

УДК [351.741:004.89](477)

**Д. Ю. УЗЛОВ,**

кандидат технических наук,  
начальник управления информационного обеспечения  
Главного управления национальной полиции в Харьковской области;

**В. М. СТРУКОВ,**

кандидат технических наук, доцент,  
заведующий кафедрой информационных технологий и защиты информации  
факультета № 6 (права и массовых коммуникаций)  
Харьковского национального университета внутренних дел;  
ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4722-3159>

## ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ПОЛИЦИИ С НАСЕЛЕНИЕМ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Исследована проблема перехода полиции к новым формам и методам взаимодействия с населением на основе современных информационных технологий. Проанализировано состояние этого вопроса в мире и в Украине. Выполнен обзор зарубежных автоматизированных средств взаимодействия полиции с населением. Сформулированы принципы современной организации взаимодействия полиции с населением. Разработан инновационный подход к решению исследуемой проблемы, основанный на современных информационных технологиях, и представлен веб-портал, реализующий новый подход. Описаны его основные функции, возможности и характерные особенности, а также перспективы дальнейшего развития.

**Ключевые слова:** взаимодействие полиции с населением, инновационный подход, современные информационные технологии, информирование населения, веб-портал, географическая карта местности, отображение в реальном времени.

Uzlov, D.Y. and Strukov, V.M. (2016), "Innovative approach to community policing based on modern information technologies" ["Innovacionnyj podhod k vzaimodejstvu policii s naseleniem na osnove sovremennyh informacionnyh tehnologij"], *Pravo i Bezpeka*, No. 3, pp. 86–94.

**Постановка проблемы.** Много лет специалисты активно обсуждают проблемы эффективности взаимодействия полиции с населением и, в связи с этим, оценки качества деятельности отдельно взятых полицейских, категорий правоохранителей, полицейских подразделений и служб различного территориального уровня, включая центральный. Особенно остро эти вопросы встали после того, как Украина взяла курс на вхождение в Европейский Союз и, соответственно, приверженность демократическим принципам работы правоохранительных органов и европейским подходам к взаимодействию с населением и оценке деятельности полиции, учитывая то, что основная функция полиции – сервисная – обеспечение и защита прав и свобод граждан. Буквально до недавнего времени обе эти проблемы в Украине решались неудовлетворительно, что и явилось одной из причин первоочередного реформирования именно правоохранительных органов, в первую очередь, милиции, её преобразования в полицию. Взаимодействие подразделений полиции с населением осуществлялось путём: приёма заявлений граждан в письменном виде в дежурной

части или у участкового инспектора, приёма телефонных сообщений и заявлений в службу 102 и на телефоны доверия, а также посредством передачи письменных сообщений через почтовый ящик доверия. Качество работы подразделений милиции оценивалось по количественным показателям, таким, как раскрываемость преступлений, общее количество преступлений различного вида, количество преступлений на душу населения и другим, которые не всегда отражают реальное состояние преступности в регионе и эффективность деятельности полиции по выполнению своих основных социальных функций. К тому же эта информация, как правило, доступна лишь узкому кругу руководителей. Вместе с тем много и часто говорилось о том, что назрела необходимость переходить к другим способам и механизмам взаимодействия с населением и к оценке деятельности милиции с упором на мнение населения. Источниками информации для населения о деятельности милиции в основном были СМИ и в последние годы – интернет-источники, которые в основном предоставляют информацию в том же стиле, что и

периодическая печать, радио, телевидение. Степень информированности населения о деятельности милиции, а теперь уже и полиции – на уровне популизма, т. е. минимальна, и говорить о какой-то даже возможности объективной или субъективной оценки деятельности полиции со стороны населения не приходилось.

С точки зрения оценки деятельности полиции населением (поскольку оно является главным и основным потребителем полицейских услуг) важнейшую роль имеет информированность населения о самой деятельности правоохранительных органов вплоть до отдельных полицейских (например, участковых инспекторов), в противном случае, т. е. при отсутствии полной и объективной информации о работе полиции, граждане просто не имеют возможности давать такую оценку. Здесь представляет несомненный интерес опыт полиции Грузии с прозрачными стенами и перегородками в зданиях и помещениях полицейских подразделений.

Вторым важнейшим моментом в контексте рассматриваемой проблемы является сама возможность осуществить такую оценку и донести её до потребителя, т. е. до руководства конкретного полицейского подразделения или ведомства о качестве работы конкретного полицейского, полицейского подразделения или службы. Причём такая возможность должна обеспечиваться как можно более простым, легким и доступным способом, допускающим автоматизированную регистрацию, обратную связь с обратившимся и последующую обработку, в противном случае она не будет востребована.

### Состояние разработанности проблемы.

Авторам не известны существующие до настоящего времени средства и технологии взаимодействия полиции с населением, которые в полной мере удовлетворяют перечисленным условиям [1–3]. Целью настоящей статьи является исследование проблемы взаимодействия полиции с населением в современных условиях.

**Изложение основного материала.** Оценку работы сервисных служб потребителями давно используют многие руководители банковских учреждений, операторы мобильной связи, опрашивая своих клиентов после каждой операции по обслуживанию, что обеспечивает им возможность постоянно мониторить качество предоставленных услуг, опираясь именно на оценку клиентов, и держать своих сотрудников «в тонусе».

Анализ существующих подходов к решению очерченной проблемы в мире говорит о том, что в отдельных странах, в частности, в США, Англии и Германии, используются современные технологические средства, которые, как правило, только информируют население о состоянии преступности в регионе. К тому же они обслуживают только определённый регион и никак не скоординированы с остальными. Отсутствуют такого рода системы на центральном уровне, которые были бы скоординированы с работой региональных систем. Из проанализированных систем некоторые можно выделить.

**My Neighborhood Map System** используется в городе Сиэтл (Вашингтон). Основное назначение – визуализация поступающих сообщений о преступлениях и отчётов полиции (рис. 1).

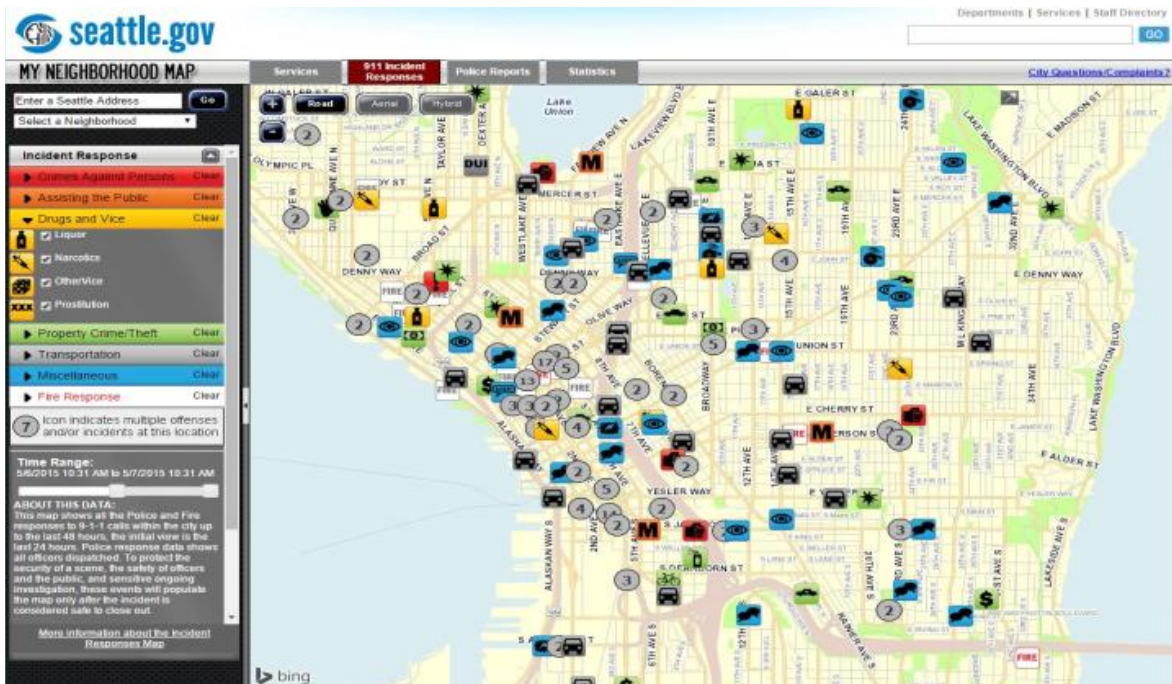


Рис. 1

Система **CRIMEDC** используется в полицейском департаменте города Вашингтон. Основное

назначение – предоставление общественности данных о совершённых преступлениях (рис. 2).

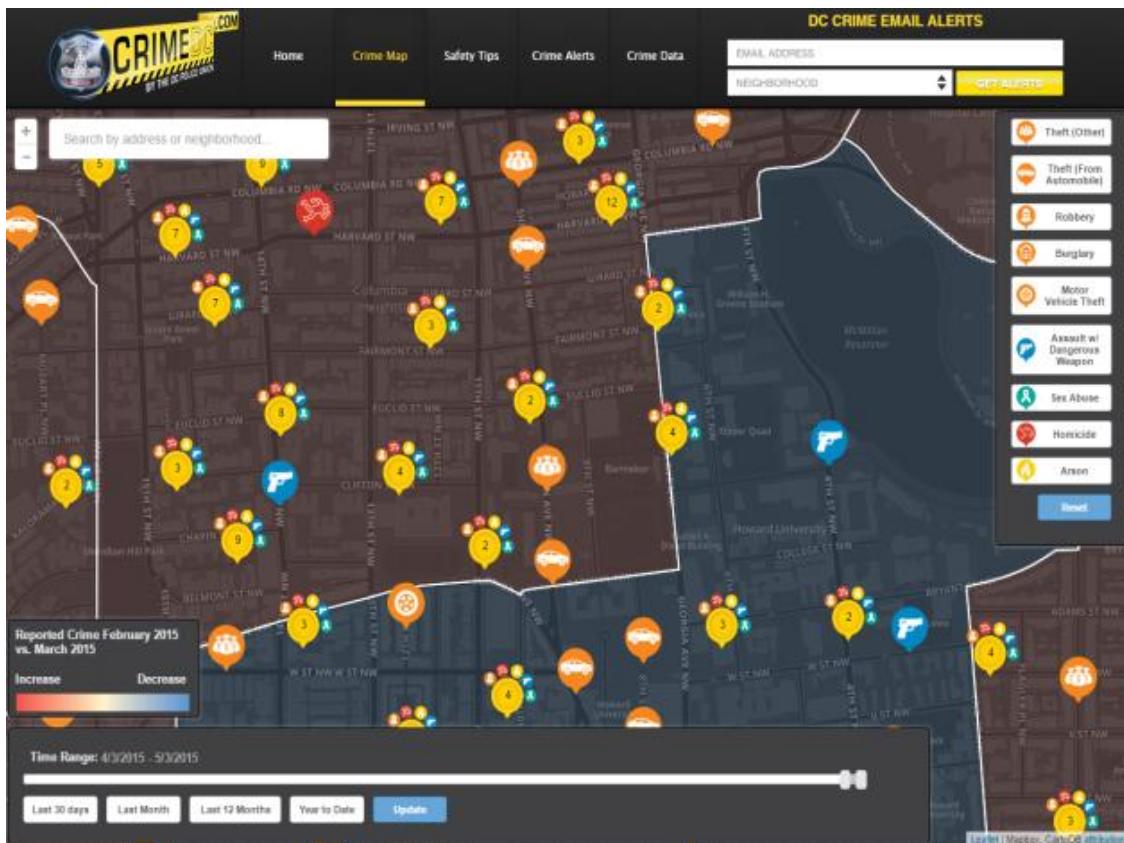


Рис. 2

Ежегодно в Германии совершается около 150 тысяч квартирных краж. Согласно данным страховых фирм, за последние пять лет этот показатель увеличился на 35%. Средняя сумма выплат пострадавшим составляет 3250 евро. Часто кра-

жи совершаются сериями, за которыми стоят организованные группировки. Чтобы лучше информировать общественность, полиция Дюссельдорфа приступила к публикации оперативных сведений о кражах на карте в Интернете (рис. 3).



Рис. 3



Для решения рассматриваемых проблем IT-специалистами Харькова совместно с сотрудниками Управления информационного обеспечения Главного управления Национальной полиции в Харьковской области разработан инновационный подход, реализованный на современных веб-технологиях, в виде веб-портала

[www.police.kh.ua](http://www.police.kh.ua), который обеспечивает возможность перехода полиции к взаимодействию с населением на совершенно новых, современных, отвечающих европейским требованиям принципах.

Стартовая страница имеет следующий вид (рис. 4):

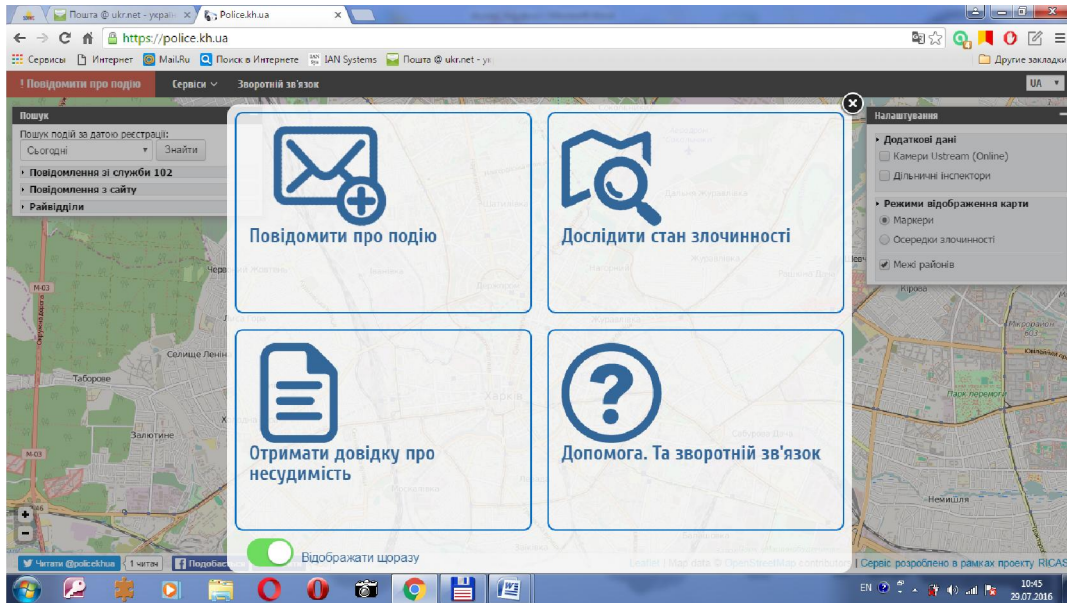


Рис. 4

Портал обеспечивает выполнение трёх групп функций: 1) информирование общественности о состоянии преступности в обслуживаемом регионе (в данном случае – в Харьковской области), 2) реализацию обратной связи с населением и 3) предоставление сервисных услуг.

К первой группе функций относятся следующие:

- отображение на географической карте местности всех регистрируемых полицией преступлений, включая раскрытые и нераскрытые, с обеспечением возможности выбора: а) одного или нескольких видов преступлений; б) интересующего района (или районов) Харькова или Харьковской области; в) интересующего промежутка времени (за последний день, неделю, месяц и др.) (рис. 5);

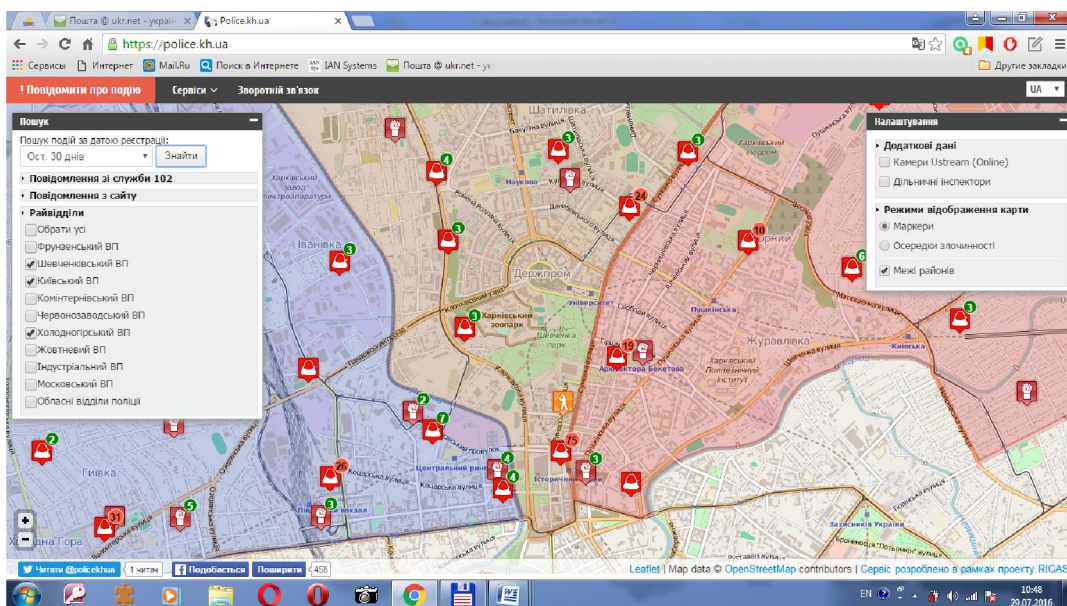


Рис. 5



• отображение на географической карте местности участков концентрации всех регистрируемых полицией преступлений с обеспечением возможности выбора: а) одного или нескольких

видов преступлений; б) интересующего района (или районов) Харькова или Харьковской области; в) интересующего промежутка времени (за последний день, неделю, месяц и др.) (рис. 6);

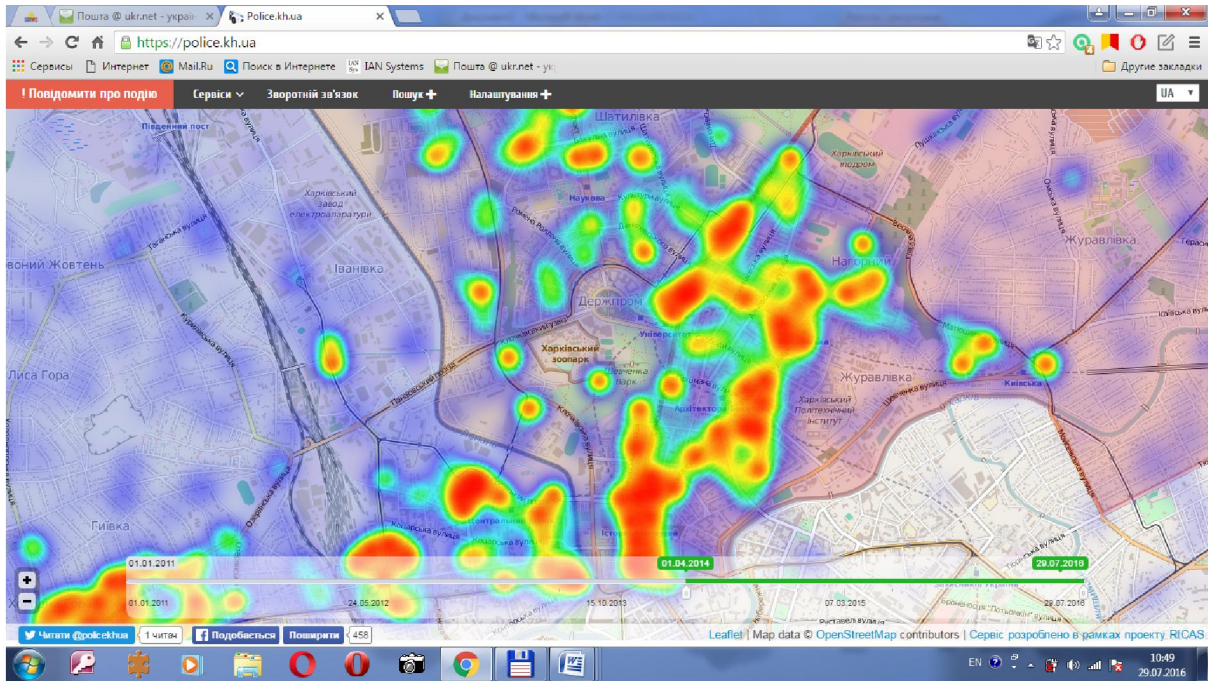


Рис. 6

• отображение на географической карте местности всех доступных видеокamer с возможностью просмотра в on-line-режиме ситуа-

ции в наблюдаемом данной видеокamerой (или несколькими видеокameraми одновременно) участке местности (рис. 7, 8);

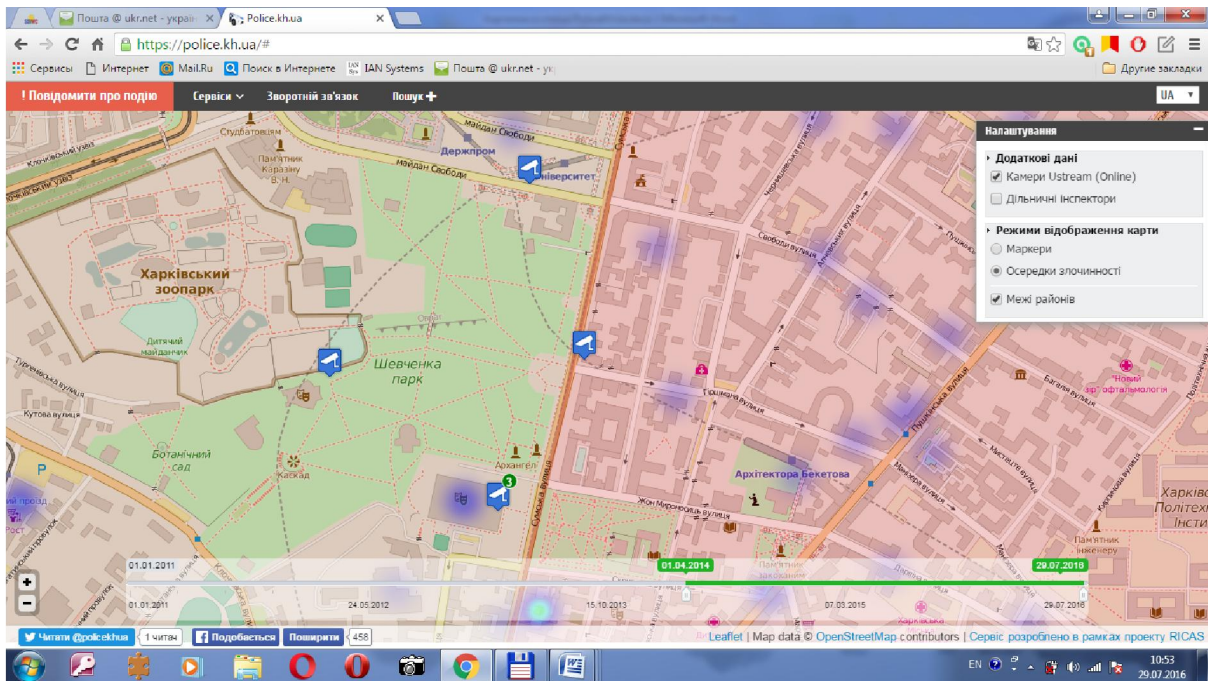


Рис. 7



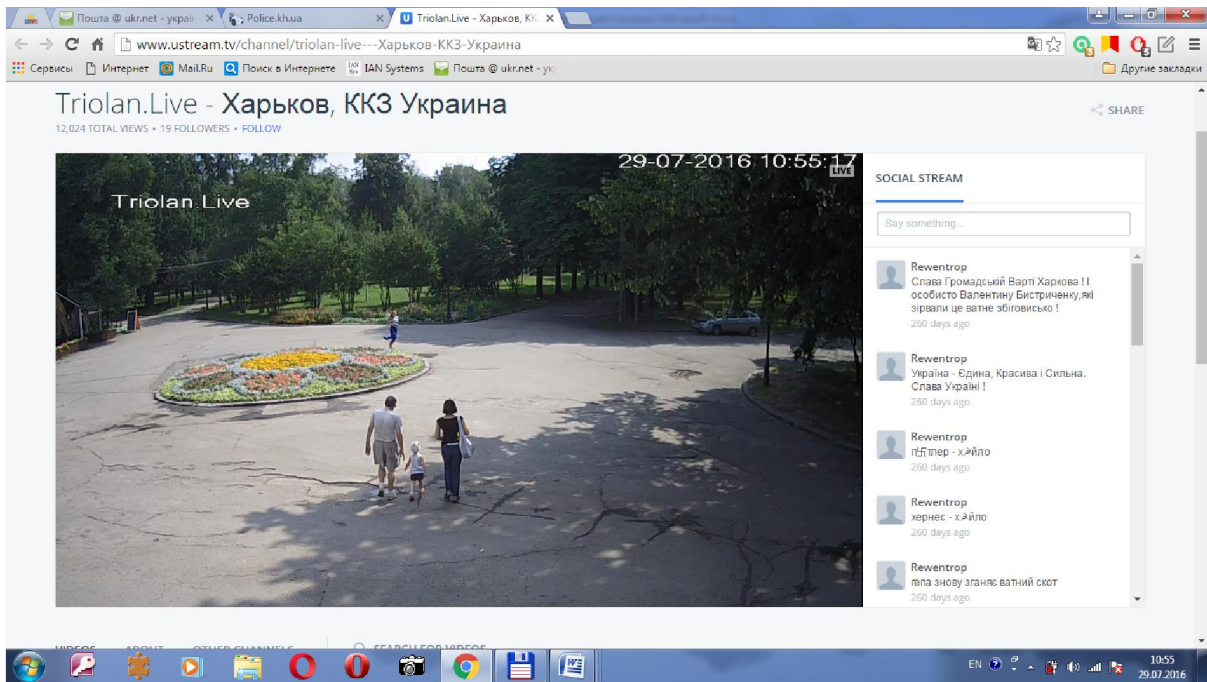


Рис. 8

Ета можливість інтересна тем, що дозволяє: а) спостерігати розвиток ситуації в час масових заходів в реальному часі; б) зацікавленими особами (наприклад, родичам) спостерігати ситуацію в реальному часі в місці перебування спостережуваних осіб (наприклад, дітей або інших

близьких родичів);

- відображення на географічній карті місцевості розташування всіх ділячкових інспекторів з можливістю перегляду їх контактної інформації та зон їх обслуговування (списку будинків) (рис. 9);

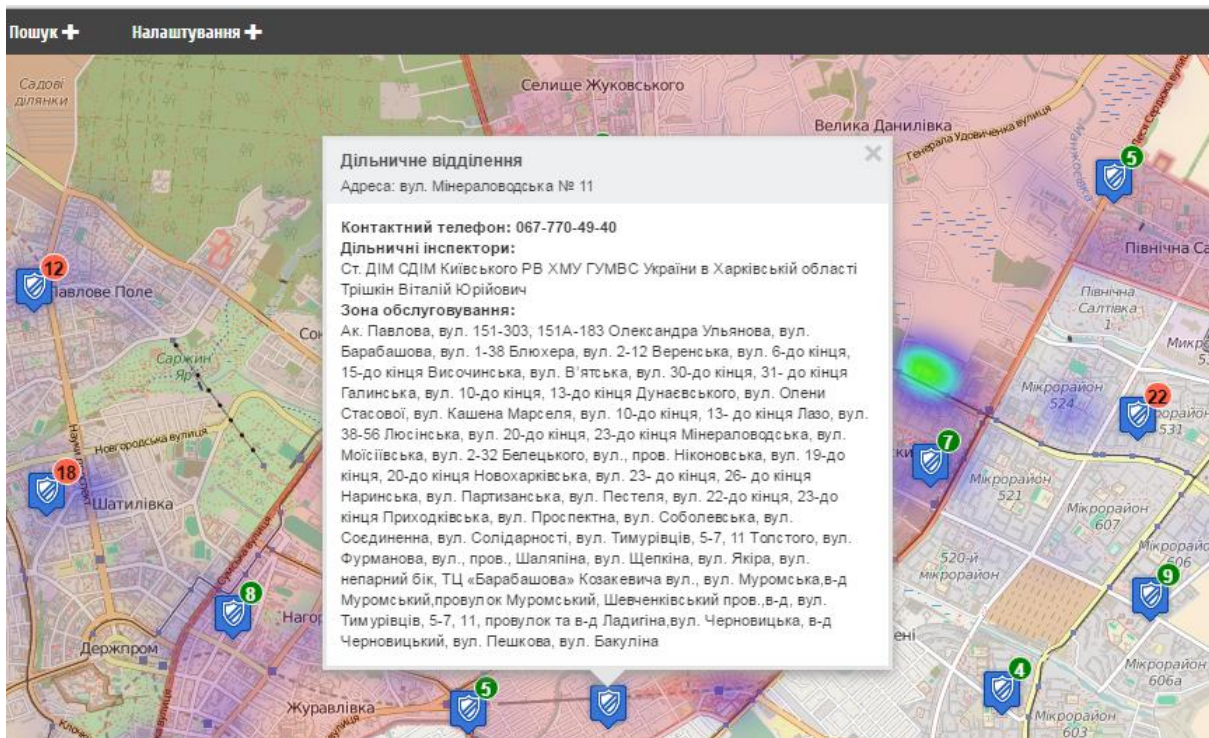


Рис. 9

- можливість просмотра списка всех преступников, находящихся в данный момент в розыске, а также лиц, пропавших без вести (рис. 10).

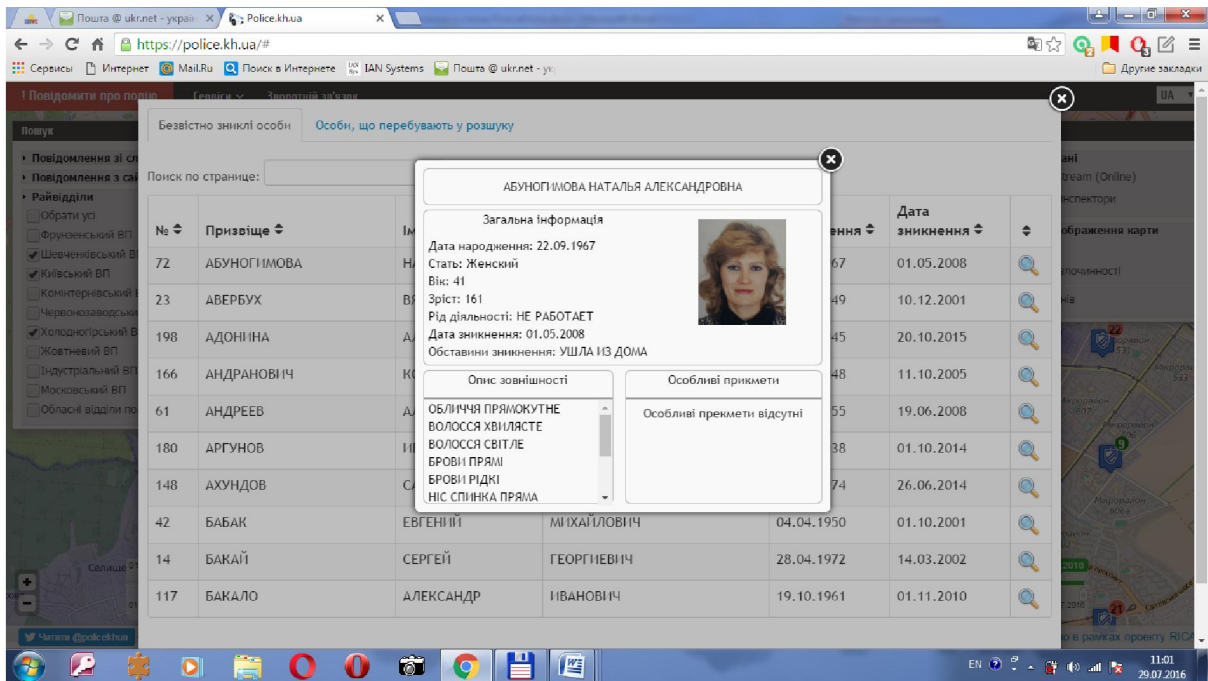


Рис. 10

К функциям реализации обратной связи (интерактивного взаимодействия) относятся:

- возможность любому гражданину отправить сообщение о правонарушении, о каком-либо опасном предмете и др. по Интернету с прикреплением файла с фотоизображением

или видео описываемого события или предмета (рис. 11) – реализована в данной версии;

- возможность оценки эффективности деятельности полиции в режиме интерактивного опроса (в перспективе).

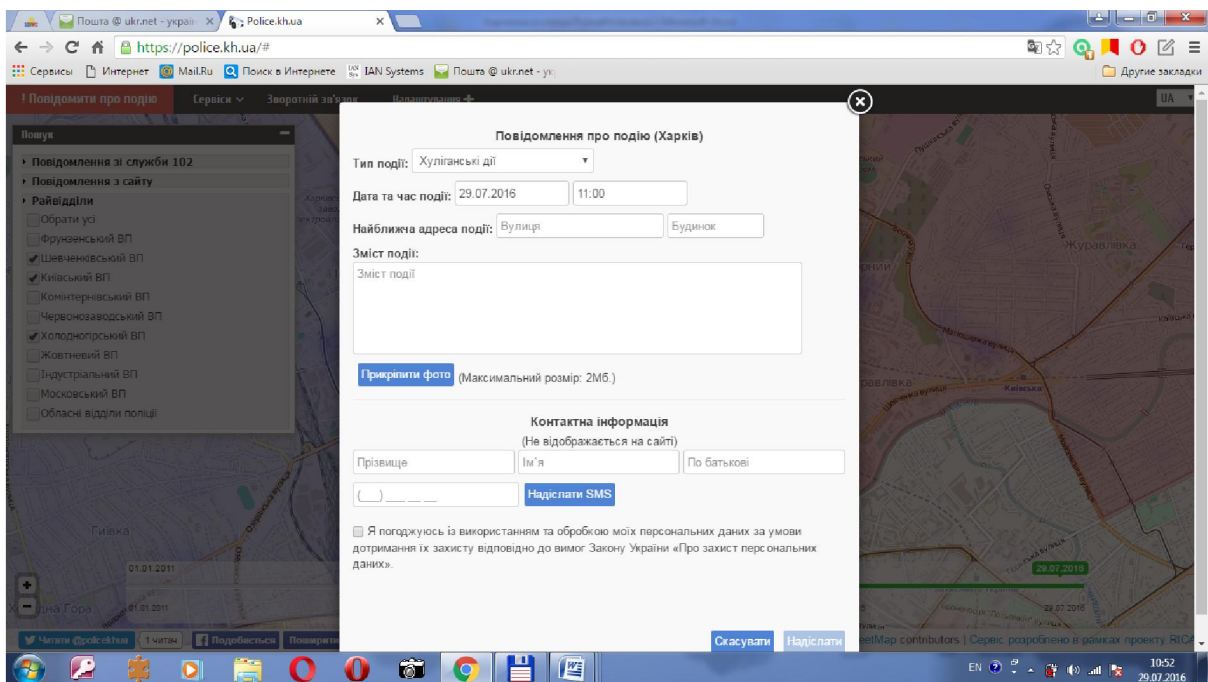


Рис. 11



К сервисным функциям в настоящей версии относится одна из наиболее часто востребованных населением возможностей заказать на портале справку о судимости (рис. 12).

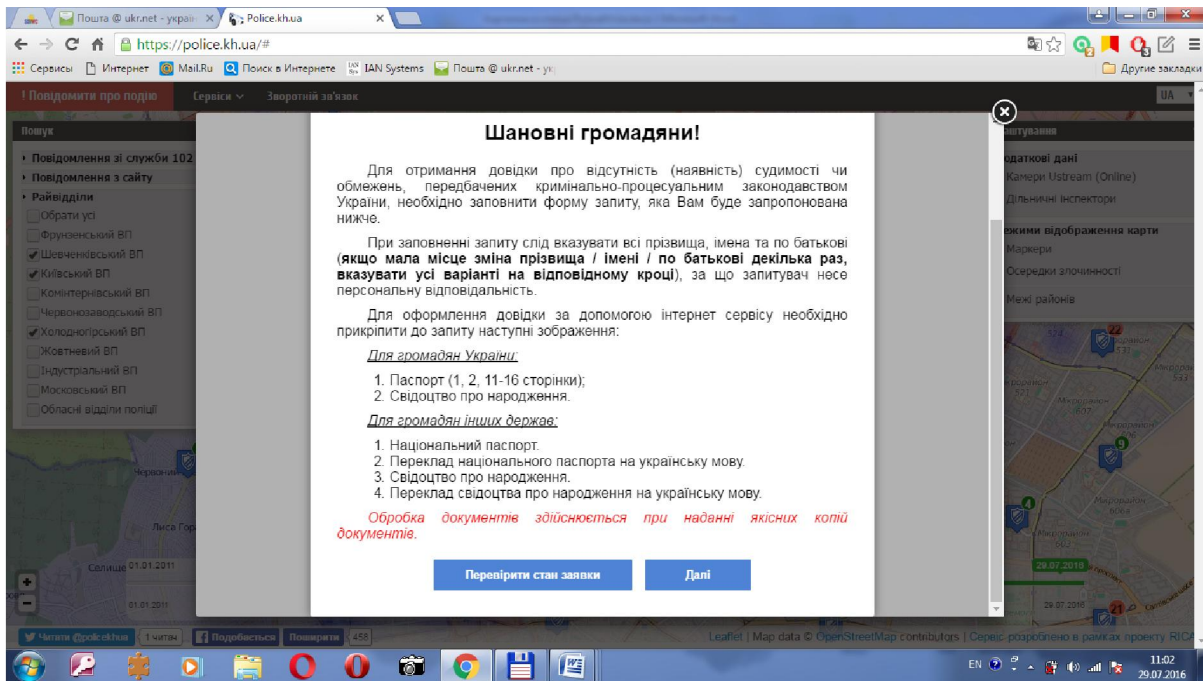


Рис. 12

**Выводы.** Нами было принято участие в разработке и этой статье представлен инновационный подход к взаимодействию полиции с населением, основанный на современных веб-технологиях, позволяющий информировать население о состоянии преступности и разыскиваемых преступниках в регионе в режиме реального времени, осуществлять возможность обратной связи – сообщать в полицию с любого гаджета, имеющего доступ к Интернету, о правонарушении либо подозрительном событии или предмете, а также выполнять некоторые сервисные функции по удовлетворению потребностей населения в юридических услугах. Таким образом, сформулированы основ-

ные принципы, на которых должна строиться система публичных взаимоотношений полиции с населением, и создан уникальный, инструментальный механизм, позволяющий перевести эти отношения на совершенно новую современную технологическую платформу. В перспективе предусмотрено расширение сервисных функций путём добавления модуля оценки эффективности деятельности полиции посредством интерактивного опроса и расширения функции информирования населения добавлением модуля анализа динамики развития преступности по различным категориям преступлений за различные промежутки времени.

#### Список библиографических ссылок

1. Узлов Д. Ю. Використання методів і моделей інтелектуальної обробки неструктурованої криміналістичної інформації // Інтелектуальні системи та прикладна лінгвістика: матеріали III Всеукр. наук.-практ. конф. Харків: НТУ «ХПІ», 2014. С. 13–15.
2. Manning C. D., Raghavan P., Schütze H. Introduction to Information Retrieval. Cambridge: Cambridge University Press, 2008. 544 p.
3. Westphal C. Data Mining for Intelligence, Fraud and Criminal Detection. Advanced Analytic & Information Sharing Technologies. N.Y.: CRC Press Taylor & Francis Group, 2009. 440 p.

Надійшла до редколегії 23.08.2016

#### УЗЛОВ Д. Ю., СТРУКОВ В. М. ІННОВАЦІЙНИЙ ПІДХІД ДО ВЗАЄМОДІЇ ПОЛІЦІЇ З НАСЕЛЕННЯМ НА ОСНОВІ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Досліджено проблему переходу поліції до нових форм і методів взаємодії з населенням на основі сучасних інформаційних технологій. Проаналізовано стан цього питання у світі і в Україні. Здійснено огляд зарубіжних автоматизованих засобів взаємодії поліції з населенням. Сформульовано принципи сучасної організації взаємодії поліції з населенням. Розроблено



інноваційний підхід до розв'язання досліджуваної проблеми, оснований на сучасних інформаційних технологіях, і представлено веб-портал, що реалізує новий підхід. Описано його основні функції, можливості і характерні особливості, а також перспективи подальшого розвитку.

**Ключові слова:** взаємодія поліції з населенням, інноваційний підхід, сучасні інформаційні технології, інформування населення, веб-портал, географічна карта місцевості, відображення в реальному часі.

#### UZLOV D. Y., STRUKOV V. M. INNOVATIVE APPROACH TO COMMUNITY POLICING BASED ON MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES

The problem of the police transition to new forms and methods of interaction with the population based on modern information technologies has been studied. The state of this issue in the world and in Ukraine has been analyzed. The review of international automated means of community policing has been accomplished. The authors have formulated the principles, which should be the basis for modern system of public relations between police and public, in the context of the fact that Ukraine took a step to join the European Union and, therefore, the commitment to democratic principles of law enforcement agencies' activities and European approaches to interaction with the population and assessment of police activities.

The authors have stated in details that an innovative approach implemented on modern web technologies, in the form of a web portal [www.police.kh.ua](http://www.police.kh.ua), which allows the police to interact with the public on a completely new, modern, principles meeting the European requirements developed the solution of the considered issues by Kharkiv IT-specialists together with the employees of the Department of information support of the Chief department of the National Police in Kharkiv region. The portal ensures the fulfillment of three groups of functions: 1) to inform the public on the crime rate in the attended area (in this case – Kharkiv region), 2) the implementation of the feedback from the public and 3) the provision of services. The paper describes all the basic functions, features and characteristics of the instruments. It has been indicated that in the future there will be an expansion of the service functions provided by the addition of a module to assess the effectiveness of the police through an interactive survey and expanding public awareness function by adding a module of analysis of the dynamics of crime for different categories of crimes for different time intervals. Thus, a unique and unparalleled in the world instrumental mechanism making it possible to transfer the police relationship with the population on a completely new and modern technological platform has been created.

**Keywords:** community policing, innovative approach, modern information technologies, public awareness, web portal, geographical map of the area, real-time display.

УДК 342.9

#### В. І. ФЕЛИК,

кандидат юридичних наук, доцент,

директор Прикарпатського юридичного інституту

Національного університету «Одеська юридична академія» (м. Івано-Франківськ)

### ОНТОЛОГІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА ОБ'ЄКТА ПРОФІЛАКТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ

Досліджено поняття та сутність об'єкта профілактичної діяльності Національної поліції України. На підставі аналізу різних наукових концепцій сформульовано авторське визначення поняття об'єкта профілактичної діяльності Національної поліції, виявлено співвідношення об'єкта та предмета профілактичної діяльності Національної поліції, охарактеризовано сутність об'єкта профілактичної діяльності поліції.

**Ключові слова:** Національна поліція України, профілактична діяльність, онтологічна характеристика, об'єкт діяльності, предмет діяльності, об'єкт управління.

Felyk, V.I. (2016), "Ontological characteristics of the object of preventive activities of the National Police of Ukraine" ["Ontologichna kharakterystyka obiekta profilaktychnoi diialnosti Natsionalnoi politsii Ukrainy"], *Pravo i Bezpeka*, No. 3, pp. 94–98.

**Постановка проблеми.** Профілактична діяльність посідає одне із центральних місць серед функцій Національної поліції України.

Вона спрямована на попередження вчинення правопорушень та злочинів шляхом ужиття різноманітних превентивних заходів. Можна