

УДК [373.035-057.87]:37.018.32

ТЕХНОЛОГИЯ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГОВ К ФОРМИРОВАНИЮ ЖИЗНЕННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ВЫПУСКНИКОВ ШКОЛ-ИНТЕРНАТОВ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

В. А. Яковлева

В статье проанализированы современные условия организации процесса формирования жизненной компетентности воспитанников в общеобразовательных школах-интернатах; обоснована необходимость поиска новых практических путей их подготовки к самостоятельной жизни; раскрыты основные аспекты технологии подготовки педагогов к формированию жизненной компетентности выпускников школ-интернатов посредством интернет-консультирования; проанализированы исключительные ситуации в практике интернет-консультирования; определены основные принципы и запрещенные приемы деятельности педагогов, осуществляющих интернет-консультирование.

Ключевые слова: сиротство, жизненная компетентность, школы-интернаты, выпускники школ-интернатов, новые технологии, интернет-консультирование.

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими заданиями. Количество биологических и социальных сирот в нашей стране имеет устойчивую тенденцию к увеличению. Это та часть населения Украины, которая нуждается в особой поддержке и внимании, понимании и попечительстве как со стороны государства, так и со стороны общественности.

Одновременно с обострением проблемы сиротства возникает необходимость изучения и внедрения новых форм подготовки воспитанников общеобразовательных школ-интернатов к самостоятельной жизни, поиска эффективных механизмов их адаптации в открытом социальном пространстве.

Существующая организация процесса формирования жизненной компетентности воспитанников в общеобразовательных школах-интернатах по ряду специфических особенностей не позволяет сформировать у них основы жизненной компетентности,

приспособленности к реальной жизни в обществе, усугубляет имеющиеся проблемы этой категории детей.

Социальным институтом подготовки детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки, к самостоятельной жизни могут стать учебно-воспитательные учреждения государственной системы опеки. Однако решение вопроса осложняется несовершенством государственной политики в отношении этой категории детей, отсутствием механизмов ее реализации.

Анализ последних исследований и публикаций, в которых представлено решение данной проблемы и на которые ссылается автор. Исследуемую проблему в отечественной психолого-педагогической науке изучали Ш.Амонашвили, О.Безпалько, В.Вугрич, В.Горский, В.Доний, И.Ермаков, В.Жога, Л.Канишевская, Б.Кобзар, Г.Несен, Л.Сохань, В.Покась, Г.Покиданов, Е.Постовойтов, В.Слюсаренко, Г.Шевченко и другие ученые.

С целью социальной поддержки выпускников школ-интернатов и формирования у них навыков самостоятельной жизни Государственным институтом проблем семьи и молодежи при содействии Представительства Детского фонда ООН разработана программа «Подготовка выпускников общеобразовательных школ-интернатов к самостоятельной жизни».

Составляющими программы являются формирование системы знаний и общественно полезных навыков учащихся общеобразовательных школ-интернатов через учебную программу «Формирование навыков самостоятельной жизни»; предоставление информационно-консультативной поддержки воспитанникам общеобразовательных школ-интернатов через открытие специализированных телефонных линий доверия; внедрение института приемных семей временного пребывания [2].

Выделение ранее не решенных аспектов общей проблемы, которой посвящена статья. Выпускники общеобразовательных школ-интернатов во многом отличаются от своих сверстников. Такие дети живут с постоянным ощущением внутреннего дискомфорта, страха перед незнанием взрослой жизни, неуверенности в себе, недоверия к взрослым, душевного одиночества, чувствуют себя отчужденными от сверстников из семей, что делает их незащищенными в сложных условиях современной действительности [3].

Поэтому крайне требуется создание условий, которые предупреждали бы социальную деградацию, обеспечивали

постепенную адаптацию к жизни в открытом социуме, поддерживали социальное здоровье, обогащали опыт социальной жизни этой категории населения страны. Необходим «принципиально новый подход к обучению и воспитанию таких детей, направленный на выработку ответственного поведения, умение находить конструктивный социально-положительный выход из сложных жизненных ситуаций»[4].

Цель статьи состоит в раскрытии основных аспектов технологии подготовки педагогов к формированию жизненной компетентности выпускников школ-интернатов посредством интернет-консультирования.

Изложение материала с полным обоснованием полученных результатов. Учитывая вышесказанное, нами была разработана технология подготовки педагогов к формированию жизненной компетентности выпускников школ-интернатов посредством интернет-консультирования с помощью «Skype».

Изучение и анализ отечественных и зарубежных технологий оказания индивидуальной консультативной услуги по интернету свидетельствуют о ее эффективности, результативности и положительном влиянии на процесс социализации личности [5; 6]. В условиях отсутствия социального сопровождения такой категории детей, введения услуги улучшит морально-психологическое состояние тысяч детей, которые не могут найти поддержки в семейном кругу. К тому же, государственная система социальной защиты пока не имеет такой службы, которая бы предоставляла специализированную помощь выпускникам школ-интернатов.

Объективная необходимость в услугах интернет-консультантов объясняется их профессиональной способностью стимулировать внутренние ресурсы личности по формированию активной позиции к самоопределению, самозащиты и решить социальные проблемы. Роль педагога-консультанта – научить видеть и находить альтернативные пути решения жизненно важных вопросов и делать выбор в пользу социально-положительного решения, и главное – делать такой выбор самостоятельно.

Итак, это будет еще одним шагом к выполнению положений международных документов, соблюдения требований действующего законодательства Украины по обеспечению прав детей.

Программа подготовки педагогов к формированию жизненной компетентности у воспитанников и выпускников общеобразовательных

школ-интернатов состоит из шести отдельных занятий, которые содержательно могут быть объединены в два модуля. Первый модуль включает материалы по основам оказания помощи по интернету, а второй освещает особенности консультирования воспитанников и выпускников школ-интернатов. Каждое занятие рассчитано на четыре часа. Длительность курса – 24 часа. Программа разработана с таким учебным планом:

Модуль 1.

1. История развития интернет-консультирования, этика и принципы работы интернет-консультанта, основные этапы организации интернет-линии доверия (4 ч).

2. Основы оказания помощи по интернету: психология активного выслушивания, этапы и язык интернет-диалога, ошибки в интернет-диалоге, сложные ситуации в интернет-консультировании (4 ч).

3. Исключительные ситуации в практике интернет-консультирования, супервизия в интернетном консультировании, пути профилактики синдрома «профессионального сгорания»(4 ч).

Модуль 2.

4. Социально-психологический портрет воспитанников и выпускников общеобразовательных школ-интернатов (4 ч).

5. Характеристика и пути решения основных социально-бытовых и правовых проблем воспитанников и выпускников общеобразовательных школ-интернатов (4 ч).

6. Классификация и пути решения типичных психологических проблем воспитанников и выпускников общеобразовательных школ-интернатов (4 ч).

Нами были также определены основные принципы деятельности педагогов, осуществляющих интернет-консультирование воспитанников и выпускников школ-интернатов по формированию их жизненной компетентности. А именно:

– Принцип анонимности. От консультируемого не требуется называть себя или сообщать место своего нахождения. Любая информация, полученная от консультируемого, не может быть предоставлена без его согласия ни одной государственной или общественной организации, частным лицам, в том числе родственникам или друзьям абонента. Исключением можно считать ситуацию, когда педагог получает сообщение, которое является серьезной угрозой для жизни консультируемого или другого лица. Тогда он обязательно должен предупредить консультируемого о передаче информации

соответствующим органам. Кроме того, педагогам запрещается предоставлять абоненту информацию, которая поможет найти их вне службы.

– Принцип конфиденциальности. Доступ ко всем без исключения «Skype»- разговорах, журналах или другим формам регистрации «Skype»-бесед, картотек и информационных материалов имеют только работники службы интернет-консультирования.

– Принцип индивидуального подхода. Предусматривает подбор индивидуальных приемов, методов консультирования конкретного человека, обратившегося за помощью. Проблема и сама личность рассматриваются через призму ее неповторимости и уникальности.

– Принцип комплексного подхода. Исследование различных по сложности психолого-педагогических, психических особенностей или свойств человека, его социальных связей. Всестороннее видение проблемы и поведения личности. Учет возможных факторов влияния на нее.

– Принцип гуманности. Человеческое, разумное отношение к консультируемому. Уважение его интересов, взглядов, ценностей. Избегание осуждающих и обвинительных реплик.

– Принцип доверия. Создание атмосферы психологического комфорта, безопасности, понимания. Сохранение услышанной информации в тайне.

– Принцип ответственности консультируемого. Консультируемый сохраняет за собой право принимать собственное решение и в любой момент прекратить разговор. Он также несет личную ответственность за последствия принятого решения.

– Принцип доброжелательного и безоценочного отношения к консультируемому. Соблюдение педагогом не только общепринятых норм поведения, но и умение внимательно выслушать, оказать необходимую психологическую поддержку, не осуждать, пытаться понять и помочь каждому, кто обращается за помощью;

– Принцип ориентации на ценности консультируемого. Ориентация педагога не только на социально принятые нормы и правила, но и на жизненные принципы и идеалы, носителем которых является консультируемый.

– Принцип разграничения личных и профессиональных отношений. Такие правила предусматривают: не вступать с консультируемым в дружеские отношения, «не привязывать» его к себе и не выходить на уровень близких контактов. Надо стараться создавать

доброжелательные профессиональные отношения, но без продолжения их вне службы.

– Принцип активности субъекта. Педагогу следует помнить, что консультируемый должен проявлять активность и самостоятельность в поиске выхода из сложной ситуации и принятии решения.

– Принцип добровольности. Обращение за помощью и прекращение беседы происходит по собственному желанию консультируемого. Кроме того, консультируемый проявляет самостоятельность в выборе окончательного решения.

– Принцип доступности. Интернет-линии доверия организованы по принципу приближенности к воспитаннику: электронный адрес простой, консультации предоставляются бесплатно, оперативно и преимущественно – круглосуточно;

– Принцип нейтральности. Помощь интернет-консультирования со «Skype», независимая от политических, национальных, религиозных и других предпочтений, партий, сообществ.

– Принцип профессионализма. Консультируемые выпускники школ- интернатов рассчитывают на квалифицированную помощь, поэтому качество работы контролируется супервизорами службы интернет- консультирования.

Одновременно нами были определены запрещенные приемы интернет-консультирования. А именно:

Высказывания-решения снимают ответственность с консультируемого и перекладывают ее на плечи консультанта: указания, приказы. Консультант приказывает абоненту, дает директивные указания, предупреждение, угрозы, убеждение. Педагог применяет свою власть, чтобы предупредить консультируемого о последствиях его действий; морализация, поучения, наставления. Педагог говорит консультируемому, как следует поступить; советы, предложения, решения. Педагог говорит консультируемому, как решать проблемы; убеждения путем спора, инструктажа, лекции, влияние путем контраргументов, логики, авторитетного мнения.

Высказывания - занижения самооценки собеседника, влияющие на чувство собственного достоинства, нарушающие личную идентичность консультируемого: осуждение, критика, несогласие, обвинение; чрезмерная похвала, согласие, положительная оценка – попытки манипулировать консультируемым; высмеивание, насмешка, посрамление, попытка «классифицировать» консультируемых;

интерпретация, анализ, постановка диагноза, убеждение, утешение; расследование, допрос.

Высказывания-отрицания нивелируют или преуменьшают значимость абонента, его чувств и потребностей: бегство от проблемы; отвлечение (консультант стремится отвлечь воспитанника от проблемы и стремится отодвинуть ее на задний план).

Одновременно нами были определены и проанализированы исключительные ситуации в практике интернет-консультирования. А именно: регулярные («зависающие») консультируемые. По мере развития деятельности педагогов-консультантов увеличивается число консультируемых, которые нуждаются в консультации уже не по причине острого психологического кризиса, а скорее с целью содержательнее провести свободное время или по привычке. Таких звонков, как показывает опыт, бывает около 30%, и это существенно затрудняет работу. Разработка общей для всех педагогов-консультантов стратегии работы с такими консультируемыми должна облегчить положение.

В частности, можно ввести временное ограничение на звонки каждого консультируемого (как правило, все подробности их жизни детально знает уже большинство консультантов) или переадресовывать их в другие специализированные службы в соответствии с характером проблемы и т.д.

Консультируемые, которые используют ненормированную лексику. При консультировании абонентов, применяющих ненормированную лексику, следует учитывать влияние таких слов на обоих участников диалога. Высказывания, которые использует педагог, должны быть простыми, понятными, выразительными. Консультировать воспитанника, применяющего ненормированную лексику, следует так, будто он находится в трансе, с использованием метафор, увеличивая длительность пауз.

Агрессивные консультируемые. Наряду с указанными выше приемами, консультант может применять техники разрыва шаблонов. Ведь агрессивное поведение есть стереотипным и придает уверенности консультируемому. Адекватное консультирование возможно лишь при снижении интенсивности агрессии. Реагировать на агрессивные высказывания следует неожиданными, короткими утвердительными конструкциями. Если педагог осознает, что он не может противостоять агрессору, а жизни собеседника не угрожает опасность, целесообразно завершить беседу, предложив пообщаться в другой раз.

Манипулятивные собеседники. По мнению исследователей [1; 3], манипуляторов следует понимать как личностей, которые используют других для поддержания и сохранения чувства контроля над собственной жизнью, стараются подчинить своему контролю любые проявления активности других. Манипулятор в начале беседы легко скрывает свои деструктивные намерения, использует трюки, вводит в заблуждение. В этих случаях следует обратить внимание на такие черты данного типа консультируемого: неустойчивость эмоций, «туннельное» сознание – это означает то, что они видят только то, что хотят видеть, слышат только то, что хотят слышать. Очень часто такие консультируемые «играют» в проблемы, конфликты и жизненные ситуации. Главная задача манипулятора – установить власть над педагогом, мыслями и чувствами другого, поэтому консультанту важно сохранять контроль над ситуацией. Манипулятор желает говорить только на приятные ему темы и сердится, когда педагог проявляет другие намерения. Чаще всего такие абоненты скрывают свои истинные чувства. Два важных момента поведения консультанта в процессе разговора с манипулятором: поддержка контроля над беседой и ее завершением, если консультируемый переходит к вербальной агрессии. Важно помнить, что не стоит поддаваться гневу.

Выводы и перспективы дальнейших исследований. Таким образом, педагогическое управление процессом формирования жизненной компетентности выпускников общеобразовательных школ-интернатов посредством интернет-консультирования становится более эффективным при условии предоставления им большей самостоятельности и личной ответственности, создания соответствующих условий для реализации, объективной оценки результатов и стимулирования их самостоятельной жизнедеятельности.

Проведенное исследование не исчерпывает многогранности теоретических и практических поисков по проблеме.

Перспективами дальнейших исследований считаем повышение эффективности последипломного педагогического образования в решении рассматриваемой проблемы.

Литература

1. Ольшанская Н. Техника педагогического общения: [практикум для учителей и классных руководителей] / Н. Ольшанская. – Волгоград : Учитель, 2005. – 74 с.

2. Програма соціальної адаптації вихованців інтернатних закладів / Регіонал. ресурсно-навч. центр з питань соц. роботи. – Дніпропетровськ : [Б. в.], 2006. – 27 с.
3. Психическое развитие воспитанников детских домов / [под. ред. И. В. Дубровиной, А. Г. Рузской]. – М.: Педагогика, 1990. – 264 с.
4. Соціальний захист дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування: досвід реформування: державна доповідь про становище дітей в Україні за підсумками 2005 р. / М-во України у справах сім'ї, молоді та спорту, Держ. ін-т розвитку сім'ї та молоді ; ред. Ю. О. Павленко. – К.: ДІРСМ, 2006. – 43 с.
5. Яковлева В. А. Формирование жизненной компетентности выпускников школ-интернатов как способ их социальной защиты / В. А. Яковлева // Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): научно-методический сборник / под ред. Б. Б. Айсмонтаса, В. Ю. Меновщикова. – Москва : МГППУ, 2013. – С. 145–153.
6. Yakovleva V. A. Innovation approach to specialist training theoretical and methodological aspects / V. A. Yakovleva // Securitology. – 2011. – № 1 (13). – P. 96–99.

ТЕХНОЛОГІЯ ПІДГОТОВКИ ПЕДАГОГІВ ЩОДО ФОРМУВАННЯ ЖИТТЄВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ У ВИПУСКНИКІВ ШКІЛ-ІНТЕРНАТІВ ЗАСОБАМИ ІНТЕРНЕТ- КОНСУЛЬТУВАННЯ

В.А. Яковлева

У статті проаналізовано сучасні умови організації процесу формування життєвої компетентності вихованців загальноосвітніх шкіл-інтернатів; обґрунтовано необхідність пошуку нових шляхів їх підготовки до самостійного життя, розглянуто основні аспекти технології підготовки педагогів щодо формування життєвої компетентності випускників шкіл-інтернатів засобами інтернет-консультування: проаналізовані деякі ситуації у практиці інтернет-консультування; визначені основні принципи та заборонені прийоми діяльності педагогів, які здійснюють інтернет-консультування.

Ключові слова: сирітство, життєва компетентність, школи-інтернати, випускники шкіл-інтернатів, нові технології, інтернет-консультування.

THE TECHNOLOGY OF TEACHERS' PREPARATION TO FORMATION OF LIFE COMPETENCE AT BOARDING SCHOOL GRADUATES BY MEANS OF INTERNET-COUNSELING

V.A. Yakovleva

In the article the present conditions of the process of formation of life competence at boarding schools pupils are analyzed; the necessity of search of new ways of their preparation to independent living is substantiated, basic aspects of technology of preparation of teachers to formation of life competence at boarding school graduates by means of Internet-counseling are characterized: some situations in practice of Internet-counseling are analyzed; basic principles and methods of prohibited activities of the teachers who hold Internet-counseling.

Key words: Orphans, life competence, boarding schools, graduates of boarding schools, new technologies, web-consultation.

Яковлева Вікторія Анатоліївна – доктор педагогічних наук, доцент кафедри педагогіки, теорії і методики технологічної освіти Криворізького педагогічного інституту ДВНЗ «Криворізький національний університет» (м. Кривий Ріг, Україна); Дійсний член міжнародної Академії культури безпеки, екології та здоров'я (Україна), Дійсний член міжнародної Академії з безпеки життєдіяльності (Україна), Почесний член Європейської асоціації з безпеки (Польща). E-mail: spam-1989@yandex.ru

Yakovleva V. A. – Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Pedagogics, Theory and Methods of Technological Education of Kryvyi Rig of Pedagogical Institute of State Higher Educational Establishment “Kryvyi Rig National University”; Acting member of the International Academy of Culture of Safety, Ecology and Health (Ukraine), Acting Member of International Academy of Life Safety (Ukraine), Honored Member of European Association on Safety (Poland). E-mail: spam-1989@yandex.ru