

В ПОМОЩЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ

УДК 377

ПРОФЕССИЯ «ЭКСКУРСОВОД»:  
ОПЫТ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО АНАЛИЗА

Е. В. Дашкова  
Южно-Российский государственный университет экономики  
и сервиса, г. Шахты, Россия

PROFESSION «TOUR GUIDE»:  
EXPERIENCE THE COMPETENCE OF ANALYSIS

E. V. Dashkova  
South Russia State University of Economics and Service, Shakhty, Russia

**Summary.** The article deals with the theoretical concepts of the competence approach, the characteristic of the profession «tour guide», identified common cultural, linguistic and professional competence for professional guide, which should form the basis of improvement of professional skills of the modern tour guides.

**Key words:** competence; competency; guide; tour guide.

В общепринятом понимании слово «подход» означает совокупность приемов, способов, используемых для воздействия на кого-либо, изучения чего-либо, ведения дел. В качестве же общенаучной категории это слово имеет два значения: в первом «подход» рассматривается как некий исходный принцип, исходная позиция, основное положение или убеждение, составляющее основу деятельности; во втором – как направление изучения объекта (предмета) определенной деятельности. Иначе говоря, в структуре подхода как целостного явления могут быть выделены два уровня:

– концептуально-теоретический, включающий базовые, исходные концептуальные положения, идеи и принципы, которые выступают гносеологической основой деятельности;

– процессуально-деятельностный, обеспечивающий выработку и применение в процессе такой деятельности целесообразных ее концептуально-ориентированному содержанию способов и форм осуществления.

Общую, концептуальную идею компетентностного подхода можно сформулировать следующим образом: компетентностно-ориентированное образование направлено на комплексное освоение знаний и способов практической деятельности, обеспечивающих успешное функционирование человека в ключевых сферах жизнедеятельности в интересах как его самого, так и общества, государства [5].

Базовым концептом компетентностного подхода выступает понятие «компетенция».

В настоящее время не существует общепринятого определения компетенции. Общим для всех определений является понимание ее как способности человека справляться с самыми различными задачами.

В словаре Ожегова этот термин рассматривается таким образом: «Компетенция: 1) круг вопросов, в которых кто-нибудь хорошо осведомлен; 2) круг чьих-нибудь полномочий, прав» [4, с. 288].

Словарь «Профессиональное образование» трактует это понятие как «...меру соответствий знаний, умений и опыта лиц определенного социально-профессионального статуса реальному уровню сложности выполняемых ими задач и решаемых проблем» [1, с. 131].

В статье «Большого толкового словаря иностранных слов» компетенция (от лат. «*competentio*») представлена как «согласованность частей, соразмерность, симметрия; круг полномочий учреждения или лица; сфера осведомленности, область знания кого-либо» [3, с. 95].

Очевидно, что определения понятия «компетенция», данные в цитируемых словарях, не вполне совпадают, а в его втором значении основной упор делается на правовой составляющей.

По мнению А. В. Хуторского, сущность понятий «компетентность» и «компетенции» состоит в следующем [8]. Образовательные компетенции обусловлены личностно-деятельностным подходом к образованию, поскольку относятся исключительно к человеку и проявляются только в процессе выполнения им определенным образом составленного комплекса действий. Компетенция означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает знаниями и опытом, что позволяет ему быть успешным в жизнедеятельности. Так, компетентностный подход предполагает четкую ориентацию на будущее, которая проявляется в возможности построения модели образования с учетом личностной и будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, *компетентностный подход* – это приоритетная ориентация на цели образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности.

Реализация компетентностного подхода в профессиональном образовании будет способствовать достижению его основной цели – подготовке квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности [6]. В процессе модернизации образования компетентностный подход рассматривается как одно из важных концептуальных положений обновления содержания профессионального образования. Данный концепт в области профессионального образования приобретает значимость в связи с пересмотром норм многих видов деятельности, изменением мира профессий, появлением новых профессий наряду с дифференциацией и интеграцией одних и отмиранием других профессий. Профессия в современном мире рассматривается как активность субъекта, который выступает как «инициатор активности», когда «активному воздействию на объект предшествует процесс мысленного проектирования этого воздействия и его результатов» [6].

Поэтому в рамках компетентностного подхода в профессиональном образовании особое внимание должно уделяться профессиональным компетенциям, то есть тем компетенциям (способностям), которые проявляются в конкретных профессиональных ситуациях.

Профессиональные компетенции подразделяют на три группы:

– узкопрофессиональные (специальные знания, умения, навыки, комплексы профессионально важных качеств и профессионально значимых психофизиологических свойств, действующие в рамках одной профессии или специальности и

обслуживающие операциональную сторону деятельности; быстро устаревают в связи с изменением профессиональной деятельности в условиях научно-технического прогресса и воздействия социально-экономических факторов);

– полипрофессиональные (актуальные для группы профессий или специальностей; помогают специалисту действовать более эффективно в профессиональной среде, работать с большей отдачей, обеспечивают качество и надежность труда в рамках родственных профессий; имеют продолжительный период старения и остаются актуальными в течение длительного срока);

– экстрафункциональные (не связаны с конкретными профессиональными функциями, используются в любой профессиональной среде).

Таким образом, рассмотрев некоторые теоретические аспекты компетентностного подхода, который стал результатом интеграционных процессов, происходящих в мировом сообществе во всех сферах человеческой деятельности и затронувших систему образования. Используем данную теорию относительно конкретной сферы профессиональной деятельности – деятельности экскурсовода (гида), гида-переводчика.

В российском туристском законодательстве понятия «экскурсовод» и «гид» синонимичны. Согласно Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»: экскурсовод (гид) – это профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания [7, с. 7]. Поэтому мы рассмотрим характеристику профессии экскурсовода (гида).

Всякая профессия представляет собой вид трудовой деятельности, который требует от человека владения определенными компетенциями (способностями). Эти компетенции приобретаются в ходе общего и специального образования, также в ходе практической деятельности. Эффективность экскурсионной деятельности находится в прямой зависимости от качества организации и проведения экскурсионных услуг. Основным в нем является качество проводимых экскурсий, которое в свою очередь зависит от профессионального мастерства экскурсовода (гида). Первоначальное толкование термина «экскурсовод» («гид») – это руководитель экскурсии, в музеях – это сотрудник, показывающий экскурсантам выставленные экспонаты и дающий пояснения о них; современное понятие данного термина – это специалист, под руководством которого происходит процесс познания окружающей действительности в соответствии с требованиями методики проведения экскурсии.

В наше время экскурсовод (гид) – это профессия, так же как педагог, журналист и др. Хотя до конца 1960-х годов работа в качестве экскурсовода (гида) не была профессиональной, она представляла собой вид любительских занятий. Обязанности экскурсовода (гида) выполняли специалисты различных отраслей знаний (педагоги, научные сотрудники музеев, институтов). Появление новой профессии связано с мерами, принятыми в 1969 году директивными органами по развитию туризма и экскурсионного дела в стране. Произошло изменение функций экскурсий, превращение их из формы отдыха в форму культурно-просветительской и воспитательной работы. Все это способствовало повышению роли экскурсовода (гида) и становлению новой профессии.

Профессия экскурсовода (гида) предъявляет конкретные требования к человеку, среди которых особенно значимы: устойчивость свойств личности, определенное сочетание свойств и качеств, активность личности (находящая отражение в многосторонней деятельности). Экскурсвод как личность должен обладать следующими характерными чертами:

– любознательностью;

- индивидуальностью;
- ответственностью;
- активной жизненной позицией.

В освоении профессии экскурсовода важными являются способности:

- конструктивные;
- организаторские;
- коммуникативные [9, с. 20].

*Конструктивные способности* находят свое отражение в умении отобрать и правильно оформить экскурсионный материал, умело и в доступной форме донести его до слушателей, не забывая о дифференцированном подходе к экскурсионному обслуживанию.

*Организаторские способности* выражаются в умении сочетать экскурсоводческое мастерство с руководством экскурсионной группой.

*Коммуникативные способности* выражаются в умении экскурсовода (гида) организовать процесс проведения экскурсии так, чтобы между всеми ее участниками (экскурсантами, водителями, работниками музеев, выставок и т. п.) было полное взаимодействие и взаимопонимание. Способность к общению всегда относилась к важнейшим человеческим качествам. Экскурсовод (гид), легко вступающий в контакты и умеющий располагать к себе, заслуживает наибольшей симпатии. Экскурсия – это творческий процесс. Поэтому умелая передача экскурсоводом (гидом) идей, образов, мыслей и чувств служит важной цели – установлению взаимосвязей и сотрудничества людей.

На протяжении всех этапов освоения профессии происходит формирование таких качеств экскурсовода (гида), как интеллектуальные (любопытность, наблюдательность), волевые (самообладание, решительность, настойчивость), эмоциональные (чуткость, эмоциональность, толерантность).

На качество услуги «экскурсия» оказывают влияние также следующие качества: радушие, приветливость, внимание к людям, жизнерадостность, оптимизм, непринужденность, индивидуальность.

Основой мастерства экскурсовода являются глубокие знания логики, психологии, педагогики, определенной области гуманитарных, технических или естественных наук. Владение основами данных наук, дающими знания о законах человеческого мышления, позволяют экскурсоводу (гиду) глубоко, последовательно и доказательно излагать материал, раскрывать содержание экскурсии.

К слагаемым мастерства экскурсовода (гида) также относятся:

- эрудиция, интеллект, культурный уровень;
- знание методологии экскурсионной деятельности;
- знание методики подготовки и проведения экскурсии;
- владение искусством речи и техникой ведения экскурсии.

Профессиональное мастерство экскурсовода (гида) требует постоянного совершенствования, но для этого сначала следует очертить круг обязанностей экскурсовода (гида).

К должностным обязанностям экскурсовода относятся:

- хорошее знание содержания проводимых экскурсий и путевой экскурсионной информации;
- владение методикой проведения экскурсий в соответствии с контрольным текстом экскурсии (путевой информацией) и методической разработкой;
- подготовка контрольных и индивидуальных текстов, составление методических разработок экскурсий, других методических материалов;

– своевременное обновление данных, используемых при проведении экскурсий (путевой информации), внесение изменений и дополнений в контрольный текст экскурсии;

– участие в разработке новых экскурсионных тем и маршрутов;

– освоение новых тем и вариантов экскурсий для различных групп населения;

– участие в работе методических секций и творческих групп экскурсоводов, конференциях, семинарах;

– участие в прослушивании экскурсоводов на маршруте, рецензирование текстов экскурсий (путевой информации);

– соблюдение маршрута экскурсии (путешествия); информирование экскурсантов (туристов) о правилах поведения во время экскурсии (путешествия);

– обеспечение безопасности экскурсантов и туристов во время экскурсий (путешествий), соблюдение мер безопасности;

– оформление в установленном порядке документов на экскурсионное обслуживание.

Таким образом, современный экскурсовод (гид) должен знать:

– основные вопросы экскурсионной теории;

– экскурсионные ресурсы своего региона;

– сущность экскурсии, ее признаки и функции, требования к ней;

– принципы составления маршрута экскурсии;

– классификацию экскурсионных объектов;

– классификацию и тематику экскурсий;

– методику подготовки экскурсий;

– практическое применение элементов педагогики, логики, психологии в экскурсионной деятельности;

– виды и формы экскурсионного обслуживания с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения;

– критерии оценки качества экскурсии;

– экскурсионную методику, ее задачи и требования, а также методические приемы ведения экскурсии;

– методику проведения экскурсий различных классификационных групп (обзорных и тематических, пешеходных и транспортных, городских и загородных);

– особенности проведения музейных экскурсий, обзорных (многоплановых) и тематических экскурсий;

– пути совершенствования профессионального мастерства.

Экскурсовод (гид) должен уметь:

– подбирать необходимый материал и составлять контрольный текст экскурсии на определенную тему;

– составлять технологическую документацию экскурсии;

– применять методические приемы в ходе проведения экскурсии;

– составлять текст путевой информации и уметь провести ее;

– использовать наглядные материалы, включенные в «портфель экскурсовода»;

– руководить группой туристов (экскурсантов) и т. п.

Таким образом, квалификационные требования к экскурсоводу (гиду) достаточно обширны.

Поэтому теперь мы в рамках компетентностного подхода должны рассмотреть все вышеуказанное как профессиональные компетентности экскурсово-

да (гида), гида-переводчика. Ведь профессиональная компетентность – это сложное, интегрированное, системно организованное качество человека, которое объединяет социально-личностные качества и способности человека, связанные с его профессиональной деятельностью.

В структуре профессиональных компетенций можно выделить следующие составляющие:

- профессионально-содержательные компоненты (теоретические знания в сфере экскурсионного дела);
- профессионально-деятельностные компоненты (профессиональные умения, апробированные в действии);
- профессионально-личностные компоненты (личностные качества, которые необходимы для реализации экскурсионной деятельности);
- профессионально-коммуникативные компоненты (способности к осуществлению такого коммуникационного процесса, как экскурсия, знания коммуникационных технологий и умение применять их в нужном контексте).

Таким образом, профессиональная компетентность – это комплексная характеристика человека, которая содержит гармоничное сочетание профессиональных, коммуникативных и личностных способностей, необходимых для реализации определенной профессиональной деятельности. В основе профессиональной компетенции должны быть профессиональные стандарты.

Если должностные обязанности и должностные инструкции для экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков существуют, то профессиональные стандарты для этой категории специалистов до сих пор отсутствуют. Поэтому ведущие туроператоры в сложившейся ситуации организуют подготовку экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков собственными силами, посредством организации курсов.

Направлениями совершенствования профессионального мастерства экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков могут быть следующие:

- а) централизованные:
  - повышение квалификации путем учебы на курсах, участия в семинарах, конференциях и других формах обучения;
  - специализация экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков (учитывая способности и желание проводить экскурсии на те или иные темы);
  - аккредитация экскурсоводов;
  - контроль проводимых экскурсий;
- б) индивидуальные:
  - систематическое изучение литературы и других источников информации;
  - освоение системы учебных упражнений по проведению экскурсии: отработка приемов показа и рассказа, использование наглядных пособий и технических средств;
  - отработка техники ведения экскурсии;
  - посещение и участие в культурно-познавательных мероприятиях;
  - выступление в периодической печати;
  - издание методической и специальной литературы.

Для успешной подготовки экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков назрела необходимость осуществлять эту подготовку на базе образовательных учреждений высшего профессионального образования.

В настоящее время российская система высшего профессионального образования активно включается в Болонский процесс и это способствует внедрению инструментов данного процесса. Одним из таких инструментов является компетентностный подход. Формирование программ подготовки экскурсоводов (гидов)

и гидов-переводчиков должно основываться строго на компетентностном подходе и учитывать весь спектр заинтересованных лиц, необходимых для обеспечения высокого качества обучения. Широкое развитие международного сотрудничества и растущие межнациональные контакты обуславливают необходимость улучшения подготовки кадров в области туризма и экскурсионного дела.

Конечно, необходимыми компонентами подготовки специалистов в сфере экскурсионной деятельности являются следующие общекультурные компетенции:

- способность к интеллектуальному, культурному, нравственному и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию;

- способность к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта;

- способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, применять основные законы естественно-научных дисциплин в профессиональной деятельности;

- владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;

- готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, применять нормативные и правовые документы в туристской деятельности;

- готовность к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, толерантно относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способность к межкультурным коммуникациям в туристской индустрии;

- стремление к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, способность к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии;

- владение основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, иных ситуаций в туристской деятельности;

- готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

- способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;

- умение использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;

- умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.

Под профессиональными компетенциями, в общем, понимается способность будущих специалистов к успешной профессиональной деятельности, знание основ профессии. Поэтому к профессиональным компетенциям экскурсовода (гида) и гида-переводчика можно отнести следующие компетенции:

- быть способным эффективно реализовывать актуальные задачи государственной культурной политики в процессе организации экскурсионной деятельности;

- быть готовым использовать технологии организации экскурсионных услуг для проведения информационно-просветительной работы, организации досуга населения, обеспечения условий для реализации патриотического воспитания;

- быть готовым осуществлять педагогическое управление и программирование развивающих форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения, организовывать экскурсионные услуги в соответствии с культурными потребностями различных групп населения;

- знать нормативно-правовые документы по содержанию экскурсионных услуг и их проектированию;
- быть способным разрабатывать новые экскурсии и экскурсионные программы;
- быть способным к разработке технологической документации экскурсий различных видов и форм;
- быть готовым к организации информационно-методического обеспечения экскурсионной деятельности;
- быть способным к обобщению передового опыта экскурсионных учреждений по реализации задач федеральной и региональной культурной политики;
- быть готовым к использованию инновационных методик по организации и проведению экскурсий различных классификационных групп;
- быть готовым осуществлять прикладные научные исследования в рамках исторического, литературного, этнографического краеведения, для создания ресурсной базы для организации экскурсионной деятельности;
- быть готовым к участию в апробации и внедрении новых технологий экскурсионной деятельности;
- быть способным проектировать экскурсионную деятельность на основе изучения запросов, интересов с учетом возраста, образования, социальных, национальных различий групп населения;
- быть способным к комплексной оценке экскурсий и экскурсионных программ.

Рассмотрев общекультурные и профессиональные компетенции экскурсовода (гида) и гида-переводчика, следует отметить очень важную особенность компетенций, необходимых для данных специалистов. Это интеграция, взаимопроникновение, слияние таких компетенций, как лингвистические и профессиональные. Если при подготовке специалистов других направлений лингвистические компетенции (владение языком) относятся к общекультурным компетенциям, то при подготовке гидов и гидов-переводчиков эта компетенция является и профессиональной.

Поэтому мы можем выделить лингво-профессиональную компетенцию у экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, под которой мы будем понимать знание лексики, детерминированной определенной профессиональной сферой, умение оперировать такой лексикой в условиях профессиональной деятельности гидов и гидов-переводчиков, умение осуществлять коммуникацию на иностранном языке в рамках актуальной профессионально значимой тематики, предусматриваемой сложившейся ситуацией [2, с. 3].

Таким образом, мы рассмотрели компетенции, которые необходимы для овладения профессиональным мастерством экскурсовода (гида) и гида-переводчика. Таковыми являются общекультурные (ключевые) компетенции, профессиональные компетенции и лингво-профессиональные компетенции.

#### **Библиографический список**

1. Вишнякова С. М. Профессиональное образование: Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. – М. : НМЦ СПО, 1999. – 538 с.
2. Красильникова Е. В. Методика формирования лингво-профессиональной компетенции у будущих гидов-переводчиков в системе дополнительного профессионального образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 / Е.В. Красильникова; ГОУ ВПО «Ярославский государственный педагогический университет имени К. Д. Ушинского». – Ярославль, 2011. – 23 с.
3. Надель-Червинская М. А., Червинский П. П. Большой толковый словарь иностранных слов в трех томах. – Ростов н/Д : Феникс, 1997. – 544 с.
4. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. – М. : Аз, 1996. – 928 с.
5. Петров А. Основные концепты компетентностного подхода как методологической категории [Электронный ресурс] : электронные материалы обеспечения курсов краткосрочного



повышения квалификации профессорско-преподавательского состава государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования. – Ростов н/Д : ЮФУ, 2009. – электрон. опт. диск (CD-ROM).

6. Тукачев Ю. А. Образовательные и профессиональные стандарты: поиск теоретико-методологических оснований // Психология профессионально-образовательного пространства личности : сб. науч. ст. / науч. ред. Н. С. Глуханюк. – Екатеринбург, 2003. – С. 142–148.
7. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132 [Электронный ресурс]: Федеральный Закон: [принят Гос. Думой 4 октября 1996 г. в ред. ФЗ от 10.01.2003 № 15-ФЗ, от 22.08.2004 №122-ФЗ, от 05.02.2007 №12-ФЗ, от 28.06.2009 № 123, от 27.12.2009 № 365-ФЗ]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс» (01.12.2012).
8. Хуторской А. В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Интернет-журнал «Эйдос». URL: <http://www.eidos.ru> (дата обращения: 11.01.2011).
9. Хуусконен Н. М., Глушанок Т. М. Практика экскурсионной деятельности : учеб. пособие. – СПб. : Издательский дом «Герда», 2006. – 208 с.

© Е. В. Дашкова

УДК 372.8(32)

## ТЕСТОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПОЛИТОЛОГИЯ». ТЕМА «ДЕМОКРАТИЯ»

**Е. О. Ирушкина, Б. А. Дорошин**  
**Пензенская государственная технологическая академия,**  
**г. Пенза, Россия**

**TEST MATERIALS FOR DISCIPLINE «POLITIC SCIENCE».**  
**THEME «DEMOCRACY»**

**E. O. Irushkina, B. A. Doroshin**  
**Penza State Technological Academy, Penza, Russia**

**Summary.** The author has developed tests to test knowledge of students for the subject «Politic science». Tests can be used as an intermediate or final control, as well as for students' independent work.

**Key words:** tests; politic science; control.

*Специальность «Профессиональное обучение (по отраслям)», 2 курс*

### **1. Выделите один, правильный на Ваш взгляд, вариант.**

Высшая из современных демократических ценностей...

- А) культура;
- Б) государство;
- В) человек;
- Г) класс.

### **2. Выделите один, правильный на Ваш взгляд, вариант.**

Источник власти в демократическом государстве...

- А) народ;
- Б) представители крупного бизнеса;
- В) интеллектуальная элита общества;
- Г) средний класс.

### **3. Выделите один, правильный на Ваш взгляд, вариант.**

Члены родового совета у индейцев-ирокезов...

- А) все мужчины;
- Б) все сахемы;