

Calidad de vida en el trabajo del equipo de enfermería

Qualidade de vida no trabalho na equipe da enfermagem

Quality of work life in nursing staff

María Olga Quintana Zavala¹, Tatiana Maria Paravic Klijn^{II}

¹ *Universidad de Sonora, División de Ciencias Biológicas y de la Salud, Departamento de Enfermería. Hermosillo-Sonora, México.*

^{II} *Universidad de Concepción, Facultad de Medicina, Departamento de Enfermería. Concepción, Chile.*

Submissão: 12-12-2012 **Aprovação:** 05-02-2014

RESUMEN

El presente artículo aborda aspectos relacionados con el concepto de trabajo, la calidad de vida y su relación con el equipo de enfermería en el contexto mexicano. Los profesionales del área de la salud presentan alteraciones que muchas veces son pasadas por alto, sobre todo cuando la persona es del género femenino y antepone los cuidados de usuarios, familia y/o amigos o miembros de la comunidad, a los suyos propios. En el caso de las instituciones o áreas de trabajo, aunque el empleo proporciona múltiples beneficios al ser humano, también la falta de condiciones adecuadas para efectuarlo, acarrea aspectos negativos o condiciones patológicas, lo que se puede relacionar con niveles pobres de calidad de vida en el trabajo. Los miembros del equipo de enfermería requieren ejercer su labor en las mejores condiciones de trabajo para de este modo conservar su salud física y mental.

Palabras clave: Calidad de Vida; Trabajo; Enfermería.

RESUMO

O presente artigo trata dos aspectos em relação com o conceito de trabalho, a qualidade de vida e a sua relação com a equipe da enfermagem no contexto mexicano. Os profissionais na área da saúde apresentam alterações que muitas vezes são ignoradas e pouco tratadas, sobretudo quando a pessoa é do sexo feminino e antepõe os cuidados dos usuários, família e/ou amigos ou membros da sua comunidade, aos seus próprios. No caso das instituições ou áreas de trabalho, ainda que o emprego ofereça múltiplos benefícios ao ser humano, também a falta de condições adequadas para fazer o trabalho, traz aspectos negativos ou condições patológicas, o que pode-se relacionar com baixos níveis de qualidade de vida no trabalho. Os membros da equipe de enfermagem precisam exercer o seu trabalho nas melhores condições de trabalho para assim, desse jeito, preservar sua saúde física e mental.

Descritores: Qualidade de Vida; Trabalho; Enfermagem.

ABSTRACT

This article deals with aspects that are related to work, quality of life, and its relationship with the nursing staff within the Mexican context. Professionals in health areas present alterations that are commonly overlooked and barely dealt with, especially when the person is a woman and, the care they give to patients, families, and/or friends, or community members, precede their own self care. In the case of institutions or work areas, even when the job provides human beings with several benefits, it usually lacks the proper conditions to perform the job, carries negatives aspects or pathological conditions, all which can relate to poor levels of Quality of Life at Work. Members of the nursing team need to perform their work in the best possible conditions in order to maintain their physical and mental health.

Key words: Quality of Life; Work; Nursing.

AUTOR CORRESPONDENTE

María Olga Quintana Zavala

E-mail: olga_quintana@enfermeria.uson.mx

INTRODUCCIÓN

Cada vez más, el trabajo está ocupando una parte muy importante en la vida de las personas, lo que tiene implicancias positivas, ya que confiere realización personal, proporciona prestigio social y contribuye a la identidad, sin embargo, el trabajo también puede ser percibido como algo negativo, indeseado, conflictivo o como una carga por sus normas, rutina, exigencias o burocracia⁽¹⁾.

Lo anterior está relacionado a el enfoque económico neoliberal imperante en la mayoría de los países de América Latina y el mundo, que ha propiciado importantes cambios en los estilos de vida de la población por su orientación hacia privilegiar el desarrollo económico, aún antes del intelectual, físico o mental de los individuos, lo que ha contribuido a cambiar la forma y el significado que las personas le atribuyen al trabajo⁽²⁾.

Los recintos laborales no están exentos de la gran influencia del neoliberalismo, puesto que en ocasiones se valora de forma enaltecida la productividad por encima de la calidad del servicio que la institución oferta.

Este problema ha alcanzado también a las instituciones de salud, donde los prestadores de la atención sanitaria se han visto envueltos en procesos que involucran no trabajar en las mejores condiciones y en algunas ocasiones disminuir el tiempo de cuidado requerido para cada usuario, con deficiente cantidad y la calidad de insumos necesarios para la atención, entre otros factores que de una u otra forma comprometen el actuar profesional y a la larga la propia salud del prestador de servicios.

El presente artículo aborda aspectos relacionados con el concepto de Trabajo, la Calidad de Vida y su relación con el Equipo de Enfermería en el contexto mexicano.

DESARROLLO

Concepto de trabajo

Uno de los teóricos clásicos que se acercaron al concepto de trabajo fue Marx, quien definió al trabajo como,

en primer lugar, un proceso entre el hombre^l y la naturaleza, un proceso en que el hombre media, regula y controla su metabolismo con la naturaleza. El hombre se enfrenta a la materia natural misma como un poder natural. Pone en movimiento las fuerzas naturales que pertenecen a su corporeidad, brazos y piernas, cabeza y manos, a fin de apoderarse de los materiales de la naturaleza bajo una forma útil para su propia vida...⁽³⁾.

“La libertad para elegir un trabajo conforme a las convicciones y creencias personales, siempre y cuando sea lícito, es un derecho fundamental del ser humano”⁽⁴⁾.

“El trabajo cumple una función social y la persona está en

libertad para contratar y dedicar su esfuerzo a la labor lícita que elija, así mismo las relaciones laborales deberán de fundarse siempre en un trato compatible con la dignidad de la persona”⁽⁵⁾, en México esta situación es una realidad en la mayoría de los casos, sin embargo, en ocasiones las relaciones laborales no siempre se establecen en las condiciones ideales para el trabajador, lo que se contraponen a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo y repercute en la calidad de vida de los trabajadores⁽⁶⁾.

Asimismo, el trabajo fue definido como

una actividad, realizada por una o varias personas, orientada hacia una finalidad, la prestación de un servicio o la producción de un bien que tiene una realidad objetiva y exterior al sujeto que lo produjo, con utilidad social. El trabajo así entendido involucra a todo ser humano que pone en alto sus capacidades y no solamente sus dimensiones fisiológicas y biológicas, dado que al mismo tiempo que soporta una carga estática, con gestos y posturas despliega su fuerza física, moviliza las dimensiones psíquicas y mentales⁽⁷⁾.

Además, el trabajo es una variable que se ha visto relacionada con el bienestar subjetivo, porque provee óptimos niveles de estimulación o niveles que las personas encuentran placenteros, además de relaciones sociales positivas y un sentido de identidad y significado. Para las mujeres la relación entre satisfacción con el trabajo y satisfacción con la vida ha crecido fuertemente en décadas recientes, dado que los roles sociales han cambiado, al producirse un aumento significativo de mujeres que trabajan remuneradamente. Es decir, se ha originado una modificación de las trayectorias laborales y profesionales entre las mujeres⁽⁸⁾.

El tipo de trabajo que se efectúa interviene en todos los aspectos de la vida de los individuos, sus familias y comunidades, tanto en el ámbito de la salud, el estilo de vida, las actividades recreativas que realizan, entre otros, por lo que influye fuertemente en la Calidad de Vida (CV), tema que se ha analizado desde la época de los antiguos griegos, aunque su análisis dentro del campo de la salud es relativamente reciente, existió un auge de su estudio en la década de los 90 y se mantiene en los primeros años del siglo XXI⁽⁹⁾.

El concepto de CV surge como la percepción que tienen los individuos acerca de su vida, en el sentido de si se sienten realizados con sus propias expectativas y proyectos⁽¹⁰⁾.

La CV puede evaluarse a partir de reconocer que es un concepto multidimensional que incluye estilo de vida, vivienda, satisfacción en la escuela y el empleo, así como situación económica, entre otros determinantes, consiste en la sensación, percepción de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones subjetivas y personales de “sentirse bien”⁽¹¹⁾.

La CV surge de una evolución, desde considerarla como sinónimo de bienestar, felicidad, nivel y condiciones de vida,

I Este escrito pretende utilizar un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre mujeres y hombres, sin embargo, el autor citado, usa la palabra hombre de forma indistinta para hablar de varones y mujeres, por lo que al utilizar el masculino genérico clásico todas las menciones en tal género representan siempre a mujeres y hombres.

hasta un concepto más integrador tanto de aspectos objetivos como subjetivos, no obstante la definición de la CVT, está envuelta en múltiples discusiones, puesto que es una noción eminentemente humana que se relaciona con el grado de satisfacción que tiene la persona con su situación física, estado emocional, vida familiar, amorosa y social, así como el sentido que le atribuye a su vida⁽¹⁰⁾.

Al fusionar el concepto de calidad de vida y trabajo, surge el término de calidad de vida en el trabajo (CVT), al respecto diversos autores afirman que el único acuerdo es que no existe un consenso en su definición, ya que es complejo e implica diversas temáticas tanto objetivas como subjetivas, sin embargo, la CVT es definida por autores mexicanos como un

concepto multidimensional que se integra cuando el trabajador, a través del empleo y bajo su propia percepción, ve cubiertas las siguientes necesidades personales: soporte institucional, seguridad e integración al puesto de trabajo y satisfacción por el mismo, identificando el bienestar conseguido a través de su trabajo y el desarrollo personal logrado, así como la administración de su tiempo libre⁽¹²⁾.

Al respecto de la CVT de los profesionales del área de la salud debería ser óptima ya que aparentemente cuentan con los conocimientos y los medios necesarios, para prevenir riesgos y realizar acciones de autocuidado, en todas las esferas del ser humano.

Sin embargo, diversos estudios destacan que esta afirmación está lejos de ser una realidad ya que hay evidencia de que dentro del grupo de profesionales del área de la salud, existen múltiples problemáticas y en el caso específico del Equipo de Enfermería han desarrollado patologías tales como el síndrome de Burnout, estrés laboral⁽¹³⁾, conflictos relacionados a la violencia dentro de las instituciones de salud, dirigida tanto a los pacientes como entre los mismos profesionales⁽¹⁴⁻¹⁵⁾, así como índices de pobre satisfacción laboral⁽¹⁶⁾.

Dichas problemáticas están posiblemente asociadas a las condiciones de trabajo, así como a los riesgos reconocidos en la literatura relacionados a trabajar en hospitales que implica una carga mental la cual incide en la calidad de la atención, en la CVT y la calidad de vida en general de las personas⁽¹⁷⁾.

Los profesionales del área de la salud en ocasiones presentan alteraciones que muchas veces son pasadas por alto y poco tratadas, sobre todo cuando la persona es del género femenino y antepone los cuidados de sus pacientes, su familia y/o amigos o miembros de su comunidad, a los suyos propios.

En el caso de las instituciones o áreas de trabajo, aunque el empleo proporciona múltiples beneficios al ser humano, también la falta de condiciones adecuadas para efectuarlo, acarrea aspectos negativos o condiciones patológicas, lo que se puede relacionar con niveles pobres de CVT.

La Enfermería se debe ejercer con libertad, sin presiones de cualquier naturaleza, en un entorno que garantice la seguridad e integridad personal y profesional, con los recursos necesarios que le permitan el óptimo desempeño de sus funciones, recibir trato digno por parte de los pacientes, sus familiares, así como del personal relacionado con su trabajo

independientemente del nivel jerárquico, además tener acceso a diferentes alternativas de desarrollo profesional, asociarse libremente para impulsar, fortalecer y salvaguardar sus intereses profesionales, acceder a posiciones de toma de decisión de acuerdo a sus competencias, sin discriminación alguna, en igualdad de condiciones que otros profesionistas⁽¹⁸⁾.

Tomando en cuenta que el Equipo de Enfermería en México es el grupo de trabajadores del área de la salud que constituye el recurso humano más numeroso y heterogéneo, ya se clasifica en personal de enfermería profesional y no profesional. Dicho personal desempeña un conjunto de acciones muy importantes, puesto que proveen cuidado a la salud, en contacto directo y de forma continua, a los usuarios y usuarias de las diversas instituciones de salud, tanto públicas como privadas. Así mismo, las Enfermeras profesionales efectúan actividades de gestión del cuidado y contribuyen en gran medida a la organización de los servicios de salud.

Sin embargo, las características propias de las profesiones llamadas feminizadas entrañan dificultades que podrían contribuir al deterioro de la CVT, lo que está muy relacionado con las exigencias sociales atribuidas al hecho de ser mujer, cuidadora, en una sociedad latinoamericana.

Existen diversas problemáticas laborales coincidentes con las identificadas en toda Latinoamérica entre ellas la inestabilidad laboral, condiciones deficientes de trabajo, limitaciones para disponer de equipos y materiales imprescindibles para el mejoramiento efectivo de la calidad de la atención, sobrecarga laboral derivada de la escases de profesionales de enfermería y desvalorización de la Enfermera profesional⁽¹⁹⁾.

Los gobiernos manifiestan expresamente la preocupación por la calidad de vida de las personas incluyendo dentro de su plan de trabajo acciones puntuales tendientes a incrementarla, muchas de estas acciones se espera sean ejecutadas directamente por Enfermeras y Enfermeros, por lo que es importante conocer de forma objetiva el nivel de calidad de vida en el trabajo de las personas que tienen bajo su responsabilidad profesional fomentar mejores niveles de calidad de vida en la población general.

Lo anterior es indispensable según las recomendaciones de organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que apuntan a elevar la calidad de vida en el trabajo de los grupos vulnerables, específicamente al instaurar el concepto de trabajo decente, buscando restaurar los marcos éticos que deben de existir en relación al trabajo⁽²⁰⁾.

El caso de la Enfermería mexicana, podría entrar en la clasificación de grupo vulnerable, por el hecho de ser una profesión conformada en su mayoría por mujeres, en general de clase media y baja, vivir en un país de importantes contrastes en cuestión económica y de distribución de recursos, con abundantes contrataciones eventuales, salarios bajos al equipararlos con los de otros profesionales sanitarios, sistemas rígidos de supervisión y control, entre otros.

CONSIDERACIONES FINALES

Los miembros del Equipo de Enfermería constituyen un recurso valioso en salud para los pueblos del mundo, que

requieren ejercer su labor con las mejores condiciones de trabajo para de este modo conservar su salud física y mental y así poder cuidar la salud de los usuarios y usuarias a su cargo.

La evaluación de la CVT del Equipo de Enfermería es indispensable para elaborar políticas y prácticas innovadoras, las

cuales reflejen las necesidades de sus integrantes de acuerdo a uno de los objetivos de los Gobiernos e Instituciones, que deben ofrecer oportunidades de avance profesional y mejores condiciones de trabajo a los prestadores de servicios en el área de la salud, con especial atención en el equipo de Enfermería.

REFERENCIAS

1. Carvalho MV. *Qualidade de vida no trabalho*. 2. ed. Petrópolis: Vozes; 1994.
2. Franco Peláez ZR. Apuntes en torno al Neoliberalismo, la ética y el derecho a la salud. *Hacia Promoc Salud*. [periódico na internet]. 2002 [acesso em 12 mar 2012];7:1-10. Disponível em: http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%207_7.pdf
3. Marx K. *El capital*. [monografía na internet]. México: Siglo XXI Editores; 1973 [acesso em 12 mar 2012]. Disponível em: <http://www.formacion.psuv.org.ve/wp-content/uploads/2010/10/51El-Capital-Karl-Marx.pdf>
4. Muñoz Astudillo M. *Mobbing en Chile: concepto, tratamiento legal y juicio*. Concepción Chile: Impresora Icaro; 2006.
5. Ministerio del trabajo y previsión social. *Código del Trabajo*. Gobierno de Chile [homepage na internet]. Chile: Ministerio del trabajo y previsión social; 2014 [acesso em 12 jan 2014]. Disponível em: http://www.dt.gob.cl/legislacion/1611/articles-59096_recurso_1.pdf
6. Estados Unidos Mexicanos. *Ley Federal del Trabajo* [legislação na internet]. *Diario Oficial de la Federación* 1 abr 1970 [acesso em 15 mar 2012]. Disponível em: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf>
7. Neffa Julio C. *El trabajo humano: contribuciones al estudio de un valor que permanece* [monografía na internet]. Buenos Aires: Lumen Humanitas; 2003 [acesso em 12 mar 2012]. Disponível em: http://www.oei.org.ar/edumedia/pdfs/T10_Docu4_Eltrabajohumano_Neffa.pdf
8. Barrientos J. *Calidad de Vida. Bienestar Subjetivo: una mirada psicosocial*. Chile: Editorial Imprenta Salesianos; 2005.
9. Schwartzmann L. *Calidad de Vida Relacionada con la Salud: aspectos conceptuales*. *Cienc Enferm*. [periódico na internet]. 2003 [acesso em 15 mar 2012];9(2):09-21. Disponível em: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532003000200002&script=sci_arttext
10. Espinoza M, Morris P. *Calidad de vida en el trabajo: percepciones de los trabajadores*. Cuadernos Investigación [monografía na internet]. Santiago: Gobierno de Chile; 2002 [acesso em 13 fev 2014]. Disponível em: <http://www.dt.gob.cl/documentacion/1612/w3-article-64333.html>
11. Salazar E, Valencia A, Barraza H. *Panorama teórico sobre la Vida Laboral*. *Rev Populus Saluten*. 2007;3(1):24-8.
12. González Baltazar R, Hidalgo Santacruz G, Salazar Estrada JG, Preciado Serrano ML. *Elaboración y validación del instrumento para medir calidad de vida en el trabajo "CVT-GOHISALO"*. *Cienc Trab*. 2010;12(36):332-40.
13. Ortiz Valdés JA, Arias Galicia F. *El desgaste profesional (burnout) y calidad de vida en el trabajo como predictores de la búsqueda de otro trabajo en profesionales de la salud y de la educación en el occidente de México*. *Cienc Trab*. 2009;11(34):222-6.
14. Paravic Klijn T, Valenzuela Suazo S, Burgos Moreno M. *Violencia percibida por trabajadores de atención primaria de salud*. *Cienc Enferm*. 2004;10(2):53-65.
15. Barrios Casas S, Paravic Klijn T. *Percepción de violencia de usuarios hospitalizados en los servicios clínicos de un hospital público de la región de la Araucanía, Chile*. *Cienc Enferm*. 2009;XV(3):29-43.
16. Fernández Larraguibel B, Paravic Klijn T. *Nivel de satisfacción laboral en enfermeras de hospitales públicos y privados de la provincia de Concepción, Chile*. *Cienc Enferm*. 2003;9(2):57-66.
17. Robazzi MLCC, Mauro MYC, Dalri RCMB, Silva LM, Secco IAO, et al. *Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud*. *Rev Cuba Enferm*. 2010;26(1):52-64.
18. Secretaría de Salud. *Carta de los derechos generales de las Enfermeras y Enfermeros*. México: Secretaría de Salud; 2005.
19. Organización Panamericana de la Salud. *Serie desarrollo de Recursos Humanos. Panorama de la fuerza de trabajo en Enfermería en América Latina* [homepage na internet]. Washington: Organización Panamericana de la Salud; 2005 [acesso em 13 fev 2014]. Disponível em: www.ops.org.bo/textocompleto/ift26346.pdf
20. Oficina Internacional del Trabajo. *Cumbre de la OIT sobre la Crisis Mundial del Empleo. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) adopta un Pacto Mundial para el Empleo* [homepage na internet]. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo; 2009 [acesso em 08 abr 2012]. Disponível em: http://www.ilo.org/public/spanish/bureau/dgo/selecdoc/2010/global_summit_esp.pdf