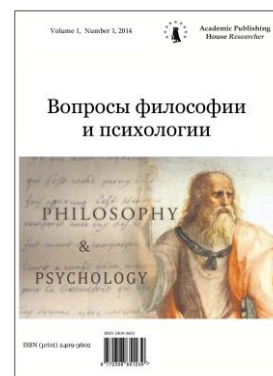


Copyright © 2016 by Academic Publishing House *Researcher*



Published in the Russian Federation  
Voprosy filosofii i psikhologii  
Has been issued since 1889.  
ISSN 2409-3602  
E-ISSN 2414-0856  
Vol. 9, Is. 3, pp. 138-141, 2016

DOI: 10.13187/vfp.2016.9.138  
[www.ejournal20.com](http://www.ejournal20.com)



UDC 1

### Communicative Competence as a Factor of Success of the Educational Process

<sup>1</sup> Elena A. Volodarskaya

<sup>2</sup> Roman V. Kozyakov

<sup>1</sup> S.I. Vavilov Institute for the History of Science and Technology  
of the Russian Academy of Sciences, Russian Federation  
E-mail: eavolod@gmail.com

<sup>2</sup> Russian state social university, Russian Federation  
E-mail: kozyakovroman@yandex.ru

#### Abstract

The article focuses on the role of communication skills in the pedagogical communication between student and teacher. It discusses the features of development of communicative competence as an important professional competence. The article describes the results of the use of the training program on formation of communicative skills of students in their learning process in the University.

The problem of effective communicative activity has acquired a lot of significance recently. Today new requirements are put forward before professional competence of specialists (A.K. Mitina, A.A. Derkach, E.A. Klimov, L.M. Mitina and others).

In modern society, it is necessary to prepare a specialist with scientific skills of communication, able to take creative decisions with full responsibility (a communicatively competent professional). Recently there have emerged a number of terms close to the notion of communicative competence: “competence of interaction” (L.A. Petrovskaya, Yu.M. Zhukov and others); “communicative abilities” (M.K. Kabardov, A.A. Kidron); “communicative nucleus” (A.A. Bodalev); “communicative potential” (R.A. Maksimova).

**Keywords:** communicative competence, training, educational communication, learning.

#### Введение

В последнее время проблема эффективной коммуникативной деятельности получила большое значение в теоретической и прикладной психологической науке. Можно говорить о том, что XXI век – это время коммуникации, информации, интеракции. Современное общество выдвигает новые требования к профессиональной компетентности специалистов, связанные с всесторонними коммуникативными навыками, способностью принимать решения в ситуации новизны и неопределенности, брать на себя ответственность на разных этапах решения профессиональной задачи. Это не может не учитываться в образовательном процессе. Освоение основ коммуникативной технологии является существенным элементом подготовки специалистов любого профиля.

Термин «технология» происходит от таких греческих слов, как «искусство», «мастерство», «умение», «слово», «мысль», «смысл», «понятие» и отражает совокупность

методов и инструментов для достижения желаемого результата, применение научного знания для решения практических задач. При рассмотрении различных технологий развития коммуникативной компетентности авторы, прежде всего, делают акцент на структуре этого понятия, выделяют ее роль и значение в профессиональной эффективности субъекта.

### **Материалы и методы**

Содержательно близкими к феномену коммуникативной компетентности являются такие понятия, как «компетентность во взаимодействии» (Л.А. Петровская, Ю.М. Жуков), «коммуникативные способности» (М.К. Кибардов, А.А. Кидрон), «коммуникативное ядро» (А.А. Бодалев), «коммуникативный потенциал» (Р.А. Максимова). В рамках социально-психологического подхода к структуре общения коммуникативная компетентность трактуется как один из аспектов взаимодействия, связанный с передачей информации и связано с достижением успеха в коммуникативном процессе.

В последние годы проблема коммуникативной компетентности разрабатывается в рамках акмеологического подхода (Е.Н. Богданов, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Л.Г. Лаптев). Различия в трактовках психологического феномена обусловлена пониманием коммуникации в широком и узком смыслах, разводимых в современной социальной психологии. В существующем исследовательском поле даются различные определения коммуникативной компетентности. Л.А. Петровская отмечает, что коммуникативная компетентность является совокупностью навыков и способностей, необходимых для эффективного социального взаимодействия, отражает вербальные и невербальные средства социального поведения личности [2].

В структуре коммуникативной компетентности выделяют коммуникативные способности, коммуникативные навыки и коммуникативные знания, которые соответствуют решению соответствующих коммуникативных задач [3]. При этом мера коммуникативной компетентности определяется степенью успеха в достижении межличностного влияния и сформированного впечатления. Компетентность есть качество личности. Говорят о компетентном человеке, его способности обладать и проявлять необходимые знания, умения и навыки для достижения поставленной цели. Остановимся более подробно на качествах личности, определяющие его успешность в коммуникативной деятельности, в общении.

### **Обсуждение и результаты**

По аналогии с музыкальными, языковыми, математическими способностями для людей характерны разные уровни сформированности коммуникативных способностей. Есть так называемые гении коммуникации, есть люди, тяжело вступающие в коммуникацию и способные решить лишь простые коммуникативные задачи. Важной коммуникативной способностью выступает умение понимать невербальные сигналы, кодировать и декодировать смысл передаваемого или получаемого сообщения. Разработана система визуальных знаков коммуникации, акустических, ольфакторных, тактильных и других сигналов невербальных коммуникативных средств.

Коммуникативное знание является знанием существующих коммуникативных методов и технологий, понимание того, какое влияние они оказывают, их возможности и ограничения, представление о критериях эффективности использования данных методов. Эта сфера также включает знание о направлениях и средствах развития коммуникативных способностей.

Система коммуникативных навыков может быть представлена как обобщенная схема, включающая две подсистемы: первая подсистема отражает способность чувствовать коммуникативные сигналы (словесные, невербальные, паралингвистические); вторая – способность воспроизвести данные коммуникативные сигналы. Хотя, данная схема описывает открытую, прозрачную коммуникацию, лишенную двойных и переносных смыслов, метафор, намеков. То есть всех тех языковых возможностей, которые, собственно, отличают межличностную коммуникацию от общения человека и машины.

Очевидно, что, чтобы понять скрытые смыслы способности понять и воспроизвести, прямые сигналы не достаточны. Необходимо говорить еще о двух подсистемах коммуникативных навыков, а именно: навыки, необходимые для понимания неумышленно скрываемых сигналов, свидетельствующих об истинном отношении партнеров по общению друг к другу и к содержанию информации, а также навыки распознавания намеренно подаваемых ложных сигналов. Таким образом, коммуникативный процесс можно представить в

системе координат, где на оси абсцисс отражается степень открытости коммуникации от закрытого к максимально открытому общению, а на оси ординат – уровень коммуникативной компетентности, изменяемые в диапазоне низкого – среднего – высокого уровней.

Выделяют выразительность коммуникации, определяемую умением произвольно кодировать коммуникативные сигналы, и произвольное кодирование, связанное со способностью воспроизвести необходимые коммуникативные сигналы по желанию [1]. Помимо этого, речь идет о социально-перцептивных умениях субъекта воспринимать, понимать, расшифровывать поступающие сигналы. Параметры коммуникативной компетентности могут по-разному проявляться в различных социальных ситуациях и при коммуникации с разными партнерами, что в целом влияет на коммуникативный профиль личности. В связи с этим говорят о коммуникативной проблеме. Важно развивать коммуникативные знания, умения и навыки, способствующие самореализации и достижению успеха независимо от особенностей социальной ситуации и социальной структуры проявления коммуникативных умений.

Нами была разработана программа развития коммуникативной компетентности у студентов, реализуемая в течении всего времени подготовки будущего специалиста. Эта программа включала в себя такие направления, как: 1) социально-психологическая адаптация будущих педагогов, осуществляемая на первом году обучения и предполагающая теоретическую подготовку в форме лекционных и практических занятий по теории коммуникации; 2) обучение приемам психологической диагностики в ходе различных видов практики студентов 2 курса; 3) углубление знаний на базе дисциплины специализации «Коммуникативная компетентность будущего учителя», предлагаемая студентам 3 курса; 4) активные методы обучения (тренинг, анализ случая, тесты, групповая дискуссия, самоотчет и т.д.), направленные на развитие коммуникативных навыков у студентов старших курсов.

Результаты применения данной программы в экспериментальных и контрольных группах показали, что после завершения работы произошли определенные положительные изменения в развитии коммуникативной компетентности обучающихся. Также нами была разработана типология источников развития коммуникативной компетентности. Были предложены случайные источники, к которым были отнесены жизненный опыт, художественная, общая эрудиция. Помимо этого, выделялись специальные источники, такие как изучение специальной литературы по теории коммуникации, решение коммуникативных задач, формирование и развитие коммуникативной компетентности, практическая реализация коммуникативной компетентности во время курсов практики и тематических упражнений.

Таким образом, успешность педагогического общения в рамках образовательной среды определяется уровнем сформированности коммуникативных умений студентов и преподавателей. Низкий уровень выраженности коммуникативных умений студентов оказывает существенное влияние на результативность освоения соответствующих профессиональных компетенций, не возможности самоорганизации и саморазвития как в профессиональной, так и в других сферах деятельности.

Использование исследовательских проектов с их последующей защитой в ходе группового обсуждения оценена студентами как наиболее соответствующая форма подготовки в соответствии с запросами рынка труда и более широкого социального контекста профессиональной самореализации будущих специалистов. Наряду с практик ориентированными формами развития коммуникативной компетентности студентов следует уделять значительное внимание теоретико-методологической подготовке, которая учитывала бы использование банка ситуаций, адекватных реальным практическим задачам, ответ на которые ищется с использованием содержания соответствующего учебного предмета.

Можно говорить о систематизации обучения студентов коммуникативным технологиям профессионального развития и роста, отвечающим и цели образовательного процесса, состоящей в трансляции коммуникативных механизмов профессиональной деятельности. Коммуникативная компетентность в нашем видении включает общее количество знания, способностей, навыков и личной готовности к эффективному обеспечению коммуникативного процесса. Разработано большое количество активных методов формирования и совершенствования коммуникативных навыков.

Понятие обучения можно раскрывать в узком и широком смыслах. В узком смысле обучение тождественно руководству учением со стороны педагога. В широком смысле этим

словом обозначают любую форму целенаправленной и сосредоточенной деятельности по усвоению чего-то нового для осуществления каких-либо действий, объединяя деятельность учения со стороны ученика и деятельность преподавание со стороны педагога. Поэтому коммуникативная компетентность в двустороннем процессе обучения обоих партнеров становится важнейшим фактором его успешности.

#### **Выводы:**

1. Развитие коммуникативных навыков студентов способствует развитию их образовательной мотивации.
2. Коммуникативная компетентность учителя и ученика в образовательном процессе выступает фактором, опосредующим успешность обучения.
3. Активные методы формирования и развития коммуникативных навыков и способностей студентов в процессе из обучения в вузе должны базироваться на содержании конкретных учебных дисциплин.
4. Коммуникативные навыки помогают усваивать учебный материал и развивать профессиональные компетенции, связанные с решением будущих профессиональных задач и работой в команде.

#### **Литература**

1. Козьяков Р.В., Эррера Л.М. Коммуникативная компетентность личности: методы и технологии развития. Новомосковск, 2005.
2. Петровская Л.А. Общение, компетентность, тренинг: избранные труды. М.: Смысл, 2007.
3. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности. СПб.: Речь, 2008.
4. Krechetnikov K., Pestereva N., Rajović G. Prospects for the Development and Internationalization of Higher Education in Asia // European Journal of Contemporary Education, 2016, Vol. (16), Is. 2, pp. 229-238.

#### **References**

1. Kozyakov R.V., Errera L.M. Kommunikativnaya kompetentnost' lishnosti: metodi i tehnologii razvitiya. Novomoskovsk, 2005.
2. Petrovskaya L.A. Obschenie, kompetentnost', trening: izbrannie trudi. M.: Smisl, 2007.
3. Sidorenko E.V. Trening kommunikativnoy kompetentnosti. S-Pb.: Rech. 2008.
4. Krechetnikov K., Pestereva N., Rajović G. Prospects for the Development and Internationalization of Higher Education in Asia // European Journal of Contemporary Education, 2016, Vol. (16), Is. 2, pp. 229-238.

УДК 1

### **Коммуникативная компетентность как фактор успешности образовательного процесса**

<sup>1</sup> Елена Александровна Володарская

<sup>2</sup> Роман Валерьевич Козьяков

<sup>1</sup> Институт истории естествознания и техники им. С.И. Вавилова РАН, Российская Федерация  
E-mail: eavolod@gmail.com

<sup>2</sup> Российский государственный социальный университет, Российская Федерация  
E-mail: kozyakovroman@yandex.ru

**Аннотация.** Статья посвящена роли коммуникативных навыков в педагогическом общении студента и преподавателя. Обсуждаются возможности развития коммуникативной компетентности как профессионально важной компетенции. Описываются результаты использования программы тренинга по формированию коммуникативных умений, учащихся в процессе их обучения в вузе.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, тренинг, педагогическое общение, обучение.