

Doi: [10.15863/TAS](https://doi.org/10.15863/TAS)

International Scientific Journal Theoretical & Applied Science

p-ISSN: 2308-4944 (print) e-ISSN: 2409-0085 (online)

Year: 2015 Issue: 01 Volume: 21

Published: 30.01.2015 <http://www.T-Science.org>

Tatyana V. Nikulina

Professor of the Ural state pedagogical University, Ural state pedagogical University, director of the center of distance technologies and education quality, candidate of pedagogical Sciences. Russia
tatyana-nikulina@yandex.ru

SECTION 21. Pedagogy. Psychology. Innovations in the field of education.

E-AND DISTANCE LEARNING: THE NATURE AND QUALITY

Abstract: *The article discusses the essential characteristics of electronic and distance learning, as well as a description of the process of implementation of educational programs with the use of electronic and distance forms of education, criteria and indicators of quality.*

Key words: e-learning, distance learning, learning process, educational resources, quality, quality management system, process, outcomes.

Language: Russian

Citation: Nikulina TV (2015) E-AND DISTANCE LEARNING: THE NATURE AND QUALITY. ISJ Theoretical & Applied Science 01 (21): 134-138. doi: <http://dx.doi.org/10.15863/TAS.2015.01.21.23>

ЭЛЕКТРОННОЕ И ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: СУЩНОСТЬ И КАЧЕСТВО

Аннотация: *В статье рассматриваются сущностные характеристики электронного и дистанционного обучения, а также описание процесса реализации образовательных программ с применением электронной и дистанционной форм получения образования, критерии и показатели качества процесса.*

Ключевые слова: электронное обучение, дистанционное обучение, учебный процесс, образовательные ресурсы, качество, система менеджмента качества, процесс, образовательные результаты.

Инновационные формы получения образования основаны на информационно – коммуникационных технологиях обучения, которые являются одним из компонентов системы непрерывного образования. Востребованность организации дистанционной и электронной форм обучения в системе высшего образования возрастает с каждым годом в связи с возросшими потребностями потребителей образовательных услуг. Проблемные ситуации, связанные с закрытием филиалов и представительств университетов; студентами, проживающими в депрессивных и территориально отдаленных территориях; обучением детей – инвалидов; ускоренной формой обучения (погашение задолженностей, разницы в учебных планах); болезнью студентов; получением дополнительного образования и другое, ориентируют образовательные организации на поиск новых подходов к организации учебного процесса. В век информатизации системы образования целесообразно искать пути интеграции различных форм обучения и форм получения

образования, что допустимо в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании».

Электронное и дистанционное обучение ориентировано на создание образовательной среды без границ, обеспечивающей интерактивную коммуникацию между педагогом и студентом [6, с.5]. Возможность получения образования посредством инновационных форм с применением образовательных ресурсов: электронных библиотек, научных центров с удаленным доступом к открытым образовательным ресурсам предоставляют возможность потребителям выстраивать индивидуальные траектории обучения, развивать способности и личностные качества, осваивать профессиональные компетенции в различных сферах деятельности, обучаться в течение всей жизни.

Электронное и дистанционное обучение является самостоятельной, инновационной формой получения образования [6, с. 4]. Ключевым понятием данных форм получения образования является учебный процесс, организация которого является актуальной

проблемой образовательных организаций в связи с тем, что большинство педагогов отождествляют дистанционное и электронное обучение. В соответствии с Законом РФ «Об образовании» электронное обучение реализуется с применением содержащейся информации на сервере дистанционного обучения, дистанционное при опосредованном взаимодействии педагога и обучающихся [1, с.58]. Другими словами, электронное обучение (ЭО) - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технологических средств, а также информационно – телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Дистанционное обучение (ДО) – опосредованное (на расстоянии) взаимодействие обучающихся и педагогических работников с применением информационно-телекоммуникационных сетей [5, с.4]. Каждому участнику учебного процесса необходимо понимать, что дистанционная форма обучения не должна отождествляться с самообразованием, потому что самообразование - это самоорганизация человека, направленная на личностное развитие [3, с. 4]. Учебный процесс является составной частью целостного педагогического процесса, направленной на достижение целей обучения. Роль педагога независимо от формы получения образования и формы обучения важная, т.к. он осуществляет контроль учебного процесса с целью обеспечения образовательного результата направленного на развитие личности. Потенциал образовательной организации ориентирован на обеспечение качества образования за счет создания конкретных ресурсов обучения, гарантирующих достижение образовательных результатов [4, с.7]. Образовательные результаты отвечают требованиям федерального государственного стандарта и потребителей. К образовательным результатам относятся: освоение знаний и умений, формирование компетенций, развитие информационной культуры, развитие познавательных интересов. Оценка образовательных результатов осуществляется такими индикаторами как мобильность, операциональность выпускников, способность овладевать различными формами получения знаний и умений применять их в профессиональных, жизненных ситуациях [7, с. 1]. Новиков А.М. отмечает, что необходимо обеспечить разнообразие форм образования для свободного продвижения человека в

образовательном пространстве [2, с.2]. Интеграция форм обучения и получения образования позволит изменить идеологию содержания образования, построения образовательного процесса посредством новых организационных форм учебной деятельности, взаимодействия педагога и обучаемых, ориентированных на востребованные обществом образовательные результаты. Достижимыми образовательными результатами определяется качество обучения. Оценка результатов и качества обучения определяются степенью освоения целями образовательной программы. Выявление уровня сформированности компетенций, изменений в личностном развитии и недостатков учебного процесса, включая поиск механизмов его улучшения, позволяет система оценки качества обучения. Качество обучения определяется соответствием образовательных результатов, направленных на индивидуальные потребности и потребности общества [8, с.24]. Качество обучения основано на информационных образовательных ресурсах, доступных потребителям образовательных услуг, предусматривающее их умение работать с информацией. Однако, возникает проблема неготовности педагогов и работников образовательных организаций к овладению информационными технологиями для организации учебного процесса с применением электронного и дистанционного обучения [10, с.197]. Этапы проектирования учебного процесса, методического и технологического его обеспечения являются актуальными в образовательных организациях. Выстроенная в организациях система менеджмента качества не предусматривает полномочия и ответственность каждого участника учебного процесса, что обуславливает хаотический характер обучения и несоответствие образовательных результатов целям обучения. Возникает вопрос: каковы требования к реализации образовательных программ с применением различных форм обучения? Каков регламент взаимодействия участников образовательного пространства?

Эффективным инструментом обеспечения целей в области качества обучения, ожиданий потребителей является система менеджмента качества [9, с.82]. Система менеджмента качества ориентирована на выявление ошибок учебного процесса и незамедлительное их устранение. Причины ошибок всегда являются неправильные действия, которые необходимо формализовать для соответствия целей обучения и полученных образовательных результатов. Деятельность по установлению структуры и механизма ее управления определяется документированием системы менеджмента качества. Целью

документирования является создание нормативной и организационно-методической основы построения и функционирования системы менеджмента качества, соответствующей требованиям стандартов ISO. Система менеджмента качества включает в себя следующие элементы: процессы, документы и ресурсы, включая образовательную организацию. Процесс – совокупность элементов, ориентированных на «входы» и «выходы». Безусловно, «входами» процесса являются выходы других, взаимосвязанных процессов. Процедура – правильный способ осуществления процесса, алгоритм действий. Процедура основана на документах, направленных на правильное выполнение процесса. Ресурсы обеспечивают качество образовательных услуг. Каждый элемент системы менеджмента качества взаимосвязан и направлен на достижение поставленных целей. Другими словами, для того, чтобы получить образовательный результат необходимо описать действия каждого участника учебного процесса и контролировать их выполнение для мобильной их корректировки.

Эффективное функционирование системы менеджмента качества зависит от соответствия процессов разработанным нормативным документам. Характеристиками эффективного функционирования системы менеджмента качества в образовательной организации являются: управляемость, прозрачность и развитие. Рассмотрим подробнее содержательную составляющую процесса «Реализация образовательных программ с применением электронных и дистанционных форм обучения» в соответствии с требованиями стандарта ISO. Каждый процесс имеет следующую структуру: цель, владельца, входы – выходы, ресурсы, систему контроля, показатели и критерии оценки процесса. Целью процесса является повышение доступности образования, максимальное удовлетворение спроса на образовательные услуги, повышение качества подготовки обучающихся за счет внедрения новых технологий и средств обучения. Потребителями и заинтересованными сторонами процесса являются: студенты и слушатели (внешние потребители), структурные подразделения образовательной организации, профессорско-преподавательский состав, сотрудники (внутренние потребители). Заинтересованные стороны: государство, работодатели. Входом в процесс являются:

- требования к реализации основных образовательных программ;
- требования потребителей к доступности обучения и методическому обеспечению, а так же выходы процессов «Проектирование и разработка

образовательных программ», «Реализация основных образовательных программ», «Взаимодействие с потребителями». Выходом из процесса являются:

- результаты обучения;
- удовлетворенные требования потребителей в аспекте доступности обучения;
- повышение эффективности процесса обучения;
- повышение технологичности процесса обучения.

Вход и выход процесса реализации образовательных программ с применением различных форм получения образования отличен только управлением и обеспечением процесса. Управление процессом «Реализация образовательных программ с применением электронных и дистанционных форм обучения» осуществляется через следующие процессы и действия:

- планирование процесса;
- анализ процесса и его результатов;
- корректирующие и предупреждающие действия;
- управление документацией в рамках процесса;
- управление записями в рамках процесса.

Обеспечение процесса:

- библиотечное и информационное обеспечение;
- управление информационной и образовательной средой;
- управление инфраструктурой и производственной средой.

Основным условием реализации образовательных программ с применением электронных и дистанционных форм обучения является доступ обучающихся к электронной информационно-образовательной среде, которая представляет собой совокупность информационных и коммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия студентов и слушателей с педагогическими работниками, учебно-вспомогательным, административно-управленческим персоналом, а также между собой. Наполнение электронной информационно-образовательной среды во многом зависит от педагога, который размещает учебно-методические комплексы в систему дистанционного обучения.

Входы процесса:

- списки групп (выход процессов «Прием абитуриентов» и «Управление записями»);
- требования к содержанию и оформлению электронного учебно – методического комплекса (ЭУМК), выпускной квалификационной работы

(курсовое проектирование) (выход процесса «Управлении документацией»);

- требования к содержанию и оформлению документов по практике (выход процесса «Организация и проведение всех видов практик»);

- график учебного процесса (выход процесса «Реализация основной образовательной программы»);

- разработка ЭУМК (выход процесса «Реализация основных образовательных программ (ООП)»);

- техническое и информационное оснащение учебного процесса (выход процесса «Управление информационной средой»);

- информация о работе в системе дистанционного обучения (СДО);

- информация об услугах информационно-интеллектуального центра «Научная библиотека университета»;

- подготовка аудиторного фонда для он-лайн занятий;

- проведение он-лайн занятий в соответствии с утвержденным расписанием;

- учет выполненных заданий в СДО (выход процесса «Управление самостоятельной работой обучающихся»);

- прохождение практики (выход процесса «Организация и проведение всех видов практик»);

- отчет студентов об итогах прохождения практики;

- рекомендации по совершенствованию практики;

- информация о претензиях или неудовлетворенности качеством обучения (выход процесса «Взаимодействие с потребителями»);

- рекомендации по отчислению студента, связанные с невозможностью дальнейшего обучения (выход процесса «Управление записями»);

- рекомендации по совершенствованию учебного процесса с применением ЭО и ДО (выход процесса "Улучшение процессов").

Выходы процесса:

- учет контингента;

- организационно-нормативные документы;

- рабочий учебный план (выход процесса «Реализация ООП»);

- размещение ЭУМК и организационно-нормативных документов в СДО;

- выдача логинов и паролей студентов доступа в СДО (выход процесса «Управление информационной средой»);

- выдача логинов и паролей обучающихся для работы с электронными ресурсами библиотеки (выход процесса «Библиотечное и информационное обслуживание»);

- расписание занятий, включая график консультаций;

- учет посещаемости он-лайн занятий обучающимися;

- заполнение электронного журнала успеваемости (процесс «Контроль знаний студентов»);

- отчет о выполнении учебной программы (выход процессов «Реализация ООП»);

- мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг (выход процесса «Взаимодействие с потребителями»);

- отчисление обучающихся, в связи с невыполнением учебного плана (выход процесса «Управление несоответствиями»);

- обучающийся, подготовленный к сдаче ГИА.

Критерии качества процесса: качество содержания образования (показатели, например, база учебных материалов в СДО: соответствие содержания курса утвержденной учебной программе; соответствие объема материала установленным нормам и т.д. Техническое обеспечение: достаточность в количественном отношении компьютерного оснащения учебных аудиторий, степень его соответствия требованиям, предъявляемым к компьютерам для систем ЭО и ДТ; пропускная способность каналов передачи данных); качество технологий обучения (показатели, например, число срывов занятий, стабильность расписания, методики и технологии проведения учебных занятий); качество результата обучения (количество обучающихся, не освоивших программу обучения с ЭО и ДТ; количество обучающихся, освоивших ОП на 4 и 5; количество успевающих обучающихся (3,4,5 оценки); отсеиваемых обучающихся); удовлетворенность (в качестве показателей выступают результаты опроса обучающихся, педагогов и работодателей, отметим, что удовлетворенность должна составлять не менее 85-90%).

Основными результатами внедрения системы менеджмента качества являются: повышение удовлетворенности потребителей образовательных услуг, привлечение абитуриентов. Система менеджмента качества – инструмент эффективного управления образовательными результатами, позволяющий достичь максимального удовлетворения запросов всех групп потребителей образовательных услуг.

Таким образом, повышение качества образования ориентировано на образовательные результаты, а образовательные результаты невозможно достичь без применения инновационных форм обучения, а именно электронных и дистанционных.

References:

1. (2014) Federal law "On education in the Russian Federation". ot 21.12.2012
2. (2015) forms of education in modern conditions. Available: <http://internika.org/users/vvn2000/works/novik-ov-m-formy-obucheniya-v-sovremennykh-usloviyakh> (Accessed: 30.01.2015).
3. (2015) Institute of higher education as a factor of formation of student's personality: a sociocultural analysis. Available: http://www.adygnet.ru/sites/default/files/netrebko_disser.pdf#4 (Accessed: 30.01.2015).
4. (2015) the Papers of young scientists "Values and interests of modern society". Available: http://www.mesi.ru/upload/publication_list/2013/17.pdf#4 (Accessed: 30.01.2015).
5. (2015) the Provision of e-learning and distance learning technologies in the University. Available: <http://www.esstu.ru/uportal/document/download.htm?documentId=13369> (Accessed: 30.01.2015).
6. (2015) the Provision of e-learning using distance technologies. Available: <http://www.kspu.ru/upload/documents/2014/05/26/fa459678521634a35f97d5b073824a97/polozhenie-ob-organizatsii-elektronogo-obucheniya-s-primeneniyem-distantsionnyih.pdf> (Accessed: 30.01.2015).
7. Seleznev NA (2001) the Quality of higher education as an object of systematic study Lecture - presentation. Moscow, 2001. pp.5.
8. Plexi SI (2003) the Quality of higher education. Moscow, 2003. pp.342.
9. Subetto AI (1995) a New quality of higher professional education in modern Russia. Conceptual approach. proceedings of the publishing center. Moscow, 1995. pp.75-87
10. Ilinsky IM (2002) Educational revolution. Moscow, 2002. pp.327.