

УДК 023.5

РАЗРАБОТКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Пилко И. С., доктор педагогических наук, профессор, проректор по учебной работе, Кемеровский государственный университет культуры и искусств (г. Кемерово). E-mail: tdk@kemguki.ru

Абалакова О. В., кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры технологии документальных коммуникаций, Кемеровский государственный университет культуры и искусств (г. Кемерово). E-mail: olga.uso@gmail.com

Авторами описан опыт участия преподавателей кафедры технологии документальных коммуникаций и сотрудников Лаборатории инновационных образовательных технологий в разработке про-

екта профессионального стандарта специалиста библиотечно-информационной сферы; представлен вариант описания трудовых функций по работе библиотечного персонала с электронными данными; дана общая характеристика проекта нового регламента библиотечной профессии.

Ключевые слова: библиотечно-информационная деятельность, библиотечно-информационное образование, компетентностная модель специалиста библиотечно-информационной сферы, кадры библиотек, профессиональный стандарт, опыт разработки.

DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL STANDARDS FOR THE SPECIALIST OF LIBRARY AND INFORMATION ACTIVITIES

Pilko I. S., Doctor of Pedagogical Science, Professor, Vice Rector for Academic Affairs, Kemerovo State University of Culture and Arts (Kemerovo). E-mail: tdk@kemguki.ru

Abalakova O. V., Candidate of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer of Chair of Documentary Communication Technology, Kemerovo State University of Culture and Arts (Kemerovo). E-mail: olga.uso@gmail.com

Development and implementation of professional standards is an important condition for the development of the Russian economy and social sphere. The government plan to develop professional standards for 2012–2015 was approved. Moscow State University of Culture and Arts has become a leading developer of professional standards for projects of cultural sphere of art. Lecturers of Chair of Documentary Communication Technology and Laboratory of Innovative Educational Technologies, in Kemerovo State University of Culture and Arts, were invited to participate in drafting the professional standards for the library and information activities specialist. They were assigned to the job description for the library staff that works with electronic data.

Developers have relied on scientific endeavor, resulting in a study of forming the competence model of the specialist of library and information sector and adapt the methodology to develop professional standards to the specifics of the library branch (2010–2013).

Study of the current regulations of library and information and related fields of activity was developed into a list of current job functions for the specialist working with electronic data (search for information in electronic resources, semantic and technical processing of electronic information, creating the electronic information products, monitoring the electronic information resources, storage of electronic information resources; training staff and library users to information and communication technologies, participating in the management and implementation of information and communication technology in the library, and specifying their level of labor action.

In the course of further joint work on the professional standards project, taking into account the comments made during the discussion in the professional community, they adopted the final structure of the document, which builds on the 7 generalized job functions: 1) performing, forming, recording, processing and organizing of the funds; 2) implementation of work on the library fund; 3) organization of bibliographic apparatus for a library, 4) bibliographic reference and information service for users; 5) library service for users; 6) providing the cultural, educational and recreational services for library users; 7) scientific analytical, methodical and consulting work. Labor actions by the use of electronic data are integrated into the structure of these functions.

The project received the approval of the new regulations in professional environment, but the lack of structure in this description of the professional competencies would not allow the required mutual understanding between the school library and the library practice in terms of entry requirements for the specialist in library and information field from the standpoint of the competence approach.

Keywords: library and information activities, library and information education, competence model of the specialist for library and information field, library staff, professional standard, developing experience.

Разработка и внедрение профессиональных стандартов является важным условием качественного развития российской экономики и социальной сферы. Профессиональные стандарты призваны «задать требования к квалификации каждого специалиста», перенастроить систему профессионального образования [5, с. 6]. Это достижимо при условии согласованной работы практикующего, научного, образовательного, управленческого сегментов профессионального сообщества над содержанием документа.

Идея разработки профессиональных стандартов различных сфер экономической деятельности принадлежит Российскому союзу промышленников и предпринимателей. В конце 1990 – начале 2000-х годов Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» были разработаны профессиональные стандарты для сфер туризма и гостиничного бизнеса, индустрии питания, образования, строительства, авиаконструирования и др. Эта практика привлекла внимание О. В. Абалаковой, которая в 2007–2012 годах работала над кандидатской диссертацией, посвященной моделированию профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы с позиций компетентностного подхода [1]. Родилась идея адаптировать методику проектирования профессионального стандарта к библиотечно-информационной сфере (рис. 1), в которой определены круг участников проекта и функции каждого из них (табл. 1). В 2010–2011 годах под эгидой РБА с инициативой разработки профессионального стандарта, содержащего обоснование ключевых компетенций выпускника библиотечной школы, баллотировалась в члены Совета Российской библиотечной ассоциации (РБА) И. С. Пилко [3]. Преподаватели кафедры технологии документальных коммуникаций (ТДК), сотрудники Лаборатории инновационных образовательных технологий КемГУКИ И. С. Пилко, О. В. Абалакова, М. Г. Ли в период 2010–2013 годов занимались продвижением идеи проектирования нового регламента библиотечной профессии на ежегодных конгрессах РБА, межрегиональных научно-практических конференциях «Научные библиотеки: взгляд в будущее (Новосибирск, 2012), «Публичная библиотека и общество: пути и проблемы модерни-

зации» (Томск, 2012); заседаниях секции «Библиотеки в системе информационного обеспечения образования и науки» Международной научно-технической конференции (Омск, 2012), учебно-методического совета по образованию в области библиотечно-информационной деятельности (Москва, 2012); в рамках дискуссии «Профессиональные стандарты библиотечной деятельности» Futur-форума «Новая библиотека» (Новосибирск, 21.05–23.05.2013). Общественная экспертиза значимости данного инициативного проекта была проведена методом рассылки концепции профессионального стандарта библиотечной деятельности руководителям 276 библиотек – членов Российской библиотечной ассоциации (14.01–15.06.2012). Экспертами выступили 104 респондента, 84 % которых не только поддержали идею разработки профстандарта, но и выразили готовность в том или ином качестве участвовать в его создании. Таким образом, идея находила позитивный отклик в любой аудитории, однако довести инициативу до уровня практической реализации не удавалось.

Ситуация кардинально изменилась, когда во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Правительство утвердило план разработки профессиональных стандартов на 2012–2015 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 2204-р). Министерство труда и социальной защиты разработало план-график подготовки профессиональных стандартов в 2013–2014 годах (утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 ноября 2012 года № 565), согласно которому предусмотрена разработка не менее 400 профессиональных стандартов ежегодно. В том числе для сферы искусства, культуры, физической культуры и спорта запланировано создание 25 таких регламентов. Постановлением Правительства РФ от 22 января 2013 года № 23 установлены два варианта разработки проектов профессиональных стандартов: 1) в инициативном порядке – за счет собственных средств разработчиков; 2) на основе государственных контрактов на выполнение работ – за счет средств федерального бюджета.



Рисунок 1. Технологическая схема разработки профессионального стандарта библиотечно-информационной деятельности

Таблица 1

Матрица ответственности разработки профессионального стандарта библиотечно-информационной деятельности

Алгоритм формирования профессиональных стандартов	Участники разработки ³⁴			
	Группа организаторов	Группа контроля	Группа экспертов	Группа методистов
Инициирование проекта разработки профессионального стандарта	МК РФ РБА УМО			
2. Формирование экспертной и методической групп	РБА УМО УМС			
3. Аналитический этап исследования		РБА УМО УМС	Представители профессионального сообщества	РБА УМС
4. Подготовка проекта профессионального стандарта		РБА УМО УМС		РБА УМС
5. Рецензирование и согласование проекта стандарта с заинтересованными лицами	РБА УМО	МК РФ		
6. Регистрация	МК РФ РБА УМО			

³⁴ МК РФ – Министерство культуры РФ.

РБА – Российская библиотечная ассоциация.

УМО – Учебно-методическое объединение высших учебных заведений РФ по образованию в области народной художественной культуры, социально-культурной деятельности и информационных ресурсов.

УМС – Учебно-методический совет по образованию в области библиотечно-информационной деятельности.

Представители профессионального сообщества – научные и педагогические работники, директора библиотек, руководители органов управления библиотечной сферой, ведущие специалистов библиотек различных ведомств, ведущие специалисты смежных сфер деятельности, привлеченные для экспертизы проекта.

Московский государственный университет культуры и искусств, пройдя конкурсную процедуру, стал обладателем государственных контрактов на разработку проектов профессиональных стандартов руководителя организации культуры и искусства; хранителя музейных ценностей; специалиста по учету музейных предметов; специалиста по техническим процессам художественной деятельности; звукорежиссера; продюсера в области кинематографии; специалиста по организации и предоставлению туристских услуг; балетмейстера; специалиста в области библиотечно-информационной деятельности; гида-экскурсовода; режиссера в области кинематографии; хормейстера. В проектную группу по созданию профессионального стандарта специалиста в области библиотечно-информационной деятельности вошли представители вузов, работодателей и профессиональных объединений и ассоциаций, включая авторов настоящей статьи. Им предстояло осуществить проектирование контента документа, обеспечить его общественную и профессиональную экспертизу.

Кемеровской группе разработчиков было поручено описание трудовых функций, обеспечивающих работу библиотечного персонала с электронными данными. Владение информационно-коммуникационными технологиями – неотъемлемый компонент профессиональной компетентности современного библиотечного специалиста, независимо от его функционала (комплектование, организация и эксплуатация фонда, каталогизация, библиотечное обслуживание, библиографическая деятельность, организационно-методическая работа и т. п.). Предстояло решить сложную задачу – предложить процессную модель работы с электронными данными в библиотеке, актуальную для сотрудников любых подразделений и производственных участков. Опираясь на имеющийся научный задел [1, 3, 4, 6], мы понимали, что формирование контента профессионального стандарта предусматривает анализ действующих регламентов библиотечной практики и образования, изучение международного и отечественного опыта стандартизации различных видов профессиональной деятельности. Это позволяет раскрыть сущность профессии, учесть тенденции развития библиотечно-информационной деятельности, со-держательно обогатить документ актуальными

трудовыми функциями и действиями. В основу аналитической работы по концептуальному обоснованию структуры будущего проекта были положены образовательные стандарты среднего и высшего библиотечного образования; профессиональные стандарты в сфере информационных технологий; положения об отделах и должностные инструкции сотрудников библиотек, работающих с электронными данными; инструкции по работе с электронными формами документов.

Обработка результатов аналитического этапа, проведенная на основе технологического подхода к библиотечно-информационной деятельности, позволила выстроить структуру первого уровня декомпозиции трудовых функций специалиста по работе с электронными данными, это: поиск информации в электронных ресурсах; семантическая и техническая обработка электронной информации; создание электронных информационных продуктов; мониторинг электронных информационных ресурсов; хранение (консервация, архивирование, защита) электронных информационных ресурсов; обучение сотрудников и пользователей библиотеки информационно-коммуникационным технологиям; участие в управлении внедрением информационно-коммуникационных технологий в деятельность библиотеки.

Каждая из предложенных обобщающих функций была конкретизирована описанием трудовых функций (табл. 2).

Таблица 2

Конкретизация обобщающих функций по работе с электронными данными в библиотеке (фрагмент)

Наименование обобщающей функции	Перечень трудовых действий
Поиск информации в электронных ресурсах	Составление поискового предписания
	Поиск библиографической информации в электронных ресурсах
	Поиск фактографической информации в электронных ресурсах
Семантическая обработка информации	Поиск полнотекстовой информации в электронных ресурсах
	Компьютерная обработка текста
	Аналитико-синтетическая переработка информации с использованием прикладного программного обеспечения
	Компьютерная визуализация данных

Трудовые функции были дополнены подробным описанием трудовых действий (табл. 3). Для выделенных трудовых действий сформирован перечень соответствующих им знаний и умений. Разработчиками было принято решение включить в раздел «Другие характеристики» перечень компетенций и условий труда, что позволяет распространить компетентностный подход на сферу практической библиотечной деятельности. Наличие позиции «Условия труда» отражает специфику библиотечной деятельности – активное использование компьютерного оборудования, технических средств различного назначения, а также интеллектуальную насыщенность библиотечного труда [2].

Таблица 3

Описание трудовой функции «Составление поискового предписания»

Элемент профессионального стандарта	Описание
Трудовые действия	Формулирование (прием) запроса
	Определение вида, цели и задач поиска
	Структурно-семантический анализ запроса, расширение предметного поля поиска
	Выбор языка поиска (естественный, информационно-поисковый)
	Перевод запроса на ИПЯ поисковых систем
	Уточнение (корректировка) запроса
	Определение формальных ограничений и содержательных границ поиска
Необходимые умения	Разработка программы поиска
	Формулировать, принимать, уточнять информационные запросы
	Создавать поисковый образ запроса
	Выделять поисковые признаки
	Проводить структурно-семантический анализ информационных запросов
	Индексировать запросы на ИПЯ ключевых слов, предметных рубрик, классификационных индексов
	Использовать методы морфологического анализа запросов, присвоения булевых операторов, определения синтаксических знаков
	Осуществлять выбор источников информационного поиска
	Разрабатывать программу информационного поиска

Элемент профессионального стандарта	Описание
Необходимые знания	Требования к информационным запросам
	Виды информационного поиска
	Методы структурно-семантического анализа и уточнения информационных запросов
	Информационно-поисковые языки
	Методы индексирования документов и запросов
	Типовые алгоритмы решения поисковых задач
	Методы информационного поиска
	Типологию источников поиска информации
Другие характеристики	Ассортимент электронных информационных ресурсов
	Перечень компетенций: <ul style="list-style-type: none"> • готовность к постоянному личностному росту, саморазвитию и самообразованию; • способность находить контакт, общий язык и правильный тон при общении с потребителем; • готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы потребителей; • способность выявлять и формулировать проблему, корректно формулировать цель, определять логические взаимосвязи и последовательности при решении интеллектуальной задачи; • готовность модифицировать привычные способы работы, осваивать новые методы и технологии в случае невозможности выполнить поставленную задачу традиционным способом; • способность к корректному и грамотному использованию профессионального языка, терминологии и стилей в устной и письменной коммуникации
	Условия работы: <ul style="list-style-type: none"> • постоянный график работы Повышение квалификации не реже 1 раза в 5 лет
	Условия труда: <ul style="list-style-type: none"> • повышенный уровень электромагнитных излучений; • повышенный уровень статического электричества; • повышенная яркость света; • прямая и отраженная блескость;

Элемент профессионального стандарта	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> • статические перегрузки костно-мышечного аппарата и динамические локальные перегрузки мышц кистей рук; • перенапряжение зрительного анализатора; • умственное перенапряжение; • эмоциональные перегрузки; • монотонность труда. Соблюдение условий труда в соответствии с: <ul style="list-style-type: none"> • Трудовым кодексом Российской Федерации; • СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к ПЭВМ и организации работы»; • Инструкцией по охране труда при работе на персональном компьютере

Сложно давалась декомпозиция обобщенной функции «Создание электронных информационных продуктов». Первоначально она была представлена детальным описанием трудовых функций (суть алгоритмов) процессов создания различных информационных продуктов и ресурсов: мультимедийных презентаций, электронных выставок, баз данных, сайтов, электронных коллекций, электронных библиотек, электронных хранилищ и т. п. Проведя консультации с преподавателями кафедры технологии документальных коммуникаций (Л. Г. Тараненко, М. Г. Ли, А. А. Меркуловой) и кафедр технологии автоматизированной обработки информации (И. Л. Скипор, Н. И. Колковой), а также сотрудниками Научной библиотеки КемГУКИ, Томской областной научной библиотеки им. А. С. Пушкина и другими специалистами, мы остановились на «свернутом» (предложенном И. Л. Скипор и Н. И. Колковой) описании данной обобщенной трудовой функции, включающем следующие трудовые функции второго уровня декомпозиции: проведение предпроектного обследования предметной области; концептуальное проектирование электронного информационного продукта/ресурса (ЭИП/Р); логическое проектирование ЭИП/Р; физическое проектирование ЭИП/Р; изготовление опытного образца ЭИП/Р; проведение предварительных

испытаний ЭИП/Р; подготовка объекта к внедрению; регистрация ЭИП/Р; эксплуатация ЭИП/Р актуализация и модернизация ЭИП/Р.

Работа в корпоративных проектах предполагает поиск компромиссов. В ходе обсуждения проектов профстандарта, представленных московской и кемеровской группами, учета замечаний и предложений, высказанных коллегами из Санкт-Петербургского университета культуры и искусств, заинтересованных членов РБА, родился новый интегрированный проект документа. Он включает 7 обобщенных функций: 1) выполнение работ по формированию, учету, обработке и организации фонда; 2) осуществление работ по сохранению библиотечного фонда; 3) организация справочно-библиографического аппарата библиотеки; 4) справочно-библиографское и информационное обслуживание пользователей; 5) библиотечное обслуживание пользователей; 6) предоставление культурно-просветительских и досуговых услуг пользователям библиотеки; 7) научно-аналитическая, методическая и консультационная работа. Трудовые функции и действия по работе с электронными данными, необходимые для этого умения и знания, интегрированы в структуру каждой взятой обобщенной функции. Это вполне приемлемое решение. Оста-

ется сожалеть, что в процессе редактирования из раздела профстандарта «Другие характеристики» были исключены требуемые для реализации конкретных трудовых функций компетенции. Это не позволяет обеспечить такое необходимое взаимопонимание между библиотечной школой и библиотечной практикой в плане предъявляемых требований к специалисту библиотечно-информационной сферы с позиций компетентного подхода.

Профессиональный стандарт рассматривается нами в качестве реальной основы согласования регламентов профессиональной деятельности, выстраивания преемственности между различными уровнями профессионального образования, налаживания конструктивных связей с практической деятельностью. Библиотечно-информационная сфера динамично развивается, она «впитывает» в себя технические и социальные новации современности. Сегодня библиотечная практика немислима без информационно-телекоммуникационной составляющей. Расширение номенклатуры электронных продуктов и услуг, активное использование электронных ресурсов – одна из перспектив развития библиотек. Эти аспекты требуют обязательного отражения в регламентах профессиональной деятельности.

Литература

1. Абалакова О. В. Концептуальные и методические аспекты моделирования деятельности библиотечного специалиста на основе компетентного подхода: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 05.25.03. – Челябинск, 2012. – 22 с.
2. Ли М. Г. Опыт формирования компетентностной модели библиотечного специалиста // Библиосфера. – 2010. – № 1. – С. 46–50.
3. Пилко И. С. О кадрах, решающих все: На пути к созданию профессионального стандарта // Библиотечное дело. – 2011. – № 7. – С. 15–16.
4. Пилко И. С., Абалакова О. В. Нужны ли библиотечной профессии новые стандарты? // Независимый библиотечный адвокат. – 2012. – № 5. – С. 14–23.
5. Путин В. В. Для обновления всей системы высшего образования нужно использовать потенциал лучших вузов, делегировав им право и полномочия по оценке качества образования (Послание В. В. Путина Федеральному Собранию РФ 12.12.2013) // Высшее образование сегодня. – 2014. – № 1. – С. 5–7.
6. Усольцева О. В. (Абалакова О. В.) Профессиональный стандарт как модель деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы // Библиосфера. – 2010. – № 2. – С. 43–48.

References

1. Abalakova O. V. Konceptual'nye i metodicheskie aspekty modelirovaniya dejatel'nosti bibliotechnogo specialista na osnove kompetentnostngo podhoda: avtoref. dis. ... kand. ped. nauk: 05.25.03. – Cheljabinsk, 2012. – 22 s.
2. Li M. G. Opyt formirovaniya kompetentnostnoj modeli bibliotechnogo specialista // Bibliosfera. – 2010. – № 1. – S. 46–50.
3. Pilko I. S. O kadrah, reshajushchih vse: Na puti k sozdaniju professional'nogo standarta // Biblioteknoe delo. – 2011. – № 7. – S. 15–16.

ДОКУМЕНТАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4. Pilko I. S., Abalakova O. V. Nuzhny li bibliotechnoj professii novye standarty? // *Nezavisimyj bibliotechnyj advokat*. – 2012. – № 5. – S. 14–23.
5. Putin V. V. Dlja obnovlenija vsej sistemy vysshego obrazovanija nuzhno ispol'zovat' potencial luchshih vuzov, delegirovav im pravo i polnomochija po ocenke kachestva obrazovanija (Poslanie V. V. Putina Federal'nomu Sobraniju RF 12.12.2013) // *Vysshee obrazovanie segodnja*. – 2014. – № 1. – S. 5–7.
6. Usol'ceva O. V. (Abalakova O. V.) Professional'nyj standart kak model'dejatel'nosti specialista bibliotechno-informacionnoj sfery // *Bibliosfera*. – 2010. – № 2. – S. 43–48.