

Original article

Relationship between the Prevalence of Musculoskeletal Disorders and Occupational Stress among Carpet Weavers in Sistan and Baluchestan Province, Iran, in 2017

Somayeh Samani*
Maryam Ghaljahi

Instructor, Occupational Health Engineering Department, School of Health, Zabol University of Medical Sciences, Zabol, Iran

***Corresponding author:** Somayeh Samani, Occupational Health Engineering Department, School of Health, Zabol University of Medical Sciences, Zabol, Iran

Email: samani.hse@gmail.com

Received: 09 June 2018

Accepted: 20 September 2018

ABSTRACT

Introduction and purpose: Musculoskeletal disorders (MSDs) are among the most important causes of disinclination to work and reduced work incentives and can lead to occupational stress over time. The purpose of this study was to investigate the relationship between the prevalence of MSDs and occupational stress among rural carpet weavers in Sistan and Baluchestan, Iran.

Methods: This descriptive analytical study was conducted on 100 female carpet weavers living in four villages of Sistan province. The study population was selected through convenience sampling technique. The estimation of the prevalence of MSDs and job stress was accomplished using the Nodric questionnaire for Psychological and Social Factors at Work. Data analysis was performed in SPSS software (version 16) using t-test and Pearson correlation coefficient.

Results: According to the results, the female carpet weavers had a high level of occupational stress. The most frequent MSD was observed in the upper back (98%), while the least frequent one was related to the knee disorders (45%). Occupational stress showed a positive relationship with MSDs and their components (except for the three components of the hip, knee, and leg) ($P=0.001$).

Conclusion: Based on the findings of the research, it is essential to take effective measures to reduce occupational stress among rural female carpet weavers. Furthermore, considering the effect of six out of nine components of MSDs on occupational stress, the consideration of the improvement and proper design of the workplace, mental and emotional needs of carpet weavers, proper way of siting and mobility, and exercise at certain times can effectively reduce occupational stress and skeletal disorders.

Keywords: Carpet weaving, Musculoskeletal disorders, Occupational stress, Prevalence, Sistan and Baluchestan

► **Citation:** Samani S, Ghaljahi M. Relationship between the Prevalence of Musculoskeletal Disorders and Occupational Stress among Carpet Weavers in Sistan and Baluchestan province, Iran, in 2017. Journal of Health Research in Community. Summer 2018;4(2): 23-32.

مقاله پژوهشی

بررسی ارتباط بین شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی با استرس شغلی در بین قالیبافان استان سیستان و بلوچستان در سال ۱۳۹۶

چکیده

سمیه سامانی*
مریم قلعجه‌ی

مقدمه و هدف: اختلالات اسکلتی- عضلانی (MSDs: Musculoskeletal Disorders) یکی از مهم‌ترین دلایل بی‌رغبتی به کار و کاهش انگیزه‌های کاری هستند که به مرور زمان می‌توانند منجر به استرس شغلی گردند. در این ارتباط، پژوهش حاضر با هدف بررسی ارتباط بین شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی با استرس شغلی در بین قالیبافان روستایی منطقه سیستان صورت گرفت.

مرنی، گروه مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی زابل، زابل، ایران

روش کار: در این پژوهش توصیفی- تحلیلی ۱۰۰ زن قالیباف از روستاهای چهار شهرستان منطقه سیستان از طریق نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند. بهمنظور تعیین شیوع علائم اختلالات اسکلتی- عضلانی از پرسشنامه استاندارد استرس روانی- اجتماعی نوردیک استفاده گردید. تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز با استفاده از نرم‌افزار 16 SPSS، آزمون χ^2 تک‌نمونه‌ای و ضربی همبستگی Pearson صورت گرفت.

یافته‌ها: نتایج نشان دادند که میزان استرس شغلی در زنان قالیباف روستایی سیستانی در سطح بالایی است. بر مبنای یافته‌ها، بیشترین اختلالات اسکلتی- عضلانی (درصد ۹۸) به قسمت فوقانی پشت اختصاص داشت و کمترین اختلالات (درصد ۴۵) مربوط به زانو بود. شایان ذکر است که بین اختلالات اسکلتی- عضلانی و مؤلفه‌های آن‌ها (به جز سه مؤلفه ران، زانو و پا) با استرس شغلی رابطه معنادار و مثبتی به دست آمد ($P=0.001$).

* نویسنده مسئول: سمیه سامانی، گروه مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی زابل، زابل، ایران

Email: samani.hse@gmail.com

نتیجه‌گیری: براساس یافته‌های پژوهش، اقدامات مؤثر برای کاهش استرس شغلی در زنان قالیباف روستایی مورد نیاز می‌باشد. همچنین با توجه به تأثیر شش مؤلفه از نه مؤلفه اختلالات اسکلتی- عضلانی بر استرس شغلی، تمرکز بر بهسازی و طراحی مناسب فضاهای کاری، نیازهای روحی و روانی قالیبافان، طرز صحیح نشستن و تحرک و ورزش در زمان‌های مشخص می‌تواند در کاهش استرس شغلی و اختلالات اسکلتی- عضلانی مؤثر باشد.

تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۰۲/۱۹
تاریخ بذیرش: ۱۳۹۷/۰۶/۲۹

کلمات کلیدی: اختلالات اسکلتی- عضلانی، استرس شغلی، سیستان و بلوچستان، شیوع، قالیبافی

◀ استناد: سامانی، سمیه؛ قلعجه‌ی، مریم. بررسی ارتباط بین شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی با استرس شغلی در بین قالیبافان استان سیستان و بلوچستان در سال ۱۳۹۶. مجله تحقیقات سلامت در جامعه، تابستان ۱۳۹۷؛ ۴(۲): ۳۲-۲۳.

مقدمه

توسعه روزافرون صنایع باعث افزایش بیماری‌های ناشی از کار بین کارگران در آن صنایع می‌شود. از جمله این بیماری‌ها می‌توان

دارهای قالی برای قیچی کردن و تنگ شدن لگن خاصره به دلیل نشستن طولانی مدت بر روی تخته اشاره کرد [۱۰].

اختلالات اسکلتی - عضلانی و روانی - اجتماعی شایع ترین بیماری هایی هستند که باعث غیبت از کار و از کارافتادگی زودرس می شوند [۱۱]. براساس اطلاعات ثبت شده توسط سازمان آمار آمریکا در سال ۲۰۱۴، حدود ۳۲ درصد از کل بیماری های شغلی به این اختلالات اختصاص یافته است که از این میزان ۱۳ درصد مربوط به ناحیه شانه می باشد [۱۲، ۱۳]. بروز اختلالات اسکلتی - عضلانی را باید مقدمه ای برای ورود به مسائل و مشکلات شغلی دانست؛ از جمله استرس شغلی که کاملاً با محیط کار و عدم تأمین نیازهای افراد شاغل عجین شده است. استرس شغلی زمانی روی می دهد که بین نیازهای شغلی با توانایی ها، قابلیت ها و خواسته های فرد هماهنگی وجود نداشته نباشد [۱۱]. در محیطی نظیر یک کارگاه قالی بافی، فاکتورهای روانی - اجتماعی شامل: انتظار کار بیش از توان فرد، قدرت انتخاب کم، فشار زمان، نارضایتی شغلی، بار کاری زیاد و فقدان حمایت و تأمین اجتماعی می تواند با بروز اختلالات اسکلتی - عضلانی ارتباط داشته باشد [۱۳]. در این راستا، نتایج پژوهش غیبی و همکاران حاکی از آن بود که اختلال در ناحیه آرنج کمترین شیوع (۶۱/۳ درصد) و اختلال در ناحیه دارد. در این پژوهش شدت روشانی عمومی (۸۲/۴ درصد) و شدت روشانی موضعی (۹۱/۹ درصد) بیشتر کارگاهها کمتر از حد توصیه شده بود [۱۴].

یکی از فاکتورهای مهمی که در اختلالات اسکلتی - عضلانی تأثیر دارد، تشاهی شغلی با پیامدهای جسمانی، روانی، رفتاری و سازمانی می باشد که باعث کاهش رضایت شغلی و تهدید سازمانی می گردد [۱۵]. انجمان بین المللی کار هزینه های استرس شغلی وارد شده به کشورها را ۳/۵ تا ۱۱ درصد تولید ناخالص داخلی اعلام نموده و استرس شغلی را به عنوان شناخته شده ترین پدیده تهدید کننده سلامتی کارگران معرفی کرده است [۱۶]. با توجه به

به اختلالات اسکلتی - عضلانی اشاره نمود. این اختلالات یکی از عوامل شایع آسیب های شغلی و ناتوانی در کشورهای در حال توسعه می باشند [۱، ۲].

براساس تعریف اداره آمار کار آمریکا در سال ۲۰۰۳، اختلالات اسکلتی - عضلانی به اختلالات ایجاد شده در عضلات، تاندون ها، مفاصل، دیسک های بین مهره ای، اعصاب و عروق محیطی گفته می شود که به صورت تدریجی و با گذشت زمان در فرد ایجاد می شوند [۳]. در کشورهای در حال توسعه، گستردگی زیاد صنایع کوچک به ویژه بخش غیررسمی و حجم بالای نیروی کار شاغل در آن ها و تمرکز اغلب افراد شاغل در بخش روتایی، توجه بیشتر به مسائل بهداشت، ایمنی و بهبود شرایط کار را ضروری می سازد [۴]. قالی بافی یک از همین فعالیت ها است که در برخی از کشورها نظیر ترکیه، ایران، مصر، پاکستان، افغانستان، چین، هند و نپال معمول می باشد. بسیاری از کارگران این صنعت در شرایط نامناسب بدنی، ساعتی کار طولانی، شرایط نامناسب محیطی مانند نور نامناسب و گرد و غبار و تماس با مواد شیمیایی کار می کنند [۵]. زمانی که کارها با دست انجام می گیرد، روشنایی ناکافی محل کار علاوه بر افزایش ریسک حوادث باعث می شود که فرد برای بهتر دیدن آنچه که انجام می دهد، وضعیت و موقعیت نامطلوبی به خود بگیرد [۷].

اختلالات اسکلتی - عضلانی از مهم ترین بیماری های شغلی هستند که در بسیاری از محیط های کاری از جمله کارگاه های قالی بافی شیوع بالایی دارند [۸]. این اختلالات به صورت عالمی در دنیاک در نواحی مختلف بدن نظیر گردن، شانه، آرنج، مچ، کمر، مفصل ران و همچنین به صورت ایجاد ضایعاتی در برخی از نواحی و اندام ها ظاهر می شوند [۹]. اغلب ایستگاه های قالی بافی به شکل نامطلوبی طراحی شده اند که این امر منجر به افزایش اختلالات اسکلتی - عضلانی می شود. از جمله شایع ترین اختلالات اسکلتی - عضلانی قالی بافان می توان به تغییر شکل ستون فقرات و خمیدگی آن به طرف خارج، ایجاد قوز پشتی در اثر خم شدن مکرر بر روی

روستایی منطقه سیستان صورت گرفت.

روش کار

پژوهش حاضر از مطالعات توصیفی- تحلیلی می‌باشد. جمع آوری داده‌های مورد نیاز این پژوهش در زمستان سال ۱۳۹۶ با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس از روستاهای چهار شهرستان زابل، زهک، هامون و نیمروز واقع در منطقه سیستان صورت گرفت و در مجموع ۱۰۰ قالی باف از این روستاهای به صورت تصادفی انتخاب شدند. باید خاطرنشان ساخت که افراد دارای حداقل پنج سال سابقه کار با رضایت کامل وارد مطالعه شدند و افراد دارای نقص مادرزادی، سابقه جراحی در ستون فقرات، آسیب اسکلتی- عضلانی ناشی از حادثه، سابقه بیماری‌های روانی و افرادی که تحت درمان توسط روانپزشک بودند از مطالعه حذف گردیدند. پس از مراجعته به منازل قالی‌بافان و ارائه توضیحات کامل در مورد اهداف پژوهش و پرسشنامه، آگاهی دادن به آن‌ها در ارتباط با نحوه اجرا و اطمینان دادن به شرکت کنندگان در مورد محترمانه بودن اطلاعات پرسشنامه از سه مقیاس (پرسشنامه) برای ارزیابی اطلاعات مورد نیاز استفاده گردید.

۱. بررسی ویژگی‌های دموگرافیک افراد با استفاده از پرسشنامه ویژگی‌های دموگرافیک که حاوی سؤالاتی از قبیل سن، وضعیت تأهل و تحصیلات بود.

۲. بررسی شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی با استفاده از پرسشنامه معروف نوردیک: به منظور تعیین شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی از پرسشنامه نوردیک که در سال ۱۹۸۷ توسط Corina و همکاران در انتیتوی بهداشت حرفة‌ای کشورهای اسکاندیناوی طراحی گشته و به اجرا گذاشته شد، استفاده گردید [۲۰].

این پرسشنامه دارای چند بخش کلی می‌باشد؛ از جمله تعیین عوارض و ناراحتی‌های نواحی گوناگون بدن و تعیین ترک یا عدم ترک محل کار به دلیل این ناراحتی‌ها. با استفاده از این

گستردگی اختلالات اسکلتی- عضلانی، کاهش و پیشگیری از آن به صورت یک اولویت مهم در سطح جهانی مطرح می‌باشد [۱۷]. در این زمینه، در پژوهشی که در کره توسط Kim و همکاران در ارتباط با مأموران آتش‌نشانی انجام شد، استرس شغلی با وقوع اختلالات اسکلتی- عضلانی ناشی از کار مرتبط بود. برای کاهش وقوع این اختلالات، تدوین برنامه مدیریت استرس شغلی ضروری می‌باشد [۱۸]. نتایج مطالعه Hanse و همکاران نیز حاکی از آن بود که اگر کارکنان یا کارگران از محیط کار خود ناراضی باشند، این نارضایتی با بی‌میلی برای انجام کار همراه خواهد شد و همین بی‌میلی منجر به استفاده نامناسب از فضا، عدم نشستن صحیح و یا غیبت از کار خواهد گردید. در این پژوهش بیان گردید که شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی ناشی از نارضایتی شغلی می‌تواند روند اختلالات روانی را تشدید نماید [۱۹]. با توجه به اینکه بخشن عملده‌ای از ساعت روز زنان قالی‌باف به این حرفه که شغل تماماً وقت‌گیری است، اختصاص دارد و همین امر این شغل را به یکی از عوامل مهم و تأثیرگذار بر وضعیت جسمانی و روان‌شناختی آن‌ها تبدیل نموده است، افزایش اختلالات اسکلتی- عضلانی ناشی از محیط فیزیکی نامناسب، ساعت کار طولانی و نشستن زیاد، نبود روشانی موسعی و سایر عوامل می‌توانند استرس شغلی را در این افراد افزایش دهند. استرس شغلی اثرات زیادی بر عملکرد و فعالیت‌های قالی‌بافان دارد. تمامی افراد تحت تأثیر این فشارهای عصبی دچار حالات روانی خاصی می‌شوند و دست به اعمالی می‌زنند که به طور مستقیم بر فعالیت و بازدهی آن‌ها منعکس شده و گاهی منجر به بروز حوادث جبران‌ناپذیری می‌گردد؛ بنابراین مدیریت استرس و استفاده از آن در جهت خلاقیت، نه تنها به کاهش ضایعات شغلی و عوارض جسمی و روانی کارگران منجر می‌شود؛ بلکه توان بهره‌وری، رضایتمندی و کیفیت کاری آن‌ها را افزایش می‌دهد. با توجه به مطالب بیان شده و لزوم حفظ سلامت افراد در محیط کار، مطالعه حاضر با هدف تعیین ارتباط بین شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی و استرس شغلی در بین قالی‌بافان

جدول ۱: میزان شیوع علائم اختلالات اسکلتی- عضلانی در یک سال گذشته

اختلالات اسکلتی- عضلانی		اندام
درصد	فراوانی	
۹۴	۹۴	گردن
۶۷	۶۷	شانه
۸۶	۸۶	آرنج
۸۷	۸۷	دست/مج دست
۹۸	۹۸	قسمت فوقانی پشت
۹۰	۹۰	قسمت تحتانی پشت
۶۵	۶۵	ران/باسن
۴۵	۴۵	زانو
۴۹	۴۹	پا/مج پا
۹۶	۹۶	حداقل یک ناحیه از بدن

بودند. بر مبنای یافته‌ها، ۷۸ درصد (۷۸ نفر) از جمعیت مورد مطالعه متأهل و ۲۲ درصد (۲۲ نفر) مجرد بودند.

میزان شیوع علائم اختلالات اسکلتی- عضلانی در جدول ۱ نشان داده شده است.

براساس نتایج به دست آمده از داده‌ها، ۹۶ درصد (۹۶ نفر) از افراد مورد مطالعه در ۱۲ ماه گذشته حداقل در یکی از مناطق نه گانه بدن درد و ناراحتی داشته‌اند. همان‌گونه که در جدول مشاهده می‌شود، بیشترین اختلالات در قسمت فوقانی پشت (۹۸ درصد) گزارش شده است و کمترین اختلالات مربوط به زانو (۴۵ درصد) می‌باشد. مطابق با این نتایج، بیشترین شیوع اختلالات به ترتیب افزایش شیوع عبارت هستند از: قسمت فوقانی پشت (۹۸ درصد)، گردن (۹۴ درصد)، قسمت تحتانی پشت (۹۰ درصد)، دست/مج دست (۸۷ درصد)، آرنج (۸۶ درصد)، شانه (۶۷ درصد)، ران/باسن (۶۵ درصد)، پا/مج پا (۴۹ درصد) و زانو (۴۵ درصد).

در جدول ۲ نمره استرس شغلی گروه نمونه و مقایسه آن با

پرسشنامه شیوع علائم اختلالات اسکلتی- عضلانی در نه ناحیه از بدن (شامل: گردن، شانه‌ها، قسمت فوقانی پشت، کمر، آرنج، مج دست، ران، زانوها و مج پاها) بررسی شده و علامت این اختلالات، علت مشکل و استفاده از خدمات پزشکی (نظیر مراجعه به پزشک، روزهای محدود و ازدست‌رفته کاری و فیزیوتراپی) مورد مطالعه قرار می‌گیرد. لازم به ذکر است که این پرسشنامه از طریق مصاحبه با افراد تکمیل می‌شود.

۳. بررسی استرس روانی- اجتماعی با استفاده از پرسشنامه نوردیک: در این پژوهش برای بررسی استرس شغلی از پرسشنامه تعدیل شده نوردیک استفاده شد. باید عنوان نمود که روایی و پایابی این پرسشنامه در مطالعات گذشته تأیید شده است. این پرسشنامه دارای ۳۷ سؤال پنج گزینه‌ای می‌باشد که برای هر سؤال گزینه‌های "همیشه =۵، اغلب =۴، گاهی =۳، بهندرت =۲ و هرگز =۱" در نظر گرفته می‌شود و فرد یکی را انتخاب می‌کند. جمع جبری اعداد معادل گزینه‌های پاسخ‌داده شده (با احتساب بار منفی و مثبت سؤال) تقسیم بر تعداد سؤالات، امتیاز هر فرد را مشخص می‌کند. مطابق با راهنمای پرسشنامه و مطالعات مشابه، امتیاز $1-2/5$ به عنوان استرس پایین (سطح اول)، امتیاز $3/5-5/5$ به عنوان استرس متوسط (سطح دوم) و امتیاز $2/5-3/5$ به عنوان استرس بالا (سطح سوم) در نظر گرفته می‌شود. شایان ذکر است که در پژوهش حاضر برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS 16، آزمون‌های t تک‌گروهی و ضریب همبستگی Pearson استفاده شد.

یافته‌ها

جمعیت مورد مطالعه ۱۰۰ زن قالی‌باف از چهار شهرستان منطقه سیستان بودند که میانگین سنی آن‌ها $۳۴/۵۴\pm ۴/۵۶$ سال بود. از نظر سطح تحصیلات، ۵۸ درصد از پاسخگویان (۵۸ نفر) زیر دیپلم، ۲۳ درصد (۳۴ نفر) دیپلم و ۸ درصد (۸ نفر) دارای مدرک کاردانی

جدول ۲: مقایسه نمره استرس شغلی در گروه نمونه با میزان استاندارد

متغیر	میانگین استرس شغلی	انحراف استاندارد	نمره معیار	آماره t	سطح معناداری
استرس شغلی	۱۲۲/۳۴	۱/۷۹	۱۱۱	۱۲/۶۰۹	.۰/۰۱

بالاتر از حد متوسط است. مطابق با راهنمای پرسشنامه و مطالعات مشابه، در این پژوهش امتیاز ۱-۲/۵ به عنوان استرس پایین (سطح اول)، ۲/۵-۳/۵ به عنوان استرس متوسط (سطح دوم) و ۳/۵-۵ به عنوان استرس بالا (سطح سوم) در نظر گرفته شد.

همان‌طور که در جدول ۳ مشاهده می‌شود، میانگین استرس شغلی ۵۹ درصد (۵۹ نفر) از پاسخگویان در سطح سوم قرار دارد که این امر نشان می‌دهد که استرس شغلی این افراد شدید می‌باشد. از سوی دیگر، ۲۳ درصد از پاسخگویان (۲۳ نفر) با میانگین استرس شغلی ۳/۳ در سطح دوم یا متوسط قرار دارند و تنها ۱۸ درصد (۱۸ نفر) از آن‌ها با میانگین ۲/۳ دارای استرس پایین می‌باشند.

در جدول ۴ ارتباط بین شاخص استرس شغلی و مشکلات

جدول ۳: فراوانی و درصد پاسخگویان بر حسب میانگین استرس شغلی

سطح استرس	تعداد	درصد	میانگین به دست آمده
سطح اول	۱۸	۱۸	۲/۳
سطح دوم	۲۲	۲۳	۳/۳
سطح سوم	۵۹	۵۹	۴/۷۶

میزان استاندارد ارائه شده است.

همان‌گونه که در جدول ۲ مشاهده می‌شود، میانگین نمره استرس شغلی در گروه نمونه ۱۲۲/۳۴ با انحراف استاندارد ۱/۷۹ می‌باشد که به‌طور معناداری (P<۰/۰۱) بالاتر از نمره معیار استرس است. این مهم نشان می‌دهد که گروه نمونه دارای استرس

جدول ۴: ارتباط بین استرس شغلی با اختلالات اسکلتی- عضلانی

سطح معناداری	اختلاف میانگین	میانگین استرس شغلی اندام		اندام
		درد/منفی	درد/مثبت	
.۰/۰۰۳	.۰/۰۴	۲/۶۷	۲/۶۳	گردن
.۰/۰۲۱	-.۰/۵۱	۲/۵۶	۲/۱۵	شانه
.۰/۰۰۱	.	۲/۷۳	۲/۷۳	آرچ
.۰/۰۰۰	.۰/۲۲	۲/۶۶	۲/۸۸	دست/مج دست
.۰/۰۰۳	.۰/۴۵	۲/۵۵	۲/۹	قسمت فوقانی پشت
.۰/۰۰۱	.۰/۳۱	۲/۵۶	۲/۸۷	قسمت تحتانی پشت
.۰/۶۵	.۰/۰۴	۲/۷۳	۲/۷۷	ران/باسن
.۰/۳۲	.۰/۰۴	۲/۷۱	۲/۷۵	زانو
.۰/۴۵	.۰/۱۱	۲/۷۲	۲/۸۳	پ/مج پا
.۰/۰۰۲	.۰/۱۱	۲/۵۹	۲/۷۰	حداقل یک ناحیه از بدن

دار قالی در حین نشستن، محدودیت فضای انقباض عضلات و حرکات تکراری بدون وجود تکیه گاه در بروز اختلال در ناحیه پشت با افزایش سابقه کار تأثیرگذار بوده است [۲۲].

نظری و همکاران نیز در سال ۲۰۱۲ در پژوهشی شرایط کار قالی بافان شهر تبریز را بررسی نمودند و گزارش کردند که شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی در تمام نواحی بدن قالی بافان بالا می‌باشد. همچنین، آن‌ها عنوان نمودند که از نظر آماری ارتباط معناداری بین اختلال در ناحیه پشت و سابقه کار وجود دارد [۲۳].

امروزه استرس شغلی به عنوان مشکلی جهانی محسوب شده و از هر چهار نفر، یک نفر در محیط شغلی با این چالش مواجه می‌باشد [۲۴]. ارتباط بین استرس و حوادث، بیماری‌ها، پیامدهای بهداشتی و خستگی به اثبات رسیده است [۲۵]. مطالعات بسیاری در راستای بررسی تأثیر متقابل استرس بر اختلالات اسکلتی- عضلانی انجام شده‌اند؛ اما هنوز در مورد روش‌های مدیریت استرس شغلی به منظور کاهش اختلالات اسکلتی- عضلانی شفافیت کافی وجود ندارد [۲۶].

در پژوهش حاضر قالی بافان مورد مطالعه دارای میانگین استرس شغلی بالاتر از حد متوسط بودند ($122/34 < 111$). این امر نشان می‌دهد که این قالی بافان استرس بالاتری داشته‌اند. علاوه بر این، 59 درصد از پاسخگویان دارای استرس شدید، 23 درصد دارای استرس متوسط و 18 درصد دارای استرس کم یا سطح پایین بودند. در مطالعه مدوری (۱۳۹۴) که در آن به بررسی استرس شغلی در کارکنان صنعت ریسندگی پرداخته شد، $29/20$ درصد از کارکنان مورد بررسی دارای استرس شغلی شدید، $69/50$ درصد دارای استرس متوسط و $1/30$ درصد دارای استرس کم بودند [۲۶]. مطیع و همکاران نیز طی استرس متوسط و $11/10$ درصد استرس شدید داشتند [۲۷]. در تمامی این مطالعات بیشترین میزان استرس شغلی در کارگران

اسکلتی- عضلانی ارائه شده است. همان‌گونه که مشاهده می‌شود، استرس شغلی به طور معناداری در افرادی که از درد گردن، شانه، آرنج، مچ دست، قسمت فوقانی و تحتانی پشت و حداقل یک ناحیه از بدن شکایت دارند، بیشتر از افرادی است که هیچ مشکلی را ذکر نکرده‌اند. شایان ذکر است که در این پژوهش ارتباطی بین درد ران ($P=0/65$)، زانو ($P=0/32$) و مچ پا ($P=0/45$) با استرس شغلی مشاهده نگردید.

بحث و نتیجه‌گیری

در پژوهش حاضر که با هدف بررسی میزان شیوع اختلالات اسکلتی- عضلانی و ارتباط آن با استرس شغلی در بین قالی بافان روستایی منطقه سیستان صورت گرفت، بیشترین میزان شکایت و اختلال مربوط به ناحیه فوقانی پشت، گردن و قسمت تحتانی پشت بود و کمترین میزان شکایت به زانو اختصاص داشت. در مجموع، 96 درصد از پاسخگویان حداقل از یکی از نواحی نه گانه شکایت داشتند که این مهم با نتایج پژوهش غیبی و همکاران که در آن عنوان نمودند که اختلال در ناحیه پشت بیشترین میزان شیوع ($61/3$ درصد) را در بین کارگران قالی باف دارد، همسو می‌باشد [۱۴]. در این راستا، در مطالعه جلالی که در آن به وضعیت ارگونومی قالی بافان پرداخته شد، 60 درصد از مددجویان مشغول به کار در قالی بافی دارای اختلالات اسکلتی- عضلانی شانه بودند؛ از این رو می‌توان گفت که شغل قالی بافی به دلیل داشتن فعالیت ایستا و طولانی در ناحیه شانه و کمبودن زمان‌های استراحت و وقفه‌های بین کار در آن، پتانسیل زیادی برای ایجاد و بروز اختلالات اسکلتی- عضلانی شانه دارد [۲۱]. در این ارتباط Nag در سال 2010 ، 516 نفر از قالی بافان احمدآباد پاکستان را مورد مطالعه قرار داد و به این نتیجه دست یافت که 76 درصد از آن‌ها در در در ناحیه پشت هستند. وی عنوان نمود که خم کردن اجراری پشت روی

که استرس شغلی فاکتوری برای اختلالات اسکلتی- عضلانی در اندام‌های فوقانی، تحتانی و گردن محسوب می‌شود؛ از این‌رو، برای حل این مشکلات و به حداقل رساندن آن‌ها در جامعه مورد مطالعه لازم است علاوه بر مرتفع کردن مشکلات فیزیکی و بهبود وضعیت ارگونومی محل کار، به مشکلات روحی و روانی افراد شاغل توجه شده و در راستای کاهش و برطرف نمودن آن‌ها تلاش گردد.

یکی از محدودیت‌های مطالعه حاضر عدم همکاری و اطمینان برخی از قالی‌بافان هنگام انجام پژوهش با گمان از دستدادن کار به دلیل تکمیل پرسشنامه بود.

در انتها پیشنهادات زیر را به می‌گردد:

الف. آموزش سلامت شغلی و بهداشت روان به قالی‌بافان
ب. ضرورت و الزام انجام معاینات سالیانه پزشکی برای افراد شاغل و تعلق‌گرفتن امتیاز به بیمه‌های حمایتی جهت غربالگری بیماری‌های مرتبط با شغل

ج. اختصاص کمک‌های مالی توسط صندوق‌های حمایتی در راستای بهسازی کارگاه‌های قالی‌بافی

د. انجام طرح‌های اختصاصی ارزیابی پوسچرهای کاری در قالی‌بافان منطقه

قدرتمندی

نویسنده‌گان بر خود لازم می‌دانند از تمام افرادی که در فرایند انجام این پژوهش سرمایه‌های همکاری نمودند؛ بهویژه بهورزان معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی زابل تشكیر و قدردانی نمایند.

گزارش شده است که شاید به دلیل مواجهه بیشتر کارگران خط تولید با عوامل زیان‌آور محیط کار باشد. از سوی دیگر، نتایج فرضیه‌ها نشان‌دهنده آن بودند که استرس شغلی به‌طور معناداری در افرادی که از درد گردن، شانه، آرچ، مج دست، قسمت فوقانی و تحتانی پشت و حداقل یک ناحیه از بدن شکایت دارند، بیشتر از افرادی است که هیچ مشکلی را ذکر نکرده‌اند. این یافته با نتایج پژوهش Kim و همکاران که در آن عنوان نمودند که استرس شغلی با وقوع اختلالات اسکلتی- عضلانی ناشی از کار مرتبط می‌باشد، همسویی دارد [۱۸]. باید خاطرنشان ساخت که افراد مورد بررسی در پژوهش Kim آتش‌نشانان بودند که تحرک و فعالیت جسمانی این گروه در موقع حادثه می‌تواند فشار بیش از حدی را به عضله‌ها و استخوان‌ها وارد نماید؛ بنابراین، موقعیت استرس زای خاموش کردن آتش می‌تواند اختلالات اسکلتی- عضلانی را تشید کند. این مهم تا حدودی نتایج پژوهش Hanse را تأیید می‌کند [۱۹].

از سوی دیگر، نتایج پژوهش حاضر با یافته‌های Wai و همکاران همخوان می‌باشد [۲۸]. Hanse و همکاران در پژوهش خود به این نتیجه دست یافتند که نارضایتی شغلی می‌تواند منجر به اختلالات اسکلتی- عضلانی گردد. شغل قالی‌بافی نیز همانند مشاغل کارمندی اشاره شده در پژوهش Hanse و همکاران می‌تواند به دلیل نشستن طولانی‌مدت، عدم حمایت اجتماعی و مدیریتی و تقویت روند بی‌حوصلگی و بی‌میلی منجر به اختلالات جسمی و روانی شود [۱۹]. نتایج پژوهش Wai و همکاران نیز نشان از آن داشت که کارمندان بی‌تحرک، دچار استرس شغلی و نوعی بی‌هدفی و اندروا می‌گردند [۲۸]. در مجموع، نتایج به دست آمده از مطالعه حاضر گویای آن هستند

References

1. Marras W. Occupational low back disorder causation and control. *Ergonomics* 2000; 43(7):880-902.
2. Smith DR, Leggat PA. Musculoskeletal disorders among rural Australian nursing students. *Aust J Rural Health* 2004; 12(6):241-5.
3. Case and demographic characteristics for work-related injuries and illnesses involving days away from work. *Injuries, Illnesses, and Fatalities*. Available at: URL: www.bls.gov/iif/oshcdnew.htm; 2012.
4. Choobineh A, Shahnavaz H, Lahmi M. Major health risk factors in Iranian hand-woven carpet industry. *Int J Occup Safety Ergon* 2004; 10(1):65-78.
5. Choobineh A, Hosseini M, Lahmi M, Jazani RK, Shahnavaz H. Musculoskeletal problems in Iranian hand-woven carpet industry: guidelines for workstation design. *Appl Ergon* 2007; 38(5):617-24.
6. Aghilinejad M, Farshad A, Mostafaii M, Ghafari M. Occupational medicine and occupational disease. Tehran, Iran: Arjomand Publications; 2001 (Persian).
7. Hanafibajd M, Ezatian R, Tavasolian H, Seifagaei F. Health carpet. Publications of the Ministry of Health and Workplace Health Medical Center. Birjand Univ Med Sci Health Serv 2011; 1:54-6 (Persian).
8. Habibi E, Karimi S, Hassanzadeh A. Evaluation of ergonomic risk factors by OCRA method in assembly industry. *Iran Occup Health J* 2008; 5(1.2):70-6 (Persian).
9. Åkesson I, Johnsson B, Rylander L, Moritz U, Skerfving S. Musculoskeletal disorders among female dental personnel—clinical examination and a 5-year follow-up study of symptoms. *Int Arch Occup Environ Health* 1999; 72(6):395-403.
10. Newstrom JW, Davis K. Human behavior at work: organizational behavior. New York: McGraw-Hill; 2000.
11. Sillanpää J, Huikko S, Nyberg M, Kivi P, Laippala P, Uitti J. Effect of work with visual display units on musculo-skeletal disorders in the office environment. *Occupat Med* 2003; 53(7):443-51.
12. Non-fatal occupational injuries and illnesses requiring days away from work 2014 in: labor usdo. Washington, D.C: Bureau of Labor Statistics; 2015.
13. Muniamuthu S, Raju R. The influence of psychosocial factors on the occurrence of musculoskeletal disorders regarding VDT users. *Eur J Sci Res* 2010; 43(2):290-6.
14. Lindström K, Elo A, Skogstad A, Dallner M, Gamberale F, Hottinen V, et al. QPS Nordic: General nordic questionnaire for psychological and social factors at work. user's guide. Copenhagen: Nordic Council of Ministers; 2000.
15. Rom WN, Markowitz S. Environmental and occupational medicine. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins; 2007.
16. Gharibi V, Malakouti J, Ebrahimi MH, Arsang Jang S, Khodadadi M, Vahedi A, et al. Evaluation of General health and job stress survey in civil project employees, 2015. *Pajoohandeh J* 2016; 21(5):272-81 (Persian).
17. Haghdoost AA, Hajihosseini F, Hojjati H. Relationship between the musculoskeletal disorders with the ergonomic factors in nurses. *Koomesh* 2011; 12(4):372-8.
18. Kim HY, Han YR, Lee HB, Yang GY, Chae H. Systematic review of traditional Korean emergency medicine. *Acupuncture* 2016; 33(2):117-33.
19. Hanse JJ, Forsman M. Identification and analysis of unsatisfactory psychosocial work situations: a participatory approach employing video-computer interaction. *Appl Ergon* 2001; 32(1):23-9.
20. Occhipinti E, Colombini D. The OCRA index for risk assessment of WMSDS risk with repetitive movements of the upper limbs; Farther validation data. *Proceedings of the Human factors and Ergonomics Society. Ann Meet* 2000; 44(31):5-712.
21. Jalali A, Nasl SJ. The ergonomical study of the postures of doing in tailors, shoe makers, saddlers and carpet makers by ocra analysis method. *Iran J Forensic Med* 2006; 12(1):8-13.
22. Nag A, Vyas H, Nag P. Gender differences, work stressors and musculoskeletal disorders in weaving industries. *Industrial Health* 2010; 48(3):339-48.
23. Nazari J, Mahmoudi N, Dianat I, Graveling R. Working conditions in carpet weaving workshops and musculoskeletal complaints among workers in Tabriz- Iran. *Health Promot Perspect* 2012; 2(2):265-73.
24. Seňová A, Antošová M. Work stress as a worldwide problem in present time. *Proc Soc Behav Sci* 2014; 109:312-6.
25. Rowden P, Matthews G, Watson B, Biggs H. The

- relative impact of work-related stress, life stress and driving environment stress on driving outcomes. *Accid Anal Prevent* 2011; 43(4):1332-40.
26. Heydarabadi AB, Mohammadpoor H, Madvari AR, Qarkhani MM, Madvari RA, Afshin AA. Study the status of job stress and work-related stressors among the employees of a Spinning industry. *J Health Field* 2016; 3(1):29-35.
27. Azad ME, Gholami M. Reliability and validity assessment for the HSE job stress questionnaire. *J Behav Sci* 2011; 4(4):291-97 (Persian).
28. Wai EK, Roffey DM, Bishop P, Kwon BK, Dagenais S. Causal assessment of occupational bending or twisting and low back pain: results of a systematic review. *Spine J* 2010; 10(1):76-88.