

ORGANIZACIONES SOCIALES, DESDE UNA PERSPECTIVA ADMINISTRATIVA. CASO ESTUDIO: CONVENTO MADRE DOROTEA, EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL
Social organizations, from an administrative perspective. Case study: convento madre dorotea, in the city of Guayaquil

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0035>

Alejandro Nicolás Lema Cachinell^{1 2}

ORCID: [0000-0002-6402-9342](https://orcid.org/0000-0002-6402-9342)

Zaldívar Almarales Daniel Austin¹

ORCID: [0000-0001-9892-5033](https://orcid.org/0000-0001-9892-5033)

Hidalgo Anchundía Bryan Eduardo¹

ORCID: [0000-0003-3181-5790](https://orcid.org/0000-0003-3181-5790)

González Tómalá Diana Carolina¹

ORCID: [0000-0002-5193-9160](https://orcid.org/0000-0002-5193-9160)

Lisette Juleysi Vacacela Conforme¹

ORCID: [0000-0002-0552-8483](https://orcid.org/0000-0002-0552-8483)

RESUMEN

La organización administrativa es el conjunto de métodos y procedimientos puestos en práctica para ordenar, controlar y dirigir una empresa a través de sus departamentos, recursos y procesos, con el fin de alcanzar sus metas u objetivos trazados de antemano. Por lo que el propósito de esta investigación es establecer estrategias administrativas para el desarrollo de actividades sociales organizadas por el convento Madre Dorotea. Esta investigación se realizó bajo la perspectiva del positivismo, con el paradigma cuantitativo, y de modalidad de campo de tipo descriptivo. La población y la muestra de trabajo fueron 10 monjas que residen en el Convento Madre Dorotea. La recolección de datos que realizo a través de la técnica de la observación y la encuesta. El diagnostico arrojo dificultades en las atenciones de los niños, ya asisten los 52 al mismo tiempo y los temas y habilidades que deben abordar no son los apropiados para ambos grupos. Por lo que se concluye que existe la necesidad de establecer una organización administrativa para garantizar el cumplimiento de sus servicios adecuados a la población que atiende el convento.

Palabras claves: organización administrativa, gestión social, trabajo social.

ABSTRACT

The administrative organization is the set of methods and procedures put into practice to order, control and direct a company through its departments, resources and processes, in order to achieve its goals or objectives outlined in advance. So the purpose of this research is to establish administrative strategies for the development of social activities organized by the Madre Dorotea convent. This research was carried out from the perspective of positivism, with the quantitative paradigm, and a descriptive field modality. The population and the work sample were 10 nuns who reside in the Madre Dorotea Convent. The data collection that I carry out through the technique of observation and survey. The diagnosis showed difficulties in the care of the children, the 52 already attend at the same time and the issues and skills that they must address are not appropriate for both groups. Therefore, it is concluded that there is a need to establish an administrative organization to guarantee the fulfillment of its adequate services to the population that the convent serves.

Keywords: administrative organization, social management, social work

¹ Instituto Superior Universitario de Formación UF

² Autor de correspondencia: alejandrol@formacion.edu.ec

INTRODUCCIÓN

La organización es la segunda etapa del proceso administrativo, esto quiere decir que cualquier actividad en la empresa antes de ser ejecutada debe ser planeada y organizada (Asturias Cooperación Universitaria s/f).

La organización administrativa sirve como herramienta estratégica en la empresa, para agrupar y estructurar todos los recursos necesarios para que la empresa pueda funcionar eficientemente. (Asturias Cooperación Universitaria s/f). Las organizaciones sociales existen desde el momento en el que el ser humano empezó a vivir en sociedad. A pesar de que éste es un término muy de moda y actual, las organizaciones sociales pueden tomar muchas formas diversas y así ha sido a lo largo del tiempo (Ramírez y Guillen, s/f)

La organización administrativa es solo para grandes empresas de ventas o de producción, es para toda organización, institución, fundación, entre otros, pues es lo que garantiza un funcionamiento adecuado y eficiente. En el caso de los entres que ofrecen algún beneficio social, es de gran utilidad para cumplir con sus propósitos de manera exitosa. Para Ramírez y Segura (2005) asumen que:

La responsabilidad social puede resumirse en torno a la triada, sector empresarial – sociedad civil local o sociedad civil global como una apuesta mixta de los diferentes sectores a mostrarse y/o actuar en el nuevo contexto normativo de la sociedad civil global en formación, como apegados a reglas de juego aparentemente acordadas social y globalmente (p.98)

Por otra parte, Murillo (2009) afirma que “el trabajo social, debe estudiarse desde las causas, la función que cumple, las condiciones de dependencia, al mismo tiempo que observarlo y compararlo con el sentido común. Incluso, la opinión pública” (p. 24). Por lo que las organizaciones que se dedican al trabajo social deben poseer valores sólidos e integrales con miras de garantizar el mejor servicio posible.

Murillo (2009), señala que uno de los valores sine qua non es la solidaridad ya que es fundamental a la hora de buscar la integración del cuerpo social y asegurar su unidad; es decir, la solidaridad garantiza el orden, la armonía y la cohesión social. Por lo que una institución sin una organización administrativa

adecuada es sinónimo de incumplimiento de los objetivos, ya que si no se planifica las actividades suelen perder el sentido de lo que se quiere lograr.

En el caso del convento Madre Dorotea que recibe mensualmente a 52 niños que no cuentan con los recursos necesarios o con el apoyo familiar correcto para hacerlos partícipe en distintas actividades sociales que les ayuda adquirir destrezas y conocimientos en distintos ámbitos. Se identificó que 20 niños tienen un rango de 3 a 8 años de edad y 32 niños de 13 a 16 años.

El convento Madre Dorotea mensualmente realiza actividades sociales para los niños mencionados anteriormente; sin embargo no cuenta con una organización y administración de las actividades para segmentarla por las edades de los niños que asisten.

Los chicos entre 13 a 16 años, por el sector que ellos habitan se rodean de vicios incontrolables en estos sectores como son problemas de drogas y alcohol sumándose la delincuencia y su actividad sexual a temprana edad. Pero los niños de 3 a 8 años pueden recibir estas charlas siempre y cuando estén enfocadas a su edad.

Implementando algunas estrategias administrativas lograremos que las actividades sociales se direccionen a cada grupo social y poder generar un mejor resultado en los niños. Logrando la nueva visión de lo que pueden hacer para construir un mejor futuro en la sociedad que se encuentran incitando al trabajo honrado y motivando a seguir construyéndose hasta profesionalizarse. Es por ello que el objetivo de esta investigación es establecer estrategias administrativas para el desarrollo de actividades sociales organizadas por el convento Madre Dorotea.

MARCO TEÓRICO

Organización administrativa

Organizar es la función administrativa que se encarga de agrupar las actividades planeadas en la empresa, para lograr el cumplimiento de los objetivos. La organización se puede definir como establecer o reformar una cosa, que debe estar sujeta a reglas, orden, armonía y dependencia de las partes que la conforman.

El Ministerio de hacienda (2003) expone que el Sistema de Organización Administrativa en el conjunto ordenado de normas, criterios y metodologías, que a

partir del marco jurídico administrativo del sector público, del Plan Estratégico Institucional. y del Programa de Operaciones Anual, regulan el proceso de estructuración organizacional de las entidades públicas, contribuyendo al logro de los objetivos institucionales.

Por lo que el objetivo de cada sistema de organización administrativa, es optimizar la estructura organizacional del aparato estatal, reorientándolo para prestar un mejor servicio a los usuarios, de forma que acompañe eficazmente los cambios que se producen en el plano económico, político, social y tecnológico (Ministerio de hacienda, 2003).

Características de la Organización Administrativa

- La organización es un proceso formal: En la organización se desarrollan un sinnúmero de tareas y actividades que realiza una o más personas, que son coordinadas para el logro de los objetivos, es formal porque los miembros de la organización tienen disposición y voluntad de cumplir con las exigencias, frente a la responsabilidad adquirida por formar parte de la empresa.
- La organización es un proceso: La eficacia se logra gracias al seguimiento de la serie de pasos ordenados, que sin ser inflexibles garantizan el diseño de la estructura más adecuada para la empresa.
- La organización no es perfecta: La organización por ser un proceso desarrollado por personas, está sujeto a errores, es decir, debe tener la capacidad de ajustarse a las nuevas necesidades de la empresa, corregirse y, dar nuevos rumbos al proceso de acuerdo a las exigencias requeridas.
- La organización no es un fin: Es un instrumento al servicio de los administradores, quienes deben tener la habilidad para aplicarla eficientemente en la empresa, para que le garantice el cumplimiento a través de la reactivación de los planes según sea el caso.

Elementos del Proceso de Organización Administrativa

Los elementos básicos que inciden en el desarrollo de un proceso de organización eficiente son:

- Insumos: Forman parte de los recursos totales con los que cuenta la empresa, y los podemos definir como: Recurso Humano, capital, materias primas e insumos, maquinaria y equipo y, la infraestructura de la empresa.
- El Proceso: Está dado por el manejo adecuado de los recursos, mediante la utilización de reglamentos y procedimientos, con el fin de que se permita la realización de las actividades empresariales, y que se desarrollen y se cumplan eficientemente.
- El Producto: Es el resultado de la sinergia de cada componente que integran la empresa. El producto es el esfuerzo por el cual, la empresa desarrolla toda la gestión administrativa en pro del cumplimiento de los objetivos propuestos.

MARCO METODOLÓGICO

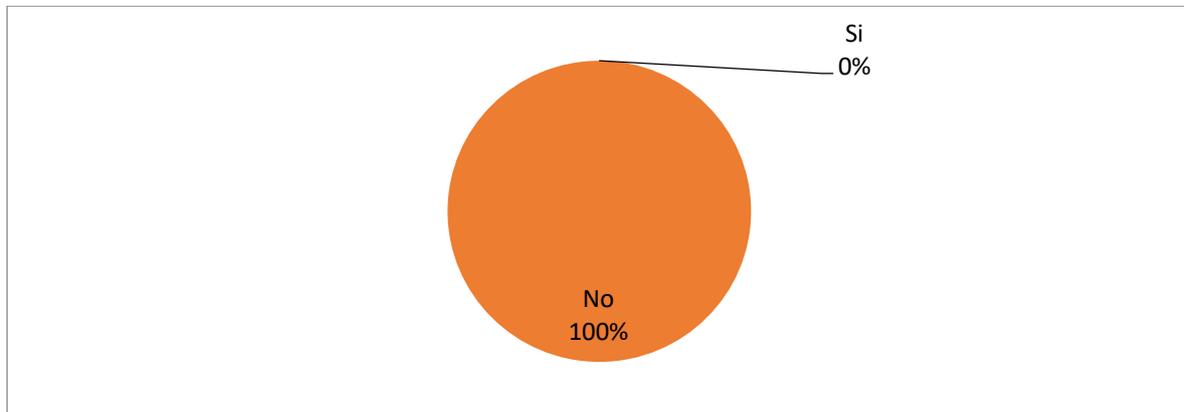
Esta investigación se realizó bajo la perspectiva del positivismo, con el paradigma cuantitativo, de modalidad de campo de tipo descriptivo. La población está constituida por el personal que labora en el Convento Madre Dorotea, con un total 10 monjas, incluyendo la madre superiora. Por ser una población pequeña, la muestra fue de tipo censal.

Para el levantamiento del diagnóstico se empleó la técnica de la observación, lista de cotejo, la entrevista y la encuesta. El análisis de los resultados se realizó a través de la estadística descriptiva, empleado tablas y gráficos. La participación fue forma de voluntaria y espontánea.

El convento Madre Dorotea está ubicado en la provincia de Guayas, Cantón: Guayaquil, en la Parroquia: Virgen del Soto Comunidad. Específicamente en el sector Guerrero Martínez. Este convento presta servicio a 52 niños y adolescentes que asiste a realizar actividades para el desarrollo de las distintas habilidades, ya que sus familiares no cuentan con los recursos necesarios para hacerlo de forma privada

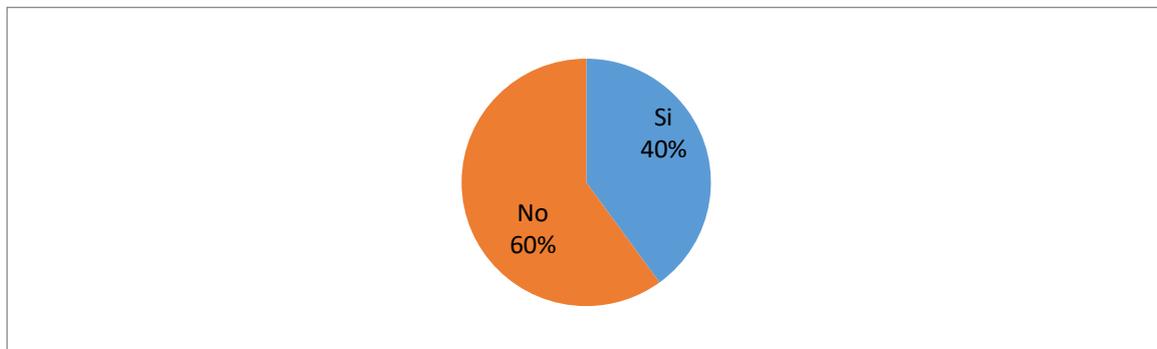
RESULTADOS

Grafico 1. ¿Planifican, de acuerdo a la edad cronológica de sus beneficiarios, los talleres y charlas que ofrecen?



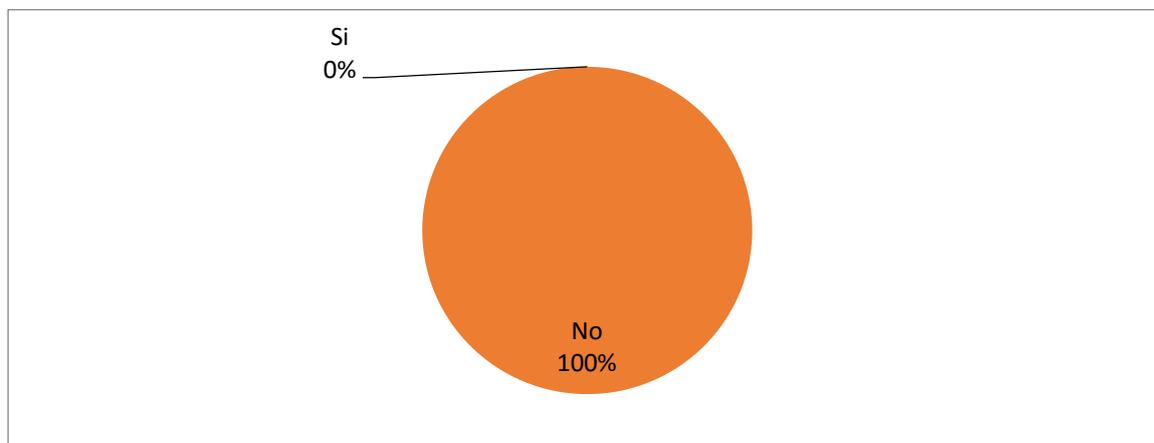
El 100% de los encuestados reconocen que no planifican de acuerdo a las edades ya que nunca saben quiénes irán a las actividades.

Grafico 2. ¿Adecuan los espacios físicos de acuerdo a las actividades que van ofrecer?



En este gráfico se puede observar que solo 40% de monjas encuestadas adecuan el espacio físico de acuerdo a la actividad que ofrecerán, mientras que el 60% no lo hace, lo que se puede inferir que existe un alto nivel de apatía o puede ser desconocimiento

Tabla 3. ¿Existe un proceso de registro o inscripción formal de los beneficiarios?



En este gráfico, se puede observar que el convento carece de un proceso de registro de los niños, niñas y adolescentes que asisten al Convento Madre Dorotea, es por ello que se les dificulta la realización de la planificación adecuada de sus actividades de acuerdo a las edades e interese.

Plan para iniciar la organización administrativa en el Convento Madre Dorotea.

- Realizar un proceso de inscripción, para poder clasificarlos por edades e intereses.
- Planificar un plan de atención por día y por hora para la atención de los beneficiarios por grupos homogéneos.
- Diseñar las actividades de acuerdo a la madurez esperada según la edad cronológica de cada grupo.
- Ofrecer temas y contenido de interés para captar la atención e inculcar valores y principios.

CONCLUSIONES

Con esta investigación se demostró que la organización administrativa es fundamental en cualquier aspecto, no solo a nivel gerencial, sino a nivel operativo, estructural e incluso para la vida diaria. Para que los objetivos, las metas y los propósitos sean alcanzados se requiere sin duda, de una planificación y por ende de una organización establecida como medida para minimizar las dificultades que se puedan presentar.

En las instituciones que se dedican a brindar un servicio social, como es el caso del Convento Madre Dorotea que específicamente atiende a 52 niños, niñas y adolescentes en edades desde comprendidas entre los 3 y los 16 años, y que se dedican a ofrecer acompañamiento pedagógico, talleres, charlas, que motiven a desarrollar destrezas y habilidades para la vida diaria, alejándolos de los vicios y de conductas inadaptadas.

Esta organización funcionará de manera óptima a través de la organización administrativa, porque les permitirá multiplicar sus actividades, y de esta manera podrán llegar a todos y cada uno de sus beneficiarios con la información adecuada, que puedan procesar según su madurez y experiencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Murillo G. (2009). Sociología de las organizaciones Una perspectiva desde el poder y la autoridad para entender la cohesión social: el caso de la banca en Colombia. Pensam. gest. no.26 Barranquilla Jan./June 2009. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762009000100003

Ministerio de hacienda (2003). Sistema de organización administrativa. Normas básicas. Ley 1178. La paz- Bolivia. Disponible en: http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_blv_ley_1178_soa_sp.pdf

Asturias Corporación Universitaria (s/f). La organización. Disponible en: https://www.centro-virtual.com/recursos/biblioteca/pdf/introduccion_administracion/unidad3_pdf3.pdf

Ramírez J, y Segura J. (2005). Las perspectivas de las organizaciones sociales para cambiar el actual panorama instrumental de la responsabilidad social empresarial en Colombia. Revista Opera, Volumen 5 N°5. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/40440941_Las_perspectivas_de_las_organizaciones_sociales_para_cambiar_el_actual_panorama_instrumental_de_la_responsabilidad_social_empresarial_en_Colombia

Ramírez, A. y Guillen, Y. (s/f). La organización como componente del proceso administrativo. [Blog Gestiopolis]. Disponible en: <https://www.gestiopolis.com/la-organizacion-como-componente-del-proceso-administrativo/>