

УДК 371.2

**ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
В СИСТЕМЕ «УЧЕНИК-УЧЕНИК»****А. С. Хлебников****С. Н. Степанова**

*Кандидат педагогических наук, доцент,
e-mail: xlebnikov@list.ru,
магистрант,
e-mail: s5107506@yandex.ru,
Московский государственный
психолого-педагогический университет,
г. Москва, Россия*

**TECHNOLOGY OF CONFLICT RESOLUTION
IN THE "STUDENT-STUDENT" SYSTEM****A. S. Khlebnikov****S. N. Stepanova**

*Candidate of Pedagogical Sciences,
associate professor,
e-mail: xlebnikov@list.ru,
master's degree student,
e-mail: s5107506@yandex.ru,
Moscow State Psychological
and Pedagogical University,
Moscow, Russia*

Abstract. This article is devoted to the description of the data obtained during the experimental study of conflicts in the "student – student" system. In the course of scientific research, a special pedagogical technology was developed that allows the teacher to effectively manage conflicts arising between children. This technology allows the teacher to form children's knowledge about the nature of the occurrence and course of conflicts, as well as teach them to behave correctly in them and resolve them constructively. The article also presents the results of testing the pedagogical technology of conflict management between students.

Keywords: conflict; pedagogical technology; conflict management; conflictology.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что современный социальный заказ общества в практике педагогики включает в себя различные подходы в разработке и реализации гуманистического образования и воспитания школьников. При этом первоочередными проблемами, требующим своего решения являются проблемы, связанные с оптимизацией систем организации воспитательного и учебного процесса в школе. Особое место в методической, содержательной и методологической парадигме процессов образования и воспитания занимают вопросы, которые определяются конкретным технологическим содержанием и управлением конфликтов в современной школе [1].

В современной школе дети часто сталкиваются с конфликтами. Как правило, дети конфликтуют с родителями, учителями или между собой. Поэтому конфликты – это актуальная реальность и одна из сторон жизнедеятельности ребенка в современной школе. Конфликты, которые возникают в системе «ученик-ученик», носящие длительный и неразрешенный характер оказывают влияние на личность ребёнка, социально-психологический климат не только класса, но и всей школы, затрагивают межличностные отношения между детьми, негативно сказываясь на образовательных и личностных результатах обучения. Таким образом, в тех школах, где не уделяется достаточного внимания профилактике и конструктивному

разрешению данного вида конфликта, педагоги сталкиваются с определенными проблемами и трудностями [5].

В рамках проводимого нами исследования, конструктивное решение конфликта рассматривается как совокупность проблемных ситуаций, в которых участники активно ищут поиск средств и методов для выхода из них, и которые позволяют удовлетворить интересы всех заинтересованных сторон и полностью исчерпать конфликтную ситуацию и противостояние. По этой причине разрешение конфликтов между учениками должно опираться на грамотное педагогическое руководство, то есть процесс осмысления со стороны педагогов того, чем были вызваны конфликты, какие есть детерминанты их появления, какие типы и стратегии поведения в конфликте ученики используют, какие личностные черты обуславливают развитие конфликтного поведения среди детей.

Нами была разработана технология педагогического руководства разрешения конфликтных ситуаций в системе «ученик-ученик».

Педагогическая технология рассматривается нами как целенаправленные действия учителя, позволяющие максимально эффективно управлять педагогическим процессом. Таким образом, педагогическая технология с одной стороны, включает применение комплекса приемов и методов, нацеленных на конструктивное разрешение конфликтов между учениками, так и с другой стороны, тесно зависит от самой личности учителя. Поэтому как отмечает Е. Ю. Кравцова: «Любая педагогическая задача может быть решена при помощи правильно подобранной технологии, реализуемой профессиональным педагогом» [2, с. 91].

Цель разработанной педагогической технологии заключается в конструктивном разрешении и профилактике школьных конфликтов в системе «ученик-ученик».

Задачами разработанной педагогической технологии являются:

1. Диагностика и анализ конфликтных ситуаций и конфликтов.
2. Поиск способов разрешения конфликтов.
3. Управление конфликтными ситуациями.
4. Оценка и рефлексия процесса управления конфликтными ситуациями.

Данная технология опирается на следующие принципы:

- системности;
- учета личностных особенностей детей;
- соотношения субъектно-объектных отношений;
- готовности к конструктивному разрешению конфликтов;
- включения антиконфликтной педагогической деятельности, опережающего воздействия.

Технология педагогического разрешения конфликтов в системе «ученик-ученик» представляет собой совокупность внутренних и внешних действий педагога, которые направлены на последовательную реализацию обозначенных принципов. Разработанная нами технология является частью практической педагогической деятельности и основана на положениях культурно-исторического подхода Л. С. Выготского и теории развивающего обучения В. В. Давыдова и Д. Б. Эльконина.

Разработанная педагогическая технология включает в себя пять элементов, а именно:

1. Анализ и диагностика конфликтных ситуаций.
2. Выбор способа разрешения конфликтных ситуаций.
3. Организация деятельности по управлению конфликтами.
4. Контроль и координация деятельности управления конфликтами,
5. Рефлексия или осмысление собственных действий.

Компонентами разработанной педагогической технологии выступили: когнитивный компонент, дидактический, ком-

муникативный, формирующий и рефлексивный, где когнитивный компонент направлен на реализацию целостности педагогической деятельности, проявляющийся в отборе, исследовании и систематизации научных знаний касательно субъектов процесса.

Коммуникативный компонент включает в себя деятельность, направленную на разрешение конфликтов за счет развития коммуникативных связей между участниками процесса.

Дидактический компонент включает в себя выбор методов, форм работы по обучению школьников разрешения конфликтных ситуаций.

Формирующий компонент отражает в себе аспект воспитательной деятельности, направленный на приобретение у школьников качеств, которые окажут влияние на развитие конфликтологической компетентности и сформируют умения разрешения конфликтных ситуаций.

Рефлексивный компонент – это анализ и рефлексия процесса педагогического управления конфликтами.

Перечисленные компоненты тесно взаимосвязаны между собой. Они образуют динамическую, целостную систему, которая работает на принципах целостности, согласованности, завершенности, взаимоподчинения.

Педагогическими условиями реализации технологии выступают:

1. Персонификация, то есть проведение работы с каждым школьником, направленной на рассмотрение и анализ проблем, которые стали причинами развития конфликтных ситуаций.

2. Конструктивная направленность деятельности включающую совокупность знаний, умений и навыков, которые определяют готовность школьников к вступлению в конструктивный диалог.

3. Метод обратной связи, который позволяет вносить своевременные коррективы в процесс управления конфликтами.

Критериями эффективности разработанной педагогической технологии выступили:

1. Формирование конфликтологической компетентности школьников.

2. Развитие адекватных представлений о конфликте.

3. Формирование адекватных стратегий разрешения конфликтных ситуаций.

В результате проведения первого этапа педагогической технологии разрешения конфликтов, в системе «ученик-ученик» было определено, что конфликтность среди исследуемых детей достаточно высокая, конфликты случаются с периодичностью от месяца до полугода, у детей наблюдается негативное представление о конфликтах, сопровождаемое негативными эмоциями, преобладает стратегия соперничества поведения в конфликте и средний уровень конфликтологической компетентности.

Для того чтобы продолжить работу по разработанной технологии был организован круглый стол с классными руководителями, администрацией школы, психологом, педагогами-предметниками на тему «Роль учителя в разрешении конфликтов среди учеников», где была обсуждена программа данного исследования и представлена технология разрешения и управления конфликтами. Также были организованы мини-лекции для классных руководителей и педагогов по темам: «Конфликты среди подростков», «Как анализировать детский конфликт», «Конструктивное общение – залог разрешения конфликта».

Следующий этап педагогической технологии – это выбор способа разрешения конфликтных ситуаций. На данном этапе проводилась теоретическая и практическая работа со школьниками. В рамках теоретической работы с детьми были организованы мини-лекции на темы: «Что такое конфликт», «Причины наших конфликтов», «Как грамотно разрешить конфликтную ситуацию», «Как говорить о своих чув-

ствах», «Мастерство ведения дискуссии». Для того, чтобы обучить детей как выбирать правильную стратегию разрешения конфликтов была проведена практическая игра «Как разрешит конфликт».

Следующий этап – это организация деятельности управления конфликтами, наиболее объемный этап педагогической деятельности в рамках разработанной технологии, так как в процессе реализации данного этапа проводилась основная работа по обучению детей поведению в конфликте, формированию конфликтологической компетентности.

На данном этапе совместно с педагогами, классными руководителями, проводились практические занятия со школьниками, направленные на формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов, а также обучение навыкам бесконфликтного общения. Активность педагога в данных занятиях была направлена на то, чтобы обучить детей правилам бесконфликтного взаимодействия, а также создание благоприятной воспитательной среды за счет организации деятельности так, чтобы дети сами поняли, проанализировали и эмоционально закрепили правила, что оказало бы влияние на развитие их конфликтологической компетентности.

Дети на данном этапе в игровой форме совместно с педагогом решали проблему, которая была направлена на приобретение навыков разрешения конфликтов. Продолжительность каждого занятия составляла 30 минут в зависимости от сложности проблемы. Всего было проведено 10 занятий по решению различных проблем.

Положительная сторона разработанной нами технологии заключается в том, что школьники сами, на своем личном опыте, научились конструктивно разрешать возникающие конфликты и успешно взаимодействовать между собой, на основе активного решения поставленных перед ними задач, а также анализа своих и чужих действий.

Следующий этап – это контроль действий и координация по управлению кон-

фликтами. На данном этапе у нас уже было видение школьников, которые нуждались в дополнительной работе по развитию навыков бесконфликтного поведения, а также формирования конфликтологической компетентности, поэтому была разработана серия занятий, направленная на коррекцию пробелов. В целях профилактики были организованы беседы со всеми школьниками на тему «Как разрешать конфликты играючи», а также проведен мини мастер-класс на тему «Медиации».

Со школьниками, которые испытывали наибольшие проблемы в эмоциональной регуляции во время конфликтов, был проведен тренинг эмоциональной эффективности общения, на котором применялись игры развития социальной, коммуникативной и эмоциональной компетентности, проводилось занятие с применением техник арт-терапии, создание альбома чувств, а также проведено занятие по обучению решать проблемы эмоционального характера в межличностных взаимодействиях.

На заключительном рефлексивном этапе была проведена оценка эффективности проделанной работы при помощи методик первого этапа.

В результате проведенной педагогической технологии разрешения конфликтных ситуаций наблюдаются существенные изменения отношения школьников к конфликту, а именно дети стали оценивать конфликт, как «Шанс проявить свои коммуникативные способности», «Построения лучших отношений», «Новые условия для сотрудничества», «Шанс проявить себя».

В результате реализации деятельности педагога по управлению и разрешению конфликтных ситуаций школьников у детей изменилось эмоциональное отношение к конфликту и дети стали оценивать конфликт, как активное, сложное явление, имеющее обратимый и временный характер, обладающий логичностью, результативностью, эмоциональностью, интенсивностью и развивающим характером.

При разрешении конфликтных ситуаций наблюдаются существенные изменения среди выбираемых стратегий поведения в конфликтной ситуации, а именно большинство детей ориентированы на со-

трудничество, а именно 42 %, 33 % на компромисс, 20 % показывают стремление к соперничеству, 3 % избегают конфликтов и 1.7 % приспосабливается (диаграмма № 1).

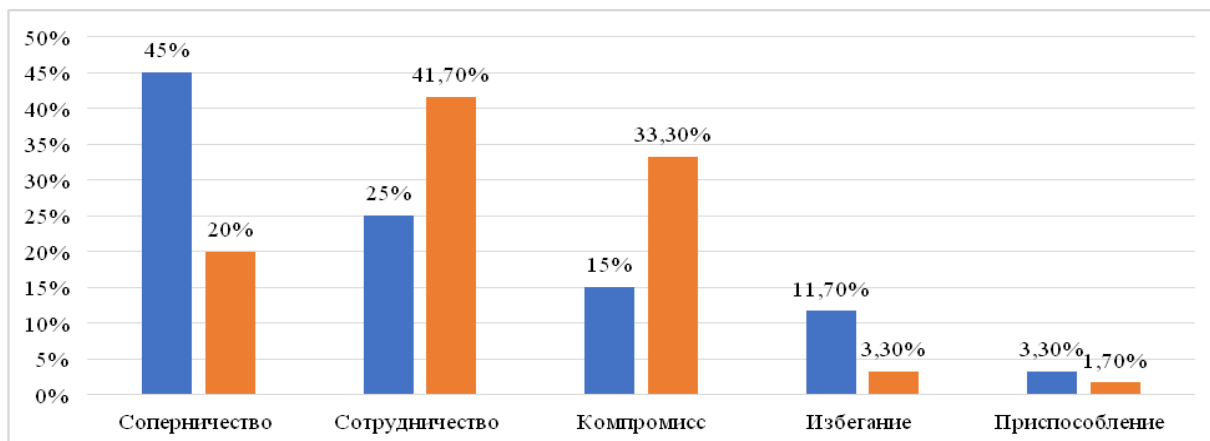


Рис. 1. Реализуемые стратегии поведения в конфликте среди учащихся на контрольном этапе

Также в результате реализации педагогической деятельности по разрешению конфликтных ситуаций в рамках разработанной нами технологии у детей повысился уровень конфликтологической компетентности, а именно преобладающим стал

уровень образованности, который был установлен у 43 % школьников. 23 % стали показывать высокий творческий уровень, 23 % проявляют средний уровень, ситуативный был определен у 10 % и низкого определено не было (диаграмма № 2).

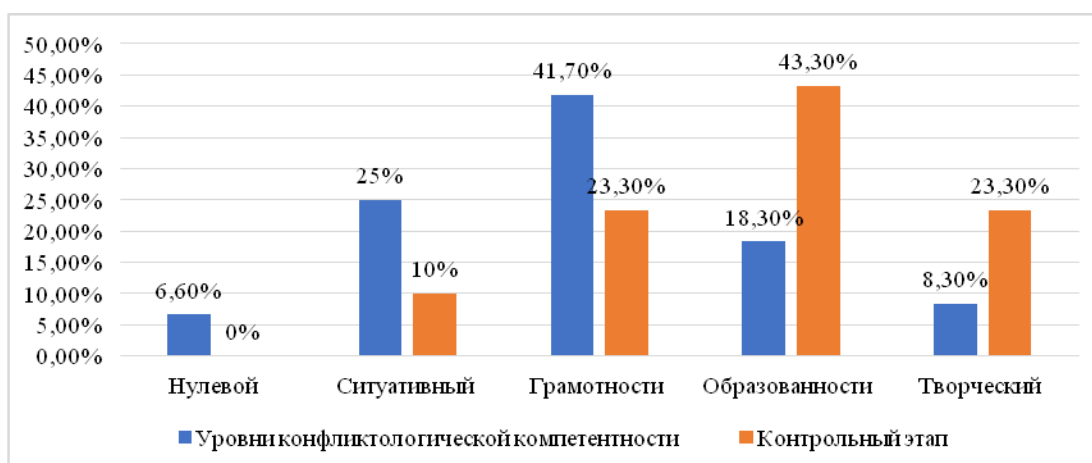


Рис. 2. Уровни конфликтологической компетентности учащихся 9–10 классов на контрольном этапе

Таким образом, в результате реализованной технологии у детей изменилось отношение к школьному конфликту. Они стали понимать особенности данного процесса. В результате проведенной работы у школьников снизилось негативно-эмоциональное оценивание конфликтных ситуаций, сформировалась ориентация на сотрудничество и компромисс. Дети научились предотвращать, распознавать, разрешать и преодолевать конфликты. Так же у них в положительную сторону изменилась мотивационно-ценностная ориентация. Дети поняли значимость и важность позитивного, конструктивного межличностного общения и взаимодействия. В результате, на контрольном этапе экспериментальной работы, дети показали, что научились целенаправленно применять полученные знания и умения управления межличностным взаимодействием и конфликтами на практике.

В итоге, при реализации педагогом технологии педагогического управления конфликтами у учеников будут развиваться конструктивные методы разрешения конфликтов, повысится конфликтологическая компетентность, а также изменится представление об особенностях и течении конфликтов.

Библиографический список

1. Беляева В. С. Конфликты между учениками в общеобразовательном учреждении и пути их разрешения // Бюллетень науки и практики. – 2018. – Т. 4. – № 8. – С. 293–297.
2. Кравцова Е. Ю. Педагогические условия учебно-исследовательской деятельности учащихся старших классов общеобразовательных учреждений при изучении дисциплин естественно-го цикла / дисс. на соиск. науч. степ. канд. пед. наук. – Ставрополь, 2014.
4. Корецкая Е. А., Николаева А. А. Профилактика конфликтов в образовательной организации: современные подходы // Педагогика. – 2019. – № 9. – С. 27–35.
5. Литвиненко Т. Ю., Свищева И. В., Ломакина А. Д., Штефан Л. Ф., Капустина О. Н., Ковальчук Н. А., Конищева А. Н., Татаренко Н. Н. Технология педагогического управления конфликтами в среде иностранных институтов // Профессиональное образование в современном мире. – Новосибирск: НГАУ, 2014. – № 3 (14). – С. 69–78.
6. Фролова Е. В. Конфликты в системе школьного образования: ключевые проблемы, специфика и факторы развития // Перспективы науки и образования. – 2019. – № 3 (39). – С. 227–239.
7. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов. – М. : Юрайт, 2020. – 204 с.
8. Хлебников А. С., Лопатинская О. С. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками в поликультурной среде образовательного учреждения // Социосфера. – 2019. – № 1. – С. 84–88.

© *Хлебников А. С.,
Степанова С. Н., 2022.*