



Artículo de revisión

Caracterización del síndrome del agotamiento psicológico en profesores universitarios de América Latina: una revisión bibliográfica

Characterization of the psychological burnout in university professors in Latin America: A bibliographic review

Gina Mahecha-Naranjo¹, Leandro Álvarez-Alucema², Yelis Campo-Torregrosa³, Tirza Caballero-Olivares⁴, Rubén López-Sepúlveda⁵

1. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Santa Marta, Colombia. Correo: gina.mahecha@und.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-5672-4513>
2. Universidad del Magdalena. Santa Marta, Colombia. Correo: lalvarez@unimagdalena.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-5900-2647>
3. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Santa Marta, Colombia. Correo: yelis.campo@unad.edu.co - <https://orcid.org/0000-0002-5972-1350>
4. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Santa Marta, Colombia. Correo: tirza.caballero@unad.edu.co - <https://orcid.org/0000-0001-5413-3042>
5. Universidad del Magdalena. Santa Marta, Colombia. Correo: rlopez@unimagdalena.edu.co - <https://orcid.org/0000-0001-5413-9356>

Para citar este artículo: Mahecha-Naranjo G, Álvarez-Alucema L, Campo-Torregrosa Y, Caballero-Olivares T, López-Sepúlveda R. Caracterización del síndrome del agotamiento psicológico en profesores universitarios de América Latina: una revisión bibliográfica. Duazary. 2023;20(3):200-206. <https://doi.org/10.21676/2389783X.5446>

Recibido en agosto 31 de 2023

Aceptado en octubre 08 de 2023

Publicado en línea en octubre 10 de 2023

RESUMEN

Palabras clave:

agotamiento psicológico; psicología; docentes; universidad; revisión.

Introducción: la labor docente le exige dedicación, tiempo y trabajo mental por la multiplicidad de tareas que debe desarrollar que pueden generar agotamiento psicológico (burnout). Sin embargo, se desconocen revisiones de las características del agotamiento psicológico en profesores universitarios latinoamericanos. **Objetivo:** caracterizar el agotamiento psicológico en profesores universitarios de América Latina. **Método:** se condujo una revisión bibliográfica de estudios originales en diferentes fuentes en español, inglés y portugués con las palabras clave: estrés laboral, 'burnout', agotamiento psicológico, docencia y profesores universitarios. Se describieron las frecuencias de las características de las dimensiones del agotamiento psicológico. **Resultados:** se incluyeron 11 investigaciones que mostraron que el agotamiento psicológico se manifiesta principalmente por despersonalización (hasta 90%). El agotamiento emocional y la baja realización personal alcanzaron hasta el 82%. **Conclusiones:** el agotamiento psicológico se manifiesta principalmente con despersonalización. Nuevas revisiones sistemáticas deben resumir las variables asociadas a agotamiento psicológico en profesores universitarios latinoamericanos.

ABSTRACT

Keywords:

Burnout; Psychology; Professors; University; Review.

Introduction: Teaching requires dedication, time, and mental work due to the diversity of tasks that must be carried out, which can generate burnout (psychological exhaustion). However, reviews of the characteristics of burnout in Latin American university professors still need to be discovered. **Objective:** To characterize psychological exhaustion in university professors in Latin America. **Method:** A bibliographic review of original studies was conducted from different sources in Spanish, English, and Portuguese with the keywords work stress, burnout, psychological exhaustion, teaching, and university professors. The frequencies of the characteristics of the dimensions of psychological exhaustion were described. **Results:** Eleven investigations showed that depersonalization mainly manifests burnout (up to 90%). Emotional exhaustion and low personal fulfillment reached up to 82%. **Conclusions:** Burnout among university professors manifests mainly with depersonalization. New systematic reviews should

summarize the variables associated with psychological exhaustion in Latin American university professors.

INTRODUCCIÓN

La labor docente le exige dedicación, tiempo y trabajo mental por la multiplicidad de tareas que estrés¹. El estrés entre docentes desmejora el desempeño y ausentismo laboral asociado a agotamiento físico y mental, incluido trastornos depresivos y se puede configurar, igualmente, como agotamiento psicológico (*burnout*)².

De hecho, se ha evidenciado que los docentes, en su afán de dar respuesta a los requerimientos del medio educativo, bien sea por las exigencias de la modernidad, las tecnologías de la información y comunicación (TIC), la velocidad y cantidad e información, han desmejorado su accionar laboral y en el gremio se ha incrementado el ausentismo y la depresión a causa del agotamiento físico y mental².

El agotamiento psicológico en profesores universitario puede surgir por la discrepancia entre ideales individuales del educador que pretende trascender a través de dar una buena formación a sus estudiantes y la realidad de la vida ocupacional diaria³. El agotamiento psicológico es un estado de agotamiento físico, emocional y mental que resulta de una sobrecarga laboral y emocional^{4,5}. El agotamiento psicológico es la respuesta a estresores crónicos que se caracteriza por sobrecarga emocional, despersonalización y desinterés en el rol profesional⁶.

Las exigencias y presiones del trabajo pueden desencadenar en las personas estrés laboral. Los efectos ocasionados por el estrés laboral suelen ser multidimensionales; el esfuerzo extraordinario del organismo afecta la salud física⁷.

Los docentes afrontan permanentemente nuevas exigencias, tales como hacer cambios periódicos e innovadores en sus enseñanzas, tomar decisiones, actualizarse en función de cada avance tecnológico⁸. Esto puede manifestarse como cansancio emocional, despersonalización⁹, sensación de que el trabajo es interminable, síntomas físicos, síntomas de depresivos o ansiedad y disminución de la productividad¹⁰⁻¹². No obstante, las estrategias para afrontar positivamente los retos¹³.

Revisiones previas ha mostrado la frecuencia de agotamiento psicológico en docentes de instituciones de formación básica² y en docentes universitarios³; pero, se omitió las dimensiones del agotamiento psicológico, especialmente aquellas propuestas por Maslach⁶. Diferenciar el agotamiento psicológico en docentes universitarios latinoamericanos podría ayudar a comprender como los aspectos sociales y culturales modelan las manifestaciones de distrés⁸.

El objetivo de esta revisión fue caracterizar el agotamiento psicológico en profesores universitarios de América Latina.

MÉTODO

Diseño

Se diseñó una revisión sistemática para la identificación de estudios relevantes.

Estrategia de búsqueda

Se incluyeron estudios publicados entre el 2015 y 2019, escritos en español, inglés o portugués de investigaciones que informaran las dimensiones del agotamiento psicológico en bases de dato: CUIDEN, Dialnet, Proquest y Science Direct. Se utilizaron como palabras clave: agotamiento psicológico, estrés laboral, burnout, síndrome de burnout, docencia y profesores universitarios. Se utilizaron operadores booleanos como: AND, NOT y OR en diferentes combinaciones.

Análisis

Se diseñó una matriz de Excel que incluyó el nombre del artículo, autor, año de publicación, país, muestra, instrumentos, y resultados.

RESULTADOS

Se hallaron 44 estudios. Se excluyeron 31 documentos por estar repetidos Se revisaron de 13 resultados de investigación. Los estudios fueron realizados en México, Colombia y Ecuador, con cinco, cuatro y tres estudios, respectivamente¹⁴⁻²⁴. Sin embargo, fue necesario excluir uno de ellos porque no informó frecuencia sino media y

desviación estándar de las puntuaciones²⁵ y otro más porque omitió las dimensiones del agotamiento psicológico²⁶.

Los 12 estudios sumaron la participación de 770 docentes, con edades entre los 25 y 65 años, el 70% de la muestra fueron hombres, casados o en unión libre.

La formación académica de los profesores sujeto de estudio es alta, el 23% de ella eran doctores, el 65% tenía estudios de maestría y el 12% eran especialistas. El 47%, que equivale a 465 docentes, tenían estabilidad laboral con contratos a término indefinido, el 14% eran docentes de medio tiempo y el 39% tenían contratos por hora catedra; de igual forma, su antigüedad en las instituciones estudiadas oscilaba entre uno y 42 años.

Los instrumentos psicométricos fueron múltiples; no obstante, seguían dimensiones de las diferentes versiones del *Maslach Burnout Inventory* (MBI): agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Estas dimensiones incluyen subcategorías como desgaste profesional, desmotivación, satisfacción profesional, ansiedad e insomnio, depresión, actitudes cínicas y negativas con los estudiantes, ruido, contaminación del medio

físico, consumo sociocultural de café y tabaco, uso de alcohol y otras drogas, ausentismo, disminución de la productividad y calidad, elementos que generan información variada al ser mecanismos reguladores de alteraciones y conflictos, es decir, estresores o “motivadores”, que podrían considerarse como detonantes para la aparición de agotamiento psicológico (Tabla 1).

DISCUSIÓN

En la presente revisión se observa que en profesores universitarios entre 2% y 82% presenta agotamiento emocional, 14% y 82% baja realización personal 6% y 94% despersonalización.

Previas revisiones han abordado otras poblaciones y no han caracterizado ampliamente el agotamiento psicológico en docentes^{2,3}. Tabares-Díaz *et al*² hallaron entre el 0,7% y 43,4% de los docentes, principalmente de escuelas de primaria fueron positivos en algunas de las dimensiones del MBI en 53 estudios revisados. Asimismo, Carranco *et al*³ revisaron 29 artículos en los que mezclaron docentes de primaria, secundaria y educación universitaria sin especificar las frecuencias observadas en las dimensiones del agotamiento psicológico.

Tabla 1. Estudios seleccionados.

Autores	Año	Muestra	Instrumento	Frecuencia
Luna <i>et al</i> ¹⁴	2018	144 docentes	MBI-ES	27,1% agotamiento emocional 38,2% baja realización personal 27,1% alta despersonalización
Brito-Laredo ¹⁵	2018	20 docentes	MBI-ES	71,7% agotamiento emocional 36,7% baja realización personal 58,3% despersonalización
Islas <i>et al</i> ¹⁶	2017	30 docentes (Médicos)	CBP	1,5% agotamiento emocional 25% baja realización personal 6% despersonalización
Romero-Fernández <i>et al</i> ¹⁷	2019	56 docentes	MBI	12% alto agotamiento emocional 14% baja realización personal 10% alta despersonalización
Alarcón ¹⁸	2015	54 docentes	Perfil de Estrés de Nowack	32,5% estrés alto 44% poco descanso
Lemos <i>et al</i> ¹⁹	2019	61 docentes	PHQ-9, GAD-7, PSS-14	21,3% estrés percibido (PSS-14) 6,6% depresión (PHQ-9) 9,8% ansiedad (GAD-7)
Villarruel-Fuentes <i>et al</i> ²⁰	2017	188 docentes	MBI	40,2% fatiga 33,0% agotamiento emocional
Acosta <i>et al</i> ²¹	2018	47 docentes	Encuesta sociodemográfica	45% estrés alto
Castro <i>et al</i> ²²	2016	100 docentes	MBI-ES	82% agotamiento emocional

Continuación de la **Tabla 1.**

				82% baja realización personal 94% despersonalización
Ruiz <i>et al</i> ²³	2016	30 docentes	MBI	14% agotamiento emocional 34% baja realización personal 50% despersonalización
Lambert <i>et al</i> ²⁴	2015	9300 docentes	CARD, SASS	94,4% estrés

MBI, Maslach Burnout Inventory; CBP-R, Cuestionario de Burnout del Profesorado; PHQ-9, *Patient Health Questionnaire*; GAD-7, *Generalized Anxiety Disorder*; PSS-14, *Perceived Stress Scale*; CARD, *Classroom Appraisal of Resources and Demands*; SASS, *Schools and Staffing Survey*

El agotamiento psicológico es la reacción del individuo ante exigencias y presiones laborales cotidianas que se pueden percibir como estresores y contribuir al estrés laboral²⁷⁻³². En la presente investigación se encontró que el 53% de los docentes presentaron síntomas de agotamiento psicológico, solo docentes médicos que participaron en la investigación de Islas *et al*¹⁶ no informaron agotamiento psicológico.

La despersonalización aparece como una forma disfuncional de afrontamiento del estrés docente. El docente opta por interponer una especie de barrera, para evitar que las personas que se benefician de su trabajo, según su percepción lo afecten con posibles comentarios negativos¹⁵. Asimismo, Luna *et al*¹⁴, Romero *et al*¹⁷, Castro *et al*²² y Ruiz *et al*²³ observaron que esto es más frecuente después de muchos años en la misma actividad.

Por su parte, la baja realización personal o reconocimiento negativo puede relacionarse con la inestabilidad laboral³³. Este fue elemento predictivo de alto estrés laboral en docentes de varios estudios incluidos en la presente investigación^{14,17,22}.

Los síntomas emocionales de agotamiento psicológico, especialmente baja autoestima la ansiedad, hacen que se marque un distanciamiento con las otras personas, que por lo general son quienes necesitan de su servicio y muestre un comportamiento poco empático³⁴. Además, estas alteraciones emocionales afectan negativamente las funciones cognitivas como memorizar datos, razonamientos abstractos y otros juicios^{19,35}. Estos síntomas emocionales sumados a factores psicosociales (ambigüedad en las tareas, necesidad de llevar trabajo a casa, apoyo social en el trabajo, interferencia trabajo familia) incrementan el riesgo de presentar depresión³⁶⁻³⁷. Eso es un fenómeno en espiral en que la sensación de fracaso, impotencia, desamparo, y frustración profesional relacionado con el agotamiento psicológico se suman pobre

autoestima y pensamientos negativos propios de un episodio depresivo³⁹⁻⁴⁵.

Es necesario tomar medidas para reducir el agotamiento psicológico en docentes universitarios. Se debe promover un estilo de vida saludable y entrenamiento en técnicas de afrontamiento (valorización positiva y negativa, minimización de la amenaza, bienestar psicológico y concentración en el problema) para reducir el agotamiento psicológico en el académico¹⁸. Asimismo, identificar en factores protectores en cada población⁴⁶⁻⁵⁰.

Esta revisión tuvo la novedad de analizar las dimensiones del agotamiento psicológico exclusivamente en docentes universitarios. Este aspecto se había omitido en revisiones previas^{2,3}. No obstante, tiene la limitación que la medición de agotamiento psicológico se hizo con diferentes instrumentos, algunos de dudosa validez y confiabilidad. Esto hace difícil la comparación entre los estudios.

CONCLUSIONES

El agotamiento psicológico en profesores universitarios se caracteriza principal por despersonalización. Nuevas revisiones sistemáticas deben resumir las variables asociadas a agotamiento psicológico en profesores universitarios latinoamericanos.

DECLARACIÓN SOBRE CONFLICTOS DE INTERÉS

Los autores manifiestan no presentar ningún conflicto de interés.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Primer autor: idea original, redacción y búsqueda bibliográfica.

Segundo autor: trabajo de campo y redacción.

Tercer autor: búsqueda bibliográfica y redacción.

Cuarto autor: redacción y verificación de búsqueda bibliográfica

Quinto autor: redacción y ajuste de normas de citación.

REFERENCIAS

- Díaz-Bambula F, López-Sánchez AM, Varela-Arévalo MT. Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Univ Psychol.* 2012;11(1):217-227.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy11-1.fasb>
- Tabares-Díaz YA, Martínez-Daza VA, Matabanchoy-Tulcán SM. Síndrome de burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Univ. Salud.* 2020;22(3):265-279.
<https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
- Carranco SDP, Moreno M. Metanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013-2017. *Recimundo.* 2019;3(1):522-554.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(1\).enero.2019.522-544](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.522-544)
- Martínez A, Miret C. El profesional en urgencias y emergencias: agresividad y burnout. *An Sist Sanit Navar.* 2010;33(1):193-201.
<https://doi.org/10.4321/S1137-66272010000200019>
- Vásquez MMO, Ramírez YCZ, Bello GP. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Rev Colomb Enferm.* 2019;18(1):1-16.
<https://doi.org/10.18270/rce.v18i1.2308>
- Maslach C, Jackson S. *Maslach Burnout Inventory.* Palo Alto: Consulting Psychologists Press; 1981.
- Carvajal SB. Como influye el estrés en el cerebro del auditor. *Auditoría Pública.* 2020;75:15-26.
- Sánchez M, Maldonado L. Estrés en docentes universitarios. Casos Urbe, Luz, Única. *Rev Cienc Soc.* 2003;9(2):323-335.
- Acosta-Fernández M, Parra-Osorio L, Burbán-Molina C, Aguilera-Velasco MDLÁ, Pozos-Radillo BE. Estrés laboral, burnout, salud mental y su relación con violencia psicológica en docentes universitarios. *Salud Uninorte.* 2019;35(3):328-334
<https://doi.org/10.14482/sun.35.3.613.62>
- Alarcón MEB. Nivel de estrés en docentes universitarios. *RICEA.* 2015;4(8):142-162.
<https://doi.org/10.23913/ricea.v4i8.38>
- Ramírez LCB, Ortega MLM, Villamizar PXR, Leiton KGG. Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes universitarios. *Rev Iberoam Psicol Salud.* 2009;2(1):21-30.
- Martínez Ramón JP. Cómo se defiende el profesorado de secundaria del estrés: burnout y estrategias de afrontamiento. *Rev Psicol Trab Organ.* 2015;31(1):1-9.
<https://doi.org/10.1016/j.rpto.2015.02.001>
- Cruz-Valdés B, Austria-Corrales F, Herrera-Kienhelger L, Salas-Hernández J, Vega-Valero CZ. Prevalencia del síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento durante una epidemia de influenza AH1N1. *Summa Psicol.* 2011;18(2):17-28.
- Luna MI, Muñoz PAE, López FAG. Síndrome de burnout en profesores de una institución de educación superior de Manizales-Colombia. *Rev Invest UCM.* 2018;(32):69-83.
- Brito-Laredo J. Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores. *RIDE.* 2018;8(16):516-534.
<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.356>
- Islas RAC, Gutiérrez FJC, Castellanos JL, Méndez KP. Síndrome de burnout en médicos docentes de un hospital de 2. nivel en México. *Educ Med.* 2017;18(4):254-261.
<https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.09.001>
- Romero-Fernández A, Pimienta-Concepción I, Ramos-Argilagos M, Sánchez-Garrido A, González-Salas R. Niveles de síndrome de burnout en docentes de una universidad

- ecuatoriana. *Dilemas Contemporáneos*. 2019;6(3):1-19.
18. Alarcón MEB. Nivel de estrés en docentes universitarios. *RICEA*. 2015;4(8):142-162. <https://doi.org/10.23913/ricea.v4i8.38>
19. Lemos M, Calle G, Roldán T, Valencia M, Orejuela JJ, Román-Calderón JP. Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Diversitas*. 2019;15(1):61-72. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0001.05>
20. Villarruel-Fuentes M, Morales RC, Arano IH, Luna FN, Gómez JS, Ávila ER, et al. Estrés y desgaste profesional en maestros de educación superior tecnológica en Veracruz, México. *REXE*. 2018;17(34):113-125. <https://doi.org/10.21703/rexe.20181734mvilla rruel5>
21. Acosta AC, Ruiz LKJ, Marin MR, Guerrero EGP. Estrés ocupacional y evaluación de desempeño en docentes universitarios del departamento del Cesar. *Encuentros*. 2019;17(1):24-33. <https://doi.org/10.15665/encuent.v17i01.1595>
22. Castro PEG, Barrientos MLG, Sosa ERC, Gatica KL, Hernández RDRV, García JH, et al. Factores que detonan el síndrome de burnout. *RICEA*. 2016;5(9):105-128. <https://doi.org/10.23913/ricea.v5i9.56>
23. Ruiz LKJ, Carmona MJA, Fabra KLQ. Síndrome de burnout y evaluación de desempeño en docentes de la Fundación Universitaria del área andina sede Valledupar. *Escenarios*. 2017;15(1):36-46. <https://doi.org/10.15665/esc.v15i1.1120>
24. Lambert RG, McCarthy CJ, Fitchett PG, Lineback S, Reiser J. Identification of elementary teachers' risk for stress and vocational concerns using the national schools and staffing survey. *Educ Policy Anal Arch*. 2015;23:43. <https://doi.org/10.14507/epaa.v23.1792>
25. Castro R. Síndrome de burnout o desgaste profesional. Breve referencia a sus manifestaciones en profesores universitarios. *Anario*. 2005;(28):158-184.
26. Barona EG. Análisis pormenorizado de los grados de burnout y técnicas de afrontamiento del estrés docente en profesorado universitario. *An Psicol*. 2003;19(1):145-158.
27. Tifner S, Martín P, de Nassetta SA, de Bortoli MÁ. Burnout en el colectivo docente. *Studium: Revista Humanidades*. 2006;(12):279-291.
28. González-Ruiz G, Carrasquilla Baza D, Latorre-De La Rosa G, Torres Rodríguez V, Villamil-Vivic K. Síndrome de burnout en docentes universitarios. *Rev Cubana Enferm*. 2015;31(4):902138.
29. Gismero-González ME, Bermejo L, Prieto M, Cagigal V, García-Mina A, Hernández V. Estrategias de afrontamiento cognitivo, auto-eficacia y variables laborales. Orientaciones para prevenir el estrés docente. *Accion Psicol*. 2012;9(2):87-96. <https://doi.org/10.5944/ap.9.2.4107>
30. Bosqued M. Quemados: El síndrome de Burnout: ¿Qué es y cómo superarlo? Madrid: Grupo Planeta; 2008.
31. Zavala JZ. Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. *Educación*. 2008;17(32):67-86. <https://doi.org/10.18800/educacion.200801.004>
32. López H. Sacerdocio y burnout: el desgaste en la vida sacerdotal. Bogotá: Editorial San Pablo; 2011.
33. López OAN. Revisión teórica documental sobre el estrés laboral y el impacto de las estrategias de afrontamiento para la prevención y manejo del estrés. *Boletín Informativo CEI*. 2019;6(3):15-24.
34. Mañas-Mañas I, Franco-Justo C, Justo-Martínez E. Reducción de los niveles de estrés docente y los días de baja laboral por enfermedad en profesores de educación secundaria obligatoria a través de un programa de entrenamiento en mindfulness. *Clin Salud*.

- 2011;22(2):121-137.
<https://doi.org/10.5093/c12011v22n2a3>
35. Velez AP, Goñi JLL, González JB. Habilidades emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. *Rev Educ.* 2017;(20):201-215. <https://doi.org/10.18172/con.3011>
36. Nevárez JC, Macías AB. Afrontamiento al estrés y su relación con el tipo de jornada laboral en docentes de educación primaria. *Inf Psicol.* 2018;18(2):63-75. <https://doi.org/10.18566/nfpsic.v18n2a04>
37. Moreno MD, Besteiro EM. Análisis de los niveles de estrés en un grupo de maestros con alumnos diagnosticados con trastorno del espectro autista. *REDIS.* 2019;7(2):139-154. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.07.02.08>
38. Rodríguez ES, Sánchez J, Dorado HA, Alvarado JMR. Factores de riesgo psicosocial intralaboral y grado de estrés en docentes universitarios. *Rev Colomb Salud Ocup.* 2014;4(2):12-17. <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2014.4908>
39. Madrid SDPC, Moreno MP. Metanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013-2017. *Recimundo.* 2019;3(1):522-554. [https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(1\).enero.2019.522-544](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(1).enero.2019.522-544)
40. Tacca-Huamán DR, Tacca-Huamán AL. Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones.* 2019;7(3):323-338. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304>
41. Escobar GLC. El estrés de docentes universitarios en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan-Huánuco. *Investigación Valdizana.* 2013;7(1):70-75.
42. Cárdenas-Rodríguez M, Méndez-Hinojosa LM, González-Ramírez MT. Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Rev Actual Investig Educ.* 2014;14(1):93-114. <https://doi.org/10.15517/aie.v14i1.13210>
43. Rodríguez MC, Hinojosa LMM, Ramírez MTG. Desempeño, estrés, Burnout y variables personales de los docentes universitarios. *Educere.* 2014;18(60):289-302.
44. Palacios-Nava ME, Montes de Oca-Zavala V. Condiciones de trabajo y estrés en académicos universitarios. *Cienc Trab.* 2017;19(58):49-53. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492017000100049>
45. Dávalos NRG, Fernández PR. Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de Covid-19 y la educación, FENOB UNA: Filial Coronel Oviedo. *Acad Disclos.* 2020;1(1):216-234.
46. Fajardo-Zapata ÁL, Montejo-Angel F, Molano-Vargas G, Hernández-Niño J, Quintero-Guzmán A. Correlación entre los factores de riesgo intralaboral y los niveles séricos de cortisol en docentes universitarios. *Cienc Trab.* 2013;15(46):1-6. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492013000100002>
47. Manrique ACG, Sánchez C, Osorio LP. Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. *RCSO.* 2014;4(4):30-32. <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.4.2014.4963>
48. Seijas-Solano DE. Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. *Rev Salud Publica.* 2020;21:102-108. <https://doi.org/10.15446/rsap.v21n1.71907>
49. Ilaja B, Reyes C. Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores. *Psicol Caribe.* 2016;33(1):31-46. <https://doi.org/10.14482/psdc.33.1.8081>
50. Guerrero ÁR, Jaime PS, Valverde GG. Síndrome de burnout en docentes de instituciones de educación superior. *Arch Venez Farmacol Ter.* 2018;38(2):17-23.