Copyright © 2014 by Academic Publishing House Researcher



Published in the Russian Federation European Journal of Economic Studies Has been issued since 2012.

ISSN: 2304-9669 E-ISSN: 2305-6282

Vol. 9, No. 3, pp. 184-188, 2014

DOI: 10.13187/es.2014.3.184

www.ejournal2.com



UDC 33

Methodological Issues of Distant Learning on the Basis of Internet-technologies

¹ Yuriy I. Verbin ² Julia G. Chernova

¹⁻² Sochi State University, Russian Federation 354003, Krasnodar region, Sochi, Sovetskaya Str., 26 a PhD, Associate Professor E-mail: ureck@rambler.ru ² Post-graduate student

Abstract. The article considers the distant learning on the basis of computer and communication technologies. The factors, stipulating the wide use of information technologies in Russia are detected. The problems of distant learning development are determined.

Keywords: open information space; modern education technologies; distant learning; information technologies and telecommunication devices in distant learning.

Введение. В последнее десятилетие университеты разных стран мира обратили внимание на возможности использования компьютерных и коммуникационных технологий для организации дистанционного обучения. Компьютерные телекоммуникации обеспечивают эффективную обратную связь, которая обеспечивает общение с преподавателем, ведущим учебную дисциплину, и студентов между собой. Такое обучение на расстоянии получило название «дистанционного обучения» в отличие от заочного обучения.

Обсуждение. Использование современных образовательных технологий открывает реальные возможности для построения образовательной системы, основанной на принципах открытого информационного пространства. В основе открытой системы образования лежит глобальная информационная инфраструктура, вовлекающая в образовательный процесс всех членов мирового сообщества. В открытой системе образования естественным образом проявляются все черты новой образовательной парадигмы, основанной на принципах непрерывности («образование в течение всей жизни»), индивидуализации обучения, фундаментальности образовательных программ. В соответствии со ст. 26.1 Всеобщей декларации прав человека, доступ к высшему, в том числе послевузовскому образованию должен определяться способностями, возможностями, усилиями, упорством и настойчивостью тех, кто хочет получить такое образование. Решению этих задач способствует широко известная за рубежом и в России система дистанционного образования [2].

Можно выделить три основные особенности, которые связаны с широким внедрением в России информационных технологий международного уровня.

1. Россия демонстрирует высокие темпы внедрения информационно-теле-коммуникационных технологий и рост числа пользователей Интернет. По количеству

пользователей интернета Россия в 2012 году вышла на первое место в Европе, которое ранее занимала Германия и на шестое место в мире.

- 2. Реализация образовательных программ, использующих технологии сетевого и дистанционного обучения, переходит из стадии эксперимента в стадию регулярной текущей деятельности, управляемой Министерством образования и науки России, и внедряющих опыт зарубежных стран.
- 3. Анализ показал, что в области информатизации образовательного пространства России возможны два пути развития. Первый путь принять за основу зарубежные разработки и адаптировать к своим учебным процессам готовые информационные системы (WebCT, LLS,VLE и т.д.). Второй это путь разработки вузами своих программных продуктов с целью создания более совершенных систем с возможным продвижением их на российский и зарубежный рынки. Последний путь имеет свои преимущества, связанные с возможностью учета специфики конкретного вуза и оперативного внесения необходимых изменений в программное обеспечение и недостатки, которые вызывают увеличение используемых ресурсов, финансовых затрат и растянут во времени.

Складывающаяся в России ситуация в области дистанционного образования требует проведения более энергичной политики в области координации и организации применения специальных технологий, от решения которых зависит дальнейшее развитие этого направления в России [3]. Можно выделить следующие проблемы в области дистанционного обучения:

- 1. В настоящее время не сформулирована стратегическая политика развития дистанционного обучения в рамках российской образовательной системы. Проблемы дистанционного обучения в прямой постановке не в полной мере представлены в основных научных направлениях информатизации российского образования и в федеральных целевых программах, относящихся к этой области исследований.
- 2. Системно не исследуются общие проблемы дистанционного обучения: психолого-педагогическое, учебно-методическое и организационное обеспечение, контроль качества обучения, учебно-методическое обеспечение подготовки кадров и др.
- 3. Развитие дистанционного обучения существенно связано с уровнем развития информационных коммуникаций (системы почтовой связи, электронных коммуникаций, компьютерных сетевых коммуникаций). Международный опыт показывает, что для решения этой проблемы необходима серьезная финансовая помощь государства. Российские вузы, развивающие дистанционные образовательные технологии, пытаются решать вопросы финансирования развития и поддержки информационных коммуникаций пока в значительной степени с помощью собственных ресурсов.
- 4. Недостаточно проработанными аспектами дистанционного обучение являются такие важные элементы образовательного процесса, как воспитание обучаемых в академической среде и научная работа преподавателей и студентов филиалов.
- 5. Исторически вузы, осуществляющие дистанционный образовательный процесс, действовали автономно и к настоящему времени создали достаточно эффективные системы дистанционного обучения, качественно отличающиеся по моделям, технологиям и формам организации и использования образовательных материалов. Это значительно затрудняет эффективный информационный обмен. В связи с отсутствием соответствующего программного продукта на основе единых стандартов возникают трудности интегрирования в общемировой дистанционный процесс, организованный на основе международных стандартов.
- 6. Особого внимания заслуживают вопросы правового обеспечения реализации системы дистанционного обучения. Остается нерешенным ряд принципиальных юридических и других проблем в сфере дистанционного обучения, требующих внесения изменений в существующие законы в области образования и разработки дополнительных нормативных актов [1].

Дистанционная форма обучения позволяет гибко реагировать на удовлетворение возникающих потребностей у лиц, работающих уже в тех или иных отраслях народного хозяйства, но не имеющих соответствующего специального образования, что особенно важно для той категории безработных, которая регулярно пополняется выпускниками дневных отделений различных вузов РФ. Существовавшая когда-то практика распределения

выпускников вузов ушла в прошлое. Сейчас каждый будущий специалист должен думать сам о себе. А поэтому значительная часть из них приходит к необходимости получения второго образования или дополнительного профессионального обучения. Эти формы обучения оказываются весьма приемлемыми и для других категорий населения.

В последние годы в России наблюдается заметный рост интереса к дистанционному обучению, накоплен хороший опыт реализации дистанционного обучения в практической образовательной деятельности высших учебных заведений.

Развитие средств дистанционного обучения, аналогично эволюции средств других автоматизированных систем, происходит по естественному пути от создания и внедрения в учебный процесс отдельных компьютерных учебных пособий и прикладных программ к появлению систем дистанционного обучения. Именно системный подход способствует облегчению доступа к дистанционному обучению широкого круга пользователей, повышению качества дистанционного образования, снижению затрат на создание и сопровождение учебных материалов и программ, исключению излишнего дублирования.

Создание системы дистанционного обучения — многоаспектная проблема, включающая вопросы учебно-методического, технического, программного, информационного, лингвистического, организационного, правового, психолого-медицинского обеспечений. Сегодня эти вопросы остаются нерешенными в должной мере и требуют дальнейшего исследования и проработки. Сказанное полностью относится и к проблеме информационной образовательной среды, как части системы дистанционного обучения.

Таким образом, проблема развития системы дистанционного обучения является на сегодняшний день актуальной в связи с необходимостью высшей школы соответствовать процессам информатизации общества. Дистанционное обучение — это универсальная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных технологий, и технических средств, которые создают условия для обучаемого свободного выбора образовательных дисциплин, соответствующих стандартам, диалогового обмена с преподавателем, при этом процесс обучения не зависит от расположения обучаемого в пространстве и во времени.

Ключевым направлением деятельности вузов, работающих в системе дистанционного образования, является применение технологий ДО для обеспечения подготовки дипломированных специалистов. В настоящее время программы электронного высшего образования разрабатываются в более чем 30 странах мира. Быстрое развитие большого спектра информационных технологий делает возможным и необходимым при выборе технологий дистанционного обучения не останавливаться на какой-либо одной, а стремиться к оптимальному сочетанию целого ряда различных технологий, позволяющих обеспечить подготовку дипломированных специалистов.

Опыт российских университетов в области ДО насчитывает не один год, и показывает, что дистанционное образование имеет ряд положительных сторон:

- высокие затраты на разработку сетевых и локальных курсов компенсируются удешевлением стоимости обучения;
- использование Интернет облегчает доставку учебных материалов удаленным студентам;
- информационные технологии дают возможность расширения общения между студентами и преподавателями с помощью электронной почты или теле-

конференции;

- расширяется образовательный рынок благодаря вовлечению новых категорий людей, нуждающихся в профессиональной переподготовке или получении второго образования;
 - появляется возможность получения образования для инвалидов.

Кроме того, электронные курсы не являются полными аналогами существующих университетских курсов, преподаваемых "лицом к лицу". Напротив, они дают возможность сломать все существующие условности, ограничивающие образовательное пространство, поскольку предоставляют возможность обучения в любое время, в любом месте, в любом объеме, реально учитывая потребности студентов.

При использовании информационных технологий и средств телекоммуникаций в дистанционном обучении возникают новые аспекты, касающиеся целей и содержания

обучения, организационных форм и методов учебной работы. Среди специфических факторов дистанционных форм и методов обучения специалисты выделяют следующие:

- изменение содержания и форм преподавания традиционных дисциплин при использовании компьютерных учебников и информационных материалов, размещенных в сети Интернет;
- включение в учебные программы новых дисциплин, связанных с изучением информационных и телекоммуникационных технологий;
- появление новых форм самостоятельной поисковой и исследовательской работы студентов, предполагающих использование глобальных компьютерных сетей и распределенных баз данных;
- обучение студентов методам коллективного решения проблем с использованием сетевых технологий (электронная почта, телеконференции, news-группы, рассылочные списки; интерактивный обмен сообщениями, виртуальная рабочая доска, аудио- и видеоконференции в Интернет, корпоративные Intranet-системы и т. п.);
- сочетание методов групповой и индивидуальной работы студентов на занятиях при работе в локальных и глобальных компьютерных сетях;
- интенсивное использование в повседневной работе студентов современных офисных компьютерных программ;
- организация совместной работы преподавателей различных дисциплин (возможно, из различных университетов или различных стран) на этапах проектирования и реализации межкафедральных и межвузовских учебных программ;
- подготовка преподавателей к работе с новыми методами и организационными формами обучения, к интенсивному использованию средств сетевых коммуникаций и новых информационных технологий в учебном процессе.

Вместе с тем, в современном дистанционном образовании существует ряд проблем, решение которых требует длительного времени.

Заключение. Образование является системообразующим фактором в развитии современного общества. Проблема непрерывного образования, профессиональной переориентации актуальна сегодня, как никогда раньше, и ее значимость будет с годами возрастать по мере развития рыночной экономики в нашей стране, усиления миграции населения. Доступность и качество образования — наиболее значимые для развития экономики, культуры, политики проблемы. Дистанционная форма получения образования может внести существенный вклад в решение данной проблемы.

Примечания:

- 1. Жигалев Б.А. Система оценки качества профессионального образования в лингвистическом вузе. Автореф. дис. д.п.н. Шуя, 2012.
- 2. Жуков В.И. Новая парадигма развития отечественного высшего социального образования // Социальная работа: теория и практика. М., 2002.
- 3. Итоги эксперимента в области дистанционного обучения и перспективы развития дистанционных образовательных технологий // Министерство образования Российской Федерации. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.informika.ru.
- 4. Vetitnev A.M., Savelyeva N.A., Galtsova L.A., Alimova T.M. Creating a System for Assessing and Certifying Qualifications in the Area of Sports-Fitness Tourism as a Factor of Implementing Post-Olympic Legacy Programs // European Journal of Physical Education and Sport, 2014, Vol.(3), No 1, pp. 85-91.
- 5. Gazizova D.Sh., Lischouk V.A., Sazykina L.V., Makarenko A.A. Use of information computer technologies for the estimation of quality of treatment // European researcher. 2011. No 5-1 (7), pp. 765-768.
- 6. Sifutdinova N.Sh. Future teachers' training improvement: preparation for unified state examination as methodological problem // European researcher. 2011. No 3 (5), pp. 329-332.
- 7. Verbin Yu.I. Services quality impact on formation of health resort product customer demand // European researcher. 2011. No 1 (3), pp. 72-76.
- 8. Dudin M.N., Liasnikov N.V., Senin A.S. The Triple Helix Model as an Effective Instrument for the Innovation Development of Industrial Enterprises within the National Economy // European researcher. 2014. No 6-1 (76), pp. 1066-1074.

References:

- 1. Zhigalev B.A. (2012) The System of Estimation of Quality of the Professional Education in the University of Linguistics. Thesis paper of Doctor of Education Shuya. (In Russian)
- 2. Zhukov V.I. (2002) New Paradigm of Domestic Higher Social Education // Social work: theory and practice. Moscow. (In Russian)
- 3. The Results of the Experiment in the Field of Distant Learning and the Prospects of Distant Educational Technologies Development // The Ministry of Education of the Russian Federation. [Electronic resource]. Access mode: http://www.informika.ru. (In Russian)
- 4. Vetitnev A.M., Savelyeva N.A., Galtsova L.A., Alimova T.M. (2014) Creating a System for Assessing and Certifying Qualifications in the Area of Sports-Fitness Tourism as a Factor of Implementing Post-Olympic Legacy Programs *European Journal of Physical Education and Sport*, 3, 1, 85-91.
- 5. Gazizova D.Sh., Lischouk V.A., Sazykina L.V., Makarenko A.A. (2011) Use of information computer technologies for the estimation of quality of treatment *European researcher*. 5-1, 765-768.
- 6. Sifutdinova N.Sh. (2011) Future teachers' training improvement: preparation for unified state examination as methodological problem *European researcher*. 3, 329-332.
- 7. Verbin Yu.I. (2011) Services quality impact on formation of health resort product customer demand *European researcher*. 1, 72-76.
- 8. Dudin M.N., Liasnikov N.V., Senin A.S. (2014) The Triple Helix Model as an Effective Instrument for the Innovation Development of Industrial Enterprises within the National Economy *European researcher*. 6-1, (76), 1066-1074.

УДК 33

Методологические вопросы дистанционного обучения на базе современных Интернет-технологий

¹ Юрий Иванович Вербин ² Юлия Геральдовна Чернова

¹⁻² Сочинский государственный университет, Российская Федерация 354003, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, 26 а Кандидат экономических наук, доцент E-mail: ureck@rambler.ru
² Аспирант

Аннотация. В статье рассматривается организация дистанционного обучения на основе использования компьютерных и коммуникационных технологий. Сформулированы факторы, обусловившие широкое внедрение в России информационных технологий. Определены проблемы в развитии дистанционного обучения.

Ключевые слова: открытое информационное пространство; современные образовательные технологии; дистанционное обучение; информационные технологии и средства телекоммуникаций в дистанционном обучении.