	190	42
D:	Insatisfecho	9	2
E:	Muy Insatisfecho	4	1
	TOTAL	452	100,0

FUENTE: Encuestas a los y las Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí.

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN: Alexandra Verduga Pino -Flora Alcivar Rivera

CUADRO N° 3

¿La metodología del trabajo pedagógico que aplica el docente en horas clases, la considera?

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
		F	%
A:	Muy Buena	140	31
B:	Buena	172	38
C:	Regular	127	28
D:	Mala	9	2
E:	Pésima	4	1
	TOTAL	452	100

FUENTE: Encuestas a los y las Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí

EQUIPO DE INVESTIGACION: Alexandra Verduga Pino -Flora Alcivar Rivera

CONCLUSIÓN:

Con la finalidad de conocer la actitud del estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí en lo referente a cómo hace conocer su inconformidad ante las clases que imparte el docente, los resultados obtenidos demuestran que los estudiantes en un porcentaje elevado, actúan "informando a la autoridad", se conjetura que sienten más seguridad en ese acercamiento y aplica las cuatro capacidades de Hatch y Gardner que identifican como componentes de la inteligencia interpersonal, a la organización de grupos, negociación de soluciones con respaldo de la autoridad, conexión personal que es el reconocer y responder adecuadamente a las preocupaciones y el análisis social de la autoridad que detecta y muestra comprensión con

respecto a los motivos que generaron la incoformidad.

De alguna manera convierte a la autoridad en un competente terapeuta o consejero que le orienta y soluciona la dificultad encontrada. Estas habilidades son la materia del refinamiento interpersonal y los ingredientes necesarios de la empatía, el éxito social y el carisma, una práctica saludable en el contexto de las relaciones que debería emular el docente para que sea él quien de manera más directa e inmediata realice el reconocimiento y la respuesta adecuada a la preocupación del estudiante.

GOLEMAN (1995), expresa "La dicotomía entre lo emocional y lo racional se asemeja a la distinción popular existente entre el «corazón» y la «cabeza». Saber que algo es cierto «en nuestro corazón» pertenece a un orden de convicción

distinto —de algún modo, un tipo de certeza más profundo— que pensar lo con la mente racional. Existe una proporcionalidad constante entre el control emocional y el control racional sobre la mente ya que, cuanto más intenso es el sentimiento, más dominante llega a ser la mente emocional., y más ineficaz, en consecuencia, la mente racional".

Se preguntó a los y las estudiantes la opinión que tienen del proceso de enseñanza aprendizaje que reciben por parte de los y las docentes de la Universidad. En el resultado la opción B repunta en cifra, lo que es positivo, más sin embargo la opción C, es un resultado que invita a realizar un análisis más profundo por parte de la academia y es el momento de hablar de la Alfabetización Emocional encubierta, es insertarse en el pensamiento filosófico especializado de Daniel Goleman al respecto del tema.

A continuación se transcribe desde su texto que ha revolucionado el concepto de inteligencia: “Es comprensible que muchos profesores se sientan sobrecargados por un programa escolar excesivamente repleto de nuevas materias y se resistan a dedicar un tiempo extra a enseñar los fundamentos de otra asignatura. Por esto, una de las estrategias utilizadas actualmente para realizar el proceso de alfabetización emocional no consiste tanto en imponer una nueva asignatura como en yuxtaponer las lecciones sobre sentimientos y emociones a las asignaturas habituales. Porque la verdad es que las lecciones emocionales pueden entremezclarse de manera natural con la lectura, la escritura, la salud, la ciencia, los estudios sociales y muchas otras asignaturas.

Teniendo afinidad al pensamiento de Goleman, en la respuesta recibida por parte de los estudiantes, se considera elemental que gran parte de estos programas pueden integrarse y mixearse perfectamente en la cotidianidad de la carrera de

Contabilidad y Auditoría, sin embargo, constituyen una verdadera revolución en cualquier currículum y se pecaría de ingenuidad si no se prevé la aparición de toda clase de obstáculos al tratar de mejorar el proceso de enseñanza desde los docentes hacia los estudiantes desde la óptica de la competencia emocional.

Se podría encontrar en algún momento docentes reacios a dedicar parte de su hora clase a cuestiones que no parecen estar relacionadas con los temas académicos y puede haber docentes que se sientan tan incómodos con los temas a enseñar que necesitan recibir una capacitación especializada para ello y hacer que el estudiante valore en mayor proporción la gestión pedagógica docente, dedicando unos cuantos minutos a una evaluación verbal-interactiva “in situ” para liberarlos del pensamiento inconforme e indiferente.

Con el interés de indagar sobre Metodología de trabajo en la gestión pedagógica que aplica el docente en

clase, se elaboró la siguiente interrogante a los estudiantes: ¿La metodología de trabajo pedagógica que aplica el docente en clase, la considera? Se inclinaron por la opción B, la complementación filosófica referente metodología aplicada en clase, dice que “A pesar del extraordinario interés demostrado por algunos educadores hacia la alfabetización emocional, estos cursos –metodologías aplicadas en clase– son todavía excepcionales y la mayoría de los maestros, directores y autoridades simplemente ignoran su existencia.

Pero dada la crisis en la que nos encontramos, la problemática situación que atraviesan nuestros estudiantes y la ventana a la esperanza que parecen suponer los cursos de alfabetización emocional, tal vez deberíamos preguntarnos si no sería necesario, ahora más que nunca, enseñar a todos ellos las habilidades que resultan más esenciales para la vida. ¿Qué estamos esperando para comenzar?

PROPUESTA DE CAPACITACIÓN SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

PRIMERA FASE Diagnóstico sobre la práctica de la inteligencia emocional en los docentes.

SEGUNDA FASE Conformación de un equipo multidisciplinario de DOCENTES expertos EN INTELIGENCIA EMOCIONAL

TERCERA FASE CAPACITACIÓN a los docentes sobre el Alfabeto Emocional emocional

CUARTA FASE Seguimiento
Evaluación con resultados periódicos

BIBLIOGRAFÍA

- BOLÍVAR. (2007).** El Líder Educativo desde la Inteligencia Emocional
- GOLEMAN, D. (1996):** La Inteligencia Emocional. Vergara, Editor. Bs. Aires. Argentina...
- GOLEMAN, Daniel:** *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. (Junio de 2001) ISBN 84-7245-371-5
- PEREIRA G. (2003).** La emoción es el combustible de alta potencia razonadora del cerebro.ZEMBYLAS (2007). Impacto del capital emocional en las practicas emocionales de docentes.<http://www.exelencia-educativa.lacoctelera.net/.../docencia>