

# Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander\*

## Violence in school settings: perception of teachers on manifestations of violence in educational institutions in Cucuta-Norte de Santander

Recibido: 13 de enero de 2016 / Aceptado: 17 de septiembre de 2016  
<http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2420>

Audin Aloiso Gamboa Suárez<sup>1</sup>, Jairo Alejandro Ortiz Gélvez (q.e.p.d.)<sup>2</sup>

Pablo Alexander Muñoz García<sup>3</sup>

Universidad Francisco de Paula Santander, Colombia

### Palabras clave:

Violencia, Enseñanza pública, Docente, Percepción.

### Resumen

Se muestran los resultados sobre las percepciones de 823 profesores en torno a manifestaciones de violencia en las instituciones objeto de estudio. Se utilizó como instrumento el Cuestionario de Buss y Perry (1992), adaptándose las preguntas con el propósito de fundamentar de manera válida y confiable los resultados obtenidos. Así mismo, se construyó un instrumento con preguntas de opción de respuesta múltiple para complementar la escala Likert. Los resultados muestran que los estudiantes no solo se agreden entre sí, también se evidencian agresiones entre estos y los docentes.

### Key words:

Violence, Public education, Teacher, Perception.

### Abstract

The presented results are the perceptions of 823 teachers on violence manifestations in the institutions under study. The Buss and Perry Questionnaire (1992) was used as an instrument, adapting the questions in order to validly and reliably substantiate the obtained results. Furthermore, an instrument with multiple choice questions was built to complement the Likert scale. The results show that not only students assault each other, but also aggressions between students and teachers were evidenced.



### Referencia de este artículo (APA):

Gamboa, A., Ortiz, J. & Muñoz, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20(37), 89-98. <http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2420>

- \* Proyecto base: "Violencia en contextos escolares. Diagnóstico sobre prevención, intervención y manifestaciones en 47 instituciones educativas en Cúcuta - Norte de Santander", financiado por el Fondo de Investigaciones de la Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta) contrato No. 046-2013.
1. Doctor en Ciencias de la Educación. Docente investigador de la Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta-Colombia. Email: [audingamboa@ufps.edu.co](mailto:audingamboa@ufps.edu.co) <http://orcid.org/0000-0001-9755-6408>
  2. Master of Arts in Education-Curriculum and Instruction. Docente investigador de la Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia. Email: [jortizgelvez@yahoo.com](mailto:jortizgelvez@yahoo.com).
  3. Magister en Práctica Pedagógica. Docente investigador de la Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia. Email: [palmugar@ufps.edu.co](mailto:palmugar@ufps.edu.co) <http://orcid.org/0000-0002-8614-6072>

## Introducción

La sociedad colombiana actual está marcada por hechos violentos, de los que dan cuenta diversas investigaciones e informes presentados en los medios de comunicación. El panorama se agrava cuando se observa que este tipo de hechos también se presentan con frecuencia en el contexto escolar, situación que genera en la población conmoción y desesperanza ante la incapacidad de la escuela para formar niños y jóvenes en la convivencia y la paz, capaces de pensar y actuar, considerando siempre la comunicación como el mejor camino para solucionar los problemas y establecer el bien común.

Colombia cuenta con valiosas investigaciones realizadas en universidades e instituciones que han permitido un conocimiento de la violencia en el contexto escolar, pero, ¿hemos logrado disminuir la violencia en el contexto escolar a partir de los datos y resultados que se ofrecen en estas investigaciones?

Tratando de responder estos interrogantes, Aparicio (2002) realizó un estudio en el que explora la incidencia y las manifestaciones del maltrato entre iguales. También se ocupó de identificar las edades en las que con mayor frecuencia se presenta el maltrato y de determinar las diferentes formas que se dan dependiendo del género. Según los resultados de su estudio, la manifestación más característica del maltrato entre iguales es la verbal, que comprende conductas como poner apodosos, insultos o hablar mal de otros; seguida por el maltrato físico indirecto como esconder cosas; y el maltrato por exclusión social (ignorar y no dejar participar).

Otras investigaciones que preocupan por sus resultados son las de Álvarez (2006), Jalón (2005) y Díaz (2016), quienes ponen de manifiesto la poca participa-

ción de los profesores y otras personas adultas como los padres de familia para contrarrestar el problema o apoyar a la víctima. Probablemente este factor ayuda a que el hostigamiento dure largos períodos de tiempo y que se le vulnere el derecho fundamental de todo ser humano a verse libre de cualquier tipo de opresión y humillación. Los autores expresan que el *bullying*, por ejemplo, ocurre en el lugar menos esperado, ya que después de la familia, el colegio es hoy día el lugar privilegiado para la socialización y el aprendizaje de modelos y valores sociales (Ortega, Robert, Cuan, Londoño & Ferrel, 2015).

Los anteriores datos son nada alentadores si se tienen en cuenta los resultados que han arrojado otros estudios (Chaux, 2002; Chaux, Lleras & Velásquez, 2004; De Zubiría, 2006 & Chaux, 2012), los cuales permiten identificar los diferentes factores que potencian la violencia escolar y alertan a las instituciones educativas colombianas para buscar estrategias o planes de prevención, teniendo claro que la escuela se considera como un lugar de cultura, conocimiento y convivencia, jamás como un escenario de violencia.

Tomando en cuenta estas reflexiones sobre las dinámicas de violencia que afectan los escenarios institucionales, el presente estudio asumió como problema la explicación de la violencia en contextos escolares desde la perspectiva de los actores o sujetos primarios implicados, así como el vacío de conocimiento científico acerca de las manifestaciones del fenómeno en las instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta. En concreto, el presente estudio buscó identificar las percepciones de los docentes sobre las manifestaciones de violencia en 47 instituciones educativas públicas de básica y media en Cúcuta-Norte de Santander, que corresponden al 93 % del total de las instituciones, para generar espacios de reflexión y comprensión de esta

problemática y abrir caminos hacia la puesta en marcha de programas puntuales de intervención.

### **Método**

#### ***Diseño***

El diseño metodológico del estudio se alinea en el paradigma cuantitativo-descriptivo. A partir de cuya fundamentación se analizan los datos correspondientes a resultados de las preguntas de la escala Likert y de preguntas de múltiple respuesta.

Los resultados de la escala Likert se analizan en su conjunto, a partir de las medias y desviaciones, como indicador de una percepción general sobre la situación de violencia, para lo cual se debieron ajustar las preguntas que presentaban una connotación negativa frente a otras de connotación positiva, con el fin de hacerlas homogéneas y evitar el sesgo en las sumatorias totales de la escala. Esto permitió identificar un *ranking* de los colegios en cuanto a la percepción de manifestaciones de violencia en profesores.

Los resultados específicos de la escala Likert se analizaron en sus resultados totales mediante medidas de tendencia central y de dispersión (medias y desviaciones estándar) y con frecuencias relativas, agrupadas en quintiles que corresponden cada uno al 20 % del total de frecuencias.

#### ***Participantes***

Los escenarios donde se realizó el estudio fueron las 47 instituciones de básica y media de la ciudad de Cúcuta. Estas instituciones, de carácter público, están ubicadas en las principales comunas de la ciudad en los

estratos 1, 2 y 3. Los participantes del estudio fueron representados por 823 profesores que atienden los grados de 6° a 9° de las 47 instituciones, lo que corresponde al 100 % de la población de docentes. Se aplicó una prueba piloto a 25 docentes de diferentes instituciones públicas con un grado de confiabilidad de 0,7725. Como se sabe, este coeficiente, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre 0 y 1.

#### ***Instrumentos***

El instrumento base para la definición de los ítems que miden las percepciones sobre manifestaciones de violencia en contextos escolares fue adaptado a partir del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry (1992) y la versión española que Sierra y Gutiérrez (2007) hicieron de este cuestionario. Las preguntas se adaptaron al contexto y su versión final se sometió al juicio de expertos con el propósito de fundamentar de manera válida y confiable los resultados obtenidos. A cada variable se asociaron preguntas tipo Likert, que corresponden a los distintos ítems en las tres categorías consideradas.

#### ***Procedimiento***

El proyecto de investigación fue avalado para su ejecución por el Grupo de Investigación en Estudios Sociales y Pedagogía para la Paz (GIESPPAZ-, categoría A en Colciencias) y financiado por el Fondo de Investigaciones de la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta (Colombia), según contrato No. 046-2013. Tras la aprobación del proyecto se realizó el diseño y contextualización del instrumento a fin de aplicar la prueba piloto para su validación. En un tercer momento, se realizó el mapeo de las instituciones educativas públicas de Cúcuta para solicitar los permisos pertinentes y de esta

manera aplicar las encuestas con el respectivo visto bueno de los docentes participantes.

Para el diseño y análisis de las encuestas se utilizó el software DYANE, así mismo se trabajó en el registro de la información recolectada con apoyo de las plantillas de tabulación de Excel con fórmulas de orden matemático, estadístico, de búsqueda, referencia y lógicas para el tratamiento de los datos demográficos y de las diferentes agrupaciones de la escala Likert y la prueba “t”.

## Resultados

### *Manifestaciones de violencia: la visión de los profesores*

Al estudiar la visión de los profesores sobre las manifestaciones de violencia en las instituciones educativas se observa, como lo ilustra la Tabla 1, que un gran porcentaje manifiesta haber observado este tipo de actitud en los estudiantes en lo físico y lo verbal.

Como puede verse, además, es significativo el alto porcentaje de profesores que señala que algunas veces se presentan amenazas de estudiantes hacia los docentes.

**Tabla 2. Existencia de violencia escolar: quintiles (porcentajes)**

Código	Ítems	Quintiles		
		1o. y 2o. Q	3o. Q	4o. y 5o. Q
5	¿Ha observado comportamientos de agresión verbal y/o física entre los estudiantes?	6,56	58,69	34,75
6	¿Ha utilizado palabras inadecuadas con sus compañeros frente a los estudiantes?	92,59	6,80	0,61
7	¿Ha recibido agresiones verbales (ofensas, apodos, insultos, burlas) de los estudiantes?	69,99	27,70	2,31
8	¿Se presentan amenazas entre docentes/docentes?	94,17	5,71	0,12
9	¿Se presentan amenazas entre estudiantes/docentes?	73,39	25,39	1,22
	X	44,47	42,89	12,64

**Tabla 1. Existencia de violencia escolar – resultados totales**

Código	Ítem	FRECUENCIAS						
		Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre	X	Σ
		1	2	3	4	5		
5	¿Ha observado comportamientos de agresión verbal y/o física entre los estudiantes?	14	40	483	199	87	3,37	0,8025
6	¿Ha utilizado palabras inadecuadas con sus compañeros frente a los estudiantes?	614	148	56	2	3	1,34	0,6466
7	¿Ha recibido agresiones verbales (ofensas, apodos, insultos, burlas) de los estudiantes?	338	238	228	16	3	1,92	0,8895
8	¿Se presentan amenazas entre docentes/docentes?	669	106	47	1	0	1,25	0,5544
9	¿Se presentan amenazas entre docentes/estudiantes?	354	250	209	6	4	1,85	0,8575
	Σ	235	131	353	66	38	2,44	1,1203
	PROMEDIO	398	156	205	45	19	1,94	1,0765
	PORCENTAJE	28,6	15,9	42,9	8,0	4,6		

Con respecto al porcentaje de los quintiles de esta categoría (Tabla 2) se observa que el quintil 1 (nunca y casi nunca) representa el mayor porcentaje, a excepción del quintil 3 (algunas veces) que muestra una alta tendencia en la pregunta que indaga si el profesor ha observado algún tipo de violencia en la institución.

### *Percepción sobre los escenarios donde se manifiesta la violencia*

En la Tabla 3 se muestran los resultados de las preguntas multirresponso realizadas a los profesores sobre los escenarios donde se manifiestan acciones de violencia.

**Tabla 3. Escenarios donde se manifiesta la violencia**

Código	Ítem	Frecuencias	% s/total frec.
7	Otro(s) ¿cuáles?	4	0,22
6	Ningún lugar	36	1,97
4	Caseta/cafetería	101	5,53
3	Baños	147	8,04
2	Patio/cancha	479	26,2
1	Salón de clase	498	27,24
5	Salida del colegio	563	30,8
Total frecuencias		1.828	100

Desde los datos estadísticos anteriores, se infiere que los lugares donde más se presentan situaciones de violencia son en su orden: la salida del colegio y con un menor porcentaje, el salón de clases. Así mismo se evidencia que, desde la visión de los profesores, el lugar donde menos se produce este fenómeno es la cafetería.

### *Percepciones sobre los medios de amenaza*

Como ya se ha dicho, en las instituciones educa-

tivas el fenómeno de violencia no solo se da entre estudiantes. Existen casos en que los docentes también son agredidos por sus estudiantes. En la Tabla 4 se observan justamente los medios de amenazas usados hacia estos por parte de los estudiantes.

**Tabla 4. Medios de amenaza a profesores**

Código	Significado (respuestas múltiples)	Frecuencias	% s/ total frec.
4	Correo electrónico	13	1,54
2	Teléfono/celular	16	1,89
5	Grafiti/dibujo	24	2,84
3	Redes sociales	30	3,55
1	En un papel	49	5,8
6	Ninguno	712	84,26
Total frecuencias		845	100
Total muestra		819	

La tendencia al parecer se manifiesta sobre todo a través de los medios tradicionales: como los medios escritos, pero también son relevantes los nuevos ambientes comunicacionales, como son las redes sociales.

### *Percepciones sobre amenaza y género*

El género es una variable importante de analizar cuando de agresión a profesores se refiere. En la Tabla 5 se registra la frecuencia y los medios que según el género se presenta en las instituciones objeto de estudio.

En cuanto a los medios de amenaza según género, el estudio revela que los profesores de género masculino son los más amenazados por medios escritos, casi en un 50 % más que las mujeres. Mientras que en medios de comunicación virtual pasa lo contrario, las mujeres son amenazadas casi un 50 % más que los hombres.

Tabla 5. Medios de amenaza a profesores según género

Medios de amenaza		Total		Mujeres		Hombres	
Código	Categorías	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
4	Correo electrónico	13	100	4	30,77	9	69,23
1	En un papel	49	100	17	34,69	32	65,31
5	Grafiti/dibujo	24	100	9	37,50	15	62,50
2	Teléfono/celular	16	100	9	56,25	7	43,75
6	Ninguno	712	100	411	57,72	301	42,28
3	Redes sociales	30	100	19	63,33	11	36,67
	TOTAL	845	100	470	55,62	375	44,38

### Percepción sobre las formas de agresión a profesores

La agresión a profesores, según los datos que se muestran en la Tabla 6, se representa de manera importante en su forma verbal, es decir, en apodos y ofensas verbales, y con una menor tendencia en la agresión física, como golpear o dañar sus pertenencias.

Tabla 6. Formas de agresión a profesores según género

Código	Formas de Agresión	TOTAL	
		Frec.	%
4	Golpes	14	100
2	Dañar sus pertenencias	119	100
5	Ridiculizar	122	100
3	Ofensas verbales	281	100
1	Apodos	487	100
7	Amenazas	92	100
8	Ninguna	194	100
6	Robar sus pertenencias	78	100
	TOTAL	1,3	100

### Percepciones sobre los factores de discriminación según profesores

En la Tabla 7 se muestra información relativa a las percepciones sobre los factores de discriminación que se presentan en las instituciones.

Tabla 7. Factores de discriminación según profesores

Código	Significado	Frecuencias	%
3	Religión	28	3,41
5	Limitación física	42	5,11
2	Género	61	7,42
4	Nivel económico	72	8,76
6	Presentación personal	96	11,68
1	Color de piel	141	17,15
7	Ninguna	382	46,47
	Total frecuencias	822	100

Los resultados muestran que los factores de discriminación están determinados en primer orden por el color de piel, seguido por la presentación personal y el nivel socioeconómico. Según estos resultados, hay una tendencia alta al racismo por parte de los estudiantes hacia sus profesores.

### Discusión

Según los datos arrojados por el estudio, es evidente que los profesores también son víctimas de violencia por parte de sus estudiantes. El estudio revela que existe tanto violencia física como verbal, la física consiste en una acción intencionada que provoca daño a la integridad del sujeto (Abramovay, 2005; Blanco, 2006; Valadez, 2008), en tanto que la verbal es aquella comunicación agresiva que no respeta los derechos de la víctima: se grita, se burla, se humilla, se delegan culpas y se fomenta el resentimiento (Valadez, 2008; Cava, Buelga, Musitu & Murgui, 2010).

Estas manifestaciones y otras que se evidenciaron en la investigación son comunes a otros trabajos, según señalan autores como Prieto (2005); Arellano (2007); Chaux (2012) y Pinochet et al. (2016), quienes argumentan que los estudiantes juzgan a los maestros a partir de su apariencia personal o física, edad, sexo, raza y lenguaje. En este sentido, la evidencia estadística del estudio es contundente al revelar, a la luz de la opinión y las percepciones de los profesores, la presencia de la violencia escolar en cada una de las instituciones participantes.

Por otra parte, según la visión de los educadores, se encontró en los datos recolectados que los lugares donde más se presentan situaciones de violencia son en su orden, la salida del colegio, lo que coincide con la investigación de Muñoz, Saavedra y Villalta (2007); el salón de clases como lo referencian Hoyos, Aparicio y Córdoba (2005); y el patio de descanso, corroborado por Valdivieso (2009) en sus estudios sobre violencia en la escuela. Es importante señalar que todas las acciones de violencia en las instituciones generan preocupación en la comunidad educativa, sin embargo, las manifestaciones de violencia hacia los profesores por parte de los estudiantes parecen incrementar en las instituciones objeto de estudio. Algunos medios indirectos que utilizan los estudiantes para enterar al docente sobre sus ofensas son los mensajes en medio impreso y las nuevas tecnologías de la comunicación, lo que coincide con los estudios de Stoffels (2010) y Gutiérrez (2015).

Al parecer estos medios de agresión y ofensa proveen a los agresores un anonimato y, por ende, la protección de su identidad. Se pone de manifiesto así el llamado *cyberbullying* como una forma de violencia para ejercer acoso psicológico (Smith & Collage, 2006) dificultando la identificación del victimario y dejando en

cambio graves secuelas en su víctima (Fernández, 2006; Buelga & Pons, 2012).

En cuanto a la forma de violencia entre pares, la discriminación en sus diferentes formas aparece en forma notoria. Según Piña (2013), la discriminación consiste en:

La distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos varios (sexo, raza, religión, condición social...) cuyo propósito o resultado sea anular o disminuir el reconocimiento, preferencia o ejercicio, en iguales condiciones, de los derechos humanos y libertades fundamentales de los sujetos (p.38).

Según los profesores encuestados, esta forma de violencia está presente en los escenarios escolares y es una de las formas de burla y agresión que se presenta tanto entre estudiantes como de estos hacia los docentes.

Los estudios, en efecto, han corroborado que la discriminación es un fenómeno cada vez más frecuente en las aulas de clase y no ha sido abordada de manera efectiva desde las estrategias pedagógicas y las políticas educativas de las instituciones (Poblete, 2003; Llach & Schumacher, 2004; Lipszyc, 2006; Cerda & Toledo, 2000).

## Conclusiones

A lo largo del estudio se pudo apreciar que la violencia escolar no solo se presenta desde el concepto del maltrato reiterado, acoso u hostigamiento; su presencia no se reduce a los casos esporádicos de maltrato ni tampoco se mide por la cantidad de episodios de agresión

que se producen contra un individuo; sencillamente la violencia en la escuela se ve reflejada en el diario vivir, en peleas entre los escolares sin suponerse desigualdad de fuerza o poder. Incluso las agresiones no tienen que ser reiterativas para que sean tenidas en cuenta o sean consideradas como distractor de la convivencia pacífica.

La violencia escolar es un fenómeno que llama la atención de los investigadores sociales, quienes coinciden en afirmar que la violencia está presente en todas las instituciones educativas y que no depende del nivel socioeconómico; que sus diversas manifestaciones no consideran género, jerarquías de poder u otros; dichas situaciones toman cada vez más forma y se apoderan de las aulas y zonas que se consideran espacios para formar sujetos prosociales (Redondo, Rangel & Luzardo, 2015). Si estas situaciones no se erradican pueden ocasionar daño no solo a los directamente involucrados sino también a los que conviven en su entorno como espectadores pasivos o activos.

Cuando las agresiones no se tratan a tiempo despliegan situaciones en las que se puede perder el control; por lo tanto, desde la práctica pedagógica del maestro, es fundamental reflexionar si las acciones que se implementan en casos de maltrato son eficaces y oportunas; pero también conviene rediseñar los métodos de intervención cuando estos no se ajustan al beneficio de los escolares y de la propia figura docente.

Por otra parte, a partir de esta investigación, se puede desarrollar a futuro la intervención psicopedagógica en los escenarios donde es más evidente el fenómeno de violencia. Así mismo se hace necesario que otros investigadores promuevan nuevos estudios de orden cualitativo para que se comprendan e interpreten estas manifestaciones de una manera más profunda y desde las representaciones y prácticas de los actores educativos.

## Referencias

- Abramovay, M. (2005). Violencia en las escuelas: un gran desafío. *Revista Iberoamericana de Educación*, (38), 53-66.
- Álvarez, P. (2006). *La convivencia en las aulas: Problemas y soluciones*. S.l.: Ministerio de Educación y Ciencia. Ediciones Gráficas Ariel.
- Aparicio, M. (2002). *La mediación como herramienta potenciadora de la convivencia juvenil y resolución de conflictos*. España: Narcea.
- Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. Maracaibo, Venezuela. *Revista Científica Ciencias Humanas*, 3(7), 23-45.
- Blanco, C. S. (2006). *Violencia física y construcción de identidades: propuesta de reflexión crítica para las escuelas infantiles* (Vol. 13). Barcelona: Graó.
- Buelga, S. & Pons, J. (2012). Agresiones entre adolescentes a través del teléfono móvil y de Internet. *Psychosocial Intervention*, 21(1), 91-101.
- Buss, A. & Perry, M. (1992). The aggression questionnaire. *Journal of personality and social psychology*, 63(3), 452.
- Cava, M. J., Buelga, S., Musitu, G. & Murgui, S. (2010). Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal. *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 21-34.
- Cerda, A. & Toledo, M. (2000). *La discriminación en la escuela: la visión de los estudiantes*. Santiago: PIIE.



- Chaux, E. (2002). Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: conflictos y agresión entre niños(as) y adolescentes en Bogotá. *Estudios Sociales*, (12), 43-53.
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Prisa.
- Chaux, E., Lleras, J. & Velásquez, J. (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula, una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- De Zubiría, J. (2006). *La violencia en los colegios de Bogotá*. Recuperado de: [http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/articulos/2009/La\\_viole\\_en\\_los\\_colegios\\_de\\_Bogot%C3%A1.pdf](http://www.institutomerani.edu.co/publicaciones/articulos/2009/La_viole_en_los_colegios_de_Bogot%C3%A1.pdf)
- Díaz, M. (2016). *Análisis de la violencia escolar percibida por alumnado de Educación Primaria para la prevención del acoso escolar (Tesis de Maestría)*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.
- Fernández, I. (2006). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(2), 339-358.
- Gutiérrez, F. (2015). *Cyberbullying y la cultura de violencia estudiantil: Desarrollo de competencias digitales para su concientización, basadas en el uso de Recursos Educativos Abiertos*. Córdoba: Brujas.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2005). *Fundamentos de Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hoyos, O., Aparicio, J. & Córdoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla, Colombia. *Psicología desde el Caribe*. Revista del Programa de Psicología. Universidad del Norte, 16, 1-28.
- Jalón, M. J. D. A. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17(4), 549-558.
- Lipszyc, C. (2006). La discriminación en la escuela: los iguales y los otros. *Revista Futuros*, (14).
- Llach, J. & Schumacher, F. (2004). *Escuelas ricas para los pobres. La discriminación social en la educación primaria argentina, sus efectos en los aprendizajes y propuestas para superarla*. Buenos Aires: Publicaciones AAEP.
- Muñoz, M., Saavedra, G. & Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, 28(82).
- Ortega, F., Robert, F., Cuan, A., Londoño, Z. & Ferrel, L. (2015). Factores de riesgo y protectores del bullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de Santa Marta, Colombia. *Psicogente*, 18(33), 188-205.
- Pinochet, M., Álvarez J., Del Castillo, Á., Costa P., Bilbao, M., Aguilar, C., ... & Parada, B. (2014). Violencia escolar a profesores: Conductas de victimización reportadas por docentes de Enseñanza Básica. *Revista Estudios Cotidianos*, 2(2), 91-116.
- Piña, J. (2013). *Aceptación, estigma y discriminación. Estudiantes normalistas ante sectores vulnerables*. Madrid: Díaz de Santos.

- Poblete, M. P. (2003). Discriminación étnica en relatos de la experiencia escolar mapuche en Panguipulli (Chile). *Estudios Pedagógicos*, (29), 55-64.
- Prieto, M. (2005). Violencia escolar y vida cotidiana en las escuelas secundarias. *Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27), 1005-1026.
- Redondo Pacheco, J., Rangel Noriega, K. J. & Luzardo Briceño, M. (2015). Diferencias en comportamientos prosociales entre adolescentes colombianos. *Psicogente*, 18(34), 311-319.
- Sierra, J. C. & Gutiérrez, J. R (2007). Validación de la versión española del cuestionario de Agresión de Buss-Perry en estudiantes universitarios salvadoreños. *Psicología y Salud*, 17(1), 103-113.
- Smith, P. & Collage, G. (2006). Ciberacoso: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. En *Paper presentado al Congreso de Educación Palma de Mallorca*.
- Stoffels, I. (2010). El acoso escolar. *Padres y Maestros. Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales*, (335), 21-25.
- Valadez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas de secundaria de la zona metropolitana de Guadalajara*. México: Colección Salud Materno Infantil.
- Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus práctica y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñarol en Santiago de Chile*. España: Universidad de Granada.