

**Factores que influyen en la educación continua desde la perspectiva del profesional de enfermería.**

**Factors that influence continuing education from the perspective of the nursing professional**

Factores que infuyen en la educacion continua

Taycia Ramírez Pérez, Msc.<sup>(1)</sup>

Youdesley Ávila Peña, Msc.<sup>(2)</sup>

Héctor Mariño Cano, Msc.<sup>(3)</sup>

Elena Guaña Bravo, Msc.<sup>(4)</sup>

(1) Universidad de Guayaquil, Ecuador. email: [tayciaramirez@gmail.com](mailto:tayciaramirez@gmail.com)

(2) Universidad de Guayaquil, Ecuador. email: [youde974@gmail.com](mailto:youde974@gmail.com)

(3) Universidad de Guayaquil, Ecuador. email: [hectormarino977@gmail.com](mailto:hectormarino977@gmail.com)

(4) Universidad de Guayaquil, Ecuador. email: [elsgub1701@hotmail.es](mailto:elsgub1701@hotmail.es)

Contacto: [tayciaramirez@gmail.com](mailto:tayciaramirez@gmail.com)

**Recibido: 18-02-2020      Aprobado: 16-03-2020**

**Resumen**

El personal de enfermería ha trabajado por perfeccionar su objeto epistémico a través de las dimensiones en las que se desarrolla, sin embargo se ha quedado estancado dentro de repeticiones de actividades asistenciales, estudios demuestran que el conocimiento empírico adquirido no es suficiente para los retos en la sociedad y los cambios en el proceso salud enfermedad evidenciando la necesidad de acceder a cursos de educación continua , pero existen retos que dificultan el acceso a programas de formación y capacitación. El objetivo del estudio fue analizar los factores que influyen en la participación en la educación continua desde la perspectiva del profesional de enfermería. En la metodología, se realizó un estudio dentro del paradigma interpretativo – sociocrítico, de tipo cualitativo y de corte etnográfico, contextualizado en un hospital del segundo nivel de atención en el Ecuador. Los participantes fueron 4

profesionales de enfermería y se les aplicó una entrevista semiestructurada sobre el tema en cuestión propiciando una reflexión acerca del mismo. Los principales resultados destacan que los factores que influyen en la educación continua desde la perspectiva del profesional de enfermería son la sobrecarga laboral, el exceso de responsabilidad, además que los cursos no están enfocados en temas de interés para el profesional desmotivándolos. Se concluye que a pesar de la necesidad sentida de que se realice educación continua en los profesionales de enfermería, existen factores que dificultan su realización que van desde el ámbito laboral, institucional hasta motivos personales produciendo una desmotivación en la ejecución de los mismos.

Palabras claves: Educación Continua, Enfermería, Conocimiento.

### **Abstract**

The nursing staff has worked to perfect its epistemic object through the dimensions in which it develops, however, it has remained stagnant within repetitions of healthcare activities, studies show that the empirical knowledge acquired is not sufficient for the challenges in the society and the changes in the health-disease process, evidencing the need to access continuing education courses, but there are challenges that hinder access to education and training programs. The objective of the study was to analyze the factors that influence participation in continuing education from the perspective of the nursing professional. In the methodology, a study was carried out within the interpretive-sociocritical paradigm, of a qualitative type and ethnographic, contextualized in a hospital of the second level of care in Ecuador. The participants were 4 nursing professionals and a semi-structured interview was applied on the subject in question, promoting reflection on it. The main results highlight that the factors that influence continuing education from the perspective of the nursing professional are work overload, excess responsibility, and the courses are not focused on topics of interest to the professional, discouraging them. It is concluded that despite the felt need for continuing education in nursing professionals, there are factors that hinder their implementation, ranging from the workplace, institutional to personal reasons, producing a lack of motivation in their execution.

**Keywords:** Continuing Education, Nursing, Knowledge

## **Introducción**

EL aprendizaje es un proceso que permite adquirir conocimientos y habilidades acorde a las necesidades que la persona presente y estas a su vez en base a los retos que factores externos o internos nos inciten a aprender algo cada día. Este aprendizaje conforme pase los años deja de ser empírico y se obtiene poco a poco perfeccionándolos en los centros educativos.

El concepto de la educación continua está sustentado en la Conferencia Mundial de Educación Superior, convocada en 1998 por la Unesco, el cual plantea que la educación, como eje fundamental del sistema educativo, deberá atender las necesidades y oportunidades presentes en el marco de las sociedades del conocimiento del nuevo siglo (Unesco, 1998).

En ese mismo orden las instituciones de educación superior en Ciencias de la Salud tienen una responsabilidad primordial frente a la sociedad, al desarrollar profesionales con sólida formación científico-tecnológica y que sean capaces de manera contextualizada y personalizada de enfrentar situaciones que requieran de su juicio clínico y crítico. Los profesionales del cuidado por su parte no se deben quedar relegados en dicha actividad, numerosas investigaciones reconocen de su importancia en aras de dotarlos de conocimientos, valores y modos de actuación requeridos para el perfeccionamiento de la atención que brinda y con ello la superación de profesionales con las exigencias que demanda la sociedad actual (Cardentey García & González Rodríguez, 2016) .

Acerca del tema (Silva, Anildo Anacleto, Backes, Marli, & Prado, 2014) apoyados en un informe de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud demuestran como en América Latina se presenta un panorama de diversidades y complejidades propias de cada país, que incluyen factores tales como: el proceso de salud y enfermedad en los diferentes perfiles epidemiológicos que están asociados a viejos y nuevos problemas, las cuestiones socio-económicas, la educación, la distribución de ingreso, la distribución de la población al aumentar la concentración en la grandes ciudades y la migración de recursos humanos que demandan cuidados diferentes al resto del mundo.

De esta manera la educación permanente constituye un requerimiento fundamental para fortalecer la competencia profesional y elevar la calidad del cuidado, siendo la misma una alternativa que ofrece las instancias académicas formales, y que aseguran de manera sistemática, la generación de un recurso

humano capacitado para dar respuesta a las necesidades cada vez más cambiantes de la comunidad, los sistemas de salud con la calidez humana necesarias para la integralidad de esa respuesta.

En la actualidad los profesionales de enfermería tienen acceso a realizar postgrados, maestrías y capacitaciones, que, aunque las dos primeras pertenezcan al cuarto nivel de formación profesional es necesario tenerlas en cuenta ya que también forman parte de la educación del profesional de enfermería, sin embargo, en el Ecuador se registra un alto número de congresos enfocados a la parte médica, con poca pertinencia hacia la ciencia del cuidado, que tienen además un alto costo e incluso que requieren de movilización interprovincial, lo que influye en el interés del profesional de enfermería en ser partícipe de los mismos, a pesar de que es bien sabido que perfeccionar y/o mantener al día las competencias, actitudes y destrezas es de vital importancia para la formación del profesional de enfermería en función de cumplir con su encargo social.

En Ecuador existen instituciones como la Universidad de Especialidades Espíritu Santo cuenta con una página web dedicada a la educación continua donde constantemente se ofertan cursos y/o capacitaciones dirigidas a diferentes carreras y servidores, en cuanto a enfermería otorga certificaciones de asistencia y aprobación de cursos con enfoques teóricos-prácticos como: “Soporte vital básico SVB-BLS, Nefrología Hemodiálisis y diálisis peritoneal, entre otros” (UESS, 2019).

La Universidad Católica de Guayaquil oferta una “Maestría en Gerencia en Servicios de la salud” (UCSG, 2019), que no solo es dirigida a profesionales de enfermería. Mientras que el Ministerio de Salud Pública del Ecuador permite a sus trabajadores capacitarse mediante una plataforma virtual de su página web dirigidos a los procesos de establecimientos de primer nivel, así como procesos de hospitales básicos, enfocados en temas “Implementación del Manual de Procesos para establecimientos de Primer Nivel de Atención de Salud tipo C e Implementación del Manual de Procesos de Hospitales Básicos y Generales, entre otros” (Ministerio de Salud Pública, 2019) o incluso temas de su interés o acorde a la necesidad de la institución de salud.

El interés por estudiar el presente tema surge durante la superación de las prácticas preprofesionales realizadas en el Hospital de Infectología “Dr. José Rodríguez Maridueña”, durante conversaciones realizadas con los profesionales de enfermería expresaron que no se realiza de manera constante la educación continua mencionando por diferentes factores por lo que se pretende describir los factores que influyen en la participación en la educación continua desde la perspectiva del profesional de

enfermería. A través de objetivos específicos tales como Identificar los factores personales y profesionales de los licenciados en enfermería relacionados a su participación en la educación continua para terminar generando una aproximación teórica sobre los factores que influyen en la participación de los profesionales de enfermería en la educación continua a sabiendas de que la sociedad demanda cambios constantes científicos y tecnológicos que motivan a que el conocimiento no quede obsoleto, sino que vaya a un ritmo acelerado.

## **Materiales y Métodos**

El presente estudio se realizó empleando una modalidad cualitativa, que busca explorar el conjunto de significados, construcciones, percepciones, concepciones, discursos y representaciones sociales e individuales sobre un determinado tema y a la vez pretende comprender realidades complejas y diversas, considerando las realidades como un sistema que interactúa y se transforma en relación con otros (Villaruel, 2007).

Se decidió hacer un estudio etnográfico localizado, en el hospital de Infectología “Dr. José Daniel Rodríguez Maridueña”, en Guayaquil, institución de tercer nivel de la Red Pública Integral de Salud en Ecuador.

Para realizar la selección de los participantes se fue conversando de manera aislada pero intencional con profesionales de enfermería que cumplieran con los criterios de los investigadores que consistieron en primer lugar debían tener entre 5 a 10 años de graduados, tuvieran facilidad de expresión, tener voluntariedad de participar en él y laboraran en diferentes áreas del hospital. Finalmente se seleccionaron cuatro licenciados en enfermería de ambos géneros, dos hombres y dos mujeres; entre los que se decidió incluir la perspectiva de un profesional jefe de servicio para poder realizar un abordaje desde diferentes posiciones frente al cuidado.

Se utilizó como técnica de recogida de información la entrevista, y la observación participante, que en palabras de (Kvale, 2014) “mediante las entrevistas pretendemos acercarnos al mundo de ahí afuera, huyendo de entornos de investigación especializa como laboratorios, para entender, describir y explicar desde el interior”. La guía de preguntas se realizó con interrogantes abiertas y semiestructurada, que permitieron expresar el punto de vista de los participantes a profundidad, para luego interpretar la

magnitud del problema en base a los significados que ellos le otorguen; por lo que se puede afirmar que cumple con la característica de ser inductiva.

El rigor científico se cumplió al llevar a los participantes la transcripción de sus entrevistas, pudiendo comprobar desde ellos mismos la veracidad de la información

Cumpliendo con las consideraciones éticas se entregó la solicitud de permiso de entrada al campo a las autoridades correspondientes, así como se les hizo firmar un consentimiento informado a cada participante en el que se especificaba que la información sería divulgada protegiendo sus identidades y usada solo con fines educativos.

Finalmente los datos obtenidos fueron analizados metodológicamente mediante un proceso de categorización, que no es más que la elaboración y distinción de tópicos a partir de los que se recoge y organiza la información, construidas o antes del proceso recopilatorio de la información, o surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación (Cabrera, 2005), siempre manteniendo con la mayor fidelidad posible las mismas palabras del informante y la interpretación del investigador, arrojando códigos que en un segundo paso del análisis fueron transformados para por ultimo ser discutidos y comparados con teorías existentes para finalmente realizar una aproximación teórica sobre el tema en cuestión.

## **Resultados**

Los datos obtenidos de las entrevistas realizadas primero fueron transcritos a una primera matriz de datos brutos y luego dispuestos en la siguiente matriz de categorización (tabla 1), en la cual se puede evidenciar el flujo de obtención de la información llegando a ser una estructura teórica desde la voz de sus propios protagonistas en un dialogo intrínseco con los investigadores originándose un tema central alrededor de los factores tanto personales como profesionales o laborales que influyen en la realización de educación continua en profesionales de enfermería que laboran en la institución antes mencionada.

En una primera columna de la tabla 1, se encuentra el tema central que es el resultado del análisis profundo de los investigadores acerca de la información proporcionada por los entrevistados, emergiendo categorías, que denotan un tópico en sí mismo, y las subcategorías, que detallan dicho tópico en micro aspectos (Jhon Elliot, 2000) de manera inductiva a partir de los propios datos, al examinar los datos se busca el concepto, el tópico que puede cubrir cada unidad. Posteriores comparaciones entre datos

agrupados en un mismo tópico o entre tópicos permiten refinar las categorías. (José, Herrera Rodríguez, Geycell, Guevara Fernández, & Harold Munster De La Rosa, 2015)

Tema central	Categorías	Subcategorías	Códigos
Los factores que influyen en la educación continua desde la perspectiva del profesional de enfermería en las entrevistas realizadas se manifestaron diferentes tipos de respuestas señalando siempre que la educación continua es algo muy importante que todo profesional de enfermería debería de capacitarse porque cada día aparecen nuevas técnicas o teorías para poder brindar un mejor cuidado al paciente; sin embargo el exceso de trabajo o la sobrecarga laboral así como la responsabilidad que poseen, impide que esta se realice de la manera adecuada o incluso los cursos no están enfocados en temas de interés para el profesional creando un desinterés o desmotivación, pero existen actualmente los cursos online buscando una manera innovadora de seguir con la educación continua, pero existen métodos que el personal emplea para evitar ser partícipes, por lo que se debería considerar el que dichos cursos sean de forma presencial, voluntaria y sobre todo teórico-práctico.	Deseos del profesional de enfermería de mantenerse en una educación continua para brindar una atención de calidad al paciente	Adquirir y compartir conocimientos	Instruir
			Perspicaz
			Eficiencia
			Empatía
			Seguridad en su desenvolvimiento
		Deseos de aprender	Autonomía
			Interés
			Responsabilidad
			Aprender
			Confianza
	Obstáculos que atraviesa el profesional de enfermería para realizar una educación continua	Desmotivación de cursos no enfocados en su ámbito laboral	Queja
			Decepción
			Imprevisto/ Desprevenido
		Sobrecarga de trabajo	Fatiga/estrés
			Impedimento
			Duda
		Cambios repentinos en las actividades a realizar	Preocupación
			Temor
			Apatía
		Asistir de manera obligada a capacitaciones	Obstaculizada
Obligatoriedad del trabajo			
Astucia de los profesionales de enfermería para evitar realizar una educación continua	Recibir capacitación de cursos online	Conformidad	
		Astucia	
	Evitar realizar capacitaciones para su superación profesional	Desinterés	

Tabla 1 - categorización

Fuente: Entrevistas realizadas al personal de enfermería.

## **Discusión**

Para presentar la discusión se partió de la interpretación de los hallazgos de las entrevistas, triangulándolo con lo expuesto por otros autores y nos permitimos dar una opinión o reflexión sobre las categorías.

### **Deseos del profesional de enfermería de mantenerse en una educación continua para brindar una atención de calidad al paciente**

De acuerdo con los diferentes estudios consultados, la motivación tiene diferentes orígenes en relación a cada sujeto, este origen puede estar dentro o fuera de él, se puede considerar que la motivación es un detonante, pero que la verdadera motivación parte del ser mismo, si el sujeto le da rienda suelta a su estado de interés y deseo de lograr las metas fijadas, se escuda o amarra al detonante (Mosquera Ayala & Vallejo, 2016).

Debido al acelerado avance tecnológico y científico, los conocimientos adquiridos durante la educación profesional básica tiene un promedio de vigencia de 2.5 años debiendo ser actualizados al finalizar este tiempo y así evitar una mala práctica profesional que repercuta en la salud del paciente, por lo tanto es crucial el mantenernos actualizados en nuestros conocimientos, competencias y habilidades a través de la educación continua (Venta Ortiz, 2017).

Los deseos que experimentan los profesionales de enfermería que formaron parte del estudio han sido recogidos bajo esta categoría en concordancia con el hecho de que la superación profesional de los profesionales en enfermería juegan un papel importante en la destreza y ejecución de procedimientos y técnicas elementales en la atención integral a las personas que cuida , tal como lo manifiestan los participantes en expresiones tales como ...”*uno no se puede quedar estancado en eso, uno tiene que seguir actualizándose y es muy importante hasta para nosotros darle los cuidados a los pacientes, también hasta para tener un mejor estilo de vida* “, otros manifestaron ...”*nos mantenemos al tanto, así sea por vía internet o por interés propio buscando lo que son este tipo de capacitaciones*”, ...”*todos los días hay algo nuevo y hay que actualizarse, hablo de medicina por lo que estamos en el ambiente salud, siempre hay que actualizarse...*” .

Tales hallazgos permiten reconocer como los entrevistados evidencian de manera explícita la importancia que le confieren a realizar cursos de educación continua y capacitaciones como vía de mejora de la

calidad del cuidado, reconociendo como condicionan una toma de decisiones acertada, con fundamentos científicos y actualizados demostrando responsabilidad profesional frente a su encargo social.

### **Obstáculos que atraviesa el profesional de enfermería para realizar una educación continua**

A pesar de lo anteriormente expuesto la realidad muchas veces dista de los deseos y expectativas, pues en esta categoría se encuentra como a pesar de que existen deseos de aprender, hay gran desmotivación de cursos no enfocados en su ámbito laboral, sobrecarga de trabajo y cambios repentinos en las actividades a desarrollar.

Haciendo una valoración de la transcripción de la información ahí recogida se pueden apreciar expresiones como ... *“Deberían de preguntar si hay tiempo o darse un tiempo, que ellos proporcionen las medidas para recibir la capacitación; cuando son capacitaciones internas tenemos que darnos el tiempo aquí y ahí el trabajo se acumula y toca bajar y hacerse el loco”*..., en el que se puede ver uno de los factores que se perciben como obstaculizador de la realización de estos cursos, además de ... *“la escases de personal en el trabajo te impide ...no puede irse porque no hay persona que lo cubra y te quedaste y ya no te educaste”*, como lo demuestra (Mosquera Ayala & Vallejo, 2016) en su estudio en el que expresa cómo aunque, enfermería han deseado limitarse al ejercicio estricto de su profesión, se han tenido que hacer cargo de actividades no propias de la enfermería; siendo delegadas en ellas otras actividades que están fuera de su competencia.

Se pudo recoger otras opiniones negativas al respecto, como *“ te piden que la meta, el producto, el indicador, la meta que vas a trazarte, cuando se va a cumplir, los responsables; ahora están... y no por uno, tienes que hacerlo por todo el personal de enfermería”*, que reflejaban además estrés en casi todos los entrevistados, situación apoyada por otras investigaciones, las cuales han demostrado como el incremento en las exigencias respecto de la vida moderna y del mercado de trabajo, producen desgaste de energía física y mental en los trabajadores, socavando su compromiso y dedicación en el ámbito laboral, lo que se evidencia en el ausentismo laboral, la incapacidad para cumplir con todas las tareas inherentes al trabajo, actitudes de desánimo o conductas agresivas (Solórzano et al 2017). Todo esto afecta de manera directa y significativa el rol de enfermería.

**Sin embargo, en otros países** las actuales tendencias de la formación en el trabajo están experimentando cambios en las concepciones, las cuales trascienden el aspecto técnico de propuestas más amplias,

especialmente en países como Brasil, México y Colombia. El estudio muestra que la producción intelectual está más centrada en el mundo académico. (Silva et al., 2014)

### **Astucia de los profesionales de enfermería para evitar realizar una educación continua**

Por otro lado, otros profesionales entrevistados, manifestaron evitar realizar capacitaciones para su superación profesional ya sea presencial u online, y se recogieron expresiones como *“hay personas que no lo hacen, no hacen el curso sino que viene otro “ah ya lo hice”, “házmelo, yo te pago”, ... no tienen motivación, además de preocupaciones por la afectación económica “...no está bien remunerado quizás para lo que nosotros hacemos, un compañero auxiliar a nivel del ministerio, está ganando al igual o más que nosotros, sin las horas que nosotros cumplimos y sin el esfuerzo físico y humano que nosotros realizamos, entonces son cosas que a larga nos deja en tela de duda y nosotros tenemos mayor responsabilidad sin una remuneración...”*

Todo esto sucede y puede evidenciarse como lo expresara Martínez, Travieso, Urbina y, Martínez (2018), quienes sostienen que cuando la superación profesional no se corresponde con los problemas reales de cada servicio, trae consigo la desmotivación e improductividad de las acciones. Estos referentes posibilitan establecer una contradicción entre la existencia de estructuras de posgrado en la educación médica, en correspondencia con las demandas sociales y las exigencias del Sistema Nacional de Salud y el insuficiente desarrollo de una superación profesional en enfermería, que propicie el desarrollo de competencias profesionales específicas en la atención de enfermería.

Los gastos que representan la realización de cursos en ocasiones son motivos de desgano para realizarlos, porque la remuneración que tiene enfermería muchas veces no cubre los valores necesarios para hacerlo por razones índole personal, lo que desmotiva al personal de manera particular como lo hacen los otros factores antes mencionados provocando emociones negativas respecto a las mismas y predisposición ante su trabajo que afecta a las relaciones interpersonales dentro y fuera del lugar de trabajo pues se produce frustración y despersonalización, además de conformismo. Situación que permea bidireccionalmente los efectos en los profesionales y sus valores.

Estrada (2012), demuestra que el ser humano necesita vivir en sociedad, y allí su requerimiento máximo es el de disfrutar de relaciones interpersonales armónicas. Se sabe de lo satisfactorio y placentero que es el disfrutar de buenas relaciones interpersonales y de la infelicidad que significa el no tenerlas.

Demostrando su relevancia y necesidad de controlar en función de no afectar al propio profesional y las personas que les rodean

De manera que la sistematización realizada sobre los basamentos teóricos concernientes al proceso de superación, el cual responde a las necesidades sociales, constituye una vía primordial para que, gradualmente, los egresados de la salud coadyuven a la solución de las insuficiencias académicas en determinados temas y favorezcan el bienestar social desde su mejoramiento profesional y humano como expresión de los conocimientos teóricos, prácticos y personales adquiridos. (López Espinosa, Lemus Lago, Valcárcel Izquierdo, & Torres Manresa, 2019)

El análisis de la participación en este estudio implicó la reconstrucción del campo de actores, definir las dinámicas de las posiciones que ocupaban éstos y qué trayectorias había seguido para coexistir diversos universos simbólicos. Se pudo evidenciar coincidencias con el estudio realizados por (Pinedo Velázquez, Rebolledo Malpica, & Siles González, 2010) en el cual se manifiesta como los participantes, desde el punto de vista del cuidado enfermero, construyen su mundo social a través de los sentidos y significados que le dan sus acciones, a los objetos que les rodean, a otros individuos, etc. Con los discursos, construyen una cultura participativa con unas formas, unos tiempos y espacios característicos y particulares. En este caso respecto a la superación profesional y los factores que pueden afectarla.

## **Conclusiones**

Los factores que influyen en la educación continua desde la perspectiva del profesional de enfermería se manifiestan desde diferentes aristas, que oscilan desde lo positivo, a lo interesante, para terminar en lo negativo, sin embargo se resalta siempre el hecho de que la educación continua es algo muy importante que todo profesional de enfermería debería de capacitarse porque cada día aparecen nuevas técnicas o teorías para poder brindar un mejor cuidado al paciente; sin embargo el exceso de trabajo o la sobrecarga laboral así como la responsabilidad que poseen, impide que esta se realice de la manera adecuada o incluso los cursos no están enfocados en temas de interés para el profesional creando un desinterés o desmotivación, pero existen actualmente los cursos online buscando una manera innovadora de seguir con la educación continua, pero existen métodos que el personal emplea para evitar ser partícipes, por lo que se debería considerar el que dichos cursos sean de forma presencial, voluntaria y sobre todo teórico-práctico.

## Referencias bibliográficas

- A. Estrada Corona. (2012). La actitud del individuo y su interacción con la sociedad. Entrevista con la Dra. María Teresa Esquivias Serrano. *Revista Digital Universitaria*, 13. Retrieved from <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art75/>
- Bontá Ortiz, M. (2017). Factores personales asociados a la educación continua en el profesional de enfermería de la Clínica Javier Prado Lima Perú 2016. *Universidad César Vallejo*, 98.
- Cabrera, F. C. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1), 61–71.
- Cardentey García, J., & González Rodríguez, R. (2016). Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. *Revista Cubana de Educacion Medica Superior*, 30(1), 80–101. Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000100015](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100015)
- Jhon Elliot, P. (2000). *La investigación-acción en educación*.
- José, C., Herrera Rodríguez, I., Geycell, D. C., Guevara Fernández, E., & Harold Munster De La Rosa, C. (2015). Los diseños y estrategias para los estudios cualitativos. Un acercamiento teóricometodológico. *Gaceta Médica Espirituana Univ. Ciencias Médicas. Sancti Spíritus*, 17(2).
- López Espinosa, G. J., Lemus Lago, E. R., Valcárcel Izquierdo, N., & Torres Manresa, O. M. (2019). La superación profesional en salud como modalidad de la educación de posgrado. *EDUMECENTRO*, 11(1), 202–217. Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742019000100202&script=sci\\_arttext&tlng=en#B5](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742019000100202&script=sci_arttext&tlng=en#B5)
- Martínez Sariol, E., Travieso Ramos, N., Urbina Laza, O., & Martínez Ramírez, I. (2018). El proceso de superación del profesional de enfermería para la atención al neonato crítico. *MEDISAN*, 22(9), 996–1011.
- Mosquera Ayala, K. L., & Vallejo, O. L. (2016). Factores motivacionales, metas de logro y proyecto de vida en estudiantes universitarios. In *Plumilla Educativa* (Vol. 18). <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.18.1965.2016>

- Pinedo Velázquez, M. T., Rebolledo Malpica, D. M., & Siles González, J. (2010). La dama de Elche: estudio sobre un ritual en salud y su relación con las creencias religiosas. *Salud, Arte y Cuidado*, 3(1), 33–49. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/277263451\\_La\\_dama\\_de\\_Elche\\_estudio\\_sobre\\_un\\_ritual\\_en\\_salud\\_y\\_su\\_relacion\\_con\\_las\\_creencias\\_religiosas](https://www.researchgate.net/publication/277263451_La_dama_de_Elche_estudio_sobre_un_ritual_en_salud_y_su_relacion_con_las_creencias_religiosas)
- Silva, D., Anildo, L., Backes, S., Marli, V., & Prado, L. (2014). Enfermería Global. *Enfermería Global*, 34, 13.
- Unesco. (1998). Higher Education in the Twenty-first Century Vision and Action; Final Report. *World Conference on Higher Education*, I(October), 136. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000198095?posInSet=1&queryId=N-EXPLORE-1a6ece79-7d5d-40a8-be34-382a4a8694a3>
- Villarroel, G. E. (2007). Las representaciones sociales: una nueva. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, AÑO 17-N, 22. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>
- Camero Y; Mogollón, I.; Quintín, R., & Sánchez, E.. (2017). Vista de Presencia de burnout en el personal de enfermería de áreas críticas. *Revista Cuatrimestral “Conecta Libertad,” Vol.1, Núm, 1–10*. Retrieved from <http://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/59/236>