

SUPERACIÓN DOCENTE Y EDUCACIÓN A DISTANCIA: EXPERIENCIAS DE LA CARRERA CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Teaching and Distance Education: Experiences from the Information Sciences Career..

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0083>

Isabel Miladys García Breffe^{1*}

<https://orcid.org/0000-0002-6030-2794>

Digna Suárez Fernández¹

<https://orcid.org/0000-0003-1742-5390>

Yaritza Aldana Aldana¹

<https://orcid.org/0000-0002-9986-281X>

José Luis Montero O'farrill²

<https://orcid.org/0000-0003-3421-4181>

Recibido: 02 junio 2021/ **Aprobado:** 13 octubre 2021

RESUMEN

La superación continua de los docentes repercute significativamente en la calidad del proceso formativo de las carreras en la educación superior. El objetivo de este trabajo es diseñar una estrategia pedagógica para favorecer la superación de los docentes desde el punto de vista metodológico, didáctico y tecnológico para la implementación la modalidad de estudio a Distancia en la carrera Ciencias de la Información de la Universidad de Moa "Dr. Antonio Núñez Jiménez". Se tuvo en cuenta la utilización de métodos teóricos, entre los que destacan análisis-síntesis, histórico-lógico, y del nivel empírico la revisión documental, la encuesta en forma de cuestionario y la observación a actividades de superación. Con la aplicación de la estrategia pedagógica propuesta los docentes de la carrera se incorporan en las diferentes variantes de superación propuestas, lo que les permitió adquirir competencias digitales. Las acciones realizadas contribuyeron a que confeccionaran sus guías de estudio teniendo en cuenta los requerimientos metodológicos y didácticos para su elaboración, planificaran sus asignaturas y las diseñaran en la plataforma interactiva que utiliza la universidad. La implementación de esta estrategia pedagógica permite la gestión del proceso de superación permanente de los docentes, su evaluación continua y la calidad y eficiencia académica en la modalidad de estudio a Distancia, lo que se revierte en la excelencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Investigación pedagógica, Educación a distancia, Personal académico docente, Universidad.

1 Universidad Abierta para Adultos (UAPA) Departamento Ciencias de la Información, Universidad de Moa, Holguín, Cuba

2 Centro de Estudios Pedagógicos, Universidad de Moa, Holguín, Cuba.

* Autor de correspondencia: igarcia@ismm.edu.cu

ABSTRACT

The continuous improvement of teachers has a significant impact on the quality of the training process of careers in higher education. The objective of this work is to design a pedagogical strategy to favor the improvement of teachers from the methodological, didactic and technological point of view for the implementation of the Distance study modality in the Information Sciences career of the University of Moa "Dr. Antonio Núñez Jiménez". The use of theoretical methods was taken into account, among which stand out analysis-synthesis, historical-logical, and of the empirical level the documentary review, the survey in the form of a questionnaire and the observation of self-improvement activities. With the application of the proposed pedagogical strategy, the teachers of the career are incorporated into the different variants of improvement proposed, which allowed them to acquire digital skills. The actions carried out contributed to the preparation of their study guides, taking into account the methodological and didactic requirements for their preparation, planning their subjects and designing them on the interactive platform used by the university. The implementation of this pedagogical strategy allows the management of the process of permanent improvement of the teachers, its continuous evaluation and the quality and academic efficiency in the Distance study modality, which reverts to the excellence of the teaching-learning process.

Keywords: Pedagogical research, Distance education, Academic teaching staff, University.

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior Cubana se enfrenta a cambios radicales insertados dentro de un profundo proceso de transformaciones educativas para perfeccionar el proceso formativo, partiendo de ideas y conceptos renovadores.

Para dar respuestas a estos retos, y alcanzar altos índices de eficiencia académica, se realiza un proceso de perfeccionamiento continuo y en particular en la modalidad a Distancia que conlleva adaptar la práctica docente a escenarios intermediados por el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

En el contexto actual se ha convertido en una necesidad el uso de las TIC con un marcado protagonismo en todos los ámbitos de la sociedad del que no escapa la educación, a partir de los nuevos escenarios y la experiencia de más de tres décadas en la aplicación de la educación a Distancia en Cuba, se presenta el

Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana que responde al modelo pedagógico de esta enseñanza.

A los efectos de este Modelo, se considera que:

La educación a distancia es una modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza aprendizaje se caracteriza por la separación del profesor y el estudiante en tiempo y espacio, se apoya en diferentes recursos educativos que propician y estimulan el aprendizaje autónomo del estudiante. Existe una institución que garantiza la comunicación multidireccional (Centro Nacional De Educación A Distancia, 2016, p. 3).

Por otra parte, potencia la autonomía en el aprendizaje del estudiante en este tipo de curso, a partir de los siguientes principios: flexibilidad, interacción, comunicación, convergencia e integración tecnológica. Consta de cuatro componentes estrechamente relacionados entre sí: recurso humano, pedagógico, tecnológico y organizativo.

Favorece la masificación de la enseñanza y el aprendizaje al ofrecer la posibilidad de armonizar tareas, encargos laborales y sociales con los roles de estudiantes y garantiza un mayor nivel de equidad y justicia social en la formación de nuestros profesionales.

A su vez responde a demandas de la red de universidades cubanas de potenciar la educación a distancia bajo los nuevos paradigmas educativos y apoyados por modernas y avanzadas tecnologías que ofrecen disímiles oportunidades a los educadores y brindan una mayor flexibilidad en la realización de los estudios universitarios. Todo ello en correspondencia con el apartado Educación de la sección VI. POLÍTICA SOCIAL (artículos 120-125) de los “Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución”.

El ARTÍCULO 12 de la Resolución No. 2/2018 Reglamento De Trabajo Docente Y Metodológico De La Educación Superior, expresa:

La modalidad a distancia se caracteriza por el aprendizaje autónomo, mediado por el uso de tecnologías y entornos virtuales, y por la articulación de múltiples recursos didácticos, físicos y digitales. Para su desarrollo es fundamental la labor tutorial y el respaldo administrativo-organizativo de centros de apoyo (Ministerio De La Educación Superior [MES], 2018, p. 650).

Es necesario considerar que la Universidad de Moa “Dr. Antonio Núñez Jiménez” (UMoa), denominada anteriormente como Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa, garantiza la formación integral y continua de profesionales comprometidos con el proyecto social cubano. En la actualidad cuenta con tres Facultades, dos para las Ciencias Técnicas y una para las Ciencias Humanísticas y Económicas. Es centro rector de la enseñanza de la Geología, la Minería y la Metalurgia en Cuba, y se

cursan otras carreras como Informática, Ciencias de la Información y Contabilidad Finanzas.

La carrera Ciencias de la Información ha desempeñado un papel protagónico en la formación de profesionales para dar respuesta a las exigencias sociales de la universidad cubana. En los últimos cinco años, se ha enfocado en potenciar el desarrollo de profesionales de la información mediante la modalidad de estudio semipresencial.

En septiembre (2018) propone al MES la implementación de la modalidad de estudio a Distancia, lo que trae consigo un reordenamiento en cuanto a modificaciones y adecuaciones en la organización del proceso de enseñanza aprendizaje y el trabajo metodológico de todos los niveles organizativos del proceso docente educativo. Todas estas transformaciones serán efectivas, en la medida en que se eleve la preparación continua de los docentes.

Para este propósito se convierte en una prioridad el proceso de superación permanente del claustro con vistas a garantizar la calidad del proceso de formación. Exige desarrollar las competencias requeridas para enfrentar la formación integral del profesional, en correspondencia con las exigencias de la modalidad de estudio a Distancia.

Como indica Horrutinier-Silva (2007):

la labor de formación supone, en general, una doble profesión: el profesor universitario está obligado a ser un especialista en la materia de estudio que enseña y a la vez debe dominar las regularidades pedagógicas de esa labor, permitiéndole dirigirla hacia el logro de los objetivos trazados (p. 51)

Por su parte Córdova-García y otros, (2018) refiere que el docente universitario constituye uno de los ejes fundamentales en el proceso formativo, lo que exige una eficiente preparación teórico-metodológica del mismo, que se materializa mediante diferentes formas de superación, donde el trabajo metodológico constituye la vía principal para su preparación (p. 76).

En este sentido el ARTÍCULO 18 de la Resolución No. 2/2018 plantea:

El contenido del trabajo metodológico tiene como sustento esencial las categorías, principios y leyes de la didáctica. Se orienta básicamente hacia la preparación de los directivos académicos, profesores y personal de apoyo, a fin de ponerlos en condiciones de dirigir con eficiencia y eficacia el proceso de formación (MES, 2018, p. 651)

El análisis a los documentos que contemplan la superación realizada a los docentes de la carrera a partir del curso 2018 hasta el curso 2020 que incluyó el Plan de Trabajo Metodológico del Departamento, Estrategia Educativa de la Carrera, Plan

de Superación de Posgrado y el Plan de Resultados de cada docente permitió constatar que existen evidencias de actividades de superación y auto superación, las cuales son de carácter general y las actividades de superación relacionada con la modalidad de estudio a Distancia no se incluyeron en el Plan de Trabajo Metodológico del departamento a partir de las carencias individuales de cada docente.

En un diagnóstico realizado con el fin de conocer la preparación de los docentes para acometer ese proceso se determinaron las siguientes insuficiencias:

- ✓ Limitada preparación metodológica, didáctica y tecnológica que provoca que aún prevalezca en ellos esquemas de la modalidad presencial.
- ✓ Insuficiente conocimiento sobre las particularidades, principios y componentes que rigen esta modalidad de estudio.
- ✓ Los profesores no poseen las competencias necesarias para desarrollar el proceso de enseñanza- aprendizaje mediado por las tecnologías, que incluye el uso óptimo de la plataforma interactiva MOODLE y otras herramientas tecnológicas disponibles en la Universidad y la Web, factibles para la enseñanza a Distancia

Teniendo en cuenta que la carrera se impartía en la modalidad presencial y actualmente en la semipresencial, no existe un sistema de superación de los docentes para enfrentar la implementación de la modalidad de estudio a Distancia, que favorezca su preparación en cuanto a las particularidades de este proceso.

Para su materialización, el trabajo metodológico se encamina a la realización de actividades dirigidas a preparar a los profesores para un proceso formativo que exige adecuaciones a los planes de estudios y a la transformación en la concepción cognoscitiva del docente donde las TIC no solo son una herramienta de apoyo a la docencia, sino también es el soporte para la comunicación, retroalimentación y evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A partir del análisis de las insuficiencias en orden teórico, metodológico y práctico de los docentes para enfrentar la implementación de la modalidad de estudio a Distancia se concibe el diseño de una estrategia pedagógica de superación que permita elevar la preparación del colectivo de carrera para afrontar la implementación de la modalidad de estudio a Distancia.

MARCO TEÓRICO

Las estrategias son de diversos tipos y se utilizan para solucionar problemas que se ponen de manifiesto en la práctica educativa. De igual manera, aparece por primera vez en temas relacionados con estudios sobre gestión empresarial, se han ido asumiendo por las Ciencias Pedagógicas (Córdova-García y otros, 2018, p. 42).

Existe una diversidad de interpretaciones entorno a su definición y en la literatura científica aparece una amplia variedad en la tipología de estrategias: estrategia

pedagógica, estrategia escolar, estrategia de dirección, estrategia educativa, estrategia de intervención, estrategia didáctica.

Para este trabajo se asume el concepto de estrategia pedagógica dado por Bravo-López (2003) como las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios de la formación y el aprendizaje de los estudiantes. En este caso dirigido al desarrollo de acciones desde el trabajo metodológico que conlleven a una mejor preparación del docente para el uso de entornos virtuales de enseñanza en el proceso de formación en la modalidad de estudio a Distancia de la carrera Ciencias de la Información.

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación en la carrera Ciencias de la Información de la Universidad de Moa. La población de estudio y la muestra son los 18 profesores que forman parte del colectivo de carrera. Esta investigación tuvo en cuenta la utilización de métodos teóricos, entre los que destacan análisis-síntesis, histórico-lógico, y del nivel empírico: revisión documental, encuesta en forma de cuestionario y observación a actividades de superación.

Métodos teóricos:

Histórico-lógico: para determinar los antecedentes históricos del problema investigado que parte de la revisión de la documentación emitida por el Ministerio de Educación Superior Cubano que norman el trabajo metodológico, Plan de Estudio E de la carrera Ciencias de la Información, los fundamentos, principios y componentes del Modelo de la Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana y la modalidad de estudio a Distancia.

Análisis síntesis: permitió realizar el análisis de las diferentes concepciones y variantes metodológicas que permiten sustentar la preparación de los profesores para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación a Distancia.

Sistémico-estructural: para diseñar la estrategia propuesta teniendo en cuenta sus componentes, estructura, las relaciones funcionales y la relación jerárquica entre la preparación docente metodológica y el nivel de desarrollo de competencias digitales básicas de los docentes.

Inductivo deductivo: permitió concretar el diseño de la estrategia propuesta que contribuye a favorecer la preparación de los docentes.

Métodos del nivel empírico:

Observación a actividades metodológicas realizadas a nivel de departamento, carrera y disciplinas: reuniones metodológicas, talleres, cursos impartidos sobre la

plataforma interactiva virtual MOODLE, con el fin de diagnosticar el tratamiento a la preparación didáctico-tecnológica y si lo aprendido en las acciones de superación garantizan en sus funciones y actividades docentes la implementación del curso a Distancia.

Encuesta en forma de cuestionario: se realizó para determinar las formas de superación en que habían participado los docentes y en cuáles se habían sentido más satisfechos y por qué, la correspondencia entre la superación planificada y las necesidades cognoscitivas docentes y el estado actual del uso de las tecnologías digitales por parte de los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera. Para ello se diseñaron preguntas relacionadas con:

- El uso de herramientas y aplicaciones digitales para la gestión de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Nivel de conocimientos acerca de los dispositivos digitales, herramientas o aplicaciones con las que trabaja en el proceso de formación del profesional.
- Las competencias digitales docentes. A decir de esta, se entiende como "la capacidad que tienen los profesores de aplicar y transferir todos sus conocimientos, estrategias, habilidades y actitud sobre las TIC, para el aprendizaje y el conocimiento" (Resolución Ens/1356/2016, 2016, p. 2).

RESULTADOS

A partir de la aplicación de los diferentes métodos y técnicas de investigación del nivel empírico se lograron resultados en el orden didáctico, tecnológico y metodológico que permitieron precisar la importancia de la estrategia pedagógica de superación profesoral con vistas a la implementación de la modalidad de estudio a Distancia en la carrera Ciencias de la Información de la UMOa, la que en correspondencia con los resultados obtenidos contribuirá en la preparación del colectivo de carrera.

La encuesta en forma de cuestionario fue aplicada 18 docentes, con un promedio de cinco años de experiencia; se aplicó la observación a actividades metodológicas que arrojaron los siguientes resultados:

Debilidades:

- En cuanto al nivel de conocimientos, uso de herramientas y aplicaciones digitales para la gestión de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje se pudo comprobar que los docentes tienen conocimiento acerca de ellas, las más utilizadas son la web, telefonía móvil y el Moodle como soporte para la modalidad de estudio a Distancia, sin embargo, manifiestan que aún es insuficiente el desarrollo de competencias relacionadas con el

manejo de los recursos y actividades que proporciona el Moodle para la virtualización de asignaturas y el diseño de cursos a distancia, de lo que se deriva la insuficiente presencia de recursos de información y materiales educativos digitales para la preparación de los estudiantes en la plataforma y en la intranet de universidad.

- Todos los docentes no disponen de los medios requeridos para mantener la interconectividad frecuente que se requiere para atender a los estudiantes a distancia.
- Insuficiente motivación y resistencia al cambio por parte de algunos de los docentes en la implementación del curso a Distancia que propicia la prevalencia de concepciones didácticas tradicionales para la preparación de las asignaturas teniendo en cuenta los parámetros para la digitalización y virtualización.
- Un número considerable de docentes que refieren no tener dispositivos móviles conectados a la red institucional y portátiles personales.

Fortalezas:

- Presencia de la Plataforma Interactiva Moodle en la Universidad como soporte para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el acceso a materiales bibliográficos y otras fuentes de información por medio de la URL <http://moodle.ismm.edu.cu>
- Claustro de profesores con experiencia en la actividad docente y comprometidos con la formación de profesionales que permite dar respuesta a esta demanda de la sociedad.
- Relaciones de colaboración e intercambio académico con otras instituciones del país donde se estudia la carrera y se implementa la modalidad a Distancia.
- Existencia de alternativas para la comunicación bidireccional, sincrónica y asincrónica: correo institucional, plataforma Moodle y grupos de Whatsapp.
- Existencia de documentos emitidos por el Ministerio de Educación Superior que norman la Educación a Distancia, el Plan de estudio "E" de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad de Moa y su Plan del Proceso Docente en la modalidad a Distancia
- Existencia de un Centro de Estudios Pedagógicos en la Universidad con un laboratorio de tecnología educativa para la integración de las tecnologías en el proceso de formación de pregrado.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos revelan la necesidad de favorecer la preparación de los docentes para la implementación de la modalidad de estudio a Distancia mediante una estrategia Pedagógica que incluye actividades en el orden metodológico, didáctico y tecnológico.

La estrategia Pedagógica elaborada para la preparación de los profesores tiene como características fundamentales ser: sistemática, dinámica, flexible, y con posibilidad de ajustarse al cambio en correspondencia con los resultados del diagnóstico, los objetivos y las necesidades de los docentes.

Está conformada por tres etapas. Parte de un diagnóstico inicial que permite proyectar acciones en correspondencia con las necesidades didáctico-metodológicas y tecnológicas detectadas en los profesores. Prosigue con la etapa de planificación y ejecución de dichas actividades desde la proyección del trabajo metodológico del colectivo de carrera y departamento. Concluye con la evaluación y control de la estrategia de forma sistemática, para verificar la eficiencia de las acciones aplicadas en cada etapa, determinadas por las transformaciones alcanzadas por los profesores lo que posibilita la detección de otras necesidades de capacitación y superación profesoral.

Objetivo general: Favorecer la preparación metodológica, didáctica y tecnológica de los docentes para la implementación de la modalidad de estudio a Distancia en la carrera Ciencias de la Información de la Universidad de Moa "Dr. Antonio Núñez Jiménez".

Primera etapa. Diagnóstico

Objetivo: Determinar el estado actual de las necesidades metodológicas, didácticas y tecnológicas de superación de los docentes para proyectar acciones concretas dirigidas a la implementación de la modalidad a Distancia en la carrera.

Acciones a desarrollar:

Aplicar el diagnóstico para determinar:

- Las principales condiciones objetivas y subjetivas existentes en la carrera para la implementación de la educación a Distancia.
- Nivel de preparación del docente para enfrentar el proceso de implementación del curso a Distancia en la carrera.
- Motivación por movilizar sus potencialidades en función la superación para enfrentar implementación del curso a Distancia en la carrera.
- Determinar las insuficiencias en el orden metodológico, didáctico y tecnológico que presentan los docentes que requieren ser solucionadas a través de diferentes formas de superación.

Con todos los elementos que aporta el diagnóstico integral, se determinan las necesidades, expectativas e intereses de superación docentes y se planifican acciones de carácter organizativo de superación, las que se orientan a favorecer la preparación del docente y se desarrollarán en la próxima etapa de la estrategia.

Segunda etapa. Planificación y Ejecución

Objetivo: Planificar y organizar desde la proyección del trabajo metodológico del colectivo de carrera y departamento aquellas acciones encaminadas a favorecer la superación de los docentes para la implementación de la modalidad a Distancia en la carrera.

Como parte de las acciones a desarrollar se realizan reuniones metodológicas en los diferentes niveles organizativos para:

- Determinar las posibles vías de superación para darle solución a las necesidades docentes que se detectaron en la etapa de Diagnóstico y las personas responsables de organizar, planificar o diseñar acciones de superación.
- Conformar los temas a enfatizar en las actividades de superación a los docentes.
- Elaborar el Plan del Proceso Docente en la modalidad a Distancia de la carrera en ciclos lectivos y el cronograma de actividades del colectivo de carrera para la implementación de la modalidad a Distancia.

Propuesta de Cursos de superación para los docentes:

En correspondencia con resultados del diagnóstico en función de lograr capacitar a los docentes sobre aspectos referentes a la modalidad de estudio a Distancia para su implementación en la carrera Ciencias de la Información, se propone la realización de los siguientes cursos de superación metodológica.

Para el desarrollo del curso se invitaron a profesores especialistas en la temática de la Vicerrectoría de Investigación y Posgrado y un investigador del Centro de Estudios Pedagógicos de la Universidad. Todas las acciones contenidas en los cursos se realizan a partir de auto-preparación de los docentes y previa consulta de los materiales que se socializan como bibliografía.

Curso #1. Fundamentos y principios de la educación a distancia en Cuba.

Objetivo: Analizar los fundamentos y principios que sustentan la educación a Distancia en Cuba, así como los componentes del Modelo de Educación a Distancia para la educación superior cubana.

Forma organizativa: Reuniones Metodológicas

Contenidos: Fundamentos y principios de la de educación a Distancia en Cuba. El componente humano, pedagógico, tecnológico y organizativo.

Curso # 2. El diseño de recursos educativos para la modalidad a Distancia.

Objetivo: Debatir sobre las consideraciones a tener en cuenta para el diseño de recursos educativos y medios de enseñanza para la modalidad de estudio a Distancia. Pautas para la elaboración de guías de estudio.

Forma organizativa: Talleres Metodológicos

Contenidos: Orientaciones metodológicas para la elaboración de la guía de estudio de una asignatura para un entorno virtual de aprendizaje. Herramientas digitales básicas para la gestión de la información en cursos a distancia. Indicadores de calidad para la digitalización y virtualización de las asignaturas.

Curso #3. El diseño de cursos a distancia y contenidos educativos en la plataforma Moodle.

Objetivo: Favorecer la preparación de los profesores a través del desarrollo de competencias digitales para el manejo de los recursos y actividades en la plataforma Moodle, como soporte en el entorno virtual de aprendizaje.

Forma organizativa: Talleres Metodológicos

Contenidos: Estructura y potencialidades de la Plataforma Interactiva Moodle para la autogestión del aprendizaje en la modalidad de estudio a Distancia. Otras herramientas para la gestión de la información en la plataforma.

Curso #4. Competencias docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad a Distancia

Objetivo general: Debatir sobre el desarrollo de competencias para un entorno virtual del aprendizaje en la modalidad de estudio a Distancia.

Forma organizativa: Talleres Metodológicos

Contenidos: Competencias comunicativas y digitales docentes para los diferentes escenarios de conectividad de la modalidad a distancia. Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales.

Tercera etapa. Evaluación

Objetivo: Evaluar los resultados de la implementación de la primera y segunda etapas y constatar las transformaciones que se lograron con la estrategia pedagógica para lograr la superación de los docentes.

Acciones a desarrollar:

- Controlar el trabajo metodológico realizado en las disciplinas académicas y las asignaturas en correspondencia con las acciones propuestas para la implementación de asignaturas en la plataforma Moodle.
- Comprobar el cumplimiento de las indicaciones realizadas durante la etapa de planificación y ejecución de esta estrategia y la efectividad de las acciones propuestas a partir del desempeño de los docentes.

- Evaluar la calidad de la guía de estudio y recursos educativos diseñados por los docentes en correspondencia con la estructura didáctica que requieren para su digitalización y virtualización por parte del jefe de departamento, coordinador de carrera y coordinador de disciplina.
- Evaluar la calidad de los procedimientos que se establecen para la supervisión de los contenidos, materiales educativos digitales y recursos que se elaboran, así como el chequeo del cumplimiento de los requisitos tecnológicos y pedagógicos definidos. La efectividad de los mecanismos de comunicación que se establecen para la evaluación y retroalimentación del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad de estudio.

CONCLUSIONES

La implementación de la estrategia pedagógica diseñada para favorecer la superación de los docentes en la carrera Lic. Ciencias de la Información de la UMOA, permite la gestión de los procesos de superación de los docentes, su evaluación continua, la calidad y eficiencia académica y con esto contribuye al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad de estudio a Distancia.

La estrategia pedagógica posibilita que el docente pueda alcanzar niveles superiores en su preparación para enfrentar la implementación de la modalidad de estudios a Distancia, la misma ha sido diseñada a partir de las potencialidades y carencias que presentaban los docentes y las particularidades de la educación a distancia.

REFERENCIAS

- Centro Nacional De Educación A Distancia. (2016). *Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana* [Archivo PDF]. La Habana: Universidad de las Ciencias Informáticas, Ministerio de Educación Superior.
- Ministerio De La Educación Superior. (2018). *Resolución No. 2/2018 Reglamento De Trabajo Docente Y Metodológico De La Educación Superior*. Recuperado de: <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-2-de-2018-de-ministerio-de-educacion-superior>
- Horruitiner Silva, P. (2007). *El proceso de formación: sus características*. Recuperado de: <https://docplayer.es/97461281-La-universidad-cubana-el-modelo-de-formacion-dr-pedro-horruitiner-silva.html>
- Bravo López, G. (2003). *La comunicación y sus potencialidades didácticas en el contexto universitario*. Anuario 2003. Cienfuegos
- Córdova García, G., Consuegra Córdova, Y., Ruiz Benítez, L., Alba Tejada, A., Llorente Columbié, Y., y Gamboa Rodríguez, R. (2018). Diplomado de

actualización pedagógica: su pertinencia en la superación de los tecnólogos docentes. *EDUMECENTRO*; 10(1):73-91. Recuperado de: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/947>

García Breff, Isabel M. (2012). *Estrategia Pedagógica para favorecer la labor educativa del tutor en la carrera de Licenciatura en Comunicación Social del ISMMM* (Tesis de Maestría, Instituto Superior Minero Metalúrgico Dr. "Antonio Núñez Jiménez"). Recuperado de: <http://ninive.ismm.edu.cu/handle/123456789/1968>

Resolución Ens/1356/2016. (2016). *Per la qual es dóna publicitat a la definició de la Competència digital docent*. Recuperado de: <http://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/7133/1500244.pdf>.