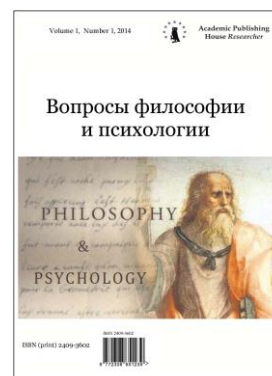


Copyright © 2016 by Academic Publishing House *Researcher*



Published in the Russian Federation  
Voprosy filosofii i psikhologii  
Has been issued since 1889.  
ISSN 2409-3602  
E-ISSN 2414-0856  
Vol. 7, Is. 1, pp. 36-42, 2016

DOI: 10.13187/vfp.2016.7.36  
[www.ejournal20.com](http://www.ejournal20.com)



UDC 159.9

### **Psychological Opportunities of Use of a Method of the Analysis of a Case-Study Method in Educational Process**

<sup>1</sup> Elena A. Orlova

<sup>2</sup> Elena A. Volodarskaya

<sup>3</sup> Roman V. Kozyakov

<sup>1</sup> Moscow State University of Psychology and Education, Russian Federation  
Doctor of Psychological Science, Professor  
E-mail: orlova.elena64@yandex.ru

<sup>2</sup> S.I. Vavilov Institute for the History of Science and Technology  
of the Russian Academy of Sciences, Russian Federation  
Doctor of Psychological Sciences, Associate Professor, Senior Researcher  
E-mail: eavolod@gmail.com

<sup>3</sup> Russian state social university, Russian Federation  
PhD, Associate Professor  
E-mail: kozyakovroman@yandex.ru

#### **Abstract**

The article considers the pedagogical technology «case-study», widely used in the international practice of business-education. This technology is based on the modelling of the situation or the use of the real situation in the purposes of the analysis of this case; identify the problems, the search for alternative solutions and the adoption of an optimal solution of problems. Disclosed the content of the case study method, considered his blasters.

**Keywords:** educational process, method of case study, psychological and pedagogical features, pedagogical activity, development of professional competences, research abilities.

#### **Введение**

В современных условиях развития высшего образования очень широкое распространение получили активные методы обучения, такие, например, как проектирование, компьютерное моделирование, деловые игры и т.д. В этой связи метод анализа случая или тематический метод, на наш взгляд, является недостаточно используемым в образовательном процессе, несмотря на тот факт, что он был введен в методологический арсенал более 20 лет назад и активно используется в странах Запада.

Метод анализа случая разработан специалистами Гарвардского университета и первоначально был предложен как метод экономических исследований. Он широко используется при обучении в сфере экономики, менеджмента, технических наук. Использование этого метода в гуманитарных науках имеет определенные сложности и предполагает разработку определенных типов случаев для анализа.

### **Материалы и методы**

Будучи социологическим методом Case-Study представляет собой педагогическую технологию, основанную на моделировании ситуации или рассмотрении конкретного состояния дел для всестороннего анализа случая, формулировки типичной проблемы, выявления альтернативных вариантов решения и выбора оптимального решения. Анализ ситуации является эффективным методом для того, чтобы стимулировать познавательную активность и исследовательские действия студентов [9].

Применение метода случая позволяет развить навыки работы с другими источниками информации. Процесс решения проблемы, определенной в случае, является творческим процессом познания, которое подразумевает коллективный характер организации познавательной деятельности. Метод обеспечивает создание условий, имитацию творческой деятельности студентов для освоения, усвоения информации и производства нового знания.

В странах Запада метод случая используется не только в качестве педагогического метода, но также и в качестве эффективного метода исследования.

### **Обсуждение**

Действенность метода случая заключается в том, что осуществляется активное обучение через изучение реальности, материала состояний действительных ситуаций. Преимущество изучения случаев обеспечивает возможности оптимальным способом объединить теорию и практику, что считается довольно важным в воспитании конкурентоспособного выпускника.

Отличительная особенность этого метода - создание проблемной ситуации на основе реальных фактов. Метод анализа случая иллюстрирует реальную жизнь. Это позволяет вовлечь студентов в изучение предмета, обеспечивает активное приобретение знания и навыков сбора, обработки и анализа информации, которая согласуется с различными тематическими ситуациями [3].

Метод случая эффективный, в первую очередь, в формировании таких ключевых профессиональных компетенций студента, как хорошие коммуникативные навыки, способность проанализировать в короткий период времени большое количество разнообразной информации, умения принимать решения в напряженных условиях и при недостатке исходной информации. Исходя из этого, метод тематического исследования через анализ случаев реальной практики может выступить существенным дополнением к традиционной лекционной форме обучения в классической университетской системе образования во взаимодействии «педагог-студент» [4].

Создание таких условий организации учебно-воспитательного процесса в вузе, которые позволяют успешно овладеть учащимся исследовательскими навыками и умениями, способствуют формированию мотивационной готовности их продуктивного применения на практике, а, следовательно, повышению исследовательской мотивации и желания субъекта углублять и расширять в дальнейшем знание сущности и форм исследовательской деятельности. В процессе обучения и развития исследовательских умений и навыков студентов расширяются возможности использования ими непосредственного способа получения информации о предмете благодаря развитию личного опыта исследовательской деятельности [1].

Эффективность обучения с использованием метода анализа случая могла бы повыситься, если учитывать требования к использованию данного метода в педагогическом общении. Случай, взятый для анализа, есть не простое описание конкретной ситуации, а обучающий комплекс, сконструированный исходя из необходимости соблюдения ряда требований, а именно:

1. Соответствовать четко сформулированной цели решения поставленной задачи.
2. Выделять разные уровни сложности в решаемой задаче.
3. Служить иллюстрацией многообразных аспектов, в частности, экономической жизни.
4. Сохранять свою актуальность.
5. Выделять типичные ситуации.
6. Способствовать развитию аналитического мышления у студентов.
7. Использоваться для развития коммуникативных навыков.

8. Иметь несколько вариантов решения поставленной задачи [10].

Исследования конкретных случаев обладают обеспечивают более глубокое понимание индивида, признают и подчеркивают многообразие происходящего.

Реальность отношений, условий совместной деятельности конкретных людей создают ощущение правдоподобия их обсуждаемых историй, помогают их сделать более яркими и запоминающимися, а значит, более действенными. Но конкретика обсуждаемых обстоятельств снижает надежность метода анализа случая, так как нет двух одинаковых случаев, а результаты не всегда можно переносить на другие ситуации взаимодействия.

Важный исследовательский вопрос заключается в соотношении единичного и общего, в возможности переноса уникальной информации, определенных закономерностей, полученных в конкретных обстоятельствах, на весь класс подобных явлений и процессов. Тем не менее, достаточно богатый эмпирический опыт использования метода анализа случая в качестве самостоятельного исследовательского приема способствует раскрытию сущности изучаемых явлений и формулировки общих закономерностей.

Типология учебных случаев связана с их делением по источнику на подготовленные на основе конкретных обстоятельств, сложившихся в компании, и сформулированные на основе воображения и опыта преподавателя. Базу данных случаев также можно разделить на так называемые официальные, находящиеся в открытом доступе, и неофициальные, полученные «из первых рук», от самих непосредственных участников профессиональных отношений.

Разнообразие исследовательских целей дает основание выделять случаи, используемые для развития навыков анализа и оценки ситуации, для поиска вариантов решения проблемы и способов принятия окончательного решения, для описания общих закономерностей или конкретных признаков ситуации. Типология случаев строится также на основе внешней или внутренней среды организации. При анализе внешней по отношению к организации среды анализ случаев строится на материале средств массовой информации, затрагивает широкие социальные области, например, экологию, законодательство и т.д. Внутриорганизационная сфера дает материал для рассмотрения случаев как фактов и событий из жизнедеятельности самой группы. Такие случаи используются при решении организационных проблем, управления человеческим капиталом и т.д.

Необходимость работы с недостающей или избыточной информацией делает метод анализа случаев очень популярным [5]. Ведь студенты учатся видеть связи между различными явлениями и процессами, овладевают навыками сбора и обработки информации, поиска и принятия решения, анализа и синтеза разрозненных элементов происходящего на самом деле. Студенты формируют умения выделять возможности изменения решений с учетом вновь поступающей «с поля» информации, учитывать вероятность наступления события, соизмерять риски осуществления предложенного решения [6].

Объем учебного случая может быть разным, от нескольких предложений до нескольких страниц, включать описание одного события в одной организации или историю развития нескольких организаций за большое количество лет. Стандарты для представления материала в методе отсутствуют, что повышает самостоятельность и ответственность исследователя по интерпретации и оценке результатов использования данного методического приема. Форма предъявления материала также весьма разнообразна: печатные документы, фотографии, диаграммы, картинки. Использование мультимедийных презентации и других видеформ делает применение метода анализа случая все более популярными среди студентов.

Выработана технология представления анализируемой ситуации. В частности, во введении перечисляются участники ситуации, время и место происходящего события, описывается группа, в которой разворачивается действие. В основной части раскрывается главная информация, описывается проблема, которую предстоит решать студентам. В заключительной части описание ситуации приостанавливается на стадии решения, которое следует найти самостоятельно. Как правило в примечании описывается то, каким образом учебная ситуация разрешилась на самом деле, чтобы студенты могли сравнить полученное решение с реально используемым. Действенность примечания связана с

углублением навыков работы с ситуацией «в классе» и в авторском варианте, с развитием самостоятельности в исследовательском поиске, воображения, вариативности интерпретации результатов.

Таким образом метод анализа случаев создает для студентов условия для изучения и применения отдельных теорий, методов и принципов на материале некоторой искусственной ситуации, моделирующей реальность их будущей профессиональной деятельности [8]. В реальной ситуации есть только одно решение и один путь его эффективного поиска. В учебной ситуации у студентов есть альтернативные пути и множественные выборы по поиску оптимального решения. Метод анализа случая способствует приобретению опыта структурирования неструктурированной изначально проблемы.

Метод анализа случая дает возможность использовать его преимущества на различных стадиях образовательного процесса, в частности, не только в процессе исследования, но и в процессе контроля качества усвоения материала на экзамене. Например, студенты получают случай перед экзаменом. Они должны проанализировать его и представить отчет экзаменатору с ответами на все вопросы, которые содержатся в случае [2].

Использование анализа случая в учебном процессе может проходить в двух формах. Во-первых, в форме открытого группового обсуждения всех элементов ситуации, вариантов решения, плюсов и минусов предлагаемого случая. Во-вторых, индивидуальный отчет по тем же признакам, дающий возможность сбора банка данных с их последующим обсуждением. Этот метод облегчает процесс контроля для учителя, хотя это также минимизирует усилия по исследованию для некоторых студентов, так как каждый студент опрошен всего несколько раз за все время освоения дисциплины. Метод развивает коммуникативные способности студентов, учит их выражать мысли ясно и четко, защищать свою позицию, конструктивно критиковать альтернативные точки зрения.

Использование метода случая в учебном процессе требуют значительных усилий от педагога. Задавая наводящие вопросы, учитель обращает внимание студентов на определенную информацию, вызывая их ответы. Он может даже определить, какие аналитические методы должны использоваться. Ведя обсуждение, учитель управляет его потоком, гарантируя участие каждого студента. Он может закончить обсуждение, дав схему решения, найденного группой. Педагог помогает собирать аргументы за и против, управляя процессом, но не содержанием обсуждения. Итогом совместной работы является отчет каждого студента, позволяющий оценить, насколько студент овладел навыками самостоятельного тщательного анализа всей информации, полученной в ходе обсуждения.

Основной вопрос, очерчивающий границы применимости метода «case study», заключается в методологически и эмпирически корректном составлении базы ситуаций. Вопрос доступности фактического исходного материала, на творческую переработку которого нацелено использование данного метода в учебных целях, стоит достаточно остро. Намечено несколько путей получения исходной информации. Первый путь связан с использованием ситуаций, с которыми работал сам консультант в ходе консалтинговой деятельности.

Главное преимущество такого пути заключается в правдивости, точности, уникальности информации. Но возникают проблемы конфиденциальности, открытости служебной информации, которая используется в учебном процессе. В России наблюдается ограничение получения такого рода информации, что значительно снижает популярность метода. Другой подход к сбору материалов направлен на вторичное использование опубликованных сведений и находящихся в открытом доступе. Например, специализированные издания, такие как «Эксперт», «Тайна Компании», «Искусство управления» и национальные ежедневные газеты «Коммерсантъ» и «Ведомости». Эти издания можно рассматривать как стратегический, и кроме того, бесплатный ресурс в технологии ситуативного обучения исследованиям [7].

Третий путь сбора диапазона случаев заключается в выдумывании, составлении ситуации самим педагогом. Один из недостатков этого пути - чрезвычайная отдаленность от реального бизнеса и проблем реальной компании, что противоречит самой сущности метода особых ситуаций. Исключая случаи, когда специалист, у которого есть широкий опыт

профессиональной деятельности в соответствующей сфере, составляет ситуации и хорошо понимает процессы реального бизнеса.

Для отечественного образования важно создавать специальные учебные базы ситуаций, которые могли бы быть использованы в образовательном процессе. Ведь, метод «case study» открывает широкие перспективы для его использования в индивидуализированном образовательном пространстве и подготовке будущих специалистов к эффективной профессиональной деятельности в динамичных и постоянно меняющихся социальных условиях.

**Выводы:**

1. Метод анализа случая или метод «case study» открывает широкие возможности для использования в педагогическом процессе при подготовке студентов в вузе.

2. Эффективность и действенность метода проявляется в развитии соответствующих профессиональных компетенций с опорой на разбор реальных ситуаций функционирования организаций, в которых предстоит работать будущему специалисту. Это способствует началу профессиональной адаптации, подготовке к будущей деятельности, знакомству с условиями функционирования соответствующей области общественной практики.

3. Умение выделять из единичного случая общие закономерности, строить модели решения проблемы с возможностью из переноса на практику обогащает практические навыки студентов, уменьшает разрыв между обучением, профессиональным становлением и профессиональной самореализацией личности.

**Примечания:**

1. Вололарская Е.А. Динамика имиджа науки в процессе развития исследовательских умений студентов // Психологический журнал. 2009. Т. 30. №1. С. 14-31.

2. Заварзина О.О., Козьяков Р.В., Коро Н.Р., Орлова Е.А., Рышлякова Н.В. психофизиология профессиональной деятельности: Учебник и практикум для прикладного бакалавриата. М.: Директ-Медиа, 2015.

3. Козьяков Р.В., Орлова Е.А. Корпоративная культура как элемент имиджа организации. / В сборнике: Имиджелогия – 2008: имидж как инструмент привлекательности и конкурентоспособности материалы Шестого Международного симпозиума по имиджелогии. Под ред. Е. А. Петровой. Москва, 2008. С. 172-178.

4. Case-method. A Window into Situational Method of Teaching (Case-study), Electronic resource/ Access: <http://www.casemethod.ru>

5. Geihman, L.K. Distance Education in the Light of Interactive Approach. / Material of the 2nd International Conference of Science and Practice. Perm: Publishing house of Perm State Technological university, 2007, pp. 25-32.

6. Herrid, K.F. Case Learning in Science/ Herrid, K.F// School Technologies, 2007. No. 6, p. 110-112.

7. Kozyakov R.V., Grigoriev, A.A. The study of psychological characteristics of verbal semantics (for example students) //Bulletin of the Academy of law and management. 2014. No. 35. - pp. 162-168.

8. Kozyakov R.V., Fomina S.N., Rybakova A.I., Sizikova V.V., Petrova E.A. Educating social-profile specialists for working with a family of a child with health limitations: competence approach Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences. 2015. Т. 6. № 1. С. 1852-1861.

9. Orlova E.A., Kozyakov R.V., Novikova M. Psychological and pedagogical features of case-study method in the educational process of a modern higher education institution // Вестник Московского института государственного управления и права. 2014. № 8. С. 94-99.

10. Petrova E.A., Zavarzina O.O., Kutyanova I.P., Kozyakov R.V. Social and personal factors of stable remission for people with drug addictions Psychology in Russia: State of the Art. 2015. Т. 8. № 4. С. 126-138.

**References:**

1. Volodarskaya E.A. Dinamifa imidja nayki v prosesse razvitiia issledovatel'skikh umenii studentov // *Psichologicheskii jurnal*. – 2009. T.30. - №1. С.14-31.
2. Zavarzina O.O., Koyakov R.V., Koro N.R., Orlova E., Ryshljakova N.V., Psihofiziologija professional'noj dejatel'nosti: Uchebnik i praktikum dlja prikladnogo bakalavriata . Moskva: Direkt-Media, 2015. 548 p.
3. Kozyakov R.V., Orlova E.A. Korporativnaja kul'tura kak jelement imidzha organizacii V sbornike: Imidzhelogija – 2008: imidzh kak instrument privlekatel'nosti i konkurentosposobnosti materialy Shestogo Mezhdunarodnogo simpoziuma po imidzhelologii. Pod red. E. A. Petrovoj. Moskva, 2008. P. 172-178.
4. Case-method. A Window into Situational Method of Teaching (Case-study), Electronic resource/ Access: <http://www.casemethod.ru>.
5. Geihman, L.K. Distance Education in the Light of Interactive Approach. / Material of the 2nd International Conference of Science and Practice. Perm: Publishing house of Perm State Technological university, 2007, pp. 25-32.
6. Herrid, K.F. Case Learning in Science/ Herrid, K.F// *School Technologies*, 2007. No. 6, pp. 110-112.
7. Kozyakov R.V., Grigoriev, A.A. The study of psychological characteristics of verbal semantics (for example students) // *Bulletin of the Academy of law and management*. 2014. No. 35. pp. 162-168.
8. Kozyakov R.V., Fomina S.N., Rybakova A.I., Sizikova V.V., Petrova E.A. Educating social-profile specialists for working with a family of a child with health limitations: competence approach *Research Journal of Pharmaceutical, Biological and Chemical Sciences*. 2015. T. 6. № 1. С. 1852-1861.
9. Orlova E.A., Kozyakov R.V., Novikova M. Psychological and pedagogical features of case-study method in the educational process of a modern higher education institution // *Vestnik Moskovskogo instituta gosudarstvennogo upravlenija i prava*. 2014. № 8. С. 94-99.
10. Petrova E.A., Zavarzina O.O., Kutyanova I.P., Kozyakov R.V. Social and personal factors of stable remission for people with drug addictions *Psychology in Russia: State of the Art*. 2015. T. 8. № 4. С. 126-138.

УДК 159.9

**Психологические возможности использования метода анализа случая  
в образовательном процессе**

<sup>1</sup> Елена Александровна Орлова

<sup>2</sup> Елена Александровна Володарская

<sup>3</sup> Роман Валерьевич Козьяков

<sup>1</sup> Московский городской психолого-педагогический университет, Российская Федерация  
Доктор психологических наук, профессор  
E-mail: [orlova.elena64@yandex.ru](mailto:orlova.elena64@yandex.ru)

<sup>2</sup> Центр истории организации науки и науковедения Института истории естествознания и техники им. С.И. Вавилова РАН, Российская Федерация  
Доктор психологических наук, доцент, ведущий научный сотрудник  
E-mail: [eavolod@gmail.com](mailto:eavolod@gmail.com)

<sup>3</sup> Российский государственный социальный университет, Российская Федерация  
Кандидат психологических наук, доцент  
E-mail: [kozyakovroman@yandex.ru](mailto:kozyakovroman@yandex.ru)

**Аннотация.** Настоящая статья рассматривает «тематическое исследование» как педагогическую технологию, широко используемую в международной практике бизнес-образования. Эта технология основана на создании модели ситуации или использования реальной ситуации для того, чтобы проанализировать случай, выявить проблему,

осуществить поиск альтернативных решений и принять оптимальное решение проблемы. Раскрыто ниже содержание метода тематического исследования, а также его технические аспекты, рассматриваются создание и развитие изучаемого случая. Рекомендуется ввести метод исследования случая в учебный процесс для активации познавательной деятельности учащихся.

**Ключевые слова:** метод анализа случая, педагогическая деятельность, развитие профессиональных компетенций, исследовательские умения.