

*Reperger Šandor*

## **PRIMENA SAVREMENE INFORMACIONE TEHNOLOGIJE U SPORTSKIM CENTRIMA**

### **1. TRENDOVI, TENDENCIJE KOJE SE OČEKUJU**

Savremena organizacija privrednih i društvenih subjekata u poslednje vreme, pogotovo u poslednjoj deceniji, karakterističana je po intenzivnom razvoju i primeni informacione tehnologije.

Sportski centri, kao ustanove, kao mesta za realizaciju uslužnih delatnosti, su veoma komplikovane i dinamične organizacije. U tom smislu, primena informacione tehnologije u značajnoj meri bi doprinela brzom i efikasnom rešavanju nastalih promena u programskim, tehničkim i drugim eksploatacionim područjima.

Izuzetno dinamičan razvoj informacionih sredstava i tehnologija iz osnova je promenio pristupe u upravljanju sistemima.

Ono što karakteriše taj razvoj poslednjih decenija je:

- pojava i nepojmljiv tempo rasta performansi personalnih računara;
- dinamičan razvoj operativnih sistema koji su praktično omogućili korišćenje informatičkih sredstava svakom prosečnom čoveku i bez predhodnog informatičkog znanja i iskustva;
- pojava ogromne količine korisničkih softvera koji su pružili podršku korišćenju savremenih informatičkih tehnologija u svim sferama ljudskog delovanja, od nauke preko struke, do sporta i kuhinje;
- pojava i dinamičan razvoj Interneta koji je omogućio međusobno povezivanje svih subjekata sa okruženjem i međusobnu razmenu informacija u realnom vremenu. Internet je, takođe, svakom prosečnom građaninu učinio dostupnim ogroman obim informacija iz svih oblasti, od nauke do zabave.

### **2. INFORMACIONI SISTEM SPORTSKOG CENTRA**

Savremeni informacioni sistem sportskog centra treba da je zasnovan na:

- savremenim, pouzdanim računarskim i komunikacionim sistemima visokih performansi;

- savremenoj i pouzdanoj procesnoj opremi za nadzor i upravljanje, i posebnim, namenskim, periferijskim uređajima povezanim u integralni informativni sistem;

- savremenim višekorisnim operativnim sistemom otvorene arhitekture ;
- dobro koncipirano integralno aplikativno rešenje oslonjeno na robusnu i pouzdanu bazu i koncipirano na principima »BtoB« e-komerca.

Integralni informacioni sistem sportskog centra treba da podrži:

- sve poslovno-evidencione funkcije Centra;
- tehničke poslove održavanja i upravljanja sredstvima i objektom u celini;
- interaktivno povezivanje sa okruženjem (dobavljačima i korisnicima usluga).

## 2.1 Upravljanje sportskim centrom

U upravljanju sportskim centrom, primena informacionih tehnologija može na više načina da revolucionarno izmeni određene aktivnosti:

- utvrđivanje pravilne marketinške i prodajne politike, na osnovu validnih informacija o realnim uslovima eksploatacije na osnovu kvalitetnih informacija dobijenih na osnovu praćenja eksploatacije i mogućnost brze korekcije te politike na osnovu vođenja aktivne korektivne prodajne i politike eksploatacije raspoloživih resursa;

- vođenje optimalne razvojne politike na osnovu analize uslova eksploatacije;

- analitičko, sofisticirano praćenje eksploatacije objekata i sredstava sportskog centra;

- praćenje eksploatacije i iskorišćenosti resursa u realnom vremenu, uključujući i sistem za javni pristup ovim informacijama, sa podrškom za daljinske rezervacije;

- primena informacionih tehnologija omogućava i značajno smanjenje ljudske radne snage uz istovremeno povećanje efekata, i ekonomičniju upotrebu resursa;

- objektivnije i tačnije praćenje korisnika objekata, sredstava i usluga, što će omogućiti pravičniju raspodelu naknade troškove među korisnicima

- interaktivno povezivanje sa okruženjem, tj. sa korisnicima usluga.

## 2.2 Tehnički poslovi održavanja, kontrole korišćenje objekta i bezbednost

Primenom informacione tehnologije praćenje i racionalno korišćenje određenih tehnički resursa sportskog centra, NA PRIMER:

- nadzor, kontrola i upravljanje pristupima korisnika pojedinim prostorima (funkcionalnim celinama, objektima i sredstvima);
- automatizacija protivpožarnih i protivprovalnih sistema, sa podrškom video nadzora i daljinske dojave;
- automatizacija održavanja mikroklimatskih uslova u pojedinim funkcionalnim celinama sportskog centra;
- optimizacija potrošnje energije.

### **2.3 Poslovno-evidencioni podsistem**

Poslovni informacioni sistem bi omogućio ažurno vođenje poslovanja Centra (upravljanje materijalnim, finansijskim i kadrovskim resursima).

Savremeni informacioni sistem omogućava formiranje potpune baze korisnika sa veoma velikim obimom informacija o korisnicima usluga.

Sistem automatskog nadzora pristupa i vrši evidenciju korišćenja resursa Centra, zajedno sa obimnom bazom korisnika, omogućava iscrpne analize korišćenja resursa centra i korisnika tih resursa. Te analize bi mogle omogućiti planiranje pravilne prodajne politike i njenu interaktivnu korekciju, tj prilagođavanje potrebama i zahtevima korisnika.

Informacioni sistem bi omogućio prikupljanje velike količine kvalitetnih informacija o:

- stepenu iskorišćenja resursa centra;
- dinamičkom i vremenskom rasporedu korišćenja tih resursa;
- strukturi korisnika (po svim osnovama).

Na osnovu toga moguće je:

- optimizacija iskorišćenja resursa;
- optimizacija vremenskih rasporeda korisnika;
- optimizacija potrošnje električne energije i grejanja;
- bolja naplata usluga.

Sistem bi omogućio dobro planiranje iskorišćenja resursa, njihovo javno objavljivanje, pristup zainteresovanih korisnika putem internet sajta i mogućnost daljinskih automatskih rezervacija pojedinih resursa i samostalan izbor termina od strane korisnika.

*Reperger Sandor*

### SUMMARY

In latest decades sport has exceptional progress, both in quantitative and qualitative mean. Milion of people are activ participants, and over two millions of people are companions of sports events. That expansion of sport cause a great increase of sports objects.

Sports objects, like places for realization of helpfulness are complicated and dinamic organizations.

The last decad is characteristic by development of informational tehnology. The apply of informational tehnology makes possibile the faster develop of servise in sports objects, and develop of sport at the same time.



*Dr Duško Bjelica, Ferit Zekoli i Batrić Marković*