

*Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo**"Leonor Alexandra Rodríguez Alava" ***"Sergio Vicente Calderón Lucas"**"Jeniffer Deigenita Bravo Lucas"***Resumen**

El profesional en trabajo social desarrolla su actuación en diferentes ámbitos de la sociedad. El artículo tiene como propósito identificar los retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones educativas del distrito 13D01 del cantón Portoviejo. Para la puesta en marcha de la investigación cuanti – cualitativa se aplicó una encuesta a los miembros del Departamento de Consejería Estudiantil y Directivos, y una entrevista a los trabajadores sociales de cinco planteles que pertenecen al Distrito en mención. Los resultados obtenidos evidencian que entre los retos que debe afrontar el trabajador social está la intervención en áreas diferentes a su perfil como parte del equipo multidisciplinario, así como atender en la práctica profesional situaciones muy diferentes a las aprendidas en la universidad y superar limitantes como la falta de recursos, el poco apoyo de los miembros de la comunidad educativa y atender integralmente a un elevado número de estudiantes. Este trabajo revela que lo dispuesto en las leyes y reglamentos difiere en su aplicación práctica, de manera específica en las funciones del trabajador social educativo lo que afecta en la valoración de su rol y desempeño profesional.

Palabras clave: Competencias profesionales; funciones; limitaciones; retos; trabajo social educativo.

*Challenges and limitations of the social worker in the institutions of district 13d01 of the Portoviejo canton***Abstrac**

The professional in social work develops his performance in different areas of society. The purpose of the article is to identify the challenges and limitations of the social worker in the educational institutions of district 13D01 of the canton of Portoviejo. For the implementation of quantitative research, a survey was applied to the members of the Department of Student Counseling and Directors, and an interview to the social workers of five schools belonging to the District in question. The results obtained show that among the challenges that the social worker must face is the intervention in areas different from his profile as part of the multidisciplinary team, as well as attending in professional practice situations very different from those learned in the university and overcoming limitations such as lack of resources, little support from the members of the educational community and comprehensive attention to a large number of students. This work reveals that the provisions of the laws and regulations differ in their practical application, specifically in the functions of the educational social worker which affects the assessment of their role and professional performance.

Keywords: Professional competences; functions; limitations; challenges; educational social work.

Dirección para correspondencia: alexanroa32@hotmail.com

Artículo recibido el 11 - 06 - 2018 Artículo aceptado el 17 - 07 - 2018

Conflicto de intereses no declarado.

Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.



"a) Docente de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, Doctora, alexanroa32@hotmail.com"

"b) Docente de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, Doctor, alexanroa32@hotmail.com"

"c) Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, Licenciada, alexanroa32@hotmail.com"

1. Introducción

El profesional en trabajo social desarrolla su accionar en un contexto contradictorio y lleno de conflictos. Esto lo convierte en un actor que participa en la intervención social y en la articulación de esa intervención en contextos determinados, con la finalidad de la promoción y defensa de valores y derechos laborales, sociales y políticos de los individuos, grupos y sociedades.

Los trabajadores sociales poseen alto grado de interdisciplinariedad, capacidad para anticiparse a situaciones de crisis, firme vocación y compromiso por el trabajo para manejarse en multitud de ámbitos. Esto permite que poco a poco y fruto de mucho esfuerzo las instituciones públicas reconozcan la importancia de estos profesionales que emplean parte de su tiempo en tareas de ayuda a los ciudadanos, crear redes, favorecer la autoayuda y apoyar a grupos, así como en la creación y mantenimiento de nuevos recursos (García & Arévalo, 2016).

En el área educativa, objeto de esta investigación, el trabajador social interviene aportando con el conocimiento socioeconómico y cultural que incide en la etiología, distribución y desarrollo de problemas y sus consecuencias sociales. La acción orientadora desde el equipo interdisciplinario como proceso técnico, junto con la enseñanza, contribuyen a que los educandos alcancen fines educativos en su totalidad porque toda orientación es educación, pero algunos aspectos de la educación no pueden considerarse orientación (Moreira & Vences, 2014), y es ahí donde entra en acción el trabajador social.

Al revisar la bibliografía relacionada con este aspecto se aprecia que en España el recorrido por los casi treinta años de presencia del profesional en este campo de acción evidencia que en sus inicios lo componían fundamentalmente: la familia, el bienestar de los niños, el trabajo social escolar, el trabajo social médico y el psiquiátrico. Posteriormente el campo de acción se fue ampliando: trabajo social escolar en/o desde el sistema educativo, el trabajo social sanitario en/o desde el sistema de salud, entre otros (Gómez & Martínez, 2007).

Para Cajamarca (2015) es indispensable que las instituciones educativas cuenten con profesionales en trabajo social que a través de proyectos de promoción y prevención logren mejorar la intervención con el fin de disminuir los efectos de problemas sociales como el acoso escolar, uso, consumo y abuso de sustancias psicotrópicas, movilidad humana, violencia intrafamiliar, y otras que afectan a los estudiantes en su proceso educativo.

En lo relacionado al sistema educativo ecuatoriano persisten algunos retos relacionados con la problemática social: oferta de programas de desarrollo infantil y educación inicial que no cumplen con lo planeado por el país, la cobertura de secundaria no llega a toda la población, persiste el analfabetismo, a pesar de los esfuerzos y recursos destinados a esto (Araujo & Bramwell, 2015). Esto justifica la presencia urgente del trabajador social en el campo educativo para que desde su aporte intervenga en las causales de tipo social y superar las dificultades descritas.

Dentro de las situaciones que enfrentan los trabajadores sociales como parte del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) en las Unidades Educativas de Cuenca-Ecuador en el 2014 están las relacionadas con la

disciplina, rendimiento académico y asistencia. El trabajo de prevención dentro de ese espacio educativo específico es muy operativo, mecánico y superficial y se desaprovecha el potencial de la comunidad educativa (Fárez, 2015).

En el cantón Portoviejo, en un estudio cuyo propósito fue identificar la intervención del trabajador social como parte del equipo multidisciplinario del Departamento de Consejería Estudiantil se concluyó que su función se circunscribe en la atención de casos con problemas de desempeño, asistencia, atención a las familias de los estudiantes, cumpliendo funciones de orientador, capacitador e investigador. Sin embargo, la atención de los derechos de los grupos vulnerables es poco atendido, aspecto prioritario en el rol que debe desempeñar este profesional (Rodríguez, Loo & Durán, 2018).

En el mismo cantón, un estudio relacionado con la actuación del trabajador social con niños sordos concluyó que este profesional posee un campo amplio de actuación, fundamentalmente con los llamados grupos vulnerables. Para su intervención debe poseer competencias específicas que le permitan promover procesos de cambio social y potenciar un ambiente armónico y efectivo de inclusión y de desarrollo mediante el trabajo multi e interdisciplinario (Chávez, Rodríguez, & Roldan, 2016).

Por su parte Barreiro, Rodríguez & Parraga (2017) indican que la intervención del trabajador social debe tener como objetivo contribuir a que el alumno tenga igualdad de oportunidades educativas independientemente del entorno sociofamiliar al que pertenezca. Este aspecto conlleva a cuestionamientos relacionados con la identificación de grandes retos y limitaciones que este profesional debe enfrentar y superar en los actuales momentos, siendo este el propósito de la investigación.

Se utiliza como referencia a las instituciones educativas que se circunscriben al Distrito 13D01 del cantón Portoviejo con cuyos resultados se pretende aportar al cumplimiento de las metas del Plan de Educación Para Todos (EPT) en Ecuador, así como a elevar la calidad educativa del país.

2. Materiales y Métodos

En el desarrollo de la investigación se utilizó el apoyo documental de diferentes aportes dados por estudiosos del tema. Se aplicó una encuesta a directivos y miembros del DECE. Se realizaron entrevistas a trabajadores sociales de las unidades educativas: Olmedo, Picoazá, Simón Bolívar, Uruguay, Portoviejo, regentados por el Distrito 13D01 del cantón Portoviejo. La aplicación de las técnicas permitió la recolección de información, así mismo, el método estadístico posibilitó el procesamiento de los datos y la presentación de resultados.

3. Resultados

3.1. El trabajador social educativo

El papel del trabajo social en el sistema educativo formal incluye la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos

desfavorecidos, detección de malos tratos y abusos sexuales, mejora del clima de convivencia, atención ante el fenómeno de la violencia y participación de toda la comunidad educativa, cuya presencia se acepta y demanda cada vez más; participa activamente en la educación no formal a través de la promoción y organización de actividades formativas para desempleados, personas con discapacidad, drogodependencia, mujeres víctimas de violencia doméstica o inmigrantes, entre otros sectores.

Como complemento a lo descrito, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención. El medio escolar es el primer espacio donde se pueden detectar problemas familiares y sociales. Esto facilita una intervención temprana (Merino & Namicela, 2012), y se convierte en el escenario idóneo para el trabajador social.

Según Mariangeles (2014) las demandas e intervenciones en las escuelas asumen distintas formas según cada proyecto institucional, distrital y regional. Los equipos docentes y particularmente los equipos interdisciplinarios en los que interviene el trabajo social desempeñan un importante papel en la creación de condiciones sobre las cuales se despliegan las trayectorias escolares de los sujetos. Aspecto que sustenta la trayectoria que ha tenido el sistema educativo en la sociedad desde la ayuda y protección a la infancia hasta la atención a la población con necesidades especiales (Moraleda & Martínez, 2007).

En el sistema escolar la intervención del trabajador social se explica si se considera que un grupo familiar, así como la red de relaciones personales, constituyen el soporte a través del que se articulan y operativizan las acciones para cambiar o mejorar el problema que exista. Siendo estos los espacios de la intervención sociofamiliar desde el trabajo social escolar, además del centro escolar al que asiste el estudiante (Consejo General del Trabajo Social, 2010).

Al trabajo social le corresponde asesorar a la comunidad educativa sobre aspectos familiares y sociales de los estudiantes, recursos socioeducativos de la zona, la realización del estudio y la valoración sociofamiliar de los casos detectados, así como la participación en el desarrollo de programas de garantía social, de orientación escolar o profesional y en programas formativos para padres y madres. El trabajador social con sus acciones deberá influir en todos los espacios de la vida social y sobre los conflictos que se presentan en la relación familia- escuela- educando (Puentes, 2016).

Las funciones del trabajador social consisten en promover una mejor calidad de vida y bienestar social a los diferentes sectores de la población en los que el profesional se involucre, así como conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus usuarios y otros profesionales del contexto social, que le permitan agilizar y asistir las necesidades existentes.

A partir de investigaciones sociales que permiten identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales que se presentan el trabajador social también puede plantear alternativas de solución mediante el diseño de programas de bienestar y seguridad social.

El trabajador social es el profesional que se convierte en el elemento de enlace con las familias y el facilitador de acceso a los recursos que

requiere el equipo técnico de profesionales en Psicología Clínica y Trabajo social para: el desarrollo integral de los estudiantes; analizar las demandas y necesidades específicas de cada actor de la comunidad educativa, especialmente en lo referente al proceso enseñanza-aprendizaje; orientar y asesorar al personal docente, directivo y representantes legales de los estudiantes, sobre la implementación o adaptación de estrategias de enseñanza- aprendizaje para los estudiantes que lo requieran; participar en procesos formativos extraescolares y programas de prevención y promoción; participar en procesos reflexivos y correctivos para alcanzar el desarrollo personal e integración social de los sujetos, y formar parte de investigaciones que le permitan incrementar sus conocimientos sobre la especialidad (Fárez, 2015).

Entre las capacidades del trabajador social según el Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil de Ecuador, propuesto por el Ministerio de Educación, Subsecretaría de Calidad y Equidad Educativa, Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir de Ecuador en el año 2012, se destacan el análisis de su campo profesional y en forma interdisciplinaria los problemas y sus alternativas de solución, establecer y mantener relaciones fluidas con todos los miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión, de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten, identificando factores de riesgo, brindar confianza y apoyo, diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en proyectos de desarrollo social que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

Según este mismo modelo, pero con actualizaciones el Ministerio de Educación del Ecuador (2016) determina las competencias y conocimientos profesionales de los miembros del DECE, entre las que se destacan: conocimiento de las leyes, normas y reglamentos que rigen el accionar de estos profesionales; conocimiento y aplicación de principios psicológicos, neurológicos y pedagógicos en la intervención de problemas y variables vinculadas al comportamiento y de aprendizaje, y todas aquellas situaciones relacionadas con la inclusión, problemas de la sociedad actual, proyectos de vida y acciones que promuevan el desarrollo de habilidades para la vida.

3.2. Retos y limitaciones para el ejercicio profesional

Los retos y desafíos para el ejercicio profesional incluyen entre otros aspectos la incorporación de los avances tecnológicos y el desarrollo científico técnico, la capacidad de influir en el desarrollo humano, así como en la sostenibilidad de acciones sobre lo social a largo, corto y mediano plazo (Damián, 2016).

Para Cárdenas (2014), entre los retos y desafíos como agente educativo está el trabajo con familias en actividades como el de colaborar con el desarrollo de programas formativos a las mismas, orientación en temas de desarrollo de los niños y adolescentes, en la responsabilidad

educativa de la familia, y la búsqueda de soluciones a problemáticas de la escuela y el contexto.

Con respecto a las limitantes, Puentes (2016) indica que la limitación mayor para el ejercicio del trabajo social en el ámbito escolar es el desconocimiento del profesional sobre la forma de realizar una intervención. La escasa producción bibliográfica, de análisis teóricos y la ausencia de sistematización de la labor realizada en este campo, constituyen un vacío en la formación teórica y práctica que genera incertidumbres y tensiones en el momento de estructurar un proceso de intervención. Se suma la subvaloración de esta labor, la insuficiencia de recursos, la inexperiencia y falta de discernimiento de los intervinientes respecto a las particularidades de la escuela y de su labor en este contexto.

Debe considerarse la relación entre los sistemas que intervienen y tener la certeza de que las dificultades que aparezcan en el proceso comunicativo-colaborativo serán atendidas y resueltas de forma conjunta (Fernández, 2010).

En concordancia con lo descrito, el objetivo central del trabajo social en el contexto educativo se debería centrar en abordar desde un espacio de interacción construido de forma dialógica las necesidades y problemáticas expresadas en las relaciones en las cuales se constituye la vida social de los sujetos dentro y fuera de la institución educativa (Puentes, 2016). Tanto el trabajador social como los demás miembros del DECE junto a docentes, autoridades y padres de familia lograrán superar las dificultades y lograr la calidad educativa.

3.3. Valoración al perfil profesional

A continuación, se exponen las preguntas realizadas en la entrevista a trabajadores sociales:

P1. Como parte del equipo del DECE ¿cree usted que cuenta con el apoyo necesario para ejercer su rol?

R1.

- Dentro de la institución si se cuenta con el apoyo de las autoridades, el equipo está muy bien conformado, pese a que las funciones son similares dentro del DECE.
- El apoyo profesional respecto al contingente humano es evidente; sin embargo, en cuanto a recursos materiales (recursos económicos) no se da, al momento de trasladarse a las viviendas para las visitas, debemos aportar o hacer gestiones personales (colaboración de terceros).

P2. ¿En la institución están delimitadas las funciones de los miembros del DECE?

R.2.

- Como Departamento, están establecidas las funciones como miembro del mismo.
- De acuerdo con lo dispuesto por el Distrito no están delimitadas las funciones por perfil profesional; todos funcionamos como analistas DECE, con designación por paralelos, no por perfil profesional.

En la entrevista a los trabajadores sociales, se puede apreciar que a pesar de contar con el apoyo institucional sienten que su trabajo no es

valorado lo suficiente de acuerdo con el perfil profesional de cada uno sin contar con que ellos deben buscar recursos para cumplir con las metas trazadas.

Adicional a esta situación desde hace dos años específicamente por disposición Distrital todos los miembros del DECE son considerados como “Analistas”, todos realizan de todo. Aspecto que se contradice no solo con lo establecido en el Reglamento General de la LOEI en su artículo 60, donde establece que cada profesional del DECE debe participar según su área profesional, sino también con lo que afirma (Fernández, 2010), quien considera importante la presencia del perfil profesional del trabajo social en la etapa de educación infantil que no es obligatoria, pero resulta determinante en el éxito escolar y social.

En la tabla 1 se evidencia que, en la apreciación sobre el desempeño laboral, los miembros del DECE lo consideran como muy bueno en un (63,64%). Otro dato importante es que ellos manifiestan no tener función específica dentro del Departamento (9,09%), aspecto que incide en su desempeño. Por su parte, los directivos mencionan que para ellos el desempeño de los trabajadores sociales va de bueno (44,44%) a muy bueno (44,44%).

Tabla 1.
Desempeño laboral del trabajador social

Desempeño laboral del trabajador social			
N°	ALTERNATIVAS	DECE	DIRECTIVOS
		%	%
1	MUY BUENO	63,64	44,44
2	BUENO	18,18	44,44
3	REGULAR	9,09	11,11
4	DEFICIENTE	0	0
5	NO EXISTE FUNCIÓN ESPECÍFICA	9,09	0
TOTAL		100	100

Fuente: Elaboración propia a partir del criterio de los miembros del DECE y directivos de las unidades educativas del Distrito 13D01.

3.4. Desempeño del Departamento de Consejería Estudiantil

Entrevista a trabajadores sociales

P3. ¿Cuáles son los retos que se le presentan frecuentemente en su intervención profesional?

R3.

- Poca colaboración por parte de los padres de familia y el limitado control de los estudiantes en el hogar, debido a que los padres asisten al llamado de atención; sin embargo, su representado reincide en el problema.
- Darle solución inmediata a los estudiantes que presenten problemas o dificultades, ya sean psicoemocionales, o educativos, como problemas de aprendizaje.
- La falta de orientación del personal de talento humano, por varios factores como el excesivo número de estudiantes asignados o la falta de protección en casos de intervención judicial.

Tabla 2.

Criterios de los miembros del DECE y directivos de las unidades educativas del Distrito 13D01

Miembros del DECE evidencian			
N°	ALTERNATIVAS	DECE	DIRECTIVOS
		%	%
1	TRABAJO EN EQUIPO	52,38	35,71
2	TRABAJO INDIVIDUAL	4,76	21,43
3	COMPETENCIAS PROFESIONALES	9,52	14,29
4	ÉTICA Y COMPETENCIAS PROFESIONALES	28,57	14,29
5	FALTA DE PREPARACIÓN	4,76	0
6	POCO COMPROMISO	0	14,29
TOTAL		100	100

Fuente: Elaboración propia a partir del criterio de los miembros del DECE y directivos de las unidades educativas del Distrito 13D01.

En la tabla 2 se pone en manifiesto que de acuerdo con el desempeño del Departamento de Consejería Estudiantil sus miembros establecen que en un (52,38%) predomina el trabajo en equipo y sus funciones se llevan a cabo de tal manera, así como también se rigen bajo normas de ética y competencias profesionales (28,57%). Los directivos coinciden que es notorio el trabajo en equipo (35,71%), adicional manifiestan que un (21,43%) labora individualmente.

En la entrevista realizada a los trabajadores sociales se evidencia que gran parte de los retos que enfrentan constantemente es la falta de colaboración de los padres de familia, problemas de aprendizaje y dificultades psicoemocionales. Se añade a esto el excesivo número de estudiantes que se les asignan para ejercer su labor tal como lo determina el Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil en la asignación numérica de profesionales. Este plantea que el DECE se conformará respetando la proporción de al menos un (1) profesional en cada institución educativa que cuente con cuatrocientos cincuenta estudiantes, y se incluirá un profesional adicional, cuando el número de estudiantes de la institución supere este número, en una proporción mayor a la mitad.

En las instituciones donde se realizó la investigación cumplen con lo establecido, pese a que el desempeño laboral se ve afectado al momento de ejercer con lo que respecta en cada caso atendido. El aspecto descrito se complementa con lo expuesto por el Instituto Internacional de Planeamiento (Ministerio de Educación de la Nación, s/f) cuando se refiere a la necesidad de que tracen estrategias coherentes con los cambios que se buscan y que se lleven a cabo de forma colectiva.

Se puede inferir que el trabajo colectivo realizado por los miembros DECE es valorado por las autoridades. Sin embargo, para los profesionales se convierte en un reto por las competencias de los otros que deben asumir aún con el poco apoyo de los padres de familia.

3.5. Modos de actuación del trabajador social educativo

Entrevista a trabajadores sociales

P4. ¿Cuáles son sus funciones específicas dentro del departamento?

R4.

- Garantizadores de los derechos de los estudiantes, analistas de comportamiento por problemas de aprendizaje.
- Realizamos atención, seguimiento, acompañamiento tanto emocional como pedagógico, visitas domiciliarias e intervención familiar de casos con enfoque social (estudiantes con NEE, discapacitados, vulnerables, otros).
- Analista técnico.
- De acuerdo a lo estipulado por el distrito desde hace dos años, no ejercemos funciones específicas delimitadas de acuerdo al perfil profesional, la intervención que realizamos es general para cada miembro que conforma el departamento.
- Somos orientadores y sensibilizamos en temas de violencia, embarazo; todo en función a las rutas y protocolos enviados por el Ministerio de Educación.

En la tabla 3 según los modos de actuación del trabajador social educativo, al tratar el factor “dificultades” la percepción de los miembros del DECE es que este se interesa por el problema en un (50%) y resuelve de manera inmediata (27,78%), porcentajes que los directivos minimizan al exponer que el interés por el problema coincide en (30%), con la espera de disposiciones para luego la resolución inmediata con un (20%), mientras tanto los entrevistados mencionan que sus funciones dentro del departamento socorren los casos según el protocolo tal como lo evidencia el Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil que establece que en caso de conflictos el profesional del DECE debe facilitar la comunicación entre los involucrados reduciendo la tensión existente entre las partes y actuando como un catalizador que posibilite la formulación de acuerdos y propuestas que surjan desde los mismos actores.

Tabla 3.

Dificultades existentes detectadas

Presencia de dificultades			
N°	ALTERNATIVAS	DECE	DIRECTIVOS
		%	%
1	SE INTERESA POR EL PROBLEMA	50	30
2	SUPERA DIFICULTADES	16,67	10
3	DELEGA A OTROS	0	0
4	NO ACTÚA	0	10
5	RESUELVE DE MANERA INMEDIATA	27,78	20
6	ESPERA DISPOSICIONES	0	30
7	OTROS	0	0
8	NO EXISTE	5,56	0
TOTAL		100	100

Fuente: Elaboración propia a partir del criterio de los miembros del DECE y directivos de las unidades educativas del Distrito 13D01.

En la tabla 4, según el factor “acción” se refleja que los miembros del Departamento perciben como uno de sus objetivos de ejercicio conocer la realidad de los estudiantes con un (38,46%), resaltan también la mediación con familias con un (23,08%). Los directivos consideran que la mediación familiar (35%) es más importante, similar al conocimiento de la realidad de los estudiantes (20%), tal como lo establece el Ministerio de Educación, que dice:

La mediación escolar constituye un espacio de resolución de los conflictos tomando en cuenta las relaciones entre estudiantes y miembros de la comunidad educativa en la cual, los mismos actores son quienes construyen y generan alternativas de solución a los problemas presentados (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016).

Tabla 4.

Acción del trabajador social

Acción del trabajador social			
N°	ALTERNATIVAS	DECE	DIRECTIVOS
		%	%
1	LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES	15,38	15
2	RESOLUCIÓN INMEDIATA DE CONFLICTOS	11,54	15
3	MEDIAR CON LAS FAMILIAS	23,08	35
4	CONOCER LA REALIDAD DE LOS ESTUDIANTES	38,46	20
5	OTROS PROFESIONALES EN SU INTERVENCIÓN	3,85	10
6	INTERVENCIÓN EN CRISIS	3,85	0
7	NO EXISTE	3,85	0
8	OTROS	0	5
TOTAL		100	100

Fuente: Elaboración propia a partir del criterio de los miembros del DECE y directivos de las unidades educativas del Distrito 13D01.

3.6. Limitaciones que debe superar

Entrevista a trabajadores sociales

P5. En su experiencia como trabajador social ¿cuáles han sido las limitaciones y retos que ha enfrentado y si ha logrado superarlos? (personales y profesionales)

R5.

- La falta de preparación por parte de la institución de educación superior, debido a que el campo laboral es muy diferente y en muchos casos la teoría impartida en clases no se pone en evidencia.
- La falta de apoyo o colaboración de los padres de familia limitan el proceso, sin embargo, buscamos diversas estrategias para lograr involucrar al representante en la investigación.
- En algunos casos no encontramos limitantes porque si logramos contrarrestar la carencia de recursos.

- Tras la disposición distrital se limita el ejercicio al no aplicar los instrumentos de investigación de manera que se conozca un trasfondo de la realidad, como por ejemplo un informe social que delimite con precisión el problema.
- Podría ser una limitante el recurso económico en cuanto al traslado para las visitas domiciliarias, pero se logra superar porque en un vehículo propio puede movilizarse.
- Para la intervención en casos delicados se limita mucho el ejercicio cuando las partes acusadas, se ponen en evidencia y llevan el proceso bajo amenazas y se corre el riesgo de tomar represalias.

P6. Como profesional en el área social ¿cuáles considera usted que son las dificultades que limitan su ejercicio?

R.6.

- La falta de atención de parte de la autoridad distrital.
- Carencia de recursos económicos, escasos recursos materiales, incluso el espacio físico es muy reducido y limita el desarrollo de la intervención por la falta de privacidad con el estudiante o el padre de familia; no contamos con lugar para archivar documentación confidencial, por lo tanto, el área de trabajo no es la adecuada.
- Las faltas de colaboración de los padres de familia debido a que no se interesan por el progreso escolar del educando, por lo tanto, estos casos son derivados a la Junta Cantonal porque es el proceder del protocolo planteado.
- Como profesionales se nos exige cumplir un rol, pero al intervenir en casos muy delicados no se brinda protección personal, lo cual limita que se desarrolle una buena investigación, como por ejemplo en casos de denuncias por violación, se toma el riesgo de que existan represalias en contra.

Según la tabla 5 de acuerdo con las limitaciones que debe superar el trabajador social a partir de lo que plantean los miembros del DECE la forma de contrarrestar las limitaciones va desde excelente con un porcentaje de (28,57%) a bueno (35,71%) mientras que los directivos afirman que el desempeño del trabajador social para contrarrestar limitaciones es muy bueno con un porcentaje de (57,14%) y un (28,57%) considera que es bueno.

Tabla 5.

Limitaciones por superar

Contrarresta limitaciones			
N°	ALTERNATIVAS	DECE	DIRECTIVOS
		%	%
1	EXCELENTE	28,57	0
2	MUY BUENO	21,43	57,14
3	BUENO	35,71	28,57
4	REGULAR	0	14,29
5	DEFICIENTE	0	0
6	NO EXISTE	14,29	0
TOTAL		100	100

Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón portoviejo

Rodríguez Alava, Calderón Lucas, Bravo Lucas

Fuente: Elaboración propia a partir del criterio de los miembros del DECE y directivos de las unidades educativas del Distrito 13D01.

A esto debemos sumarle lo establecido en la tabla 6 que refleja la existencia de estrategias para la obtención de recursos (materiales, económicos, espacio físico) dentro del DECE lo cual es considerado un reto para la intervención profesional. Sin embargo, los miembros del departamento mencionan que el apoyo que tienen por parte de la institución para gestionar estas carencias es considerable en un (50%) mientras que un (33,33%) afirma tener poco apoyo. Pese a ello los directivos conscientemente alegan que es poco apoyo el que se les ofrece (44,44%), seguido de un (33,33%) que dice ser considerable la ayuda.

Tabla 6.
Situación de los recursos con que cuenta el trabajador social

Recursos necesarios del trabajador social		
N° ALTERNATIVAS	DECE	DIRECTIVOS
	%	%
1 MUCHO	8,33	22,22
2 CONSIDERABLEMENTE	50	33,33
3 POCO	33,33	44,44
4 NADA	0	0
5 NO EXISTE	8,33	0
TOTAL	100	100

Fuente: Elaboración propia a partir del criterio de los miembros del DECE y directivos de las unidades educativas del Distrito 13D01.

Dentro de las entrevistas se manifiesta que los trabajadores sociales deben intervenir en diferentes áreas ajenas a su ejercicio profesional en muchos casos sin contar con el acompañamiento familiar o respaldo y seguridad en ocasiones de intervención en casos más delicados.

La carencia de recursos necesarios para proceder con el protocolo establecido es un elemento que influye. Por ello Navarrete (2016) comenta que el resultado del trabajo se ve influenciado por dos elementos fundamentalmente, la ausencia de un espacio definido desde la escuela, y de referentes claros en la formación profesional.

Existe un vacío a partir del cual surgieron las inquietudes que guiaron la investigación y es el papel del profesional de trabajo social en relación con los procesos educativos formales. Pese a que muchas instituciones contratan a trabajadores sociales y muchos profesionales se emplean para cumplir con las labores que se les demanda en los colegios es evidente la ausencia de discurso, de sistematización, de producción de conocimiento al respecto.

El trabajador social dentro de su área de trabajo (educación) se ve obligado a redireccionar su ejercicio, de acuerdo a lo planteado por la institución, que lo aleja de su perfil profesional, lo cual representa un reto al intentar ejercer su profesión, como se plantea en la teoría que recibe previo a su titulación.

4. Discusión

En la práctica del trabajador social en el ámbito educativo su rol profesional no es lo suficientemente valorado por las autoridades educativas al considerar que los profesionales de otras áreas por ser parte del Departamento de Consejería Estudiantil puedan realizar acciones que son competencias específicas del trabajador social y a su vez este realice acciones para las cuales no ha sido formado, como por ejemplo orientación psicológica.

El Departamento de Consejería Estudiantil, evidencia en su desempeño la importancia que se le da al trabajo en equipo, sobre todo cuando deben enfrentar situaciones adversas como la poca colaboración de los padres de familia y el excesivo número de estudiantes que atender. Aspecto que, a pesar de ser positivo, en cierta medida relega el trabajo individual de cada uno de los profesionales, fundamental para el ejercicio en acciones específicas de cada uno de los miembros del equipo multidisciplinario.

El accionar de los trabajadores sociales en el campo educativo requiere de un análisis profundo. Este profesional después del proceso de diagnóstico debe realizar la intervención social en casos de estudiantes referidos a problemas que afecten su comportamiento y rendimiento académico por lo tanto al realizar actividades que no son de su competencia el desempeño de sus funciones se ve afectado dentro del DECE y en toda la institución educativa convirtiéndose esto tanto en un reto que debe asumir como en una limitante de su desempeño.

Un factor importante que se pone en evidencia al momento de la intervención del trabajador social en esta área está relacionado con los limitados conocimientos adquiridos en su proceso formativo cuando requiere llevarlo a la práctica laboral debiendo adaptarse a las exigencias, normas y disposiciones de funcionamiento como es el caso de la Disposición Distrital de que todos los miembros del DECE al ser "Analistas" deben desarrollar las funciones de todos, factor al que se le añade la falta de recursos y medios que retrasa el éxito de su labor.

Referencias

- Araujo, M. D., & Bramwell, D. (2015). Cambios en la política educativa en Ecuador desde el año 2000. UNESCO.
- Barreiro, L., Rodríguez, A., & Parraga, G. (2017). El Perfil Profesional de los Trabajadores Sociales del siglo XXI. Revista Caribeña de Ciencias Sociales.
- Cajamarca, J. L. (2015). El trabajo social y la educación de bachillerato general unificado (BGU). Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Cárdenas, H. (11 de noviembre de 2014). Obtenido de <http://hildacardenas2014.blogspot.com/2014/11/el-trabajo-social-su-historia-procesos.html>.
- Chávez, S., Rodríguez, A., & Roldan, S. (2016). El trabajador social y las competencias para la intervención social y familiar con niños sordos. SINAPSIS.

- Consejo General del Trabajo Social. (2010). El Trabajo Social en el Sistema Educativo. España: Consejo General del Trabajo Social.
- Damián, S. (7 de agosto de 2016). Retos y Desafíos en el Rol del Trabajo social. Obtenido de <http://retosdesafiostrabajosocial.blogspot.com>.
- Fárez, J. L. (2015). El Trabajo Social y la Educación de Bachillerato General Unificado (BGU). Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Fernández, F. D. (2010). El Trabajo Social en el Sistema Educativo. España: Consejo General del Trabajo Social.
- García, S., & Arévalo, D. (2016). Retos en la intervención del Trabajador/a Social. Dialnet.
- Gómez, T., & Martínez, M. Á. (2007). Trabajo Social y Educación. Trabajo Social Hoy.
- Mariangeles, C. (2014). La intervención del Trabajo Social en el campo. Argentina: Facultad de Trabajo Social Universidad de la Plata.
- Merino, C., & Namicela, G. (2012). Modulo VI-Trabajo Social en el ámbito de la educación.
- Ministerio de Educación de la Nación. (s/f). Trabajo en Equipo, Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). Modelo de Funcionamiento de los Departamentos de Consejería Estudiantil. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación; Subsecretaría de Calidad y Equidad Educativa; Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir. (2012). Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil. Quito: Ministerio de Educación.
- Moraleda, T. G., & Martínez, M. Á. (2007). Trabajo Social y Educación. Madrid: Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid.
- Moreira, S., & Vines, J. (2014). El trabajador social y su labor en las unidades educativas fiscales y particulares de la ciudad de Portoviejo. Portoviejo: Universidad Técnica de Manabí.
- Navarrete, N. (2016). El papel del trabajo social en el ámbito educativo. Folios de Humanidades y Pedagogía, 37-46.
- Puentes, N. N. (2016). El papel del trabajo social en el ámbito educativo. Folios de humanidades y pedagogía, 37-46.
- Rodríguez, A., Loor, M., & Durán, U. (2018). El Trabajo Social en el Departamento de Consejería Estudiantil. SINAPSIS.

Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón portoviejo

Rodríguez Alava, Calderón Lucas, Bravo Lucas