

Rendimiento académico, una reflexión desde la conducta en estudiantes de un colegio de Guayaquil, Ecuador

Academic performance, a reflection on behavior in students of a school in Guayaquil, Ecuador

William Patricio Proaño-Ponce

Doctor en Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias Económicas, Jipijapa, Ecuador, mantawilliam@gmail.com ; ID: <http://orcid.org/0000-0001-9798-9780>

Isabel Cristina Sánchez-Pazmiño

Economista, Universidad Estatal de Milagro, Guayaquil, Ecuador, sabelisanchez@hotmail.com ; ID: <https://orcid.org/0000-0002-9459-9469>

Para citar este artículo / to reference this article / para citar este artigo

Proaño-Ponce, W. P. & Sánchez-Pazmiño, I. C. (2019). Rendimiento académico, una reflexión desde la conducta en estudiantes de un colegio de Guayaquil, Ecuador. *Avances*, 21(3), 305-318. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/449/1494>

Recibido: 29 de marzo de 2019

Aprobado: 18 de junio de 2019

RESUMEN

Ecuador vive tiempos decisivos en su historia, las instituciones educativas deben enfrentar disímiles retos como el manejo de la disciplina. En este sentido, el rendimiento académico es una de los principales desvelos de docentes, donde cada vez es más frecuente la presencia de adolescentes

con conductas no acordes a las exigencias que una entidad educativa visiona y que dificultan el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. El propósito es determinar la influencia que presentan los factores de comportamiento de estudiantes en el rendimiento académico, se trabajó a partir de datos obtenidos en un colegio del

cantón Guayaquil, Ecuador. Se determinaron necesidades de información, a través de fuentes de informaciones primarias y secundarias, basadas en métodos y técnicas de investigación científica que coadyuvaron a diagnosticar precisiones y limitaciones relacionadas con el proceso de admisión de estudiantes, así como identificar problemas de convivencia familiar y cuantificar la periodicidad en la que los padres se involucran con la unidad educativa. Los resultados encontrados permitieron detectar factores que afectan el rendimiento académico en los estudiantes de básica superior. En este sentido, el beneficio es disponer de información cualificada para planear estrategias como una lista conjunta de deberes y derechos, acciones tendientes a disminuir el comportamiento ligado a un bajo rendimiento académico.

Palabras Clave: rendimiento académico, factores de comportamiento, articulación familiar, procedimientos reglamentarios.

ABSTRACT

Ecuador lives decisive times in its history, educational institutions must face different challenges such as the management of the discipline. In this sense, academic performance is one of the main challenges

for teachers, where the presence of adolescents with behaviors that are not in keeping with the demands of an educational institution and that hinder the normal development of the teaching-learning process is becoming more frequent. The purpose is to determine the influence of the factors of student behavior on academic performance; we worked from data obtained in a school in Guayaquil, Ecuador. Information needs were determined through primary and secondary information sources, based on scientific research methods and techniques that helped to diagnose precision and limitations related to the student admission process, as well as to identify problems of family coexistence and quantify the periodicity in which parents are involved with the educational unit. The results found allowed to detect factors that affect the academic performance in the students of the higher basic level. In this sense, the benefit is to have qualified information to plan strategies such as a joint list of duties and rights, actions aimed at reducing behavior linked to low academic performance.

Keywords: academic performance, behavioral factors, family articulation, regulatory procedures.

INTRODUCCIÓN

En Ecuador de manera constante las instituciones educativas deben enfrentar

nuevos retos como el manejo de la indisciplina al interior de los centros educativos. Las acciones violentas,

especialmente las presentadas por estudiantes, preocupan a docentes, padres de familia y a toda la comunidad educativa. Esta realidad es perceptible en muchos colegios de Guayaquil.

Los aportes de Moreno (2010), establecen que en la actualidad no existe unanimidad para determinar qué comportamientos pueden valorarse como indisciplinados o no, si es cierto que a nivel general suele aceptarse como indisciplina toda conducta que repercute en el desarrollo normal del colegio y que dificulte la convivencia y el aprendizaje. En la enseñanza se deben considerar aspectos históricos y psicológicos a fin de establecer criterios metodológicos que orienten este proceso, Es por ello, que en diversas partes a nivel mundial se realizan encuentros, conferencias, talleres relacionados con el rendimiento académico en adolescentes.

De acuerdo a Guzmán (2015), son diversos los estudios que señalan la indisciplina escolar como falta de autoridad de la planta docente y de directivos, sobre todo en la aplicación del reglamento interno que no prevé sanciones pedagógicas y disciplinarias para prevenir el problema ni mucho menos contribuyen a controlarlo. Igualmente señala que mucho influye la falta de apoyo de los padres de familia frente a casos de indisciplina y de violencia de los estudiantes, quienes no consideran como violencia las agresiones verbales sino

que las mismas deben llegar a ser físicas para que puedan considerarse violentas.

Es importante considerar que de los factores mencionados, el colegio solo podrá actuar sobre los de tipo institucional, es decir, los relativos a los profesores y los directivos de la institución educativa, mientras que, su influencia sobre las disposiciones personales del estudiante o sobre las características estructurales de la familia y de nuestra sociedad es escasa por lo que el problema de investigación que se va a tratar el presente estudio será. Qué factores de comportamiento están incidiendo en el rendimiento académico en los estudiantes de la básica superior de un colegio de cantón Guayaquil, Ecuador.

Si se tiene en cuenta lo anterior, se podrá actuar a tiempo en la detección prematura de estudiantes problemáticos. El logro de un cambio de enfoque en los padres de familia y estudiantes dará prioridad a las actuaciones preventivas frente a las propuestas tradicionales centradas en la intervención. Por lo que, la presente investigación se plantea como objetivo: determinar la influencia que presentan los factores de comportamiento de estudiantes en el rendimiento académico.

De manera específica, La Unidad Educativa Particular "Los Delfines", conjuntamente a la presente investigación plantea solventar información competente para padres de familia en beneficio del mejoramiento académico de los estudiantes

de la básica superior de la unidad educativa en estudio, como herramienta indispensable que le permita minimizar estas conductas que van en detrimento del proceso enseñanza-aprendizaje de las instituciones educativas.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la presente investigación se consideró necesario el método histórico-lógico para establecer diferentes procesos relacionados con el estudio y la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el decurso del período investigación. Los aportes en la aplicación de este método, ofrecieron concepciones sobre rendimiento académico, así como factores y sus incidencias. Además, la percepción de limitaciones en diferentes entidades educativas. También, se empleó para valorar hechos de la institución estudiada.

El método de análisis y síntesis, permitió conocer más profundamente las realidades de los actores involucrados en la entidad estudiada, se pudo simplificar su descripción, descubrir relaciones aparentemente ocultas y construir nuevos conocimientos a partir de otros que ya se poseía. Es decir, se pudo reconocer y describir los elementos constitutivos de la realidad de la institución y proceder a organizar la información significativa según criterios preestablecidos adecuados al propósito investigativo.

Asimismo, se trabajó con una metodología cualitativa y cuantitativa, puesto que fue preciso identificar sucesos mediante el análisis de datos resultado de encuestas sobre el tema de estudio, para comprender el fenómeno de comportamiento de los adolescentes y no sólo describirlo, sino dilucidar las relaciones causales existentes a fin de elaborar un diagnóstico sobre los factores de comportamiento que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la básica superior de la unidad académica en estudio y que son útiles para implementar acciones que permitan disminuir el problema.

Para la fase de recolección de datos, los cuestionarios fueron respondidos de manera voluntaria y se aseguró el anonimato. Se aplicaron en dos momentos a 158 participantes, entre ellos 74 estudiantes de educación general básica, 74 representantes de educandos y 10 docentes de la institución investigada. Este momento se realizó procesando los resultados mediante el software *Microsoft Excel*, como herramienta de ayuda en la organización, para luego ser integrados al *software Statistical Package For Social Sciences (SPSS)* versión 22.0 en español, el cual permitió procesar con carácter estadístico los resultados de las técnicas utilizadas.

Respecto a la escala de calificaciones, el Ministerio de Educación de Ecuador (MINEDUC, 2015a), establece que es aquella que hace referencia al cumplimiento

de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de

aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según la siguiente *tabla 1*.

Tabla 1. Escala de calificaciones.

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
A = Domina los aprendizajes requeridos.	9,00 - 10,00
B = Alcanza los aprendizajes requeridos.	7,00 - 8,99
C = Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	4,01 - 6,99
D = No alcanza los aprendizajes requeridos.	≤ 4

Fuente: Estatutos de la unidad educativa particular Los Delfines (2017).

Para la evaluación del comportamiento, se realizó a partir de

indicadores referidos a valores éticos y de convivencia social según la *tabla 2*.

Tabla 2. Escala de evaluación del comportamiento

Letra	Descripción
A	Lidera el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
B	Falla ocasionalmente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.
C	Falla reiteradamente en el cumplimiento de los compromisos establecidos para la sana convivencia social.

Fuente: Estatutos de la unidad educativa particular "Los Delfines" (2017).

Se debe precisar que para el presente estudio, en los resultados se utilizará el código de letra (A, B, C, D), como escala de evaluación del comportamiento o escala de calificaciones curriculares.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de instrumentos utilizados muestran la importancia de analizar la problemática del rendimiento académico desde un enfoque conductual en estudiantes del colegio investigado en el cantón Guayaquil, Ecuador. Donde los contextos de la familia y estudiantes pasaron a ser actores categóricos. Además, se estudió el rol que representa el núcleo de

la sociedad: la familia, junto a docentes y autoridades educativas. Se logró delinear cómo desarrollar diferentes actividades que se necesitan implementar en la comunidad educativa para sembrar cambios estructurales con miras a una sana convivencia y Buen Vivir.

En cuanto a la estructura de la familia en la que viven los estudiantes de educación general básica de la unidad educativa particular "Los Delfines", el 39 % vive con sus padres, el 51 % tan sólo con la madre, el 4 % únicamente con el padre y el 5 % vive con los abuelos u otros familiares. Respecto a la educación que han recibido

los padres de familia de la institución, el 60% tiene un nivel de educación superior, el 34 % tiene educación media y el 6% tiene educación básica.

El comportamiento que tienen los estudiantes reflejado en sus notas

disciplinarias es: el 76 % tiene conducta A, el 16 % posee conducta B y el 8 % obtiene conducta C. La *tabla 3*, evidencia la tabulación cruzada entre comportamiento de estudiantes y estructura familiar.

Tabla 3. Tabulación cruzada entre comportamiento de estudiante y estructura familiar

	Estructura Familiar					Promedio Total %	
	Padre y Madre %	Madre %	Padre %	Abuelos %	Otros %		
Comportamiento del estudiante	A	79,3	71,1	66,7	100	100	75,7
	B	17,2	18,4	0,0	0,0	0,0	16,2
	C	3,4	10,5	33,3	0,0	0,0	8,1

Fuente: Elaboración propia.

Se observa como el 24,3% del comportamiento practicado por los estudiantes que tiene un rango de conducta de B y C (16,2 % y 8,1 %), se considera que es aquí donde docentes y directivos de la institución deben actuar junto a los padres de familia, mediante estrategias que permitan a este grupo de estudiantes superar dichos comportamientos. En este mismo sentido, los hogares disfuncionales deben esforzarse más toda vez que de los resultados de conductas B y C en estudiantes que viven solo con sus madres es del 28,9 %, y los estudiantes que viven solo con sus padres es del 33,3 %. Se considera que la institución "Los Delfines",

debe analizar la propuesta de un manual de procedimientos reglamentario para padres de familia en beneficio del mejoramiento académico de los estudiantes de la básica superior.

Respecto al promedio curricular final en el periodo en estudio año 2017, los estudiantes que tuvieron evaluaciones de A en un 28,4 %, con notas de B el 36,5 % con nota de C el 29,7 % y con promedios D un 5,4 %. En la *tabla 4*, se muestra una tabulación cruzada entre el comportamiento y los promedios de calificaciones finales de los estudiantes de la básica superior del colegio "Los Delfines".

Tabla 4. Tabulación cruzada entre comportamiento de estudiante y promedio de calificaciones en el periodo 2017.

		Calificaciones periodo 2017				
		A %	B %	C %	D %	Promedio Final %
Comportamiento del estudiante	A	37,5	41,1	21,4	0,0	75,7
	B	0,0	16,7	50,0	33,3	16,2
	C	0,0	33,3	66,7	0,0	8,1
Total % dentro del promedio final		28,4	36,5	29,7	5,4	

Fuente: Elaboración propia.

El promedio final logrado por los estudiantes en el periodo 2017, muestra como un 24, 3 % (16,2 % y 8,1 %) de los educandos tienen una conducta entre B y C. Se considera realizar prácticas normalizadas con padres de familia para estudiantes con rendimiento académico idóneo para la mejora. Visto desde el rendimiento, corresponde al 35, 1% (29,7 % y 5,4 %) de estudiantes que tienen promedio de bueno y plan remedial.

Respecto a las actividades que cada estudiante realiza fuera del horario curricular, confrontados con el

comportamiento de los estudiantes investigados, demostraron la no incidencia en el grupo analizado. Es decir, las prácticas en el uso de internet, redes sociales, deportes videos juegos, ejercidas en un 75,7 % los estudiantes con comportamiento A; en un 16, 2 % los estudiantes cuya conducta es de B y solo un 8,1 % los estudiantes con calificación C en su conducta, tal como se demuestra en la tabulación cruzada de la *tabla 5*.

Tabla 5. Actividades realizadas por fuera de la unidad educativa.

		Internet, redes sociales %	Deportes %	Programas de TV %	Video Juegos %	Promedio Final %
Comportamiento del estudiante	A	31,1	4,1	10,8	29,7	75,7
	B	4,1	0,0	4,1	8,1	16,2
	C	0,0	1,4	1,4	5,4	8,1
	Total %	35,1	5,4	16,2	43,2	100,0

Fuente: Elaboración propia.

Estos resultados a criterio de los autores reflejan como los estudiantes tiene una mirada distinta a la del personal docente respecto a procesos académicos afuera del colegio. No obstante, es de análisis como solo un 5,4% se dedica a

actividades deportivas y el resto de los estudiantes se dedica a actividades inmersas con la tecnología, aspecto e incidencias que se analizarán en investigaciones futuras.

Por otro lado, respecto a los resultados logrados en correspondencia a la participación del padre de familia en el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica de la unidad educativa particular "Los Delfines", muestran que. El 19 % siempre participa; el 25 % casi siempre; el 15 % algunas veces; el 22 %; rara vez y el 19 % nunca participa. Es decir que, existe un porcentaje significativo de padres de familia que rara vez o nunca participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus representados. En este sentido, se considera que la participación de la familia es un factor relevante en el comportamiento de los estudiantes, cuando ésta se involucra se presentan sentimientos positivos que contribuyen a una buena autoestima del estudiante y se ve reflejada en una adecuada comunicación y flexibilidad en las reglas.

Por otro lado, los padres de familia en un 59 % expresan que son totalmente aceptables las normas disciplinarias establecidas en el código de convivencia de la institución. No obstante, el 41 % considera medianamente aceptable lo señalado en estas preceptos de convivencia. En este sentido, se considera que las autoridades de la institución deben sensibilizar a padres de familia respecto a la importancia de la convivencia educativa que promuevan la creación de actitudes positivas de respeto, solidaridad frente a sus representados y toda la comunidad educativa.

Factores de comportamiento asociados a la convivencia educativa

Existe gran interés por descifrar qué factores están asociados al comportamiento de estudiantes en entidades educativas. Bajo este criterio, se ha recogido muchos datos de manera empírica que precisan que el comportamiento es crítico en diversas áreas de estudio como por ejemplo la matemática. En este sentido, las consideraciones de Moreno (2010), expresan que el progreso en un mundo globalizado donde existe múltiples profesionales, ha hecho que la familia poco a poco abandone funciones como la de ayudar a educar a sus hijos y adjudicando esta labor casi por completo a las instituciones educativas muchas veces particulares.

Los aportes de Murillo y Hernández-Castilla (2011) puntualizan que los estudiantes no van al colegio exclusivamente para adquirir instrucción en contenidos y procedimientos puramente cognitivos. Es necesario tener un enfoque más amplio, que permita a los estudiantes tener formación integral, que aprecien el aporte de sus padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje con significación positiva y así desarrollen mejor su capacidad crítica. Además, expresan que de manera histórica muchos estudios se han realizado sobre rendimiento escolar, estos han tenido interés en precisar factores que caractericen a centros educativos y toman como variables las medidas de resultados cognitivos de diferentes materias. No

obstante, se debe considerar las limitaciones de este enfoque y observar la necesidad de contemplar variables socio-afectivas para poder contemplar el desarrollo integral de los educandos.

Para Treviño, Place, y Gempp (2013), las relaciones entre estudiantes que predominan en las unidades educativas es un factor que influye en el comportamiento de los educandos en América Latina. No obstante, establece que se debe observar las capacidades instaladas en el colegio. Se considera que, en una entidad educativa donde exista una convivencia educativa de cooperación entre padres de familia, docente, directivos y estudiantes, será una organización donde imperan los valores de respeto, cordialidad, entre otros y se reflejarán en todos los miembros de la comunidad educativa.

Para Pineda-Alfonso y García (2014), la problemática de la disciplina y la convivencia educativa ha sido tratada de dos formas. Por una parte, mediante la legislación con un impulso de la convivencia, y por otro lado, se ha incorporado esta cuestión como eje transversal en materias curriculares. En este sentido, se considera que las entidades educativas de nivel medio ecuatorianas no están alejadas de este enfoque, se observan posiciones que tratan de contemporizar mediante procedimientos de compromiso entre la necesidad de aprender a convivir y por otro lado a través de la corrección disciplinaria, lo que se considera

visiones ideológicas de convivencia muy distintas

Respecto al aprendizaje particular, este se rige principalmente por los dividendos que logran por el número de aprendices. En este sentido, la economía en la educación según Morales, Romero y Ronquillo (2017), principió en los años cincuenta, época que en Ecuador se agregaba capacitación a los trabajadores, de tal manera que, aquel gasto realizado en capital humano se lo consideraba como inversión y quienes recibían capacitaciones se les retribuiría de mejor manera sus ingresos en el mediano y largo plazo.

En relación a las características que inciden en el rendimiento académico son: el sexo, edad, estado civil, tipo de carrera, financiamiento de estudios, tipo de institución educativa donde proviene, situación laboral, tipo de vivienda, ingreso familiar. Además, indicadores de rendimiento estudiantil tales como: promedio de calificaciones obtenidas el periodo anterior medido en diferentes escalas (Morales, Romero & Ronquillo 2017).

Se considera que el éxito o fracaso educativo en adolescentes inmersos en instituciones académicas de nivel medio, son procesos complejos que están articulados a disímiles factores de naturaleza familiar o socio-cultural que muchas veces están en un ciclo que permite el refuerzo de estas causas que inciden de

manera directa en el comportamiento del educando.

Rendimiento académico en Guayaquil, Ecuador

Respecto al rendimiento académico, Ecuador es uno de los países que no plasmó en los años 90 al proceso establecido por la UNESCO respecto a que niños y niñas accedieran a centros educativos. En este sentido, el Gobierno de este país en el año 2006, generó una consulta popular en la cual se aprobó un plan decenal, el cual tuvo como objetivo garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, interculturalidad e inclusiva, en la que se enfocan los derechos y los deberes de la formación ciudadana fortalecida en una sociedad diversa.

En Ecuador, inició desde el año 2012, el proceso de "reordenamiento de la oferta educativa", este proceso tuvo como consecuencia la disminución del número de instituciones educativas. El propósito de esta programación era reestructurar las instituciones en funcionamiento, para lo cual se observó las necesidades de cada territorio (MINEDUC, 2015a).

Asimismo establece que: la disminución del número de instituciones educativas públicas y privadas por el proceso de reordenamiento, Pasaron a ser de 18.578 instituciones fiscales a 17.311, es decir que se disminuyeron 1.267 instituciones educativas fiscales y de 6.150 instituciones educativas particulares

quedaron 4.559, con una baja de 1.591 instituciones educativas particulares.

De las provincias del Ecuador, las que tienen el mayor número de instituciones educativas son Guayas (4.230), Manabí (3.239) y Pichincha (1.951); la existencia de un mayor número de instituciones se debe a la densidad poblacional que existe en las provincias. Es preciso señalar que en Ecuador, el proceso de "reordenamiento de la oferta educativa" se fundamenta en un plan para prescindir de instituciones pequeñas y con escasas condiciones de calidad educativa.

Moncada y Rubio (2011), señalan que en Ecuador el proceso de enseñanza-aprendizaje posee elementos significativos entre los cuales está el rendimiento académico el cual está compuesto por elementos cognoscitivos, motivacionales, socio-ambientales y pedagógicos. Bajo este criterio, establecen que en este país para poder medir este factor, se debe hacerlo desde el punto de vista práctico, con resultados necesarios en un determinado periodo. En este sentido, se considera que se deben tener calificaciones curriculares y de comportamiento de forma oportuna, estas ofrecerán una guía en investigaciones y en la toma de decisiones de los directivos.

Según lo establece el Ministerio de Educación de Ecuador (MINEDUC, 2015b), la evaluación generada en las unidades educativas de Guayaquil y Ecuador, es un proceso de observación continua, valoración y registro de aquella información que

respalda el cumplimiento y logro de los objetivos del aprendizaje. Estas apreciaciones que se dan de manera cualitativa y cuantitativa, permiten a los docentes y padres de familia certificar la consecución de los objetivos que orientan el aprendizaje definidos en cada unidad educativa y definidos en la malla curricular del Ministerio de Educación de Ecuador.

En este sentido, se considera que la evaluación del rendimiento académico busca medir aptitudes y conocimientos que cada estudiante ha adquirido en el proceso educativo. Además, permite conocer la condición del estudiante con respecto a la promoción al nivel superior, y la retroalimentación al personal docente para fortalecer debilidades que se encuentren en el proceso y tengan influencia sobre el rendimiento académico.

Para Yuga (2016), el rendimiento académico cuando tenga este en los parámetros próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos o inferior, puede ser visto por los padres de familia o diversos docentes como incapacidad del estudiante de responder los impulsos educativos. En este sentido, se considera que el problema observado se liga a situaciones adversas problemas familiares que causan desmotivación al estudiante.

Reflexión conductual en estudiantes de colegio

Según los aportes de Ibarra (2014), expresan que la educación en las

instituciones dedicadas a esta tarea deben tener como misión principal, formar a los estudiantes para que tengan habilidades y competencias para poder solucionar problemas y mejorar su calidad de vida. En este sentido, las estrategias aplicadas por el personal docente y directivos de la entidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, representan el contexto más oportuno para entender la gestión de la educación, a la luz de los aportes que pueda dar las iniciativas del ministerio que maneja el sistema educativo nacional.

Respecto a la conducta de los adolescentes, Arguedas (2010), expresa que los estudiantes deben poseer involucramiento en la unidad educativa, que les permita tener compromiso dinámico para cumplir con tareas y percibir valores inherentes en lo que se realiza en la unidad educativa. Además, expresa que este tipo de involucramiento aporta de manera positiva para disminuir la desmotivación. En este sentido, se considera que los estudiantes que interactúan en un ambiente de sana convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa, favorecerá las oportunidades de participación y desafíos intelectuales. En este sentido, es importante el aporte que la familia realice para el desarrollo personal de los estudiantes. Para Abril y Peinado (2018), la familia es un elemento necesario que contribuye a la comunidad educativa

Los aportes de González (2010), expresan el alcance que se puede tener

cuando los estudiantes se involucran con la comunidad educativa, estos van desde los logros de comportamiento, los resultados académicos con importantes implicaciones para las organizaciones educativas. En este contexto, se considera que esto ocurre cuando el estudiante tenga un alto grado de involucramiento con lo que ocurre en el aula de clases. No obstante, se puede observar a otro grupo de estudiantes que se los considere desarticulados de este proceso, con falta de interés por ir a clases, aspectos que pueden incidir en el fracaso escolar.

En atención al enfoque conductual de los estudiantes, es importante mencionar el medio familiar en el que se desarrollan y su forma de actuar en la unidad educativa. De acuerdo al Ministerio de Educación de Ecuador (MINEDUC, 2015c), el entorno familiar principalmente la madre, los hermanos y el padre, con quienes comparten la mayor parte del tiempo son los entornos de las víctimas y agresores escolares. En este contexto, se considera que el rol de los representantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, es importante para de manera conjunta enfrentar estos inconvenientes conductuales que permiten a los estudiantes no desarrollarse de acuerdo a la visión de sus representantes y de la unidad educativa.

Se debe tener en cuenta que desde la conducta, puede observarse lo que se denomina el acoso escolar, este no

corresponde a un evento aislado sino más bien a un patrón de comportamiento. Se diferencia de otras formas de violencia por su carácter reiterativo e intencionalidad, así como por un desequilibrio de poder o fuerzas (Olweus, 1998).

“Este tipo de conducta es por lo general una práctica grupal, debido a que se produce en medio de la interacción y convivencia entre estudiantes. Un estudio de UNICEF señala que los estudiantes hombres son más sensibles al acoso físico y las mujeres serían más vulnerables a formas de acoso escolar verbal”. (MINEDUC, 2015a, p. 10).

De lo antes expuesto, los autores expresan que la educación es el desarrollo de habilidades que en unión de la familia se contribuye sobre todo a los valores como el respeto, la solidaridad, estos se exponen como base para la construcción de compromisos en toda la comunidad educativa, el cambio de una estructura social, considerando que la educación se constituye en la antesala de una sociedad más justa, solidaria y comprometida en donde todos somos corresponsables del proceso.

CONCLUSIONES

Los resultados muestran que los problemas de conducta en el ámbito educativo resultan frecuentes en todos los años de estudio y asignaturas. Esto origina respetables consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los educandos y

derivaciones en la labor de los docentes, donde se precisa que los padres de familia deben beneficiar la mejora académica de los estudiantes de la básica superior del colegio estudiado.

Las instituciones de educación media como es la investigada en el presente estudio, es necesario que asuma una definición precisa de los factores de comportamiento que inciden en el rendimiento académico lo que permite delimitar la magnitud del mismo. La propuesta pensada sugiere realizar estudios sobre manuales de procedimientos reglamentarios que permitan la integración de padres de familia para que cada uno de ellos se involucre en el beneficio académico de los estudiantes de la básica superior.

Se precisa que el bajo rendimiento académico no se debe únicamente al rol educativo de la institución, sino que, sobre estos supuestos ejerce la influencia del entorno familiar. Se considera que la familia debe crear entornos afables que favorezcan el equilibrio emocional de los educandos. Además, tienen que preocuparse por los asuntos afectivos de sus representados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril, A., & Peinado, M. (2018). Nuevos horizontes familiares: una reflexión en la formación inicial del profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 22(1), 18.
- Arguedas Negrini, I. (2010). Involucramiento de las estudiantes y los estudiantes en el proceso educativo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación REICE*, 8(1), 17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55113489005>
- González, M. (2010). El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: algunas tareas de investigación en torno al concepto de implicación. *RIECE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(4), 10-31. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55115064002>
- Guzmán, P. E. (2015). El reglamento escolar: ¿herramienta para conseguir el orden disciplinario en las escuelas? *Justicia Juris*, 7, 23-29.
- Ibarra Muñoz, G. (2014). *Una reflexión sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje en la inclusión y la diversidad*. Universidad Mariana.
- Ministerio de Educación de Ecuador, MINEDUC. (2015a). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Dirección Nacional de Normativa Jurídico Educativa: Actualización 2015. Quito-Ecuador.
- Ministerio de Educación de Ecuador, MINEDUC. (2015b). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Violencia entre pares en el*

- sistema educativo*. Director Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir. Quito-Ecuador: ©UNICEF/ECU/2015/Endara.
- Ministerio de Educación de Ecuador, MINEDUC. (2015c). *reporte de indicadores*. Reporte bianual de indicadores educativos del Ministerio de Educación, Ecuador. Quito - Ecuador.
- Moncada Mora, L., & Rubio Gómez, M. (2011). Determinantes inmediatos del rendimiento académico en los nuevos estudiantes matriculados en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador: caso Universidad Técnica Particular de Loja. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 14(2), 77-95.
- Morales Gallegos, L., Romero Mora, E., & Ronquillo Briones, S. (2017). Factores del Rendimiento Académico Estudiantes de la Escuela de Contaduría. *Revista Publicando*, 4(11), 599-617.
- Moreno, X. (2010). *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Barcelona-España: Universidad de Barcelona.
- Murillo, F., & Hernández-Castilla, R. (2011). Factores escolares asociados al desarrollo socio-afectivo en Iberoamérica. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. *Relieve*, 17(2), 23.
- Olweus, Dan (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata
- Pineda-Alfonso, J., & García Pérez, F. (2014). *Convivencia y disciplina en el espacio escolar: discursos y realidades*. XIII Coloquio Internacional de Geocrítica - El control del espacio y los espacios de control. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Treviño, E., Place, K., & Gemp, R. (2013). *Análisis del clima escolar: poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). España: © UNESCO 2013.
- Yuga, T. (2016). *Análisis de las situaciones que causan el bajo rendimiento de los estudiantes en el octavo año de la escuela "Luis Cordero Crespo"*. Cuenca - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Avances journal assumes the Creative Commons 4.0 international license*