

ФОРМИРОВАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ ЭЛЕМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ ПОВЕДЕНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ В УСЛОВИЯХ НЕСТАЦИОНАРНОЙ ЭКОНОМИКИ

©2018 ТОУЗАНИ Т.

УДК 338.984

Тоузани Т. Формирование методических элементов управления поведением предприятия в условиях нестационарной экономики

В статье представлены основные методические элементы, которые являются методологической основой разработки адекватных управленческих реакций предприятия на возмущения внешнего окружения. Правильно сформулированный методологический аппарат позволит эффективно управлять предприятиями в нестабильной внешней среде. Проведен компаративный анализ теорий (теория развития, эволюционные поведенческие теории, теория систем, системология, теория управления, теория активных систем, теория кризисов, теория моделирования, поведенческие теории современного менеджмента), в результате которого были сформированы элементы теоретического базиса управления поведением предприятия. По результатам компаративного анализа были выделены основные методические элементы управления предприятиями в нестабильной среде функционирования.

Ключевые слова: внешняя среда, предприятие, нестабильность, менеджмент, управление предприятием.

Рис.: 4. Библ.: 14.

Тоузани Тарик – аспирант, кафедра статистики и экономического прогнозирования, Харьковский национальный экономический университет им. С. Кузнеца (просп. Науки, 9а, Харьков, 61166, Украина)

E-mail: tmeetarik@gmail.com

УДК 338.984

UDC 338.984

Тоузани Т. Формування методичних елементів управління поведінкою підприємства в умовах нестационарної економіки

У статті представлено основні методичні елементи, які є методологічною основою розробки адекватних управлінських реакцій підприємства на обурення зовнішнього оточення. Правильно сформульований методологічний апарат дозволить ефективно управляти підприємствами в нестабільній зовнішньому середовищі. Проведено компаративний аналіз теорій (теорія розвитку, еволюційні поведінкові теорії, теорія систем, системологія, теорія управління, теорія активних систем, теорія криз, теорія моделювання, поведінкові теорії сучасного менеджменту), в результаті якого було сформовано елементи теоретичного базису управління поведінкою підприємства. За результатами компаративного аналізу виділено основні методичні елементи управління підприємствами в нестабільному середовищі функціонування.

Ключові слова: зовнішнє середовище, підприємство, нестабільність, менеджмент, управління підприємством.

Рис.: 4. Бібл.: 14.

Тоузани Тарік – аспірант, кафедра статистики та економічного прогнозування, Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеца (просп. Науки, 9а, Харків, 61166, Україна)

E-mail: tmeetarik@gmail.com

Touzani T. The Formation of Methodical Elements of Management of the Enterprise's Behavior in the Conditions of Non-Stationary Economy

The article presents the basic methodical elements which constitute the methodological basis of development of adequate managerial reactions of enterprise to disturbances of the external environment. The correctly formulated methodological apparatus will allow to effectively management of enterprises in the unstable external environment. A comparative analysis of theories (theory of development, evolutionary behavioral theories, theory of systems, systematology, theory of management, theory of active systems, theory of crises, theory of modeling, behavioral theories of modern management) is carried out, resulting in formation of elements of the theoretical basis of management of enterprise's behavior. According to the results of the comparative analysis, the basic methodical elements of management of enterprises in the unstable environment of functioning are allocated.

Keywords: external environment, enterprise, instability, management, enterprise management.

Fig.: 4. Bibl.: 14.

Touzani Tarik – Postgraduate Student, Department of Statistics and Economic Forecasting, Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics (9a Nauky Ave., Kharkiv, 61166, Ukraine)

E-mail: tmeetarik@gmail.com

Основной чертой внешней среды предприятий является нестабильность и неопределенность, которые агрессивно воздействуют на результат их функционирования. Все это свидетельствует о том, что основной задачей при управлении предприятиями являются: повышение их конкурентоспособности за счет усиления или наращивания потенциала с учетом неоднородного воздействия внешней среды в условиях нестационарной экономики, а также эффективное управление поведением субъектов хозяйствования в условиях флуктуационной внешней среды. Действенным инструментом решения этой задачи является применение комплекса экономико-математических моделей управления поведением предприятий в условиях нестационарной экономики.

Целью написания статья является компаративный анализ теоретической основы управления экономическим поведением промышленных предприятий в условиях нестационарной экономики.

С целью формирования теоретико-методических основ управления поведением предприятия целесообразно провести анализ теорий, представленных на рис. 1. Проведенный анализ данных теорий позволит сформировать эксплениарный базис управления поведением предприятия в условиях флуктуации внешней среды.

Рассмотрим более подробно представленные на рис. 1 теории.

1. Теория развития. Объектом теории развития выступают открытые социально-экономические

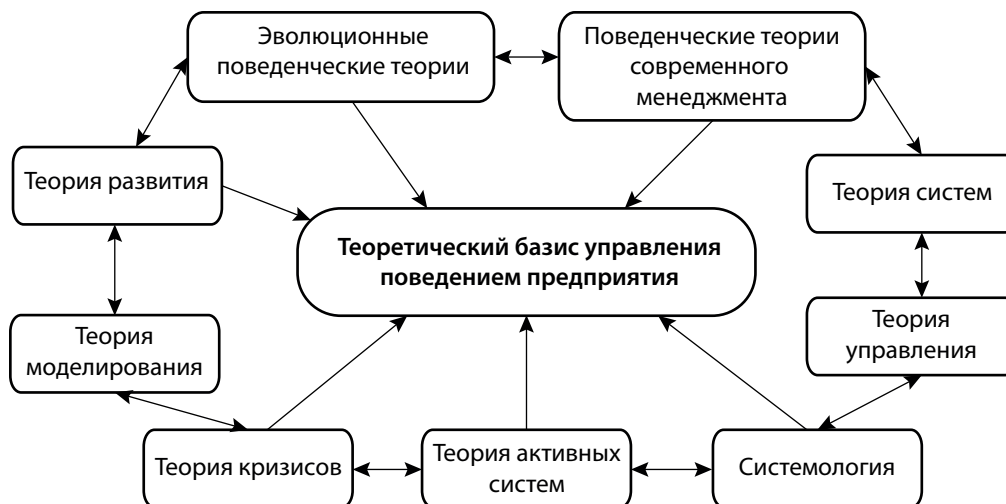


Рис. 1. Теоретичні основи

системи, а предметом – процес розвитку відкритої соціально-економічної системи, який виражається в зміні її характеристик в просторі і в часі [10; 12].

Базовою категорією теорії розвитку є поняття «розвиток». Аналіз джерел по теорії розвитку свідчить про наявність багатьох підходів до визначення поняття «розвиток соціально-економічної системи». Однак крім даного поняття, в основу теорії розвитку покладені і такі категорії, як: еволюція, рівновага, економічне розвиток, бифуркація, нелінійність.

Контент-аналіз монографічної, навчальної і періодичної літератури [11–14] по теорії розвитку дозволив сформувати перелік основних принципів, які представлені на рис. 2.

На даному етапі розвитку соціально-економічних систем вчені виділяють три групи моделей,

які дозволяють описати їх розвиток: моделі однієї лінійної розвитку, моделі паралельної розвитку і моделі цивілізаційного розвитку, які використовуються при вивченні нелінійного розвитку соціально-економічних систем.

2. Еволюційні поведінчі теорії.

З розвитком економіки як науки були сформульовані різні трактування поведінки підприємства і підходи до її розуміння. Аналіз різних підходів [2; 3; 10] до визначення понять «економічне поведінка» і «підприємство» дозволив дати визначення поняттю «економічне поведінка підприємства», під яким розуміється комбінація закономірних дій, яка виробляє сутність і характер економічної діяльності, обумовлена впливом об'єктивних і суб'єктивних факторів, для реалізації пріоритетних цілей підприємства і груп економічних агентів в умовах вибору і адаптації до змін.

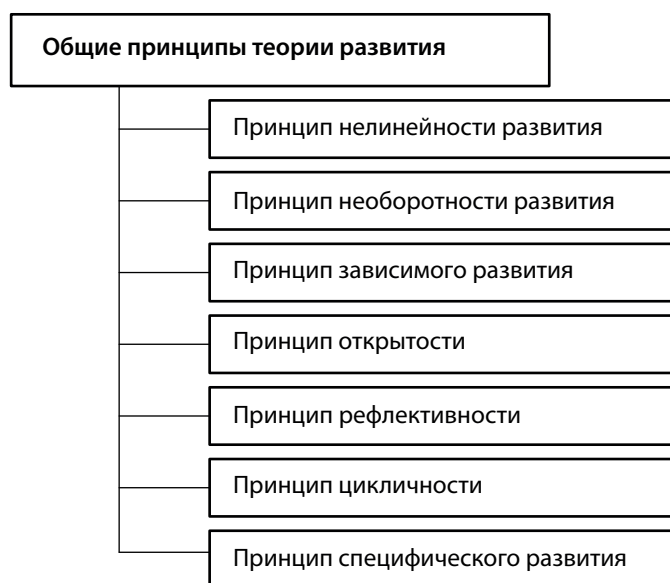


Рис. 2. Система принципів теорії розвитку

Проблема определения сущности «экономического поведения и поведения предприятия» исследовалась учеными почти 200 лет, начиная со времен меркантилизма, и на основе этих исследований возникла модель «экономического человека», поведенческих аспектов предпринимателя, коллективного экономического поведения [3]. Однако это понятие остается актуальным и сегодня, поэтому требует дальнейшего исследования и определенной трансформации в данном направлении.

3. Теория систем. Теория систем изучает общие законы функционирования систем, классификации систем и их роль в выборе методов моделирования конкретных объектов [5]. Потребности практики почти одновременно со становлением теории систем привели к возникновению направления, названного исследованием операций.

Понятие «система» обладает двумя противоположными свойствами: ограниченностью и целостностью. Первое – это внешнее свойство системы, а второе – внутреннее, возникающее в процессе развития. Система может быть отделена, но не целостная, но чем больше система выделена из среды, тем больше она внутренне целостная, индивидуальная, оригинальная [4]. Таким образом, система – это взаимно связанные множества, которые отражают объективное существование конкретных отдельных взаимосвязанных совокупностей тел и не содержит специфических ограничений, присущих частным системам.

Интерес к системным представлениям проявлялся не только как к удобному обобщающему понятию, но и как к средству постановки задач с большой неопределённостью. По мере усложнения производственных процессов, развития науки, проникновения в тайны функционирования и развития субъектов хозяйствования появились задачи, которые не решались с помощью традиционных математических методов и в которых всё большее место стал занимать собственно процесс постановки задачи, возросла роль эвристических методов, усложнился эксперимент, доказывающий адекватность формальной математической модели.

4. Системология. Системология завершает формирование после периода системного подхода (холизма), трактуя объекты как системы, содержащие структуру, и явления как системы с многоуровневой, сложной организацией взаимодействий и отношений, включая внутренние и внешние связи [1; 5]. Системология формировалась путём последовательного осмысления понятий сложных, больших, самоорганизующихся, функциональных систем, синергизма явлений и др. Это породило множество частных и фрагментарных определений системы и науки о системах. Окончательное упорядочение и детализация понятийного аппарата системологии завершает

системность оснований и универсальный алгоритм системогенеза, реализуемый в своей деятельности человеком, то есть алгоритм системно-организационной деятельности.

Таким образом, системология трактует объекты как системы структур, явлений с многоуровневой, сложной организацией их взаимодействий и отношений, энергия которых равна или превышает энергию внешних связей. Системология сформировалась путем последовательного осмысления понятий сложных, больших, самоорганизующихся, функциональных систем, синергизма явлений и др. В системологии формируется методология изучения, проектирования, управления и использования природной системности мира и его базовых категорий.

5. Теория управления. Теория управления занимается методологическим обеспечением процесса управления социально-экономическими системами. Объектом изучения теории управления является процесс и механизмы управления организацией; а предметом – управленческие отношения, в которых проявляются одновременно экономические, социальные и политические отношения и интересы, находящие выражение в воздействии на общество или его отдельные элементы с целью их упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития [6]. Базовой категорией теории управления является понятие «управление». Анализ существующих подходов к трактовке понятия «управление» свидетельствует о его сложном характере, который определяется разнообразием объектов управления и подходов к формированию самой теории управления [8; 10].

Управление можно определить путем исследования его функций и этапов. К основным функциям управления относятся: целеполагание, анализ, прогнозирование, планирование, организация, координация, мотивация, обучение, учет и контроль, коммуникация, принятие решений [6–8].

Перечень пошаговых процессов управления формируют общий алгоритм, который представлен на *рис. 3*. Представленный алгоритм свидетельствует о том, что конечной целью теории управления является универсализация, а значит, согласованность, оптимизация и наибольшая эффективность функционирования систем.

6. Теория активных систем. Раздел теории управления социально-экономическими системами, изучающий свойства механизмов, обусловленные проявлениями активности участников системы. Основным методом исследования является математическое (теоретико-игровое) и имитационное моделирование. Основной категорией данной теории является механизм управления. В рамках теории активных систем были разработаны базовые механизмы управления активной системой, соответствующей

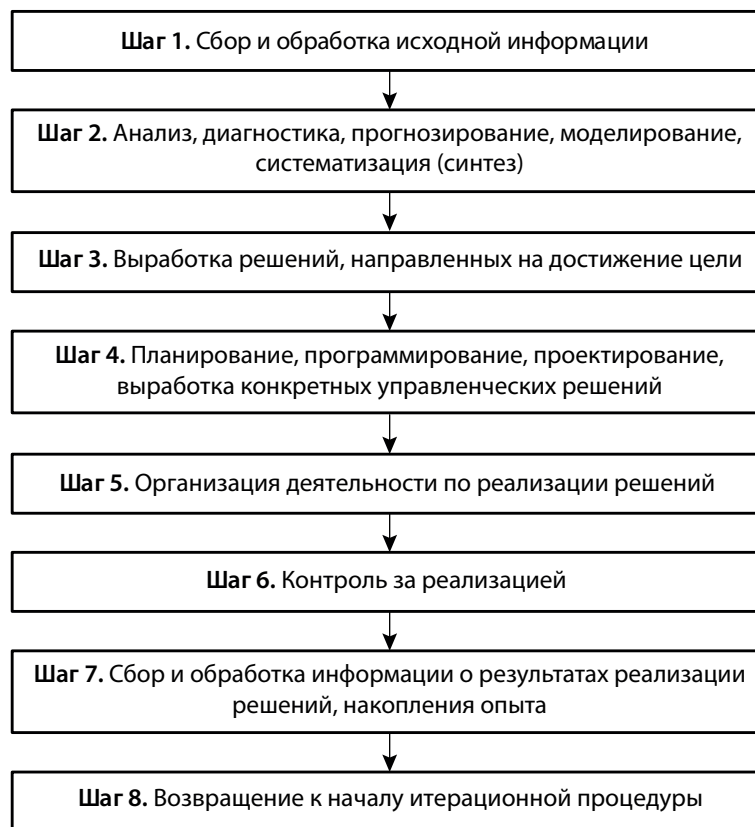


Рис. 3. Общий алгоритм управления как процесса

прикладным моделям. К перечню таких моделей относятся механизмы: комплексного оценивания, активной экспертизы, формирование состава и структуры активной системы, распределения ресурсов, финансирования, оперативного управления и др.

Фундаментальным результатом теории активных систем является принцип открытого управления, основная идея которого заключается в использовании процедуры планирования при условии максимизации целевой функции каждого активного элемента механизма.

7. Теория кризисов. Под теорией кризисов понимается часть общенаучной парадигмы, объясняющая сущность, предпосылки, характер, последствия периодических кризисных фаз в динамике систем. К концу XX века сложились определенные положения теории экономических кризисов. Среди них выделяют [7; 9; 10; 12]:

- ✦ кризисы неизбежны в развитии любой системы, в частности экономической. Они являются непременно фазой жизненного цикла системы. Кризисы выполняют три функции: подрывают основы устаревших элементов; открывают дорогу для становления новых; обогащают наследственное ядро системы;
- ✦ кризисы завершаются или переходом системы в новое качественное состояние, или ее распадом, заменой другой системой;

- ✦ кризисы проходят несколько этапов: латентный период; обвал; депрессия; оживление; завершаются достижением докризисного пребывания на новой основе.

8. Теория моделирования. Теория моделирования представляет собой взаимосвязанную совокупность положений, определений, методов и средств создания и изучения моделей [10; 12]. Эти положения, определения, методы и средства, как и сами модели, являются предметом теории моделирования. Основная задача теории моделирования заключается в том, чтобы вооружить исследователей технологией создания таких моделей, которые достаточно точно и полно фиксируют интересующие свойства оригиналов, проще или быстрее поддаются исследованию и допускают перенесение его результатов на оригиналы.

Моделирование представляет собой исследование объектов познания на их моделях; построение и изучение моделей реально существующих объектов, процессов или явлений с целью получения объяснений этих явлений, а также для предсказания явлений, интересующих исследователя [10].

Результаты моделирования используются для принятия решения о работоспособности системы, для выбора лучшего проектного варианта или для оптимизации системы. Решение о работоспособности принимается по тому, выходят или не выходят характеристики системы за установленные границы при любых допустимых изменениях параметров.

9. Поведенческие теории современного менеджмента. Управление должно обеспечивать упорядоченность соответствующей системы, ее целостность, нормальное функционирование и развитие. Целью конкретного управленческого процесса является изменение или, наоборот, сохранение управленческой ситуации, т. е. такой совокупности обстоятельств, которые оказывают (или могут оказать в будущем) положительное или отрицательное влияние на организацию [3; 11; 12].

Эффективное управление должно быть своевременным, что требует выбора наиболее удачного момента для начала соответствующей деятельности, оптимальной последовательности отдельных этапов, исключения неоправданных перерывов и потерь времени. Важность учета этих обстоятельств в условиях постоянного усложнения хозяйственных процессов трудно переоценить.

Исходя из сравнительного и контент-анализа представленных выше теорий были выявлены следующие элементы теоретического базиса управления поведением предприятия, которые представлены на рис. 4.

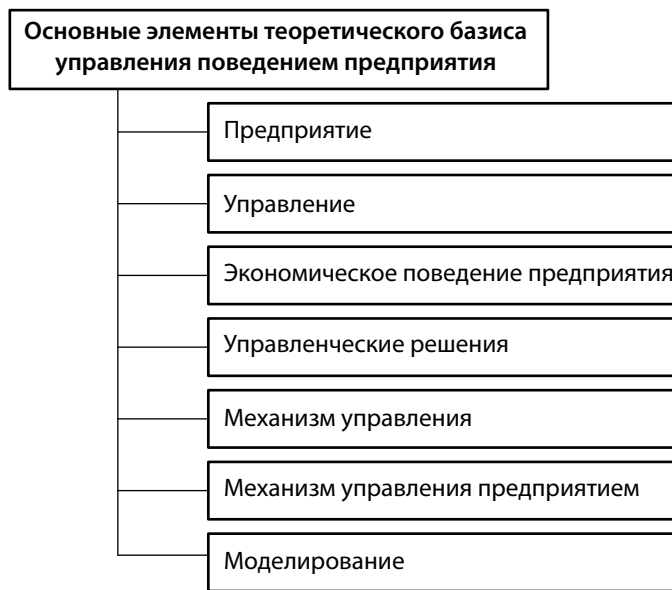


Рис. 4. Перечень основных элементов теоретического базиса управления поведением предприятия

Таким образом, проведенное исследование теорий позволило выделить основные понятия, которые являются основой для разработки концептуальной модели управления поведением предприятия в условиях нестационарной экономики. ■

ЛИТЕРАТУРА

1. **Афанасьев В. Г.** Системность и общество. М. : Политиздат, 1980. 368 с.
 2. **Большой экономический словарь** / под ред А. Н. Азриляна. 5-е изд., доп и перераб. М. : Институт новой экономики, 2002. С. 469.

3. **Верховин В. И.** Экономическое поведение как предмет социологического анализа. *Социологические исследования (Социс)*. 1994. № 10. С. 120–125.

4. **Волкова В. Н., Денисов А. А.** Основы теории систем и системного анализа. СПб. : СПбГТУ, 2001. 512 с.

5. **Ерохина Е. А.** Развитие национальной экономики: системно-самоорганизационный подход : монография. Томск : Томского ун-та, 1999. 160 с.

6. **Ларин А. А.** Теоретические основы управления. Ч. 1: Процессы, системы и средства управления : учебное пособие. М. : РВСН, 1997.

7. **Максимов В., Качаев С., Корноушенко Е.** Анализ и управление в нестабильной среде. Банковские технологии. 1999. № 3. URL: <http://www.pizcom.ru/analysis/1999-03/01-07.html>

8. **Мухин В. И.** Основы теории управления : учебник. М. : Издательство «Экзамен», 2003. 256 с.

9. **Мендельсон Л. А.** Теория и история экономических кризисов и циклов / под ред. Е. С. Варги. М. : Изд-во социально-экономической литературы, 1959. 691 с.

10. **Раевнева О. В.** Управління розвитком підприємства: методологія, механізми, моделі : монографія. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2006. 496 с.

11. **Румянцева З. П.** Общее управление организацией. Теория и практика : учебник. М. : ИНФРА-М, 2003. 304 с.

12. **Планування соціально-економічного розвитку підприємства** : монографія / М. Р. Тимошук, О. Є. Кузьмін, Р. В. Фещур та ін. Київ : УБС НБУ, 2007. 449 с.

13. **Cochrane J. H.** Time Series for Macroeconomics and Finance. Chicago : Graduate School of Business University of Chicago, 2005. 136 p.

14. **Kuznets S.** Economic Growth of Nation's: Total Output and Production Structure. Cambridge (USA) : Harvard University Press, 1971. 140 p.

Научный руководитель – Раевнева Е. В., доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой статистики и экономического прогнозирования, Харьковский национальный экономический университет им. Семена Кузнецца

REFERENCES

- Afanasev, V. G. *Sistemnost i obshchestvo* [System and society]. Moscow: Politizdat, 1980.
- Bolshoy ekonomicheskiy slovar* [Great economic dictionary]. Moscow: Institut novoy ekonomiki, 2002.
- Cochrane, J. H. *Time Series for Macroeconomics and Finance*. Chicago: Graduate School of Business University of Chicago, 2005.
- Erokhina, Ye. A. *Razvitiye natsionalnoy ekonomiki: sistemno-samoorganizatsionnyy podkhod* [Development of the national economy: a system-self-organization approach]. Tomsk: Tomskogo un-ta, 1999.
- Kuznets, S. *Economic Growth of Nation's: Total Output and Production Structure*. Cambridge (USA): Harvard University Press, 1971.
- Larin, A. A. *Teoreticheskiye osnovy upravleniya. Ch. 1: Protsessy, sistemy i sredstva upravleniya* [Theoretical bases of management. Part 1: Processes, systems and controls]. Moscow: RVSN, 1997.
- Maksimov, V., Kachayev, S., and Kornoushenko, E. "Analiz i upravleniye v nestabilnoy srede" [Analysis and management in an unstable environment]. *Bankovskiy tekhologii*. 1999. <http://www.pizcom.ru/analysis/1999-03/01-07.html>
- Mendelson, L. A. *Teoriya i istoriya ekonomicheskikh krizisov i tsiklov* [Theory and history of economic crises and cycles]. Moscow: Izd-vo sotsialno-ekonomicheskoy literatury, 1959.
- Mukhin, V. I. *Osnovy teorii upravleniya* [Fundamentals of control theory]. Moscow: Izd-vo «Ekzamen», 2003.
- Raievnieceva, O. V. *Upravlinnia rozvytkom pidpriemstva: metodolohiia, mekhanizmy, modeli* [Management of enterprise development: methodology, mechanisms, models]. Kharkiv: VD «INZhEK», 2006.
- Rumyantseva, Z. P. *Obshcheye upravleniye organizatsiyey. Teoriya i praktika* [General management of the organization. Theory and practice]. Moscow: INFRA-M, 2003.
- Tymoshchuk, M. R. et al. *Planuvannia sotsialno-ekonomichnoho rozvytku pidpriemstva* [Planning of the socio-economic development of the enterprise]. Kyiv: UBS NBU, 2007.
- Verkhovin, V. I. "Ekonomicheskoye povedenie kak predmet sotsiologicheskogo analiza" [Economic behavior as a subject of sociological analysis]. *Sotsiologicheskiye issledovaniya (Sotsis)*, no. 10 (1994): 120-125.
- Volkova, V. N., and Denisov, A. A. *Osnovy teorii sistem i sistemnogo analiza* [Fundamentals of the theory of systems and systems analysis]. St. Petersburg: SPbGTU, 2001.