

УДК 37

**РАЗРАБОТКА РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ (QUALITY HANDBOOK)  
ДЛЯ СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**В. И. Маколов**

*Кандидат экономических наук, доцент,  
e-mail: vmakolov@yandex.ru,  
Российский государственный  
гуманитарный университет,  
г. Москва, Россия*

**DEVELOPMENT OF QUALITY HANDBOOK  
FOR JOINT EDUCATIONAL PROGRAMS**

**V. I. Makolov**

*PhD, associate professor,  
e-mail: vmakolov@yandex.ru,  
Russian State University for Humanities,  
Moscow, Russia*

**Abstract.** The article discusses the Quality Manual (Quality Handbook) as the most important document of the quality assurance system of education at the university. The key provisions of the Quality Manual for Joint educational programs in the context of Internal Quality Assurance are presented. These provisions are justified taking into account the European Approach to quality Assurance of joint programs (European Approach for Quality Assurance of Joint Programs).

**Keywords:** joint educational programs; education quality assurance system; documentation; ESG ENQA; ISO 9001:2015; European standards and recommendations.

Важнейшим механизмом повышения конкурентоспособности университета является формирование системы обеспечения качества образования, сущность которой состоит в использовании различных инструментов непрерывного совершенствования процессов деятельности для реализации политики и целей в области качества образовательной организации.

Совместные образовательные программы играют важную роль в обеспечении интернационализации высшего образования [1]. Программы данного типа обеспечивают рост экспортного потенциала страны [2]. Анализ научной литературы показывает, что обеспечение качества (Quality Assurance) имеет ключевое значение для успешной реализации совместных программ [3].

Эффективная реализация совместных образовательных программ должна базироваться на современной системе обеспечения качества, учитывающей положения

нормативно-правовых актов, требования международных и национальных стандартов. Ключевой элемент указанной системы – документированная информация. основополагающим документом выступает Руководство по качеству (Quality Handbook), включающее описание указанной системы и ее процессов. Данный документ описывает стратегический подход университета к управлению качеством и определяет его ключевые аспекты. Данный документ направлен на достижение следующих целей:

1. Определение принципов и процедур системы обеспечения качества в рамках планирования, обеспечения качества и улучшения процессов обучения и исследования, включая взаимодействие университета с партнерами.

2. Обеспечение дополнительной информацией, выходящей за пределы формализованных процедур, включая необходимые руководства, формы и шаблоны.

3. Предоставление сведений о системе обеспечения качества университета для внешних и внутренних заинтересованных сторон.

Хотя формального требования к разработке Руководства по качеству в ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001–2015) нет, тем не менее, опыт российских и зарубежных университетов показывает, что

данный документ полезен и эффективен при формировании системы и управлении процессами обеспечения качества вуза. Применительно к совместным образовательным программам Руководство по качеству может содержать описание всех процедур, инструментов и структур системы обеспечения качества для базового вуза и его партнеров.

*Таблица*

**Ключевые положения Руководства по качеству (Quality Handbook) для совместных программ**

<b>Стандарты внутреннего обеспечения качества</b>	<b>Ключевые положения</b>
<b>Внутреннее обеспечение качества (Internal Quality Assurance)</b>	
1. Правомочность (Eligibility)	Отражение правового статуса образовательной программы, ее соответствие требованиям квалификационных моделей стран-партнеров программы
2. Результаты обучения (Learning Outcomes)	Совместное описание результатов обучения в терминах знаний, понимания, владения и способностей. Рекомендуется использовать методологию The Tuning Project
3. Программа обучения (Study Programme)	Регламентированный процесс совместной разработки и утверждения партнерами образовательных программ
4. Прием и признание (Admission and Recognition)	Совместные процедуры продвижения программ, приема на обучение и аттестации обучающихся
5. Обучение, преподавание и методы оценивания (Learning, Teaching and Assessment)	Согласованные сторонами и ориентированные на вовлечение обучающихся методы обучения Подбор и управление преподавательским составом совместных программ
6. Поддержка студентов (Student Support)	Представление студенческих сервисов, способствующих повышению эффективности обучения (консультирование, тьюторство, здоровье и спорт, питание и др.)
7. Ресурсы (Resources)	Управление информационными, кадровыми, финансовыми ресурсами, вовлекаемыми для реализации совместной программы
8. Прозрачность и документация (Transparency and Documentation)	Доведение актуальной документированной информации о совместной программе до заинтересованных сторон
9. Обеспечение качества (Quality Assurance)	Совместные процедуры планирования, обеспечения, контроля и аудита качества программы на основе ESG

В рамках реализации сетевых совместных образовательных программ целесообразно использовать положения стандартов и рекомендаций ESG ENQA и Европейского подхода к обеспечению качества совместных программ (European Approach for Quality Assurance of Joint Programs). Ключевые положения Руководства по качеству для совместных программ в соответствии с Европейским подходом, предложенные нами, отражены в таблице.

Новым критерием по сравнению со стандартами и рекомендациями ESG ENQA в Европейском подходе является правомочность (Eligibility). Он требует, чтобы все партнеры базового вуза были официально признаны в качестве образовательных организаций соответствующего уровня. Национальное законодательство каждой страны, представляющей партнера, должно разрешать участвовать в совместных программах и присуждать соответствующие степени (квалификации). Партнерами должны быть совместно разработаны и согласованы следующие элементы:

- ответственность каждого партнера;
- цель программы;
- ожидаемые результаты обучения;
- структура учебного плана, модули и образовательные треки;
- ответственность за преподавание;
- критерии отбора студентов;
- финансовые отношения;
- маркетинг.

Также необходимо заключить соглашение о сотрудничестве в рамках консорциума, в котором определены все права, обязанности и условия применительно к реализации совместной программы.

Также реализация совместной программы предполагает формирование стратегии обеспечения качества образования, эффективное распределение полномочий и ответственности между участниками по реализации образовательной программы. Ответственность за результативное функционирование системы обеспечения качества образования на институциональном

уровне несут ректор, представитель руководства по качеству и служба качества, а на уровне совместной программы – её руководитель.

Реализация стандарта «Программа обучения» (Study Programme) включает подготовку совместной программы как комплекта документов в соответствии с требованиями законодательства, рынка труда и ожиданий обучающихся, а также положений соглашений с зарубежными партнерами по реализации совместной программы. Образовательная программа должна систематически актуализироваться и реализация предполагает привлечение независимых экзаменаторов.

По стандарту «Прием и признание» (Admission and Recognition) определяется политика приема обучающихся в университет по программам Joint Degree или в университеты-партнеры по программам Double Degree, признание ранее полученного образования и выдача диплома (дипломов) о полученном образовании.

Стандарт, связанный с обучением, преподаванием и методами оценивания «Learning, Teaching and Assessment» предполагает применение современных образовательных технологий и активное вовлечение обучающихся в образовательный процесс.

Реализация стандарта «Поддержка студентов» (Student Support) требует планирования и обеспечения программ необходимыми ресурсами (прежде всего, информационными) и создания различных сервисов для студентов (получение консультаций, помощи и т.п.).

Важный аспект реализации стандарта «Ресурсы» (Resources) – преподавательский состав, в рамках которого устанавливаются требования к уровню компетентности преподавателей и осуществляется управление персоналом в целом. В рамках совместной программы, как правило, устанавливаются дополнительные требования к квалификации преподавателей (например, знаний иностранных языков).

В рамках стандарта «Прозрачность и документация» (Transparency and Documentation) осуществляется документирование процедур работы с абитуриентами, оценивания обучающихся и доведения указанных документов до заинтересованных сторон.

Стандарт «Обеспечение качества» (Quality Assurance) устанавливает, что в отношении программ применяются механизмы независимой оценки качества (например, аккредитация, аудит). Важным аспектом является мониторинг восприятия качества образования обучающимися, организациями-работодателями и другими сторонами. Результаты таких исследований должны учитываться всеми подразделениями вуза [4]. Это позволяет принимать эффективные решения в рамках совершенствования деятельности образовательной организации.

В целом, подготовка Руководства по качеству для совместных образовательных программ направлена на систематизацию и регламентацию всех процессов и процедур, обеспечивающих качество подготовки и конкурентоспособность выпускников указанных типов программ.

#### Библиографический список

1. Joint Programs in the European Higher Education Area // [http://www.nafsa.org/Professional\\_Resources/Browse\\_by\\_Interest/International\\_Students\\_and\\_Scholars/Network\\_Resources/International\\_Enrollment\\_Management/Joint\\_Programs\\_in\\_the\\_European\\_Higher\\_Education\\_Area/](http://www.nafsa.org/Professional_Resources/Browse_by_Interest/International_Students_and_Scholars/Network_Resources/International_Enrollment_Management/Joint_Programs_in_the_European_Higher_Education_Area/).
2. Паспорт приоритетного проекта «Развитие экспортного потенциала российской системы образования» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 30.05.2017 N 6) // <https://legalacts.ru/doc/pasport-prioritetnogo-proekta-razvitie-eksportnogo-potentsiala-rossiiskoi-sistemy-obrazovaniya/>
3. Joint Education Programmes between Higher Education Institutions of the European Union and Russian Federation Innovation and transformation in transnational education // [https://www.mgpu.ru/uploads/adv\\_documents/1023/1470914861-ReportJointProgrammesEn.Pdf](https://www.mgpu.ru/uploads/adv_documents/1023/1470914861-ReportJointProgrammesEn.Pdf). P. 98
4. Полутин С. М., Маколов В. И. Мониторинг удовлетворенности студентов обучением в вузе в система менеджмента качества университета // Интеграция образования. 2007. № 1(46). С. 29–35.
5. Олейникова О. Н. Совместные программы высшего образования как фактор интернационализации и повышения эффективности программ // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова. Педагогика и психология. 2014. № 2. С. 69–79.
6. Joint Education Programmes between Higher Education Institutions of the European Union and Russian Federation Innovation and transformation in transnational education // [https://www.mgpu.ru/uploads/adv\\_documents/1023/1470914861-ReportJointProgrammesEn.Pdf](https://www.mgpu.ru/uploads/adv_documents/1023/1470914861-ReportJointProgrammesEn.Pdf).

© Маколов В. И., 2021.