

ISSN: 2310-0133

Founder: Academic Publishing House *Researcher*

DOI: 10.13187/issn.2310-0133

Has been issued since 2013.



European Journal of Physical Education and Sport

UDC 33

Creating a System for Assessing and Certifying Qualifications in the Area of Sports-Fitness Tourism as a Factor of Implementing Post-Olympic Legacy Programs

¹ Aleksandr M. Vetitnev

² Nellie A. Savelyeva

³ Larisa A. Galtsova

⁴ Tat'yana M. Alimova

¹ Sochi State University, Russian Federation
26a, Sovetskaya st., Sochi city, Krasnodar Krai, 354000
Doctor of Economics, Doctor of Medicine, Professor
E-mail: polina@sochi.com

² Sochi State University, Russian Federation
26a, Sovetskaya st., Sochi city, Krasnodar Krai, 354000
Doctor of Economics, Professor
E-mail: savelevanelli@rambler.ru

³ Sochi State University, Russian Federation
26a, Sovetskaya st., Sochi city, Krasnodar Krai, 354000
PhD (Economy), Associate Professor
E-mail: prepod_marketing@list.com

⁴ Ministry of Education and Science, Russian Federation

Abstract. The qualified personnel is required to maintain the functioning of recreation and sport tourism organizations within the post-Olympic heritage. This article presents a conceptual model of the system of assessment and certification of qualifications with defining the basic parameters.

Keywords: the model of the branch system of assessing qualifications; the sphere of recreation and sports tourism.

Введение. XXII Олимпийские и XI Паралимпийские зимние игры «Сочи-2014» будут способствовать популяризации спортивного образа жизни населения и как следствие активизации спроса на услуги спортивно-оздоровительного туризма. Важным наследием Олимпийских игр в г. Сочи является созданная спортивная инфраструктура для занятия зимними видами спорта, которая может послужить базой для развития в регионе специализированных инфраструктурных объектов и организаций, оказывающих услуги в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Ключевым ресурсом организаций данной сферы выступает персонал, который должен обладать в совершенстве специализированными профессиональными компетенциями. В этой связи актуальной становится проблема создания действенного механизма объективной оценки и сертификации квалификаций персонала в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.

В Российской Федерации процесс создания национальной и отраслевых систем оценки и сертификации квалификаций персонала инициируется «сверху» [1-3]. Проблема создания действенной национальной системы оценки и сертификации квалификаций актуализировалась еще в 1997 году, когда было принято Постановление «О развитии системы сертификации персонала в Российской Федерации» (утв. Минтрудом России и Госстандартом в 1997 г.) [4] и

введен в действие ГОСТ Р 51000.9-97 «Государственная система стандартизации РФ. Система аккредитации в РФ. Общие критерии для органов, руководящих сертификацией персонала». Несколько позже принимаются еще два важных документа:

- «Положение о Системе добровольной сертификации экспертов по сертификации персонала и ее знака соответствия» (утв. Постановлением Госкомстата № 10 2003 г.) [5].

- «Положение о Системе добровольной сертификации персонала в РФ» (утв. Госкомстатом 2004 г.) [6].

Основное назначение системы оценки и сертификации квалификаций состоит в обеспечении проведения объективной независимой оценки квалификации работников требованиям профессионального стандарта, а также подтверждение права работника выполнять определенные виды профессиональной деятельности вне зависимости от места, времени и формы получения квалификации.

При содействии Министерства образования и науки РФ и Российского союза промышленников и предпринимателей в 2006 году были созданы институциональные субъекты национальной системы оценки и сертификации квалификаций персонала:

1) Общественно-государственный совет.

2) Базовая организация – Автономная некоммерческая организация «Национальное агентство развития квалификаций» (НАРК). Базовая организация создана Общероссийским объединением работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей» (ООР РСПП) и Общероссийской общественной организацией «Российский союз промышленников и предпринимателей» (ООО РСПП) [7].

Институциональная структура систем оценки и сертификации квалификаций определена Положением об оценке и сертификации квалификаций выпускников образовательных учреждений профессионального образования, других категорий граждан, прошедших профессиональное обучение в различных формах [Утв. Минобрнауки РФ, Общероссийским объединением работодателей – РСПП 31.07.2009 № 317/03]. Ключевыми компонентами системы оценки и сертификации квалификаций кроме вышеназванных институциональных субъектов выступают экспертно-методические центры и центры оценки и сертификации квалификаций. Последние являются институциональными субъектами отраслевых систем оценки и сертификации квалификаций. Их деятельность строится с учетом специфики отраслей экономики и сфер профессиональной деятельности.

Объектом исследования в настоящей работе выбрана сфера рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, которая должна получить интенсивное развитие в г. Сочи в постолимпийский период с учетом олимпийского наследия города. Предмет исследования – отраслевая система оценки и сертификации квалификаций.

На рисунке 1 показана модель системы оценки и сертификации квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма с позиции объектного представления.

Из рисунка 1 видно, что отраслевая система оценки и сертификации квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма представлена отраслевой базовой организацией в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, экспертно-методическим центром и совокупностью центров оценки и сертификации квалификаций, создаваемых на базе отраслевых профессиональных объединений.

Отраслевая базовая организация в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма представляет собой некий аналог национальной базовой организации - АНО «Национальное агентство развития квалификаций», только на отраслевом уровне. Необходимость создания на отраслевом уровне базовой организации обусловлена тем, что НАРК не может в достаточной степени учесть специфику всех отраслей экономики. Предметом деятельности НАРК должно стать решение межотраслевых задач национальной системы оценки и сертификации квалификаций, создание общих правил и методических подходов к организации процесса оценки и сертификации квалификаций, на основе которых отраслевыми базовыми организациями будет формироваться конкретный инструментарий, отражающий специфику отдельных отраслей экономики.

Отраслевую базовую организации предложено создать в форме Автономной некоммерческой организации «Агентство развития квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма». Агентство развития квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма будет курировать сферу рекреации и

спортивно-оздоровительного туризма, являясь при этом проводником в данной отрасли общих положений национальной системы оценки и сертификации квалификаций, разрабатываемых и продвигаемых Общественно-государственным советом и АНО «Национальное агентство развития квалификаций».

Инициатором создания Агентства развития квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма должно выступить крупное с разветвленной сетью региональных отделений профессиональное объединение работодателей сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма совместно с АНО «Национальное агентство развития квалификаций».

Вместе с тем, на сегодняшний день в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма нет таких крупных отраслевых профессиональных объединений работодателей, которые комплексно бы курировали данную отрасль.

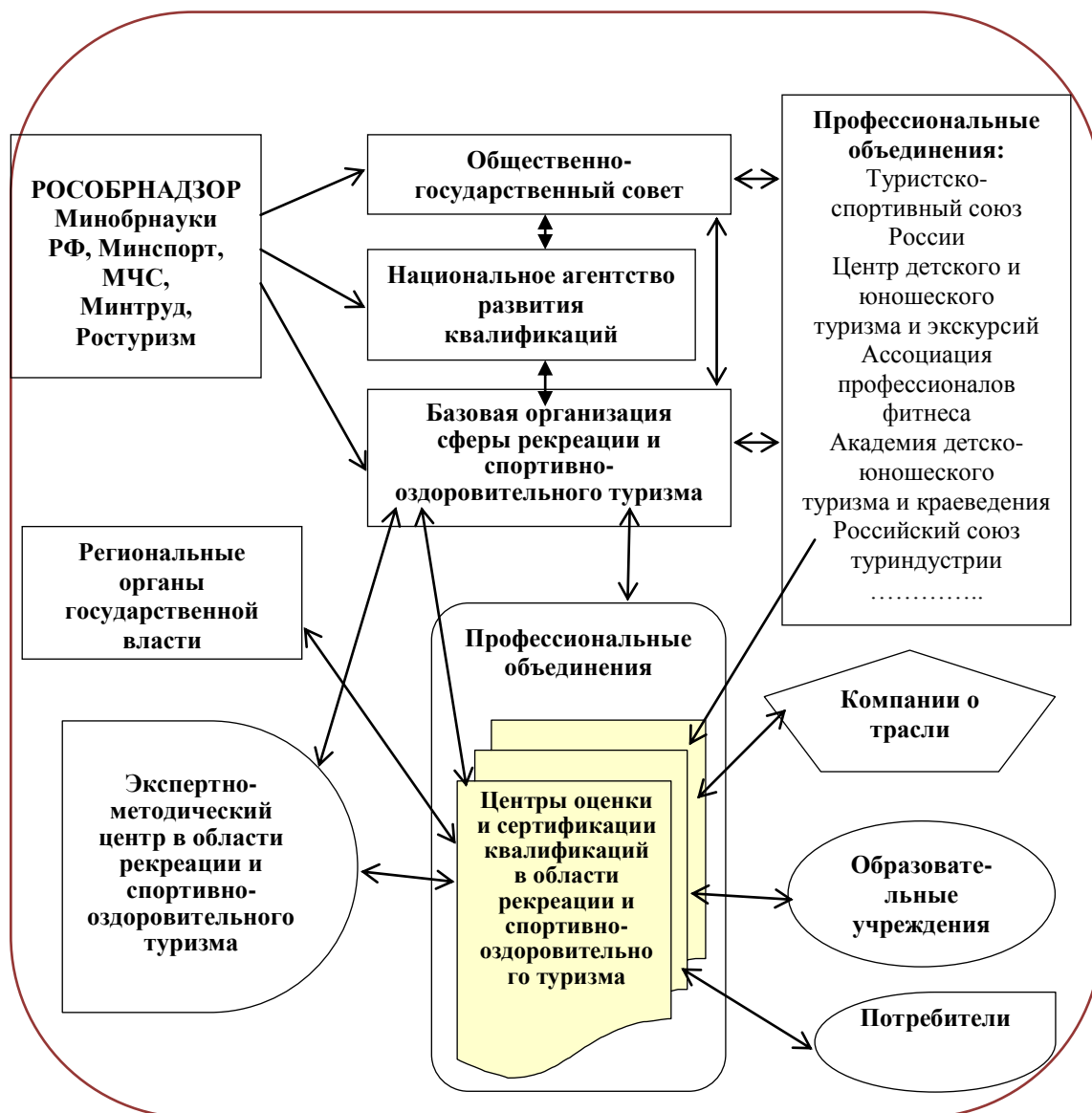


Рис. 1. Система оценки и сертификации квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма

В области спортивно-оздоровительного туризма функционирует Туристско-спортивный союз России (ТССР) [8], Всероссийское народное туристское общество (ВНТО), имеющие разветвленную региональную сеть. В сфере спортивно-оздоровительного туризма также действуют несколько более мелких объединений, например, Академия детско-

юношеского туризма и краеведения (г. Москва), Центр детского и юношеского туризма и экскурсий с его региональными отделениями [9]. Профессиональные объединения турбизнеса - Российский союз туриндустрии (РСТ), объединяющий предприятия турбизнеса, Ассоциация туроператоров России (АТОР); практически не занимаются сферой спортивно-оздоровительного туризма. В сфере рекреации функционирует несколько профессиональных объединений узкой направленности, как, например, Ассоциация Профессионалов Фитнеса [10], Гильдия специалистов Спа-индустрии и прочие.

Профессиональные объединения работодателей, функционирующие в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, должны подключиться к созданию базовой организации данной отрасли и выступить учредителями АНО «Агентство развития квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма».

В то же время, вопросы оценки и сертификации квалификаций кадров, повышения уровня конкурентоспособности сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма требуют создания, наряду с более узкими отраслевыми профессиональными объединениями, агрегированного объединения, которое в комплексе бы рассматривало общие проблемы, стоящие перед сферой рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и, в частности, в области оценки и сертификации кадров. Предполагается, что в состав этого укрупненного объединения войдут отраслевые профессиональные объединения узкой направленности.

При этом в период формирования отраслевой системы оценки и сертификации квалификаций персонала в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в качестве временной меры предлагается функции базовой организации отрасли возложить на АНО «Национальное агентство развития квалификаций» (НАРК). В последующем при создании АНО «Агентство развития квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма» функции базовой организации в Системе оценки и сертификации квалификаций сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма перейдут к этой организации.

Общественно-государственный совет на конкурсной основе определяет для каждой отрасли, в том числе и для сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, экспертно-методический центр.

К числу ключевых функций экспертно-методического центра в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма относятся обучение экспертов, формирование банка контрольно-измерительных материалов, организация их разработки, экспертизы и актуализации, разработка методического обеспечения и консультационная поддержка деятельности центров оценки и сертификации квалификаций [3].

На основе декомпозиции данных функций построена модель основных бизнес-процессов экспертно-методического центра.

Экспертно-методический центр в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма предложено создать на базе ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет» (СГУ) как ведущего вуза страны, готовящего специалистов для этой сферы деятельности и обладающего соответствующим ресурсным и интеллектуальным потенциалом.

В ноябре 2013 г. приказом ректора СГУ был создан экспертно-методический центр в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в форме структурного подразделения образовательного учреждения высшего профессионального образования, утверждено Положение об экспертно-методическом центре в отрасли области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, сформировано штатное расписание центра.

Организационная структура экспертно-методического центра включает – директора центра, организационно-методический отдел (заведующий отделом, менеджер по взаимодействию с работодателями, специалист по учебно-методической работе, эксперт-аналитик), отдел обеспечения центров оценки и сертификации квалификаций (ЦОСК) (документовед по проектированию оценочных средств, инженер по информационному обеспечению), административный отдел (специалист по кадрам, юрисконсульт, инженер по материально-техническому обеспечению, экономист).

Апробация деятельности экспертно-методического центра в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма проводилась в течение декабря 2013 г. В ходе апробации была подтверждена целесообразность и рациональность предложенной организационной структуры экспертно-методического центра и установлено, что

максимальная численность сотрудников экспертно-методического центра составляет 20 единиц, на начальном этапе достаточно 14 единиц.

Непосредственно оценка и сертификация квалификаций осуществляется Центром оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма согласно общему порядку оценки, разработанному Общественно-государственным советом и адаптированному к специфическим условиям сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма Экспертно-методическим центром в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.

Центр оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма выполняет такие ключевые функции, как проведение оценки квалификации и выдача сертификатов соискателям, приостановление, прекращение или продление действия выданных сертификатов, подбор, организация подготовки и ведение реестра экспертов, подготовка предложений по актуализации профессиональных стандартов, организационно-методических документов в области оценки и сертификации квалификаций, консультирование работодателей, образовательных учреждений, других заинтересованных организаций и лиц в пределах своей компетенции и т.п. [3]

Посредством декомпозиции ключевых функций построена модель основных бизнес-процессов центра.

Центры оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма целесообразно создавать при отраслевых профессиональных объединениях предприятий данной сферы. При этом желательно наличие у профессионального объединения региональной сети отделений поскольку статус Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма согласно предлагаемой модели – автономное структурное подразделение в рамках профессионального отраслевого объединения предприятий данной сферы.

В сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма центры оценки и сертификации квалификаций кадров могут создаваться на базе обозначенных выше профессиональных отраслевых объединений.

При создании Центров оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма предложено использование территориально-отраслевого принципа. Отраслевой принцип означает отход от универсальности центров оценки и сертификации квалификаций с позиции охвата всех направлений деятельности сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Специализация центров оценки и сертификации квалификаций предполагается на отдельных укрупненных направлениях в рамках сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Например, Центры оценки и сертификации квалификаций кадров, сформированные на базе Туристско-спортивного союза России (ТССР) могут быть специализированы на направлениях спортивно-оздоровительного туризма. Центры оценки и сертификации квалификаций, созданные на базе Центра детского и юношеского туризма и экскурсий, могут быть специализированы на направлениях спортивно-оздоровительного туризма как взрослого, так и детского, имеющего свою ярко выраженную специфику. Центры оценки и сертификации квалификаций, образованные на базе Ассоциации Профессионалов Фитнеса, будут обслуживать достаточно узкое, но очень представительное направление спортивно-оздоровительной рекреации.

С позиции территориального принципа Центры оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма будут приближены к потребителям услуг на основе равномерного территориального их рассредоточения.

При разработке организационно-функциональной структуры Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма учитывалось, что центр создается при некоммерческой организации и выступает ее структурным подразделением.

Предлагаемая организационная структура Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма представлена директором центра, отделом сертификации персонала (начальник отдела, менеджер по качеству, документовед), отделом по организационно-правовой и кадровой работе (начальник отдела (совмещающий функции юрисконсульта), инженер-программист, специалист по кадрам), экзаменационная

комиссия – секретарь комиссии, сертификационная комиссия – секретарь комиссии, апелляционная комиссия – секретарь комиссии.

Следует отметить, что минимальный состав комиссий - 3 человека (председатель и два эксперта). Состав комиссий центра меняется один раз в год. В связи с этим и было предложено в составе каждой из комиссий предусмотреть в штатном расписании должность секретаря комиссии, который будет вести документооборот, связанный с работой комиссии, выполнять организационную работу. Секретарь соответствующей комиссии (сертификационной, экзаменационной, апелляционной) будет обслуживать несколько комиссий, формируемых по различным направлениям рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. Учитывая множественность направлений спортивно-оздоровительного туризма и специфичность каждого из них для формирования состава комиссий в пусковой период эксперты будут привлекаться преимущественно на условиях заключения гражданско-правовых договоров.

Апробация Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма по всем направлениям деятельности центра выполнена на базе АНО «Попечительский совет центра детского и юношеского туризма и экскурсий». В ноябре 2013 г. был создан Центр оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в форме структурного подразделения АНО «Попечительский совет центра детского и юношеского туризма и экскурсий», утверждено Положение о центре оценки и сертификации квалификаций, сформировано штатное расписание центра.

Апробация деятельности центра оценки и сертификации квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма проводилась в течение декабря 2013 г. В ходе апробации подтверждена рациональность предложенной организационной структуры и модели бизнес-процессов Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. По мере увеличения объемов работы целесообразно расширить штатное расписание центра до 20 единиц на постоянной основе, на начальном этапе достаточно 13 человек.

Заключение. В заключении следует отметить, что предложенная модель участников отраслевой системы оценки и сертификации квалификаций позволит создать в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма эффективную систему объективной оценки квалификаций персонала, в достаточной степени учитывающей не только основные положения национальной системы оценки и сертификации квалификаций, но и специфические особенности отрасли.

Примечания:

1. Федеральная целевая программа развития образования на 2011–2015 гг. / Утв. Постановлением Правительства РФ № 61 от 07.07.2011 г.

2. Российская Федерация. Положение о формировании системы независимой оценки качества профессионального образования [Утв. Минобрнауки РФ, Общероссийским объединением работодателей РСПП 30.07.2009 № 318/03].

3. Российская Федерация. Положение об оценке и сертификации квалификаций выпускников образовательных учреждений профессионального образования, других категорий граждан, прошедших профессиональное обучение в различных формах [Утв. Минобрнауки РФ, Общероссийским объединением работодателей РСПП 31.07.2009 № 317/03].

4. Российская Федерация. Постановление «О развитии системы сертификации персонала в Российской Федерации» (утв. Минтрудом России и Госстандартом в 1997 г.).

5. Российская Федерация. Положение о Системе добровольной сертификации экспертов по сертификации персонала и ее знака соответствия (утв. Постановлением Госкомстата № 10 2003 г.).

6. Российская Федерация. Положение о Системе добровольной сертификации персонала в РФ» (утв. Госкомстатом 2004 г.).

7. Национальное агентство развития квалификаций // URL: [http:// www.nark-rspp.ru](http://www.nark-rspp.ru).

8. Туристско-спортивный союз России // URL: [http:// www.tssr.ru](http://www.tssr.ru).

9. Центр детского и юношеского туризма // URL: [http:// www.cdtur.ru](http://www.cdtur.ru).

10. Ассоциация профессионалов фитнеса // URL: [http:// www.fitness-pro.ru](http://www.fitness-pro.ru).

УДК 33

Создание системы оценки и сертификации квалификаций в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма как фактор реализации программ постолимпийского наследия

¹Александр Михайлович Ветитнев

²Нелли Александровна Савельева

³Лариса Александровна Гальцова

⁴Татьяна Михайловна Алимова

¹Сочинский государственный университет, Российская Федерация
354000, Сочи, ул. Советская, 26 а

Доктор экономических наук, доктор медицинских наук, профессор
E-mail: polina@sochi.com

²Сочинский государственный университет, Российская Федерация
354000, Сочи, ул. Советская, 26 а

Доктор экономических наук, профессор
E-mail: savelevanelli@rambler.ru

³Сочинский государственный университет, Российская Федерация
354000, Сочи, ул. Советская, 26 а

Кандидат экономических наук, доцент
E-mail: prepod_marketing@list.com

⁴Министерство образования и науки РФ, Москва

Работа выполнена в рамках государственного контракта 06.081.11.0049 от 7.11.2013 г. «Разработка и апробация модели центра сертификации профессиональных квалификаций и экспертно-методического центра в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма».

Аннотация. В рамках постолимпийского наследия для поддержания функционирования организаций сферы рекреации и спортивного туризма требуется квалифицированный персонал. В данной работе представлена концептуальная модель системы оценки и сертификации квалификаций, рассматривая с позиции определения основных параметров ее функционирования.

Ключевые слова: модель отраслевой системы оценки квалификаций; сфера рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.