

## СУБЪЕКТЫ КАЧЕСТВА ТРУДА

*Н. Н. Ломовских*

## THE PARTIES TO LABOUR'S QUALITY CONTROL

*N. N. Lomovskih*

Социологическое исследование, проведенное на предприятиях Западной Сибири, показало, что в организациях региона сложилась система общественных отношений, которая обеспечивает качественное ведение технологического процесса, выпуск качественной продукции. Участниками (субъектами) таких отношений являются органы и должностные лица общей и специальной компетенции, наемный работник (непосредственный исполнитель), первичный производственный коллектив. В локальных нормативных правовых актах закреплены их права и обязанности, которые условно можно классифицировать на четыре группы.

A sociological study carried out in Western Siberia found that in organizations of the region, a system of social relations is formed, ensuring the high-fidelity conduct of the technological process. The parties to such relations are: organs and office holders of general and special competence, the employee (a particular practitioner), the primary production collective. Their rights and duties are fixed in local normative legal acts which can be divided into four groups.

**Ключевые слова:** качество труда, технологический процесс, права и обязанности субъектов, обеспечивающих качество труда в организации.

**Keywords:** labour's quality, technological process, parties to labour's quality, rights and duties.

Выпуск конкурентоспособного продукта обусловлен, прежде всего, качеством процесса труда в организациях, занятых его производством. Собственник формулирует цели, задачи деятельности предприятия, определяет вид и содержание технологического процесса, обеспечивает его качество посредством применения определенных правовых норм, которые обычно закреплены в локальных нормативных правовых актах. Каждое трудовое действие (бездействие) программируется работодателем в документах технологического процесса (технологических инструкциях, технологических регламентах, операционных листах, картах эскизов, ведомостях материалов и оборудования и других).

Современные исследователи не уделяют должного внимания вопросам правового регулирования качества труда. Большинство авторов связывают это понятие с его сложностью, квалификацией, ответственностью, напряженностью, тяжестью, самостоятельностью, соблюдением работником трудовой, производственной и технологической дисциплины, отношением к труду [1, с. 334; 2, с. 404 – 405; 3, с. 259; 4, с. 352 – 353]. Поэтому в литературе по трудовому праву рассматриваются проблемы правовой регламентации условий, способствующих обеспечению надлежащего качества труда, его повышению. В основе правового регулирования качества труда лежат отношения по организации и ведению технологического процесса. Прежде всего, необходима правовая регламентация последовательности и содержания технологических операций, совершаемых работником, процедуры осуществления контроля за соблюдением требований технологического процесса (технологических норм), оценки работодателем конечного результата труда.

В организациях Западно-Сибирского региона изучены локальные нормативные правовые акты, содержащие нормы, обеспечивающие качественное ведение технологического процесса, выпуск качествен-

ной продукции. Социологическое исследование позволило сделать вывод о наличии в системе трудового права специального института, который можно называть «качество труда». Системе норм, составляющих этот институт, свойственна нормативная обособленность, правовой механизм их реализации и определенный субъектный состав. Круг субъектов определяется общественными отношениями, которые составляют предмет данного института трудового права.

Нормы института качества труда регулируют отношения, возникающие в организации при разработке, установлении, корректировке технологических норм; формировании и определении содержания компетенции органов и должностных лиц, контролирующих качество труда наемного работника, первичного производственного коллектива; осуществлении контроля работодателем за соблюдением наемным работником, первичным производственным коллективом требований технологического процесса; корректировке трудового процесса; оценивании работодателем конечного результата труда.

Участниками (субъектами) таких отношений являются наемный работник (непосредственный исполнитель), первичный производственный коллектив; должностные лица и органы в структуре организации, обеспечивающие качественное ведение технологического процесса. По сути, речь идет об основных субъектах трудового права – работнике и работодателе (его представителях). Реализуя процесс изготовления качественной и безопасной для жизни и здоровья человека продукции (оказания услуги, выполнения работы), они наделяются определенной совокупностью прав и обязанностей, что позволяет рассматривать эти субъекты в ином качестве.

Социологическое исследование показало, что наиболее широко система органов, контролирующих качество труда наемного работника, представлена в структуре производственных предприятий. В органи-

зациях, занятых в сфере оказания услуг, функции по обеспечению качественного ведения технологического процесса выполняют заместители руководителя, начальники структурных подразделений, главные и ведущие специалисты. Например, в Сибирском филиале Международного института экономики и права (СФ МИЭП, г. Новокузнецк) обязанность по осуществлению контроля качества проведения преподавателями всех видов учебных занятий возложена на ведущую соответствующей кафедрой (п. 2.3 должностной инструкции зав. кафедрой СФ МИЭП). Контроль за выполнением преподавательским составом учебной нагрузки и ее корректировка осуществляется заместителем директора филиала по учебной работе (п. 2.5 должностной инструкции зам. директора СФ МИЭП по учебной работе). За качество содержания юридических документов, подготовленных юрисконсультами ЗАО «Корпорация права «Фемида» (г. Новокузнецк), несет ответственность ведущий юрисконсульт (п. 2.4 должностной инструкции ведущего юрисконсульта). В учреждениях могут формироваться и структурные подразделения, ответственные за качество труда и его результаты. Так, в Кузбасской педагогической академии создано специализированное подразделение – Центр менеджмента качества, в обязанности которого входит разработка механизмов оценки качества работы профессорско-преподавательского состава и, как следствие, качества подготовки выпускников.

Система органов, обеспечивающих качество труда наемного работника, опосредована в локальных нормативных правовых актах.

Руководитель уставом организации наделен правом утверждать положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, документы технологического процесса. Стандартами предприятия на директора возлагается обязанность по руководству разработкой политики в области качества и осуществлению контроля за ее реализацией всеми структурными подразделениями.

Наличие в структуре предприятия отдела технического контроля (ОТК), заводской лаборатории, отдела качества, технологической службы предусмотрено правилами внутреннего трудового распорядка крупных производственных компаний. Так, в ООО «Новокузнецкий домостроительный комбинат» – это отдел главного технолога и контроля качества; в ООО «Завод Продмаш» (г. Прокопьевск), ООО «Управляющая компания «Кузнецкий машиностроительный завод» (г. Новокузнецк), ОАО «Завод Универсал» (г. Новокузнецк) – отделы технического контроля; в ОАО «Завод Гидромаш» (г. Новокузнецк) сформирована служба качества.

В положениях о специализированных подразделениях конкретизируются их задачи, порядок взаимодействия с другими подразделениями, закрепляются права, обязанности, ответственность руководителя. На производственных предприятиях отделы, контролирующие качество работы, нередко имеют дополнительно в своей структуре подразделения, ответственные за систематизацию и хранение документов технологического процесса. Так, в ООО «Новосибирскпродмаш» специалисты Службы по документо-

обороту ответственны за своевременное обеспечение работников локальными нормативными правовыми актами, содержащими требования техпроцесса.

Функции отделов технического контроля реализуют начальник отдела (инженер по качеству), специалисты отделов технического контроля (контролер ОТК, мастер ОТК).

Разветвленную структуру имеют заводские лаборатории, на которые локальными нормативными правовыми актами организации возложены функции по проведению различных видов контроля качества работы и испытаний изготовленной продукции. В состав центральной заводской лаборатории в зависимости от специфики производства могут входить химическая лаборатория, электротехническая лаборатория, механическая лаборатория, металлографическая лаборатория, лаборатория пластмасс, санитарная лаборатория и другие. Права и обязанности по проведению контрольных мероприятий возложены на начальников лабораторий, лаборантов.

Организацию контроля качества работы рабочих и служащих осуществляют должностные лица, отнесенные к категории руководителей. В зависимости от специфики технологического процесса на предприятии учреждаются должности главного инженера, ведущего (главного) конструктора, главного технолога, главного механика и другие.

Соответствие трудовых действий (бездействия) наемного работника требованиям, установленным нормами документов технологического процесса, контролируют руководители цехов, участков, отделов (начальник участка, начальник цеха, бригадир, мастер). Такими полномочиями указанные лица наделяются должностными инструкциями.

Штатным расписанием в организациях большинства производственных предприятий вводится должность технолога. Он устанавливает порядок осуществления технологических операций и контролирует их качество, оформляет ряд документов техпроцесса (маршрутные карты, операционные листы, ведомости материалов и оборудования).

В организациях малого бизнеса качество труда обеспечивает руководитель. Так, в ООО «Цех лакокрасочных изделий» (г. Киселевск, Кемеровская область) заняты три работника: инженер-химик, технолог и колорист. Правилами внутреннего трудового распорядка предусматривается обязанность работников сдавать готовую продукцию директору. В ООО «Кузнецк Инжиниринг» (г. Новокузнецк) согласно штатному расписанию трудятся четыре человека: два фрезеровщика и два жестянщика. Руководитель лично проверяет качество готовой продукции. В ООО «Стома» (г. Новокузнецк) согласно положению о качестве оказания медицинских услуг (п. 4.4) директор проверяет амбулаторные карты, содержание назначенных пациентам процедур врачом стоматологом-терапевтом, стоматологом-ортопедом.

В зависимости от целевого назначения можно выделить органы и должностные лица специальной компетенции и общей компетенции. Первые сформированы для осуществления контроля за качеством работы, корректировки трудового процесса, оценивания конечного результата труда. К ним относятся отделы

технического контроля, заводские лаборатории и их работники, технологи, специалисты по качеству. Вторые наделены контрольными полномочиями в силу их правового положения в структуре организации (руководитель организации, главный инженер, главный конструктор, главный механик, руководители структурных подразделений, мастера, бригадиры).

Локальными нормативными правовыми актами закрепляются права и обязанности субъектов, обеспечивающих качество труда в организации. Условно их можно подразделить на четыре группы.

Первая группа – это права и обязанности по организации качества работы. Как правило, их реализуют органы общей компетенции (руководитель, главный инженер, главный конструктор, главный механик, руководители структурных подразделений). Они вправе вносить предложения о формировании в структуре организации специальных субъектов для осуществления контроля качества работы; проверять готовность структурных подразделений организации обеспечить неукоснительное соблюдение наемным работником требований технологических норм, качество его труда. Такие органы обязаны обеспечивать своевременную и качественную подготовку к эксплуатации оборудования, используемого работником в процессе труда; организовывать разработку и реализацию планов внедрения новой техники и технологии, проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ; организовывать обучение и повышение квалификации работников для качественного выполнения поставленных перед ними задач по производству продукции, оказанию услуг, выполнению работ. Такие права и обязанности закреплены в должностных инструкциях главного инженера, главного механика ООО «Новокузнецкий домостроительный комбинат»; главных специалистов (механика, энергетика) ЗАО «Томь-Усинский завод железобетонных конструкций» (г. Мыски, Кемеровская область); начальника производства, ведущего инженера-конструктора ООО «Новосибирскпродмаш».

Вторая группа объединяет права и обязанности по разработке, принятию, введению в действие документов техпроцесса. Такими полномочиями наделены должностные лица как общей, так и специальной компетенции: руководитель организации, главный инженер, главный конструктор, главный технолог, инженеры отделов технического контроля, работники заводских лабораторий, руководители структурных подразделений (начальники участков, цехов, отделов), технологи. Они вправе вносить предложения о необходимости принятия технологических норм, согласовывать их, изменять (пересматривать). Например, Уставом ЗАО «Кузбасспромсервис» (г. Новокузнецк) на генерального директора возлагается обязанность по утверждению и введению в действие локальных нормативных правовых актов организации. Должностными инструкциями главного технолога и главного конструктора этого предприятия предусматривается обязанность этих лиц проводить экспертизу документов технологического процесса и согласовывать принятие соответствующих нормативных правовых актов. В положении об отделе технического контроля ЗАО «Кузбасспромсервис» закреплено право инжене-

ра ОТК вносить предложения о необходимости совершенствования техпроцесса, разработки новых технологических требований. Должностные лица, ответственные за организацию технологического процесса, обязаны обеспечивать своевременную подготовку технологической документации (технических условий, технологических инструкций, технологических карт, карт эскизов и других). Так, в ООО «Управляющая компания «Кузнецкий машиностроительный завод» (г. Новокузнецк) начальник Технической службы завода обеспечивает конкретный заказ необходимой конструкторской и технологической документацией (п. 6.3 руководства по качеству).

Третья группа включает права и обязанности по оценке соответствия трудовых действий наемного работника, первичного производственного коллектива требованиям технологических норм и корректировке технологического процесса. Ими обладают должностные лица специальной компетенции (мастера отделов технического контроля, специалисты службы качества, лаборанты, технологи, мастера, бригадиры, руководители структурных подразделений, непосредственно занятых в ведении технологического процесса). Они вправе требовать соблюдения исполнителем технологических норм, то есть качественного выполнения порученной ему работы. В нормативных правовых актах закреплены обязанности этой группы должностных лиц: осуществлять контроль за соблюдением работником требований технологических документов; разрабатывать и контролировать выполнение планов (графиков) осмотров оборудования, инструментов, ведения записей в операционных журналах; выявлять нарушения технологических норм и приостанавливать совершение технологических операций в случае недопустимых отклонений от требований документов техпроцесса. Например, в ООО «АЗОТ-Черниговец» (г. Кемерово) технолог и лаборант в структуре цеха производства взрывчатых веществ не выделены в отдел технического контроля, но осуществляют функции по контролю качества изготавливаемой продукции. В соответствии с требованиями Регламента технологического процесса изготовления эмульсии нитронита на установке СЭМП (РТП 002-58995878-2007) в течение процесса смешения компонентов лаборантом берутся пробы на каждой стадии приготовления, о чем делается отметка в листе оператора. На основании записей лаборанта технолог осуществляет операционный контроль. Если в результате проб выявлены отклонения от параметров, установленных технологическими документами, то процесс приготовления эмульсии приостанавливается и корректируется с участием лаборанта и технолога. Форма листа оператора введена и утверждена распоряжением главного технолога.

В состав четвертой группы включаются права и обязанности по оценке качества результата труда наемных работников субъектами специальной компетенции. Они вправе вносить предложения об устранении причин некачественного выполнения исполнителем работы и, как следствие, изготовления бракованной продукции. Их обязанности также закреплены в нормативных правовых актах: оформлять результаты приемочного контроля и испытаний готовой про-

дукции, вести их учет, изучать причины, вызывающие брак, и принимать меры по их устранению; своевременно извещать соответствующие подразделения предприятия о результатах контрольных мероприятий. Например, качество готового продукта (взрывчатой смеси) в ООО «АЗОТ-Черниговец» проверяется при зарядании скважин для взрыва. Требования Регламента технологического процесса изготовления промышленных взрывчатых веществ нитронитов в смесительно-зарядной машине "Универсал" и зарядания ими скважин предписывают делать замеры плотности взрывчатой массы (именно она характеризует качество взрывчатого материала) сразу после зарядания скважины, затем через 15 минут, затем через 30 минут. Показатели замеров, выявленные отклонения фиксируются лаборантом или технологом уже в сопроводительном листе. При проведении взрыва с неудовлетворительными параметрами, создается комиссия по установлению причин некачественно проведенных взрывных работ. Порядок создания и деятельности комиссии установлен Положением о работе комиссии по установлению причин отклонений от качественных показателей при проведении взрывных работ. Положение утверждено генеральным директором, согласовано с инженером по охране труда, главным инженером, главным технологом и начальником взрывного участка.

В некоторых организациях права и обязанности субъектов специальной компетенции, условно отнесенные к третьей и четвертой группе, закрепляются в локальных нормативных правовых актах, разработанных в рамках системы менеджмента качества. Обычно – это планы качества определенного вида продукции, услуги, работы; стандарты предприятия «Организация и проведение входного контроля», «Контроль и испытания в процессе производства», «Корректирующие и предупреждающие действия» и другие. Такими документами руководствуются при осуществле-

нии контроля качества труда в ОАО «Новокузнецкий завод резервуарных металлоконструкций» (г. Новокузнецк), в ООО «Управляющая компания «Кузнецкий машиностроительный завод» (г. Новокузнецк).

Цель собственника организации по производству конкретной продукции, оказании услуги, выполнении работы реализует наемный работник, соблюдая требования, установленные технологическими нормами. Работник несет ответственность за качество процесса труда и его результат. Выполняя обязанность незамедлительно сообщать о выходе из строя оборудования, об отклонениях от норм техпроцесса, осуществляя самоконтроль, непосредственный исполнитель становится субъектом института качества труда. Так, резчик металла в ООО «Новокузнецкий домостроительный комбинат» не вправе приступать к работе при «неисправности зажимных и транспортных устройств, предназначенных для зажима и подачи материала» и обязан сообщить об этом непосредственному руководителю работ, если неисправность не может быть им устранена самостоятельно (п. 3.10.6.9 Инструкции по охране труда для резчика металла на пилах-ножовках и станках). Инструкцией также закреплена обязанность работника сообщить своему сменщику и непосредственному руководителю работ об отклонениях от требований технологического процесса (п. 5.3).

Для выполнения однородных или взаимосвязанных технологических операций работодателем организуется первичный производственный коллектив. От того, насколько точно каждый работник будет соблюдать установленные документами технологического процесса требования, зависит качество работы бригады, смены и, как следствие, качество технологического процесса в организации. Наряду с наемным работником первичный производственный коллектив можно отнести к субъектам качества труда.

### Литература

1. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный). Новая редакция / отв. ред. М. О. Буянова, И. А. Костян. – Изд. 5-е перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2007.
2. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации / отв. ред. В. Л. Гейхман, Е.Н. Сидоренко. – Изд. 3-е испр. и доп. – М.: Юрайт-Издат, 2007.
3. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации (постатейный) / отв. ред. проф. Ю. П. Орловский. – М.: Контракт-Инфра-М, 2007.
4. Трудовое право: учебник / под ред. О. В. Смирнова, И. О. Снигиревой. – М.: Проспект, 2009.

### Информация об авторе:

*Ломовских Наталья Николаевна* – аспирантка юридического института Томского государственного университета, 8-903-942-12-49, leo-lom@mail.ru.

*Natalya N. Lomovskikh* – post-graduate student at the Institute of Law, Tomsk State University.