

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ
СПЕЦИАЛИСТОВ БАНКОВСКОГО ДЕЛА В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ
ГУМАНИТАРНЫХ ДИСЦИПЛИН**

В. Б. Грыцив

*Преподаватель,
Львовский институт банковского дела,
Университет банковского дела
Национального банка Украины,
г. Львов, Украина*

**TEACHING OF THE PROFESSIONAL AND ETHICAL COMPETENCE
IN FUTURE BANKING SPECIALISTS IN THE STUDY OF HUMANITIES**

V. B. Hritziv

*Teacher,
Lviv Institute of Banking University of Banking,
National Bank of Ukraine,
Lviv, Ukraine*

Summary. The article defines and pedagogical conditions of formation of professional and ethical competence in future banking specialists in the study of humanities. Justified containing proposals pedagogical conditions. Revealed the realization of pedagogical conditions of formation of professional competence of future ethical banking specialists.

Keywords: professional and ethical competence; future banking specialists; professional and ethical quality; professional orientation personality; pedagogical conditions of professional and ethical competence.

Вступление. Среди задач, которые решает высшая школа относительно профессиональной подготовки будущих специалистов банковского дела, одной из важнейших является обеспечение теоретической базы, а также формирование навыков и опыта, которые призваны обеспечить их профессиональную подготовку и способствовать воспитать высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов на рынке банковских услуг.

Учитывая вышеизложенное, целью статьи является обоснование педагогических условий формирования профессионально-этической компетентности будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин.

Изложение основного материала. Банковское дело является специфической разновидностью финансовой деятельности. Она требует даже от опытных финансистов и бухгалтеров высокого уровня профессиональной подготовки, чтобы квалифицированно выполнять свои обязанности (расчетное обслуживание производственной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций, контроль их

финансовой деятельности, работа экономистами, бухгалтерами, другими работниками секторов экономики, где проводятся денежные, кредитные и другие банковские операции). В связи с этим в кадровой работе актуально такое направление, как оценка персонала, основанная на компетентности. С учётом существующих разновидностей ключевых компетенций в образовании выделены профессиональная и этическая компоненты компетентности будущих специалистов банковского дела. Профессиональная компонента предназначена для отражения идеологии профессиональной деятельности банковского работника, а нравственная – отношение, ценностные ориентации, переживания и т. д. Формирование указанной компетентности будущих специалистов банковского дела может эффективно реализовываться при определённых условиях.

В контексте представленного исследования предлагаем педагогические условия рассматривать как необходимые и достаточные для реализации процесса формирования профессионально-этической компетентности будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин.

В соответствии с этим нами определена система (комплекс) педагогических условий, каждое из которых является основным и призвано решить педагогическую задачу.

Определяем соответствующий комплекс педагогических условий, из которого нельзя исключить ни одного компонента, не нарушая обусловленности этого явления. Разделяем точку зрения профессора Н. Яковлевой, что случайные, разрозненные условия не могут решить ни одной педагогической задачи. Поэтому в проблеме формирования профессионально-этической компетентности будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин речь пойдёт о комплексе педагогических условий [6].

Для обоснования педагогических условий формирования профессионально-этической компетентности будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин является также необходимым учёт таких факторов, как: социальный заказ в контексте исследуемой проблемы; особенности будущей профессиональной деятельности специалистов банковского дела; основные положения компетентностного подхода [3].

Исходя из вышесказанного, нами выделен комплекс педагогических условий по формированию профессионально-этической компетентности будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин:

– оптимизация методов учебной деятельности в профессиональной подготовке будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин;

– формирование профессиональной направленности личности будущего специалиста банковского дела;

– повышение педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава высшего учебного заведения с учётом современных требований к банковскому делу;

– проектирование модели формирования профессионально-этических качеств будущих специалистов банковского дела в процессе изучении гуманитарных дисциплин.

Рассмотрим первое педагогическое условие – оптимизацию методов учебной деятельности в профессиональной подготовке будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин.

Анализ литературных источников (Н. Талызина, В. Беспалько, Т. Ильина) показывает, что теория оптимального управления является основой развития идей оптимизации педагогического процесса. Одновременно с этим, ряд педагогических исследований посвящён отдельным аспектам оптимизации процесса обучения. Реализация принципа оптимизации обучения стала возможной только на основе обеспечения системного подхода, что позволило понять отдельные педагогические явления (навыки, умения), которые в комплексе гарантируют результат. Как показывает анализ научной литературы, содержанием понятия «оптимизация» (от лат. *optimus* – наилучший) является процесс предоставления чем-либо лучших условий для деятельности. Относительно «оптимизации учебного процесса», содержанием этого понятия является создание наиболее благоприятных условий – отбор методов, средств обучения, уровень санитарно-гигиенической среды, морально-эмоциональные факторы и т. д. с целью получения соответствующих результатов без дополнительных затрат времени и физических усилий [3].

В предложенном исследовании специфика спроектированных методов учебной деятельности в профессиональной подготовке будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин заключается в учёте:

– основных положений личностно ориентированного, информационного и компетентностного подходов;

– цели использования методов обучения (ознакомление с новым учебным материалом, контроль усвоенных знаний, закрепление знаний и умений и т. п.);

– особенностей преподавания гуманитарных дисциплин (в частности, «Этика и Эстетика», «Этика делового общения», «Психология делового успеха»). Процесс подбора оптимальных

методов в педагогике является процессом проектирования.

Анализ теоретических рассуждений по проектированию методов учебной деятельности (В. Галузинский, В. Краевского, А. Лигоцкий, М. Поташника, В. Сластенина и многих других) позволяет сделать вывод, что этот процесс предполагает наличие определённых требований и этапов:

- поисковый – поиск, анализ проблемы, выделение основных этапов проектной деятельности, сбор, изучение, обработка, анализ информации по исследуемой теме;
- конструкторский – поиск оптимального решения задач проекта;
- технологический – подбор информации, материалов для реализации проекта, выполнения запланированных операций, внесение изменений в конструкцию и технологию проекта, оформление результатов;
- рефлексивный – анализ процесса и результата выполнения проекта.

Учитывая указанные особенности процесса оптимизации, проектирования, а также многочисленные классификации методов обучения, предлагаем трёхмерную модель проектирования оптимальных методов учебной деятельности в профессиональной подготовке будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин. За основу создания модели взята трёхмерная модель методов обучения В. Паламарчука. В её основу заложены признаки перцептивной, гностической и логической систем [2, с. 138]. На сегодня в педагогической науке существует несколько классификаций методов обучения (по определённым признакам и установление между ними связей). Но ни одна из предложенных классификаций не лишена недостатков. На практике педагоги интегрируют методы различных групп, образуя неординарные (универсальные) методы, которые обеспечивают оптимальные пути достижения учебной цели. В созданной трёхмерной модели методов обучения в профессиональной подготовке будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин также происходит интеграция методов

различных групп. Но при условии учёта таких факторов, как:

- опытность (передовой педагогический опыт, научные исследования и т. д.);
- логичность (цели и задачи учебной деятельной, содержание профессиональной подготовки, принципы обучения и т. д.);
- интуитивность (интуиция представителей научно-педагогического состава).

Трёхмерная модель методов обучения в профессиональной подготовке будущих специалистов банковского дела в процессе изучения гуманитарных дисциплин представляет стратегию выбора оптимального метода обучения, независимо от его классификации. Поскольку не всегда выбранный метод даёт ожидаемые результаты, случаются ошибки в его выборе, поэтому оптимальным методом может быть только тот, который учитывает все представленные факторы.

Следующее педагогическое условие – формирование профессиональной направленности личности будущего специалиста банковского дела. Профессиональная деятельность – это общественно необходимая, постоянно выполняемая деятельность на основе полученных знаний, умений, навыков, личностных качеств. В условиях положительного отношения к профессиональной деятельности происходит развитие широких ценностных ориентиров, необходимых черт характера личности [3]. Реализация любой профессиональной деятельности возможна на почве определённых требований, норм, режимов. Все виды такой деятельности всегда определенным образом организованы, т. е. имеют свою структуру, взаимосвязь элементов, одни из которых являются первичными, остальные – вторичными. В зависимости от целей и орудий труда каждая профессия предъявляет свои требования к уровню знаний, сформированных умений и навыков и мастерства [2, с. 274]. Успех профессиональной деятельности зависит от ряда факторов, среди которых: социальная ориентация работника, уровень моральных, политических, социальных и нравственных качеств. Психологический анализ профессиональной

деятельности подтверждает особое значение для неё профессиональной направленности личности.

Профессиональная направленность личности – это выражение положительного отношения к профессии, интерес к ней, желание усовершенствовать свою подготовку, обеспечить материальные и духовные потребности. Одновременно профессиональная направленность предполагает понимание и осознание целей и задач профессиональной деятельности, интересов, идеалов, установок, убеждений, взглядов, относящихся к ней. Указанные компоненты профессиональной направленности служат показателями уровня её развития и сформированности у будущих специалистов и могут характеризоваться устойчивостью или неустойчивостью, доминированием общественных или личных мотивов, перспективностью. Учитывая указанные особенности профессиональной направленности, считаем, что процесс формирования профессиональной направленности личности будущего специалиста банковского дела – это процесс укрепления в нём положительного отношения к будущей профессии, интересов, склонностей и способностей к ней, стремление совершенствовать свою квалификацию после завершения обучения, развития идеалов, взглядов, убеждений, формирование престижа профессии банковского работника. Успешное формирование профессиональной направленности личности будущего специалиста банковского дела является определение изменений её содержания и структуры в процессе обучения, т. е. определение показателей этих изменений: какие цели формулировал раньше и формулирует сейчас, как проявляет себя в различных видах деятельности, какое отношение к профессии, какие установки, идеалы, интересы. Основными путями формирования профессиональной направленности личности, какой должен обладать будущий специалист банковского дела, являются: моделирование его профессионального труда (его задач, способов, мотивов, стиля), то есть создание условий, в которых будущий специалист банковского дела на основе полученных знаний, опыта, качеств тренируются

успешно выполнять профессиональные функции; объяснение целей и значение выбранной профессии, привлечения студентов к изготовлению пособий по учебным дисциплинам, углубленного изучения теоретических вопросов на стажировках, практических занятиях и т. д. [1, с. 286]; профессиональное воспитание (знакомство с профессиограммой своей специальности и т. д.); участие в научной работе. Таким образом, формирование профессиональной направленности будущих специалистов банковского дела предусматривает расширение и углубление их осведомлённости о своей будущей специальности, усиление профессиональных мотивов, практическое выполнение профессиональных задач. В профессиональной направленности личности будущего специалиста банковского дела выражается положительное отношение к профессии, тяга и интерес к ней, желание совершенствовать свою подготовку, удовлетворять материальные и духовные потребности, занимаясь трудом, связанным со своей специальностью.

Третье педагогическое условие – повышение педагогического мастерства профессорско-преподавательского состава высшего учебного заведения с учётом современных требований к банковскому делу. На сегодня банковское дело – чрезвычайно динамичный вид бизнеса, как в Украине, так и во всём мире. Банки объективно находятся в центре большинства экономических процессов, обеспечивая практически все движение денежных потоков, осуществляя сотни различных финансовых операций, взаимодействуя с клиентами в различных отраслях экономики. Совершенно очевидно, что этот процесс требует подготовки банковских специалистов с высокой квалификацией. Они должны владеть всем арсеналом приёмов, методов и знаний, которые уже накоплены в развитых странах и которые обобщают огромный опыт организации денежно-кредитной системы.

Учитывая указанные особенности профессиональной банковской деятельности и требования к будущим специалистам банковского дела, предлагаем акцентировать внимание

на педагогическом мастерстве научно-педагогического состава.

Эффективное сочетание преподавателями в научной и учебной работе со студентами тех актуальных профессиональных знаний, умений и навыков, которых требуют выбранные ими профессия и современная экономика, является условием обеспечения соответствующего уровня педагогического мастерства.

Содержанием четвёртого педагогического условия является проектирование модели формирования профессионально-этических качеств будущих специалистов банковского дела при изучении гуманитарных дисциплин.

Модель формирования профессионально-этических качеств будущих специалистов банковского дела средствами проектных технологий представляет собой:

- содержательный блок (частичное обновление содержания учебных дисциплин «Этика и Эстетика», «Этика делового общения», «Психология делового успеха»);

- технологический блок (применение в учебно-воспитательном процессе диалого-дискуссионных технологий (дискуссия, диспут, мозговой штурм, диалог, полилог, кейс-технология);

- проектных технологий (сквозные проекты, информационные, креативно-поисковые, исследовательские, научные, монопредметные, межпредметные);

- рефлексивный блок (рефлексия личных достижений будущих специалистов банковского дела в профессиональном и личностном росте);

- результативный блок (уровень сформированности профессионально-этических качеств будущих специалистов банковского дела).

В основу разработки модели формирования профессиональных качеств, которыми должны обладать будущие специалисты банковского дела, были положены следующие основные методологические подходы: компетентностный, системный, культурологический, деятельностный, аксиологический, личностный, гуманистический, интеграционный.

Таким образом, применение предложенной модели будет способствовать

совершенствованию содержания профессиональной подготовки будущих специалистов банковского дела, формированию у них рефлексии всех ведущих аспектов собственной профессионализации, в результате чего формируется личность студента с высоким уровнем профессионально-этических качеств.

Выходы

Итак, предложенное понимание педагогических условий формирования профессионально-этической компетентности будущих специалистов банковского дела позволяет осуществлять более широкое применение в педагогике современных инновационных технологий, оптимизации учебного процесса.

Библиографический список

1. Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А. Психология высшей школы. – Минск : Изд-во БГУ, 1981. – 383 с.
2. Паламарчук В. Ф. Дидактические условия формирования мышления учащихся в процессе обучения : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.04 «Теорія та методика професійної освіти». – К., 1984. – 327 с.
3. Семененко Н. Н. Становление профессиональной ответственности у курсантов военных училищ сухопутных войск : дис. ... канд. психол. наук. – М., 1998. – 209 с.
4. Яковлева Н. Теоретико-методологические основы педагогического проектирования / М-во образования Рос. Федерации, Акад. труда и соц. отношений. – М. : АТиСО, 2002. – 239 с.

Bibliograficheskiy spisok

1. Dyachenko M. I., Kandybovich L. A. Psihologiya vysshey shkoly. – Minsk : Izd-vo BGU, 1981. – 383 s.
2. Palamarchuk V. F. Didakticheskie usloviya formirovaniya myishleniya uchashchihsya v protsesse obucheniya : dis. ... d-ra ped. nauk : 13.00.04 «Teoriya ta metodika profesiynoy osviti». – K., 1984. – 327 s.
3. Semenenko N. N. Stanovlenie professionalnoy otvetstvennosti u kursantov voenniyh uchilisch suhoputnyih voysk : dis. ... kand. psihol. nauk. – M., 1998. – 209 s.
4. Yakovleva N. Teoretiko-metodologicheskie osnovyi pedagogicheskogo proektirovaniya / M-vo obrazovaniya Ros. Federatsii, Akad. truda i sots. otnosheniy. – M. : ATiSO, 2002. – 239 s.

© Грыцюк В. Б., 2014.